


DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/11/2025	27/11/2025	BESTEAK-OTROS	008	<p>INAKI INZAREKIN BATZAR BAT EGITEKO ESKAERA TABIRAKO F7ko ZELAIAREN ERABILTZAILE DIREN KURUTZIAGA IKASTOLA 2014 URIDNAK eta GORRIAK TALDEEN KOORDINATZAILE BEZALA.</p> <p>GAIA: ALDAGELAN ERABILERA MIXTOA.</p> <p>ESKERRIK ASKO!</p>	<p>Egun on Unai:</p> <p>Datorren astelehena, abenduak 1, goizeko 12:00etan batzartu zaitezke Tabirako instalazioan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
29/11/2025	01/12/2025	BESTEAK-OTROS	LAN	<p>Kaixo,</p> <p>Ayer 28 de noviembre tuve una luxacion de rotula izquierda. Tengo pagado el mes de diciembre de zumba y me gustaría solicitar la devolución de dicho importe. Si es necesario puedo enviar el informe de urgencias.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p></p>	<p>Kaixo,</p> <p>Lo primero, esperamos que te recuperes pronto.</p> <p>En relación a tu solicitud, según el reglamento de Durango Kirolak no es posible realizar la devolución del importe del curso mensual de Zumba, ya que se trata de una actividad en la que se ocupa plaza y las devoluciones no están contempladas una vez iniciado el mes.</p> <p>No obstante, podemos ofrecerte la posibilidad de canjear tu plaza cuando te recuperes, tanto en ese mismo horario como en otro, siempre y cuando en ese momento haya plazas libres disponibles.</p> <p>Para poder gestionar este canje, sí es necesario que nos envíes el justificante médico por email <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> o presencialmente, de manera que podamos dejar constancia en tu ficha y activar la opción cuando tengas el alta.</p> <p>Te deseamos una pronta recuperación.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/12/2025	04/12/2025	BESTEAK-OTROS	016	Se ha pasado el recibo de este mes y no se ha podido cobrar Van,a volver a cobrar o tengo que hacer yo la transferencia?? Gracias	Buenos días:  De momento no nos ha llegado la devolución del banco. En caso de que nos llegue el recibo devuelto, se lo pasaremos nuevamente por el banco.  Saludos,  Durango Kirolak	APP	016
04/12/2025	11/12/2025	BESTEAK-OTROS	LAN	Buenas tardes! Mi solicitud es en relaci?n a las clases de spinbike para ver si se puede ajustar en la aplicaci?n la hora de anulaci?n de clase resevada a 45min antes, para que la persona que est? en reserva pueda entrar en lugar de otra y que no sea 3horas antes... Gracias.	Buenas tardes, En primer lugar, agradecemos la sugerencia que nos traslada en relación al horario de anulación de las reservas de las clases de spinbike. Tomamos nota de su propuesta y procedemos a modificar, en la aplicación Trainingym, el margen de anulación de la plaza reservada, pasando de 3 horas a 45 minutos antes del inicio de la clase. El objetivo de este cambio es facilitar una mejor gestión de las listas de espera y, de esta manera, optimizar la ocupación de las clases: cuando una persona anule dentro de ese margen, la plaza podrá ser ocupada con mayor facilidad por quien esté en lista de espera, evitando que queden bicicletas vacías. Iremos valorando el funcionamiento de este ajuste para seguir mejorando el servicio. Un saludo. Durango Kirolak	APP	008

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/12/2025	11/12/2025	BESTEAK-OTROS	LAN	<p>Arratsalde on. [redacted] nauzue.</p> <p>Spinning saioetan hitz ordua hartzeko aurretik ordua hartu beharreko kexa da, eta horregatik, nire eskaera.</p> <p>Ez da posible bizikletaz gehiago hartzea edota espazioa zabaltzea eta dagoen demandari irteera bat ematea?</p> <p>Eskerrik askoo aldeztu aurretik</p> <p>Adeitsaunez.</p> <p>[redacted]</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenik eta behin, eskertzen dizugu spinbike klaseetan izendatutako erreserben ezeztapen-epeari buruz egindako proposamena.</p> <p>Zure eskaera kontuan hartuta, Trainingym aplikazioan aldaketa egingo dugu, eta ezeztapenerako muga 3 ordutik 45 minutura pasatuko da, klasea hasi baino lehen.</p> <p>Aldaketa honen helburua da itxaron-zerrenden kudeaketa erraztea eta saioen okupazioa optimizatzea: erabiltzaile batek bere plaza bertan behera uzten duenean, denbora-tarte txikiago horrek aukera emango du itxaron-zerrendan dagoenak plaza hartu eta bizikleta hutsik gera ez dadin.</p> <p>Aldaketa honen funtzionamendua baloratzen jarraituko dugu, zerbitzua hobetzen laguntzeko.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/11/2025	01/12/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Instalar una sauna en el polideportivo de Durango. Se podrían reducir las instalaciones de duchas de arriba para instalar una sauna en el vestuario como existe en otros polideportivos como abadiño.	