

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/01/2026	02/01/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>Por medio de la presente, queremos manifestar nuestra disconformidad y presentar una reclamación formal ante el Ayuntamiento de Durango debido a la situación generada a comienzos del año 2026 en relación con el bono familiar.</p> <p>Durante los tres primeros meses de 2026 no ha sido posible solicitar el bono familiar, ya que no se había aprobado ni publicado la tarifa correspondiente a dicho año. Según se nos ha indicado, la actualización de esta tarifa puede demorarse hasta tres meses, lo que implica que durante ese periodo las familias no tenemos acceso al bono familiar y nos vemos obligadas a contratar abonos mensuales o trimestrales, con el consiguiente perjuicio.</p> <p>Esta situación es excepcional y no se había producido en años anteriores, por lo que ha generado un notable malestar y disgusto entre las familias afectadas. Consideramos que no es justo que los retrasos administrativos recaigan directamente sobre los usuarios, limitando una opción que venía siendo habitual y necesaria.</p> <p>Por todo ello, solicitamos que se revise esta situación, se adopten medidas para evitar que vuelva a repetirse en el futuro y se valore alguna solución o compensación para las familias afectadas durante estos meses.</p> <p>Agradecemos su atención y quedamos a la espera de una respuesta</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya trasladado su reclamación lamentamos sinceramente el malestar que la situación descrita le ha generado.</p> <p>Somos conscientes de que, durante los primeros meses del año 2026, no haya sido posible contratar el bono familiar, circunstancia que ha supuesto un cambio respecto a años anteriores y que ha afectado especialmente a las familias usuarias habituales de esta modalidad.</p> <p>Tal y como se le ha informado, esta situación viene motivada por el proceso de actualización y aprobación de las tarifas públicas municipales para el año 2026, un procedimiento administrativo que depende del Ayuntamiento de Durango y que, mientras no finaliza, impide la activación de determinadas modalidades de abono, como es el bono anual o familiar, al requerir una tarifa anual previamente aprobada y publicada.</p> <p>Con el fin de garantizar el acceso a las instalaciones deportivas municipales y evitar la interrupción del servicio, se han mantenido de forma transitoria los abonos mensuales y trimestrales, aun siendo conscientes de que no reproducen exactamente las condiciones ni ventajas del bono familiar anual.</p> <p>Entendemos su percepción de que esta situación resulta excepcional y compartimos que los retrasos administrativos no deberían repercutir negativamente en las personas usuarias. Por este motivo, desde Durango Kirolak se está trabajando para que, una vez aprobadas las nuevas tarifas, se restablezca con normalidad la contratación del bono familiar y se adopten medidas organizativas que eviten que una situación similar pueda repetirse en el futuro.</p> <p>Asimismo, y con carácter excepcional mientras dure esta situación transitoria, se ha acordado aceptar la validación de la Kirol Txartela también para las personas usuarias con abono trimestral, con el objetivo de reducir, en la medida de lo posible, el impacto generado.</p> <p>Agradecemos su aportación y su comprensión, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/01/2026	02/01/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>El servicio de durango kirolak del ayuntamiento de Durango no nos da la posibilidad de realizar el bono anual en dicho polideportivo, tal y como lo venimos haciendo desde hace mas de 10 años. No han denegado la posibilidad de abonarnos a las piscinas municipales ni de forma individual ni familiar, obligandonos a hacer abonos mensuales o trimestrales debido a que el ayuntamiento no ha fijado las tarifas para el año 2026. Esto conlleva un mayor gastos para los ciudadanos y familias, ademas de retirarnos ventajas de las que antes disponiamos con el bono anual familiar (uso de kirol txartela mugiment, entrada gratuita a rocodromo etc).</p> <p>Debido al agravio que esto nos produce a familias y ciudadania en general, muestro mi disconformidad y queja correspondiente.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya trasladado su queja y lamentamos sinceramente el malestar que la situación descrita le está generando.</p> <p>Somos conscientes de que la imposibilidad actual de contratar el abono anual, tanto en modalidad individual como familiar, supone un cambio relevante respecto a años anteriores y puede resultar especialmente incómodo para aquellas personas y familias que, como usted indica, venían haciendo uso de esta modalidad desde hace tiempo.</p> <p>Tal y como se le ha informado, esta circunstancia viene motivada por el proceso de revisión y aprobación de los precios públicos para el año 2026, que depende del Ayuntamiento de Durango y que, a fecha actual, aún no ha finalizado. Hasta que dicho proceso quede aprobado oficialmente, no es posible habilitar la contratación de abonos anuales, ya que requieren una tarifa anual cerrada y publicada.