<p>Buenas tardes,</p> <p>En relación a la propuesta de instalar una sauna en el polideportivo, sentimos comunicar que no es una opción viable en estos momentos.</p> <p>El motivo principal es que, debido al alto número de usuarios/as que utilizan a diario los vestuarios y las duchas, no es posible reducir ese espacio sin afectar directamente a la capacidad y al buen funcionamiento de la instalación. Además, no contamos con espacio disponible suficiente para ubicar una sauna sin comprometer la funcionalidad y los flujos de uso actuales.</p> <p>Agradecemos la sugerencia y el interés por mejorar las instalaciones, y quedamos a disposición para cualquier otra consulta o aportación.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/12/2025	02/12/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	020	<p>Kaixo,</p> <p>Zuekin kontaktuen jartzen naz eskalada ikastaruen inguruengaitik?</p> <p>Uste dot 4 eguneko ikastarue oso motz geratzen dala? urte osoko ikastarue antolatze ondo legoke ikusitte zenbat ume apuntatu dien ikastaroa.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure ekarpena gurekin partekatzeagatik. Benetan eskertzen dugu erabiltzaileen iritziak jasotzea, eta zure proposamena kontuan hartuko dugu hurrengo planifikazioetan.</p> <p>Zure mezua eskalada ikastaroak antolatzen dituzten arduradunei ere helaraziko diegu, etorkizunean ikastaro formatu eta iraupen egokiagoak baloratu ditzaten.</p> <p>Mila esker berriro zure interesa eta iritzia emateagatik. Zure eskura gaude beste edozein gairen inguruan.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
11/12/2025	12/12/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	El programa Trainingym solo deja darse de baja de las clases 3 horas antes y luego la lista de espera DESAPARECE y, aunque te des de baja por whatsapp o llamada telefónica no salta al siguiente de la lista. Por eso reclamo la posibilidad de quitar lo de las 3 horas y que la lista siga y que quien no se dé de baja tenga sanción, ya que si no, aunque te des de baja, luego quedan muchas bicicletas vacías	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar, agradecemos la sugerencia que nos traslada en relación al horario de anulación de las reservas de las clases de spinbike.</p> <p>Tomamos nota de su propuesta y procedemos a modificar, en la aplicación Trainingym, el margen de anulación de la plaza reservada, pasando de 3 horas a 45 minutos antes del inicio de la clase.</p> <p>El objetivo de este cambio es facilitar una mejor gestión de las listas de espera y, de esta manera, optimizar la ocupación de las clases: cuando una persona anule dentro de ese margen, la plaza podrá ser ocupada con mayor facilidad por quien esté en lista de espera, evitando que queden bicicletas vacías.</p> <p>Iremos valorando el funcionamiento de este ajuste para seguir mejorando el servicio.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	040	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/12/2025	16/12/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Egun on,ha llegado a muchos usuarios de Multiactividad que pretendéis quitar este servicio. No sabemos si es real o no. Pero desde mi opinión esto es un servicio municipal y para personas como yo que hacemos varias clases o usos de este servicio es un error ya que solo vais a conseguir que la gente se vaya a otros gimnasios privados más económicos. Ya somos los últimos en poder apuntarnos en clases. Ya sabemos que no contamos para saber si una actividad sigue o no. Así que por favor no nos quitéis también esta opción	<p>Buenas tardes,</p> <p>En estos momentos no se han aprobado las nuevas tarifas, por lo que no hay cambios oficiales en vigor.</p> <p>Trasladaremos su comentario y preocupación a las personas responsables para su valoración.</p> <p>Gracias por hacernos llegar su opinión.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/12/2025	19/12/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Egun on,</p> <p>Me gustaría dejaros una sugerencia en cuanto a la asignación de calles con y sin material.</p> <p>Considero que deberíais observar de forma más activa la dinámica de los usuarios de la piscina.</p> <p>Esta va cambiando y los socorristas deberían estar autorizados para decidir qué calles deberían usarse para nado con o sin material. O quien observe el uso de las piscinas, que mande instrucciones más acorde con lo que se esté dando.</p> <p>Por ejemplo esta mañana a las 7:30 solo había dos calles asignadas a nado con material, una en cada una de las piscinas. Sin embargo, durante la primera media hora desde la apertura, en la piscina con banderines, había una calle totalmente vacía, y otras dos en las que solamente había un nadador en cada una. A su vez, la única calle asignada para nado con material, tenía 3 nadadores, cada un@ de ell@s nadando su programa individual, a su ritmo y tod@s usando aletas y palas (!). En una piscina de 25m con 3 personas nadando con aletas cada una por libre, creo que es muy fácil de imaginarse el caos que se forma y la imposibilidad de que cada nadador/a pueda nadar sin parones ni interrupciones.