</p> <p>Mientras tanto, de forma transitoria, se han mantenido disponibles los abonos mensuales y trimestrales, con el objetivo de garantizar el acceso a las instalaciones municipales y evitar la interrupción del servicio, aun siendo conscientes de que no reproducen exactamente las condiciones ni ventajas del abono anual.</p> <p>No obstante, y con carácter excepcional y temporal, queremos informarle de que se aceptará la solicitud de validación de la Kirol Txartela también para las personas usuarias que dispongan de un abono trimestral, con el fin de minimizar, en la medida de lo posible, el impacto de esta situación transitoria.</p> <p>Desde Durango Kirolak entendemos la percepción de agravio que nos traslada y queremos dejar constancia de que esta medida no responde a una decisión arbitraria, sino a una limitación administrativa temporal. En el momento en que los nuevos precios públicos sean aprobados, se informará por los canales habituales y se habilitará nuevamente la opción de abono anual en las condiciones que se establezcan.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su aportación, que será tomada en cuenta dentro del proceso de valoración del servicio.</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/01/2026	02/01/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>Acabo de hacer un bono trimestral para la piscina cuando siempre he hecho el anual familiar... Me parece una importante falta de profesionalidad y dejadez el que no pueda hacer este bono anual.</p> <p>Y para más inri, ... resulta que al hacer el bono trimestral (en mi caso hasta que salga el anual) tengo que acordarme yo de darme de baja para después hacer el bono anual. Me parece un mal chiste.</p> <p>Lo que realmente quiero es que me confirmen por escrito que los importes que estoy pagando ahora por este primer trimestre se me descontarán del bono anual que quiero hacer, ya que de lo contrario me gustaría saberlo para ir presentando la denuncia correspondiente.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su malestar y sentimos sinceramente la frustración que nos expresa. Entendemos perfectamente su situación, especialmente tratándose de una familia que año tras año ha optado por el abono anual familiar.</p> <p>Tal y como ya se ha ido informando, en estos momentos no es posible tramitar abonos anuales, ya que el sistema de tarifas para 2026 se encuentra en proceso de revisión y pendiente de aprobación de los nuevos precios públicos. Esta circunstancia es ajena a la voluntad del personal de atención y responde a un proceso administrativo que afecta a todas las personas usuarias por igual.</p> <p>En relación con lo que nos solicita de forma expresa, queremos confirmarle por escrito lo siguiente:</p> <p>"El abono trimestral que ha contratado no supone una pérdida económica.</p> <p>" Cuando vuelva a estar disponible el abono anual familiar, el importe abonado por este primer trimestre se tendrá en cuenta y se descontará proporcionalmente del abono anual que desee formalizar, ajustándose al número de meses ya abonados.</p> <p>"En ningún caso se le cobrará dos veces por el mismo periodo de uso.</p> <p>Respecto a la gestión de bajas y altas, comprendemos que el sistema actual puede resultar poco cómodo. En cuanto se reactive la opción del abono anual, desde recepción se le indicará el procedimiento a seguir y, si lo desea, se le ayudará para que el cambio se realice correctamente y sin incidencias.</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le está generando y agradecemos su paciencia y comprensión mientras se completa el proceso de aprobación del nuevo</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/01/2026	02/01/2026	KEXA/QUEJA	019	Urteko bono familiarra martxan jartzea eskatzen dut. Kirol txartela Mugimentean partaide izateko	<p>Kaixo,</p> <p>Gaur egun, urteko bono familiarra ez dago aktibo, 2026rako prezio publiko berriak oraindik onartu gabe daudelako. Une honetan indarrean dauden hileko eta hiruhileko kuotek mantentzen dira, baldintza berberetan, eta urteko kuotak ez daude erabilgarri oraindik.</p> <p>Mugiment programari dagokionez, salbuespen gisa, hiruhileko kuota duten pertsonen Kirol Txartela erabiltzea onartuko zaie..</p> <p>Ulertzen dugu eskaera honen interesa, eta eskertzen dizugu helarazi izana. Prezio publiko berriak onartzen direnean, ohiko komunikazio-kanalen bidez jakinaraziko da informazio guztia.</p> <p>Zure esanetara geratzen gara edozein zalantza argitzeko.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/01/2026	02/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Kaixo,</p> <p>2026 urteko tarifen atalean, rokodromoan ez da abono familiarra azaltzen? Zergatik?</p> <p>Asko galdetzea ez bada, urteko tarifa kentzearen zergaitia?</p> <p>Bestelade, Durangokoak ez garenondako, adin zein desgaitasunak ez dituzue kontutan hartu hilabeteko eta hiruhileko kuotetan. Hori egin dezakezue?</p> <p>Mila esker,</p> <p>[Redacted]</p>	<p>Kaixo [Redacted]</p> <p>Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik. Jarraian, zure galderei erantzuna ematen saiatuko gara modu argi eta laburrean:</p> <p>" Rokodromoko abono familiarra: 2026ko tarifen proposamenean ez da agertzen, izan ere, rokodromoko erabilera banakakoa da eta, segurtasun- eta erabilera-irizpideengatik, ez da familia-abono gisa planteatzen. Horregatik, orain arte bezala, banakako abonoen bidez kudeatzen da.</p> <p>" Urteko tarifaren kentzearen arrazoia: urteko tarifak ez dira momentuz eskaini, 2026ko prezio publikoen onespren-prozesua oraindik amaitu gabe dagoelako. Tarifa horiek urte osorako konpromiso ekonomikoa dakartenez, ezin dira martxan jarri behar bezala onartu eta argitaratu arte.</p> <p>" Durangon erroldatuta ez dauden pertsonak (adin- eta desgaitasun-irizpideak): egungo hileko eta hiruhileko kuotetan, hobari horiek soilik Durangon erroldatutako pertsonei aplikatzen zaizkie, udal araudiak hala ezartzen duelako. Aldaketa posibleak prezio publiko berrien onesprenarekin batera aztertuko dira, baina gaur egun ezin dira aplikatu.</p> <p>Zure ekarpenak eta zalantzak eskertzen ditugu, eta kontuan hartuko dira tarifak behin betiko definitzeko prozesuan.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/01/2026	07/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gaur igerilekuko urteko bonoa ateratzera joan garenean esan digute jada ez dela rokodromoa bonoaren barnean sartzen. Aldaketa hori kaltegarria dela uste dugu, umeek behintzat aukera izatea interesgarria delako eskaladari zaletasuna sortzeko txikitatik.</p> <p>Iradokitzen dizuegun igerilekuko bonoarekin batera rokodromora sartzeko aukera ematea, umeentzat behintzat (<14 urte), zaletasuna bultzatu eta eguraldi txarra egiten duenean beste aukera bat izateko umeek kirola egin dezaten.</p> <p>Adeitasunez,</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta egindako iradokizuna helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazten duzun kezka, eta bereziki azpimarratzen duzun moduan, umeen kasuan eskaladarekiko zaletasuna txikitatik sustatzea oso interesgarria eta positiboa dela iruditzen zaigu.</p> <p>Une honetan, rokodromoa igerilekuko urteko abonuaeren barruan ez sartzea behin-behineko neurria da, 2026ko kuoten eta zerbitzuen konfigurazio berria definitzen ari den bitartean. Hala ere, proposatzen duzun aukera -igerilekuko abonuaekin rokodromora sartzeko aukera umeentzat (<14 urte)- jasota geratzen da, eta dagokion arduradunari helaraziko zaio balorazio-prozesuan kontuan har dadin.</p> <p>Helburua beti izan da haurrek eta gazteek kirola egiteko aukera anitzak izatea, eta zuen ekarpena lagungarria da norabide horretan aukerak aztertzeke.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta iritzia partekatzeagatik.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036
03/01/2026		KEXA/QUEJA	LAN	<p>Solicitamos que se sancione a las personas que no se den de baja en las clases de spinning y dejen las bicicletas vacías y como consecuencia la gente que está en lista de espera no puede acudir.</p>	<p>*09/01/26 enviado a Rober, Ibon e Iñaki. Dier</p>	MIN	

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/01/2026		KEXA/QUEJA	LAN	Solicitamos que se sancione a las personas que no se den de baja en las clases de spinning y dejen las bicicletas vacías y como consecuencia la gente que está en lista de espera no puede acudir.	*09/01/26 enviado a Rober, Ibon e Iñaki. Dier	MIN	
03/01/2026		KEXA/QUEJA	LAN	Tenia clase de spinning: Te marca en la app que la clase está llena y resulta que en la clase hay 12 bicis libres. Solicitud: Que se sancione a la gente que se apunta a las clases de spinning y luego no acude o se tome alguna medida para solucionar el problema. Eskerrik asko	*09/01/26 enviado a Rober, Ibon e Iñaki. Dier	MIN	

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/01/2026	08/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Demando en primer lugar que se lleve a efectos la sentencia 1064/2023 del 20 de julio del tribunal supremo que reconoce la discriminación en las tarifas hacia las personas no empadronadas en Durango, y solicito que se haga de manera retroactiva, si fuese necesario aportaría la documentación necesaria.</p> <p>También quiero añadir que no habiendo sido aprobados presupuestos por parte del ayuntamiento, ante la imposibilidad de contratar un abono anual, no se debería hacer pagar más a los usuarios hasta que se hayan establecido las tarifas.</p> <p>Por último, expresar mi malestar con el hecho de que se impida el acceso al rocódromo bulder con el abono familiar, ya que ésto supone un incremento muy elevado para el acceso a la actividad para una familia.</p> <p>Espero una respuesta, un saludo y gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya trasladado su queja y lamentamos sinceramente el malestar que la situación descrita le está generando.</p> <p>Hasta que no se aprueben y publiquen oficialmente los nuevos precios públicos, no es posible realizar cambios en las tarifas actualmente vigentes.</p> <p>Por tanto, en este momento se mantienen las mismas condiciones y precios, sin que puedan aplicarse modificaciones hasta que el nuevo sistema tarifario quede formalmente aprobado.</p> <p>Somos conscientes de que la imposibilidad actual de contratar el abono anual, tanto en modalidad individual como familiar, supone un cambio relevante respecto a años anteriores y puede resultar especialmente incómodo para aquellas personas y familias que, como usted indica, venían haciendo uso de esta modalidad desde hace tiempo.