</p> <p>Todo este tiempo, en mi opinión era muy fácil de ver que se podía asignar al menos una calle más para nado con material. No tengo información sobre la otra piscina.</p> <p>En general, me gustaría sugerir que las mañanas en las que se sabe que llegan más nadadores con material a primera hora (al menos martes y jueves seguro), se flexibilice la asignación de calles de nado con material en ambas piscinas durante esa primera hora y que se habiliten al menos hasta 2 calles en cada piscina. En las calles sin material, no creo que impacte mucho que haya 2 nadadores en vez de 1. En cambio, nadando con material cambia mucho la situación.</p> <p>Espero que toméis esta sugerencia como una posibilidad de mejora en la experiencia de las piscinas.</p>	<p>Egun on:</p> <p>En relación con la sugerencia recibida sobre el uso de las calles para nadar con material (palas y aletas), se informa y valora la siguiente información.</p> <p>Según los criterios vigentes, en la piscina de Nata 1 está prevista la asignación de más de una calle para el material, cuando la afluencia de los usuarios y la ocupación de la instalación lo permitan.</p> <p>En la piscina Nata 2, el criterio general establece una única calle para el material, teniendo en cuenta el perfil de los usuarios. Sin embargo, algunos días se detecta una mayor concentración de usuarios que nadan con material a primera hora de la mañana. A la vista de esta situación, se podría valorar excepcionalmente y en un periodo de tiempo limitado (aproximadamente de 7:30 a 8:15 horas) la posibilidad de habilitar una segunda calle, sin ampliar esta medida a otros horarios.</p> <p>Esta sugerencia se traslada para información y valoración técnica, sin modificar el protocolo vigente.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/12/2025	02/01/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	022	<p>Kaixo!</p> <p>Kiroldegi berria zabaldu da Durangaldean, eta ondorioz, dagoeneko hainbat bazkidek polikiroldegia utzi dute. Urtarrilak letik aurrera beste asko joango gara batez ere ordutegia dela eta.</p> <p>Orokorrean, fitness aretoak hobekuntzak/berrikuntzak behar dituen arren, pozik gaude zerbitzuarekin, baina ordutegia ez da batere ona. Goizeko 7:30etan zabaldu beharrean 6:30etan sartzeko aukera izango bagenu, gutako asko polikiroldegira bueltatuko ginake zerbitzu publikoak erabiltzearen aldekoak bait gara.</p> <p>Eskertuko genuke iradokizuna kontuan hartzea eta aukera ezberdinak aztertzea.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zuen iritzia eta iradokizuna helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta badakigu azkenaldian eskualdean instalazio berri bat ireki izanak erabiltzaileen ohituretan eragina izan duela, bereziki ordutegiei dagokionez.</p> <p>Fitness aretoari eta, bereziki, goizeko irekiera-ordutegiari buruz egiten duzuen proposamena jasota geratzen da. Kontziente gara erabiltzaile askorentzat ordutegia funtsezko faktorea dela, eta 6:30ean irekitzeko aukera bezalako neurriak interesgarriak izan daitezkeela zerbitzu publikoa indartzeko eta erabilera errazteko.</p> <p>Irizpide hauek guztiak aztertzen ari gara, bai baliabideen antolaketaren ikuspegitik, bai erabiltzaileen beharrak kontuan hartuta. Une honetan ezin dugu aldaketa zehatzik bermatu, baina zuen ekarpena kontuan hartuko da etorkizuneko balorazioetan eta erabaki-prozesuetan.</p> <p>Eskertzen dugu zuen jarrera eraikitzailea eta zerbitzu publikoaren aldeko konpromisoa. Edozein berritasun dagoenean, ohiko kanalen bidez jakinaraziko dugu.</p> <p>Eskerrik asko zuen denboragatik eta ekarpenagatik.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/11/2025		KEXA/QUEJA	005	Egun on,  Aste honetan zehar Rugbyko entrenamenduak eta gero, aldageletan ez da ur berorik egon. Mesedez arazo honi konponbide bat ematea eskatzen dugu, negua da eta eruria eta hotza egiten du, dutxa hotz bat hartzeko.  Eskerrik asko, NRT	Fue un problema puntual. Arreglado. Iratxe	WEB	