</p> <p>Tal y como se le ha informado, esta circunstancia viene motivada por el proceso de revisión y aprobación de los precios públicos para el año 2026, que depende del Ayuntamiento de Durango y que, a fecha actual, aún no ha finalizado. Hasta que dicho proceso quede aprobado oficialmente, no es posible habilitar la contratación de abonos anuales, ya que requieren una tarifa anual cerrada y publicada.</p> <p>Mientras tanto, de forma transitoria, se han mantenido disponibles los abonos mensuales y trimestrales, con el objetivo de garantizar el acceso a las instalaciones municipales y evitar la interrupción del servicio, aun siendo conscientes de que no reproducen exactamente las condiciones ni ventajas del abono anual.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/01/2026	08/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>2026ko KIROL KUOTEN LEGEZKOTASUNARI ETA PREZIO PUBLIKOEN APLIKAZIOARI BURUZKO IDATZIA</p> <p>Durango Udaleko Kirol Zerbitzuari,</p> <p>Idazki honen bidez, 2026. urterako udal kirol instalazioen kuoten argitalpenari eta horien legezkotasunari buruzko hainbat alderdi argitu eta zuzentzea eskatu nahi dut, interesdun gisa.</p> <p>1.? Erroldaren arabera kuota-diferentzia</p> <p>Lehenik eta behin, adierazi beharra dago lege kanpoko delat erabiltzaileei bizilekuaren edo erroldatzearen arabera kuota desberdinak aplikatzea. Horren barruan sartzen da bai Durangotik kanpo bizi direnei kuota handiagoak ezartzea, baita (egiten ari zireten bezala) Durangon erroldatuei merkeago kobratzea.</p> <p>Azken kasu horrek ere diskriminazio ekonomikoa dakar, eta ezin da justifikatu, izan ere ezin da diru-laguntza edo hobari ekonomikorik ezarri erroldatze hutsa baldintza gisa erabilita, are gutxiago pertsona zerbitzua erabiltzen hasi aurretik bertan erroldatuta egotea eskatuz.</p> <p>Horren adierazgarri argia da Auzitegi Gorenaren 2023ko uztailaren 20ko sententzia (Rec. 4638/2021) vLex erreferentzia: 940477076). Epai horrek jurisprudentzia finkoa ezartzen du, eta, ondorioz, administrazio publiko guztientzat nahitaez bete beharrekoa da. Sententziak berariaz debekatzen du udal kirol zerbitzuetan erabiltzaileei ekonomikoki bereiztea bizilekuaren edo erroldatzearen arabera.</p> <p>Jurisprudentzia hori hainbat komunikabide juridiko eta orokorretan ere jaso da, besteak beste:</p> <p>? The Economist & Jurist: erabiltzaileak bizilekuaren arabera ekonomikoki</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrak eman nahi dizkizugu zure kexa helarazteagatik, eta benetan sentitzen dugu deskribatutako egoerak sortzen dizun ezinegona.</p> <p>Prezio publiko berriak ofizialki onartu eta argitaratu arte, ezin dira une honetan indarrean dauden tarifak aldatu. Horrenbestez, momentuz baldintza eta prezio berak mantentzen dira, eta ezin da aldaketarik aplikatu sistema tarifario berria behin betiko onartu arte.</p> <p>Badakigu banakako zein familia-modalitateko urteko abonua kontratatu ezin izatea aldaketa garrantzitsua dela aurreko urteekin alderatuta, eta bereziki deserosoa izan daitekeela, zuk adierazten duzun bezala, modalitate hori ohikotasunez erabili duten pertsona eta familientzat.</p> <p>Jakinarazi zaizun bezala, egoera hau 2026. urterako prezio publikoen berrikuspen eta onarpen prozesuaren ondorio da, prozesu hori Durango Udalaren esku baitago eta gaur egun oraindik amaitu gabe dago. Prozesu hori ofizialki onartu arte, ezin da urteko abonuen kontratazioa gaitu, urteko tarifa zehaztu eta argitaratua behar baita horretarako.</p> <p>Bien bitartean, aldi baterako neurri gisa, hileko eta hiruhileko abonuen eskaintza mantendu da, udal instalazioetara sarbidea bermatzeko eta zerbitzua etetea saihesteko helburuarekin, jakin badakigun arren ez dituztela urteko abonuen baldintza eta abantaila berak erabatek erreproduzitzen.</p> <p>Hala ere, salbuespen eta aldi baterako neurri gisa, jakinarazi nahi dizugu hiruhileko</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/01/2026		KEXA/QUEJA	016	Hola Mi queja es sobre el abono piscina porque no se puede hacer anual?? No entiendo que no se pueda hacer anual y poder ajustar la cuota ya que de acuerdo al año a pasado a subido una barbaridad y encima sin la ventaja que antes teníamos de poder ir al rocódromo con la cuota de piscina y cobrando lo también aparte. Debido a qué tanta subida? Va a ampliar a caso las piscinas y se harán mas grandes pa que no nademos 3 en un mismo carril? Porque aparte de quedarse pequeñas pa un Durango y no tener la comodidad de nadar agosto encima subís los precios sin opción de anual y sin rocódromo???	Está duplicada	WEB	