28/11/2025	01/12/2025	KEXA/QUEJA	LAN	Kaixo, pilateseko klaseetan parte hartzen dut. Nire ustez partaide kopurua gehiegizkoa da.  Mila esker!	Egun on:  Eskertzen dizugu Pilateseko klaseei buruzko iritzia partekatzea. Ulertzen dugu batzuetan taldeak handiegia dirudiela, eta horrek eragina izan dezakeela ariketen segimenduan nahiz erabiltzaileen erosotasunean.  Zure iruzkina jaso dugu eta dagokion arduradunari helaraziko diogu egoera berrikusi eta beharrezko doikuntzak baloratzeko (talde-kopurua, espazioa, ordutegi-banaketa...).  Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta gure zerbitzua hobetzen laguntzeagatik.  Edozein zalantza edo iradokizun gehiago baduzu, pozik lagunduko dizugu.  Ondo izan Durango Kirolak	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/12/2025	03/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Acabo de ver el cartel de que permanecerá cerrado el día 8 de diciembre, y me gustaría saber a santo de qué se cierra ese día sin previo aviso, ya que en el calendario anual NO ESTA CERRADO, y una vez más gestionais las cosas como queréis dejando tirado a quienes os pagamos el sueldo, tenéis una gestión realmente lamentable.	Hola, Gracias por tu mensaje. En la web de Durango Kirolak aparece indicado claramente que el día 8 de diciembre la instalación permanece cerrada por festivo (https://durangokirolak.net//complejo.php?data=6). Para poder revisarlo y corregir cualquier posible error, ¿nos podrías decir a qué calendario de la instalación te refieres exactamente y dónde lo has visto (en qué zona de la instalación o en qué documento)? Así podremos comprobarlo y, si hay alguna información desactualizada o confusa, corregirla cuanto antes. Gracias de nuevo por avisar y sentimos las molestias. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
03/12/2025	04/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Buenos días quiero poner una queja sobre la propuesta que hay para poner más barato los precios a las CHICAS esque no me parece ni medio normal y luego queremos igualdad?? así NO la igualdad es para todo si se hace eso espero que todos los CHICOS se manifiesten de forma contundente!!!! Que haríamos NOSOTRAS si se haría al revés??? y me da igual que se haga para incentivar que vayan más CHICAS esa no es la excusa ,si se lleva a cavo desde luego seré la primera en manifestarme . Tengo hijo e hija la igualdad es PARA TODO!!!así flaco favor nos hacemos!!!!espero que no se haga	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/12/2025	09/12/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Buenas tardes</p> <p>Les rogar?a, para otras veces, que cualquier incidencia que hubiera con respecto a las piscinas, nos enbriase un email inform?ndonos al respecto.</p> <p>As? seremos conocedores de cualquier interrupci?n de sus servicios.</p> <p>Muchas gracias y un saludo.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por la sugerencia que nos traslada.</p> <p>Ante incidencias que afectan al uso de las piscinas, informamos habitualmente por varios canales: carteles en las instalaciones, noticia en la web y publicaciones en redes sociales. Adem?s, cuando es posible, tambi?n enviamos un correo electr?nico masivo a las personas que se ver?n afectadas directamente por la incidencia.</p> <p>En su caso, al no disponer de abono y estar inscrita en actividades los martes y jueves, la interrupci?n del servicio se produjo en un d?a distinto a su actividad habitual y, por ese motivo, no se le envi? el correo electr?nico.</p> <p>Tomamos nota de su petici?n para reforzar a?n m?s el uso del correo electr?nico en este tipo de incidencias y mejorar la informaci?n a las personas usuarias.</p> <p>Muchas gracias de nuevo y un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/12/2025	09/12/2025	KEXA/QUEJA	006	<p>Atzo deitu genuen eta esan ziguten erretserbaren QR kodwa nahiko zela sartzeko. Ez dago scannerrik Qr Irakurrzeko. Bakarrik sentsore edo pultserarekin sartu daiteke. 12.50etik 13.30ra kanpoan egon gara eta Landakaoko harrerako mutila etorri da zabaltzera. 16 euro ordaindu ditugu baina 30 min besterik ez dugu egin. Hurrengorako azalpen hobe eta kudeaketa argiagoa eskertuko dugu. Txartela edo pultsera egin behar dugu bai ala ez? Hurrengoan berdina ez gertatzeko. Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizuegu frontoira sartzeko izandako arazoengatik.</p> <p>Webgunearen bidez erreserba egiten denean, automatikoki bidaltzen da baieztapen-emaila, eta bertan azaltzen da frontoian sartzeko txartela edo pultserea hurbildu behar dela leihatilaren ondoan dagoen hurbiltasun-irakurgailura. Irakurketa baieztatzen duen soinua entzun ondoren, alboan dagoen atea erdi-automatikoki irekiko da, eta eragiketa hori erreserbaren ordutegi osoan zehar errepika daiteke. Argiztapena ere automatikoki pizten da, eta erreserba amaitu ondoren 15 minutuz mantentzen da, lasai irten ahal izateko.</p> <p>Ulertzen dugu zuen kasuan telefono bidez artatu zintuzten pertsonak informazioa modu okerrean eman zuela edo gaizki-ulerturen bat egon zela QR kodearekin sartzea nahikoa zela esatean. Barkamena eskatzen dizuegu zintzotasunez.