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/01/2026	08/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Hola</p> <p>Mi queja es sobre el abono piscina porque no se puede hacer anual?? No entiendo que no se pueda hacer anual y poder ajustar la cuota ya que de acuerdo al año a pasado a subido una barbaridad y encima sin la ventaja que antes teníamos de poder ir al rocodromo con la cuota de piscina y cobrando lo también aparte.Debido a qué tanta subida? Va a ampliar a caso las piscinas y se harán mas grandes pa que no nademos 3 en un mismo carril? Porque aparte de quedarse pequeñas pa un Durango y no tener la comodidad de nadar agusto encima subís los precios sin opción de anual y sin rocodromo??? Quería hacer esta queja para sugerir que se ajusten los precios del y que haya anual como siempre y que si nos quitáis rocodromo en el bono de piscina por lo menos que no nos suban tanto los precios gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya trasladado su queja y lamentamos sinceramente el malestar que la situación descrita le está generando.</p> <p>Somos conscientes de que la imposibilidad actual de contratar el abono anual, tanto en modalidad individual como familiar, supone un cambio relevante respecto a años anteriores y puede resultar especialmente incómodo para aquellas personas y familias que, como usted indica, venían haciendo uso de esta modalidad desde hace tiempo.</p> <p>Tal y como se le ha informado, esta circunstancia viene motivada por el proceso de revisión y aprobación de los precios públicos para el año 2026, que depende del Ayuntamiento de Durango y que, a fecha actual, aún no ha finalizado. Hasta que dicho proceso quede aprobado oficialmente, no es posible habilitar la contratación de abonos anuales, ya que requieren una tarifa anual cerrada y publicada.</p> <p>Mientras tanto, de forma transitoria, se han mantenido disponibles los abonos mensuales y trimestrales, con el objetivo de garantizar el acceso a las instalaciones municipales y evitar la interrupción del servicio, aun siendo conscientes de que no reproducen exactamente las condiciones ni ventajas del abono anual.</p> <p>No obstante, y con carácter excepcional y temporal, queremos informarle de que se aceptará la solicitud de validación de la Kirol Txartela también para las personas usuarias que dispongan de un abono trimestral, con el fin de minimizar, en la medida de lo posible, el impacto de esta situación transitoria.</p> <p>Desde Durango Kirolak entendemos la percepción de agravio que nos traslada y</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/01/2026	07/01/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>kaixo:</p> <p>Mezu honen bitarez nire kexa adierazi nahi dizuet urteko abonarekin eta Rokodromorako sarbidea igerilekuko abonarekin barne ez egoteagatik.</p> <p>Lotsagarria iruditzen zait urte amaierarako prezio publiko berriak onartuak ez egotea, horretarako denbora egon dela uste dut, eta honen aurrean hartu den erabakia: urteko abonoa ez egitea eta 3 hilabetekoa egitera behartzea. Zergatik ez beste konponbide hau: abono guztiak berdin egin, prezio zaharrekin, eta gero igorak aplikatu?</p> <p>Eta bestalde, orain arte egiten zen publizitatea urteko abonuen abantailak azpimarratuz eta esanez Rokodromoa barne zegoela, orain bapatean hori horrela ez dela komunikatu??? Zergaitik erabaki hori? Diru gehiago atera nahi delako eguneko/banakako sarbideekin?</p> <p>Agian, igerilekuko urteko abonoa bi motatakoa izan liteke: Igerilekua bakarrik, edo Igerilekua eta Rokodromoa (kasu honetan zerbait gehiagoz kobratu)</p> <p>Ez nago ados, hartu diren erabakiekin, eta ni bezela jende asko dagoela badakit. Besterik gabe</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure mezua jaso dugu eta eskerrik asko modu zehatz eta argian zure kexa eta iritzia helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazten duzun desadostasuna eta frustrazioa, batez ere urteko abonuen eta rokodromorako sarbidearen inguruan hartu diren erabakiek zuzenean eragiten dizutelako.</p> <p>Une honetan, 2026ko prezio publikoen eta kuoten sistema berria berrikusteko eta definitzeko prozesuan gaude, eta horrek eragin du urte hasieran urteko abonua ez egotea eskuragarri eta hiru hilabetez aurreratu bakarrik mantentzea. Ulertzen dugu egoera honek ezinegona sortzen duela, eta aitortzen dugu komunikazioa hobetu beharreko alderdietako bat dela.</p> <p>Rokodromoa igerilekuko abonuen barruan ez sartzeko erabakia behin-behinekoa da, tarifak eta zerbitzuen konfigurazio berria zehazten den bitartean hartu den neurria. Ez da helburua erabiltzaileei banakako edo eguneko sarbideen bidez diru-sarrera handiagoak behartzea, baizik eta zerbitzu bakoitzaren erabilera eta kostua modu egokiagoan aztertzea.</p> <p>Zure proposamena -abonu mota desberdinak eskaintzearena, adibidez igerilekua bakarrik edo igerilekua + rokodromoa- jasota geratzen da, eta egiten ari den balorazio-prozesuan kontuan hartuko da. Antzeko iritzia beste erabiltzaile batzuek ere helarazi dituzte, eta horrek agerian uzten du gaiak duen garrantzia.</p> <p>Zure kexa eta iritzia ofizialki jasota geratzen dira, eta kontuan hartuko dira behin betiko erabakiak hartu aurretik. Behin tarifa berriak onartzen direnean, informazioa modu argi eta zehatzean emango da.</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/01/2026	07/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Hola:</p> <p>quería haceros llegar mi malestar por las 2 decisiones que desde el ayuntamiento se han tomado respecto al Rocódromo, y la imposibilidad de pagar el abono anual de la piscina por no estar aprobados los precios.</p> <p>Creo que el uso del Rocódromo se debería de mantener como hasta ahora, y poder utilizar la instalación de forma ?gratuita? con el abono anual de la piscina. Y por otro lado, considero que la aprobación de los precios públicos debería de estar cerrado antes del comienzo del nuevo Año, y no marear a los usuarios de esta forma.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por hacernos llegar tu malestar y por expresar tu opinión de forma clara. Entendemos perfectamente la preocupación que generan tanto los cambios relacionados con el uso del rocódromo como la imposibilidad de contratar el abono anual de piscina en este momento.</p> <p>La situación actual responde al proceso de revisión y aprobación de los precios públicos, que aún no se ha cerrado, y a medidas provisionales adoptadas mientras se define el nuevo sistema. Somos conscientes de que esta circunstancia puede resultar incómoda y generar incertidumbre, y lamentamos las molestias que esté ocasionando.</p> <p>Tu opinión sobre mantener el uso del rocódromo como hasta ahora y sobre la necesidad de cerrar los precios antes del inicio del año queda recogida y será tomada en cuenta en el proceso de valoración que se está llevando a cabo.</p> <p>Gracias por tu comprensión y por trasladarnos tu punto de vista.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/01/2026		KEXA/QUEJA	ARR	Buenas hoy tenia la pista alquilada y cuando e llegado estaba llena de charcos y no se podia ni jugar emos tenido que andar en media pista ya que no se an limpimpiado el agua cuando lo tienen estipulado de 3 a 4 aparte nos an encendido la luz a las 6:07 cuando ya llevavamos 37 minutos en la pista todas las demas luces llevavan encendidas de antes espero una respuesta de su parte ya que no pudimos usar las pistas por un mal mantenimiento de la instalacion e tenido que pasar yo los charcos recuerden al personal de mantenimiento que quitar el agua de la pista es llevarla a la alcantarilla, no esparcirla por toda la pista haber si piensan q con 8 grados que hacia iva a secarse los charcos tengo fotos de como an dejado las pistas y todo y encima ?e digo al de mantenimiento que aqui no se puede jugar y su respuesta es q ami me an avisado a las 4:20 cuando ya estaba la pista en media pista		APP	

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/01/2026	02/01/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Egunon. He visto que el día 30/12 me habíais girado el recibo mensual de multiactividad por importe de 50eur. Por ser desempleada, suelo pagar 37.50eur. Estoy pensando que tal vez me he despistado y no he pasado por recepción a mostrar el justificante de que sigo desempleada.</p> <p>Quisiera solicitar si es posible, rectificar el importe del recibo ya cobrado. No veo manera de adjuntar por aquí el justificante de desempleada. Estoy fuera de Durango. El lunes pasaré por el poli pero quería haceros la consulta lo antes posible.</p> <p>Entonces, hay manera de que lo podamos solucionar?</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>En relación con el recibo de multiactividad emitido el 30/12, indicarte que la bonificación por situación de desempleo solo puede aplicarse cuando el justificante está actualizado y validado previamente en recepción. Si en el momento de la emisión del recibo no constaba el documento en vigor, el sistema gira el importe completo (50 €).</p> <p>Para poder regularizar la situación, es necesario que devuelvas el recibo en tu entidad bancaria.</p> <p>Una vez hecho esto, tendrás que pasarte por recepción y mostrar el justificante de desempleo actualizado.</p> <p>Normalmente, con enseñar en el móvil la aplicación de Lanbide, donde se vea claramente el estado laboral actual, es suficiente para que podamos aplicar la bonificación correspondiente.</p> <p>Después, será necesario realizar de nuevo el alta en la máquina, ya con el importe correcto aplicado.</p> <p>Si te surge cualquier duda antes de venir, no dudes en escribirnos.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/01/2026	04/01/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	Gab?n. Quer?a preguntar si el bono familiar de la piscina lo tengo domiciliado o no. Sino para hacerlo online. Un saludo.	<p>Buenos días,</p> <p>No se le ha renovado la cuota anual debido a que durante 2025 se ha realizado una valoración del sistema de tarifas actualmente en vigor, dentro del proceso de definición de los precios públicos para el próximo año.</p> <p>Por este motivo, la cuota anual no estará disponible al inicio de 2026.</p> <p>En cuanto a la piscina, puede darse de alta tanto en cuota trimestral como mensual.</p> <p>La aprobación de los nuevos precios públicos está prevista para el segundo trimestre de 2026.</p> <p>Un saludo.</p>	APP	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/01/2026	08/01/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Kaixo. Ez nekien urteko kuota ez zegoela eskuragarri, niri aplikaziotik aukera eman zidan urtekoa hartzeko eta hartu egin nuen (51.20€ rokodromoa urtekoa, ikasle-deskontuarekin). Gero konturatu nintzen aukera hori ez zegoela eta beraz kodigoak ez dit funtzionatzen. Hala ere, dirua pasatu didate eta kendu didate. Sarrerakoak esan dit hemendik idazteko eskera dirua itzultzeko, eta hileko ala hiruhileko bonoa hartzeko. Zuen erantzunaren zain</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Zure kasua berrikusi ondoren, azaldu nahi dizugu ikasle-deskontua aplikatu zitzazula, baina ez dagokizu, izan ere, 26 urte beteta dituzu eta ikasle-deskontua 24 urtera arte aplikatzen da.