</p> <p>Gertatutakoa konpentsatzen saiatzeko eta kontuan hartuta erreserbatutako denboraren zati txiki bat baino ezin izan zenutela erabili, zuen kasua banaka aztertuko dugu irtenbiderik egokiena eskaintzeko (beste ordutegi bat edo bestelako konpentsazioen bat). Horretarako, jar zaitezke gurekin harremanetan 747 439 792 zenbakira mezua bidalita edo email honi erantzunda, behar duzuen kudeatu ahal izateko.</p> <p>Barruko komunikazioa ere berrikusiko dugu, hemendik aurrera QRarekin eta sarbide-moduekin lotutako azalpenak argiago eta modu bateratuan emateko.</p> <p>Eskerrik asko zuen pazientziagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Ondo izan</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/12/2025	09/12/2025	KEXA/QUEJA	019	Serbitzuren bat ez bada emon behar, adibidez gaur goizean pizina serbitzua etenda dau. Abixatu ahal dozue mesedez? Erreza da	Arratsalde on:  Sentitzen dugu egoera honek eragin dizkizun eragozpenak.  Bi egun lehenago kartelak jarri genituen instalazioan eta berria webgunean argitaratu zen. Aurreko egunean sare sozialen bidez ere zabaldu genuen abisua, eta baita email masibo bat bidali ere, fitxa egiterakoan helbide elektronikoa eman diguten pertsona guztiei.  Kontuan izan abisua denbora gutxiz eman izanaren arrazoia ustekabeko matxura bat izan dela, ahal izan genuen azkarren jardun genuen erabiltzaile guztiak ahalik eta lasterren informatuta egon zitezen. Ondo izan	APP	036
09/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	005	Buenos dias, Mi queja va en relación al la falta de hospitalidad y desorganización en el partido de futbol del sábado día 06/12/2025 en el campo de Landako contra Elorrio. Después de jugar el partido los chavales de 14 y 15 años estuvieron esperando 20 minutos (quedándose fríos) a que se librara el vestuario visitante para ducharse porque había otro equipo (de gugby concretamente). Informamos a 2 personas del club y nos remitieron al polideportivo de Landako para poner la queja. Gracias	Buenos días, Sentimos sinceramente lo ocurrido y las molestias que esta situación pudo causar a los jugadores y familias. Efectivamente, ese día se produjo una falta de planificación en la gestión de los vestuarios, coincidiendo varios equipos en el mismo tramo horario, lo que derivó en la espera que nos indica. Lamentamos especialmente que los chavales tuvieran que permanecer tanto tiempo sin poder ducharse tras el partido. Hemos trasladado lo sucedido para revisar la organización en este tipo de jornadas y tratar de evitar que vuelva a repetirse en el futuro. Gracias por trasladarnos su queja y por su comprensión. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/12/2025	10/12/2025	KEXA/QUEJA	018	<p>Kaixo</p> <p>Quisiera poner una queja.</p> <p>Cómo usuario se la sala fitness, quisiera saber porque utilizan el vestuario de la sala fitness, los alumnos de los colegios que utilizan los campos de fútbol, habiendo vestuarios para usuarios de los campos de fútbol.</p> <p>Con lo cual hay una saturación del vestuario de la sala fitness y es un exceso de gente que no hay sitio para todos y resultando muy incómodo y con lo que yo creo que superamos el aforo limitado.</p> <p>Esto tiene la solución, de que usen los vestuarios correspondientes a los campos de fútbol.</p> <p>Un saludo</p> <p>Y a la espera de una respuesta y solución.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>[Redacted]</p>	<p>Hola [Redacted]</p> <p>La gestión de los vestuarios depende de los trabajos planificados y del personal disponible en cada instalación. Por ese motivo, los vestuarios de Arripauseta no están siempre abiertos, y en esas ocasiones puntuales algunos grupos externos -como los escolares que utilizan los campos de fútbol- pueden ser derivados a otros vestuarios, lo que a veces genera más afluencia en el vestuario de la sala fitness.</p> <p>De todos modos, queremos recordarte que puedes utilizar los vestuarios de la planta baja, ya que estos grupos no son derivados a ese espacio, y suelen estar más despejados. Puede ser una alternativa más cómoda mientras ajustamos la organización para minimizar estas situaciones.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermenagatik.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