</p> <p>Horregatik, rokodromoko hiruhileko kuotan emango zaitugu alta, 21,60 €-ko prezioarekin. Kasu honetan, honako kalkulua egiten da:</p> <p>"Ordaindutakoa: 51,20 € (rokodromoko urteko kuota, ikasle-deskontuarekin)</p> <p>"Aplikatu beharrekoa: 21,60 € (rokodromoko hiruhileko kuota)</p> <p>"Itzuli beharreko diferentzia: 29,60 €</p> <p>Beraz, 29,60 € itzuliko dizkizugu.</p> <p>Itzulketa egin ahal izateko, kontu-zenbaki bat behar dugu. Errazena da WhatsApp bidez bidaltzea 747 439 792 zenbakira, zuzenean apuntatu eta izapidea egiteko.</p> <p>Edozein zalantza izanez gero, esan lasai.</p> <p>Eskerrik asko eta barkatu sortutako eragozpenak.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/01/2026	08/01/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Egunon! El 02/01/2026 realice el abono familiar trimestral con intención de hacer el anual, como otros años. En dicho abono estábamos mi hijo (██████████) y yo. El pasado lunes cuando ██████ quiso entrar en la piscina la máquina le denegó el acceso y al comentar en el mostrador le dijeron que al tener 25 años no puede formar parte del abono familiar, lo cual no sabíamos. Por lo tanto, no me interesa el familiar sino el individual. El abono pague con tarjeta.</p> <p>En espera de una solución,</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Le agradecemos que nos haya trasladado lo ocurrido y lamentamos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Tal y como le indicaron en recepción, a partir de los 25 años no es posible formar parte del abono familiar. Por este motivo, y atendiendo a lo que nos comenta, procederemos a realizar el cambio al abono individual, cuyo importe es de 38 €.</p> <p>Dado que el importe abonado inicialmente fue de 58 €, se tramitará la devolución de la diferencia (20 €), que se ingresará en el número de cuenta bancaria que figura en su ficha.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que pueda necesitar.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	019

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>El día 31/10/2025 contraté el servicio de multiactividad mayores de 65 años horario de 7a 15 horas ABONO TRIMESTRAL con tarjeta de crédito por un valor de 87,75 € en la máquina de contratación de servicios o actividades sin ningún problema o impedimento. El día 2/01/2026 he intentado reservar una actividad pero he visto que me habían dado de baja. He contactado personalmente con el personal del centro y me han comentado que reclame ese tercer mes que ha quedado pendiente.</p>	<p>Estimado usuario,</p> <p>En relación con su escrito, y tras revisar la información que consta en su alta, le informamos de que la cuota trimestral de multiactividad para personas mayores de 65 años se estructura siempre en trimestres naturales, tal y como se indica en el comprobante de contratación emitido en el momento del alta.</p> <p>En su caso concreto, la contratación realizada el 31 de octubre de 2025 corresponde al trimestre natural comprendido entre los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025, finalizando, por tanto, el 31 de diciembre de 2025.</p> <p>Por este motivo, la baja automática aplicada a partir del 1 de enero de 2026 es correcta y conforme a la normativa vigente, no existiendo derecho a la prolongación del servicio ni a la devolución correspondiente al mes de enero, al no formar este parte del trimestre contratado.</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional o para informarle sobre las opciones de contratación disponibles actualmente.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/01/2026	07/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	<p>Egun on,</p> <p>Ayer me di de alta en la sala fitness por error (16 sesiones). Este mes no voy a poder acudir a entrenar, así que no voy a hacer uso del servicio.</p> <p>Por ello, quería solicitar la devolución del importe que se ha cobrado.</p> <p>Quedo pendiente de vuestra respuesta.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>██████████</p>	<p>Arratsalde on, ██████████</p> <p>Revisado el caso conforme al reglamento y criterios de devoluciones de Durango Kirolak, te indicamos lo siguiente:</p> <p>El bono mensual de 16 entradas de sala fitness se considera una actividad mensual que no ocupa plaza. Según la normativa vigente:</p> <p>"No procede la devolución económica del importe, aunque no se haya hecho uso del servicio.</p> <p>" El alta realizada por error o la imposibilidad de acudir durante el mes no se contemplan como motivo de devolución.</p> <p>Por este motivo, no es posible tramitar la devolución solicitada.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación te haya podido ocasionar y quedamos a tu disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/01/2026	07/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Triatloi denbora hartzeak.</p> <p>Egun on, otsailak 7 egunerako (larunbata) Nata l igerilekuaren eskaera egin nahi nuke.</p> <p>Ordutegia 9-11:30 bitartekoa izango litzake, ahalik eta kale gehien erabiltzeko aukera izanda, froga lehenago bukatuz.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, eskerrik ako!</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Ez dago arazorik eskaerarekn. Otsailaren 7an (larunbata), 9:00etatik 11:30era, Nata l igerilekuan 3 kale erabiltzeko aukera izango duzue. Kontuan izan ordutegi horretan urpekaritzako taldearekin batera erabiliko dela instalazioa, eta horregatik mugatzen dela kale kopurua.</p> <p>Beste edozein zalantza izanez gero, jar zaitezte gurekin harremanetan.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