11/12/2025	11/12/2025	KEXA/QUEJA	017	Hola, mi queja es que es para las personas que estamos en multi actividad y tenemos que coger plaza online es muy difícil encontrar plaza sobre todo en aquagim.	<p>Buenos días:</p> <p>La prioridad de acceso a las actividades está establecida de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Personas con plaza reservada en el curso (mensuales).</li> <li>2.Personas que tienen plaza en otro horario del mismo curso.</li> <li>3.Usuarios/as de Multiactividad.</li> <li>4.Quienes vienen a realizar una prueba.</li> <li>5.Quienes llegan una vez iniciada la clase.</li> </ol> <p>Es decir, los cursos tienen prioridad sobre Multiactividad a la hora de acceder a una actividad cuando el aforo es limitado.</p> <p>Tiene la opción de acudir al curso que desee realizar sin reserva en Trainingym, pero siempre sin tener la plaza asegurada.</p> <p>Seguiremos buscando mejoras para dar un servicio más eficaz y eficiente a todas las personas usuarias.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/12/2025	12/12/2025	KEXA/QUEJA	018	<p>No me parece normal/aceptable que en el vestuario MIXTO de la piscina de Landako se permita la entrada a hombres que van solos. Para eso tienen el vestuario masculino. Creo que se debería de regular de forma urgente este vestuario. Una cosa es que vayan familias y se duchen conjuntamente y otra cosa es que señores vayan a ese vestuario no sé a qué, resulta muy intimidante para mi y respecto de mis niñas, no sé con qué objetivo van ahí a ducharse o a qué. Hace unos años, el nombre del vestuario era familiar y así, por lo menos, entiendo que si no tienes niños acompañantes no puedes entrar. Vengo a solicitar, por favor, la regulación urgente de este vestuario. En durango se comenta mucho este tema y preocupa, pero al final no llegamos a poner quejas y es por eso que vengo a poner esto en conocimiento del ayuntamiento, es habitual este hecho y preocupa. Un sábado a la mañana fuimos a la piscina en familia y había dos señores de aproximadamente 70 años duchándose en ese vestuario, no me parece que se deba permitir.</p> <p>Mila esker</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Egun on:</p> <p>Le agradecemos que nos haya hecho llegar su preocupación sobre el uso del vestuario mixto.</p> <p>Entendemos perfectamente su planteamiento y compartimos la importancia de garantizar un entorno seguro, cómodo y adecuado para los niños y sus familias. Tomamos nota de su propuesta de reservar este espacio exclusivamente para menores y acompañantes en dichos horarios, y le informamos de que trasladaremos esta sugerencia al equipo responsable para valorar posibles mejoras en la organización de los vestuarios.</p> <p>Nuestro objetivo es ofrecer unas instalaciones inclusivas y funcionales para todos los perfiles de usuarios, buscando siempre el equilibrio entre las distintas necesidades. Le agradecemos de nuevo su aportación, que nos ayuda a seguir mejorando, y quedamos a su disposición para cualquier comentario adicional que desee trasladarnos.</p> <p>Atentamente,</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	Se cambie el vestuario mixto por vestuario familiar, ya que no entiendo qué hacen hombres adultos mayores SIN niños ni menores, duchándose con las familias cuando vamos a la piscina. Más cuando tienen vestuario propio. Es realmente incómoda la situación.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>Se ponga vestuario familiar con prohibición de entrar adulto sin niño menor de 12 años. No es de recibo que vayamos familias con menores a la piscina y tengamos que ducharnos con hombre mayores que van solos en el mismo vestuario, porque pone que es mixto, cuando tienen uno masculino para ellos. Ni tienen los niños que estar con ellos ni al revés.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	No entiendo qué hacen adultos sin niños en un vestuario destinado principalmente a familias. Vas con menores a la piscina y después tienes que compartir ducha con adultos, cuando tienen su propio vestuario masculino. No tiene sentido. Solicito se cambie el vestuario mixto por vestuario familiar, impidiendo la entrada a quien no vaya con menores de 12 años.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	Que se prohíba la entrada a adultos sin niños al vestuario ?mixto?. Que se cambie de ?mixto? a ?familiar?, y que se duchen en su propio vestuario. No tienen por qué los niños ducharse con personas mayores que van sin niños.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	Que se cambie el vestuario mixto por vestuario familiar. No tenemos que ducharnos con gente adulta si niños cuando tienen su propio vestuario. Y los menores tampoco. No es de recibo.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Ork
14/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>No puedo creer que vaya a la piscina con una menor y tenga que ducharme con hombres adultos en la misma ducha porque pone vestuario mixto en vez de vestuario familiar. Solicito se cambie ésto y se prohíba la entrada a ese vestuario a quien no vaya con un menor de 12 años. Es muy desagradable y no entiendo por qué tienen que ducharse ahí cuando existen vestuarios exclusivos masculinos y femeninos. ¿A qué entran?</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión en relación con el uso del vestuario mixto. Entendemos la incomodidad que describe y agradecemos que comparta su punto de vista.</p> <p>El vestuario al que hace referencia está definido actualmente como vestuario mixto, es decir, de uso compartido sin distinción de sexo. La normativa vigente no contempla la restricción de acceso a personas adultas que acudan sin menores, siempre que el uso sea correcto y respetuoso.</p> <p>En determinados horarios, especialmente cuando coinciden grupos escolares o actividades con menores, desde Durango Kirolak se solicita dar prioridad de uso al alumnado y al personal acompañante, como medida organizativa para favorecer la convivencia. Esta prioridad no implica una prohibición de acceso, sino una recomendación basada en el respeto entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota de su sugerencia para modificar el criterio de uso del vestuario, que será trasladada a los servicios responsables para su valoración.</p> <p>Agradecemos su comprensión y su colaboración para un uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
15/12/2025	17/12/2025	KEXA/QUEJA	021	Hoy, día 15 de Diciembre, en la disciplina de las 9h del lunes, en la sala barrio nos hemos encontrado sin limpiar, pleno de pipas, papeles, botellas de plástico y en la zona central de actividad llena de lapos y escupitajos. Además los vestuarios sin limpiar y las duchas llenas de pelos y las paredes negras.	Buenos días: Sentimos sinceramente lo ocurrido y las molestias que nos traslada. La situación que describe no se corresponde en absoluto con los estándares de limpieza y mantenimiento que deben ofrecerse en nuestras instalaciones. Hemos trasladado su queja al responsable correspondiente para que se tomen las medidas necesarias y se refuercen los controles, con el objetivo de que no vuelva a repetirse una situación similar. Gracias por informarnos y por su comprensión. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
19/12/2025	19/12/2025	KEXA/QUEJA	022	Es lamentable la situación que venimos arrastrando estos últimos meses en los que las máquinas de remo, bici, elíptica... se estropean sin que se pretenda ya siquiera repararlas. Solo se puede utilizar la mitad del recinto de cardio... y supongo que día a día menos.	Buenos días: Gracias por trasladarnos su malestar. Entendemos perfectamente la frustración que genera la situación actual en la zona de cardio y lamentamos las molestias que está ocasionando. Queremos informarle de que está previsto el cambio completo de la maquinaria de la sala fitness. No obstante, por diferentes circunstancias ajenas a nuestra voluntad, este proceso se está viendo retrasado más de lo deseado. En cuanto a las máquinas actualmente fuera de servicio, el problema principal es que no existen recambios disponibles, lo que hace imposible su reparación y obliga a retirarlas progresivamente por motivos de seguridad y correcto funcionamiento. Somos conscientes del impacto que esto tiene en el uso del espacio y le aseguramos que desde Durango Kirolak se está trabajando para que la renovación de la maquinaria pueda llevarse a cabo lo antes posible. Agradecemos su comprensión y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Igerileku eta Rokodromoarekin egin nahi duzuen moldaketarekin ez gaude ados. Igerilekuko bonoarekin rokodromora sartzeari nahi dugu orain arte bezala.	<p>Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik.</p> <p>Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik.</p> <p>Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
19/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Kaixo, ez bago ados igerileku eta Rokodromoarekin egin nahi duzuen moldaketarekin. Igerilekuko bonoarekin rokodromora sartzeari nahi dutorain arte bezala.	<p>Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik.</p> <p>Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik.</p> <p>Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baltabidea	Nork
20/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Buenas noches,</p> <p>Hemos recibido con sorpresa y mucha preocupación la comunicación en relación al abono anual de piscina/rocódromo, del que somos usuarios desde hace años nuestra familia.</p> <p>Hemos intentado ponernos en contacto vía telefónica con vosotros para tratar de ampliar esta información, pero ha resultado imposible.</p> <p>En la comunicación recibida, se indica qué desde principios de 2026, el abono de piscina no incluirá el acceso al rocódromo. ¿Quiere esto decir que como usuarios de piscina y rocódromo que somos, tenemos que pagar por un lado el bono familiar de la piscina y por otro el bono anual (x2 individual adulto + x2 individual &lt;18 años) del rocódromo? De ser esto así, ¿de qué manera se pretende justificar el incremento del coste que esto puede suponer para nuestra familia?