07/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Sauna bat ioini</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Une honetan, hainbat arrazoiengatik, saunaren zerbitzua ez dago aurreikusita, eta, beraz, momentuz ezin da zerbitzu hori eskaini. Aurrerago egoera berrikusteko aukera baztertzen ez den arren, gaur egun ez dago martxan jartzeko aurreikuspen zehatzik.</p> <p>Edozein aldaketa egongo balitz, ohiko komunikazio-kanalen bidez jakinaraziko litzateke.</p> <p>Eskerrik asko zuen ulermenagatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes. 9 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Reserva realizada: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 09/01/26 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	038
07/01/2026		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	Como usuario de spinbike, solicitó que la hora de los lunes y miércoles de IMiren Astorkia se limpie la bici y los alrededores de la misma y colocar la bici en la posición inicial, yo creo que es la profesora la que tiene que informar y recordar a los usuarios las condiciones que tienen que tener la bici. Yo voy a la siguiente hora y es una vergüenza ver cómo han dejado la clase.	*09/01/26 enviado a Rober, Ibon e Iñaki. Dier	WEB	

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Egun on:</p> <p>Durango Institutuko Kirol Zikloetako Goi mailako 23 ikasleko gelarekin Erraminta kirolak irakasgaiaren saio bi egiteko Padel zelai bi eskatu nahi ditugu:</p> <p>Urtarrilaren 12an, astelehena, goizeko 8:00etatik 9:30ak arte.</p> <p>Urtarrilaren 26an, astelehena, goizeko 8:00etatik 9:30ak arte.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Egun on, Oskar:</p> <p>Eskatu dituzun egun bietarako padel 4 eta 5 pistak erreserbatu dizkizugu aipaturako ordutegian:</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>12/01/26 08:00 09:30</p> <p>26/01/26 08:00 09:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>12/01/26 08:00 09:30</p> <p>26/01/26 08:00 09:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola</p> <p>Me gustaría hacer reserva de las pistas para entrenar este mes de enero</p> <p>Pista 2: Lunes, martes, miércoles de 17:00 a 20:00 Jueves 15 y jueves 29 de 17:00 a 19:30 Viernes de 17:00 a 20:30</p> <p>Pista 1 Lunes de 16:00 a 21:00 Miércoles de 16:20 a 21:00 Jueves de 17:30 a 19:30</p> <p>Tengo pendientes horas de lluvia de noviembre y diciembre del año pasado la semana que viene os mandaré la relación de días que no hemos podido dar clases</p> <p>Por otro lado me gustaría reunirme con el responsable de instalaciones para comentarle un par de cosas</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En relación con su solicitud de reserva de pistas para entrenamientos durante el mes de enero, le informamos de lo siguiente:</p> <p>"Se han realizado las reservas de las pistas en los días y horarios solicitados.</p> <p>"No obstante, al no haberse efectuado la solicitud con la antelación suficiente, existen dos tramos horarios que se solapan con reservas previas de personas usuarias, las cuales fueron realizadas y abonadas con anterioridad, por lo que no ha sido posible modificarlas:</p> <p>oDía 8 de enero: Pista 1, de 17:30 a 19:30.</p> <p>oViernes 23 de enero: Pista 2, de 18:00 a 19:30.</p> <p>En dichos horarios, las pistas corresponden a las personas usuarias que realizaron y pagaron su reserva conforme a la disponibilidad existente en el momento de la contratación.</p> <p>"El importe total de las reservas efectuadas asciende a 236,25 €.</p> <p>En cuanto a las horas pendientes por lluvia correspondientes a los meses de noviembre y diciembre, en estos momentos no consta ninguna anotación ni comunicación previa al respecto, por lo que no procede aplicar ningún descuento por esta circunstancia. Para poder llevar un control adecuado y actualizado de las reservas y posibles incidencias, estas situaciones deben comunicarse de manera inmediata o, como máximo, dentro de la misma semana en la que se producen.</p> <p>Por último, en relación con su solicitud de reunión, puede ponerse en contacto directamente con la responsable de instalaciones para fijar fecha y hora:</p> <p>"Mireia Mendizabal</p> <p>Email: mmendizabal@durangokirolak.net</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-01era 2026-01-08ra Del 01-01-2026 al 08-01-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/01/2026	08/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Queríamos solicitar una segunda pista de entrenamiento (pista 5) para mañana viernes de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión Un saludo Amaia	Arrtsalde on: Hemos procedido a reservar la pista 5 también para mañana a la hora solicitada: PADEL 05 09/01/26 15:30 17:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
				29	28		