</p> <p>¿Se está realmente planteando que el coste que hasta ahora venía siendo de entorno a 200€ anuales, pase a ser (poniendo como ejemplo los precios de la tabla adjunta) 170€ + 67'50€ + 67'50€ + 40'50€ + 40'50€ = 380€ ???</p> <p>De ser así, ¿de qué manera se pretende justificar el incremento de un 100% en las tarifas por un mismo servicio de un año a otro? Es un auténtico despropósito.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros y entendemos perfectamente la sorpresa y la preocupación que nos traslada, especialmente tratándose de un abono que su familia viene utilizando desde hace años. Lamentamos no haber podido atenderles telefónicamente y aprovechamos este medio para aclarar la situación.</p> <p>En estos momentos, Durango Kirolak se encuentra en pleno proceso de revisión y definición del sistema de tarifas y abonos de cara al año 2026. En este contexto, se ha comunicado que, desde comienzos de año, el abono de piscina no incluirá el acceso al rocódromo. Esta medida responde a una reorganización provisional de los servicios mientras se concreta y aprueba el nuevo sistema tarifario.</p> <p>Es importante aclarar que las tarifas definitivas para 2026 aún no están aprobadas ni publicadas, por lo que no es posible confirmar importes finales ni escenarios económicos concretos como los que plantea en su escrito. Cualquier cálculo realizado tomando como referencia tablas o precios actuales debe entenderse únicamente como orientativo y no como una decisión definitiva.</p> <p>Asimismo, queremos trasladarle que no existe en este momento una voluntad de aplicar incrementos desproporcionados ni de duplicar el coste del servicio para las familias usuarias. El objetivo del proceso en el que estamos inmersos es revisar y ajustar el modelo, buscando el mayor equilibrio posible entre sostenibilidad del servicio y accesibilidad para las personas usuarias.</p> <p>Una vez los nuevos precios públicos y el sistema tarifario queden definitivamente aprobados -previsión estimada para el segundo trimestre de 2026-, se informará de manera clara y detallada por los canales habituales, explicando las condiciones finales y las distintas opciones disponibles.</p> <p>Agradecemos sinceramente que nos haya trasladado su preocupación, que será tenida</p>	038	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Ez nago bat ere ados igerilekuko abonorekin rokodromoko sarbidea ez sartzea. Horain arte bezala izatea nahi dut. Horrela umen kirola bultzatu eta kirol berriz bat probatzeko aukera izan dezaten. Erabakia berrikuzi eta aldatzea espero dut Eskerrikasko	Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik. Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza. Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik. Durango Kirolak	WEB	036
21/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Ez nago ados igerilekuko abonoarekin rokodromoko sarbidea ez sartzea. Beraz, aurtengo ondo pentzau beharko dogu, abono familiarra egin ala ez.	Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik. Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza. Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik. Durango Kirolak	WEB	036
21/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Igerileku eta Rokodromoarekin egin nahi duzuen moldaketarekin ez gaude ados. Igerilekuko bonoarekin rokodromora sartzea nahi dugu orain arte bezala.	Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik. Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza. Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik. Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Orain arte bezala igerilekuko abonoarekin rokrodomora joateko aukera mantentzea eskatzen dut.	<p>Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik.</p> <p>Ukertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokrodomora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik.</p> <p>Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	No estoy conforme ante los cambios establecidos de no poder coger bono anual.	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su malestar respecto a la reciente decisión de que el acceso al rocódromo no esté incluido en el abono anual de piscina. Entendemos su queja y comprendemos que esta circunstancia resulte especialmente molesta, más aún cuando este acceso era uno de los motivos principales para optar por dicho abono.</p> <p>Su queja queda recogida y será tenida en cuenta dentro del proceso de revisión del sistema tarifario que se está llevando a cabo actualmente. Las aportaciones de las personas usuarias están siendo valoradas en este proceso, con el objetivo de analizar el impacto de las medidas adoptadas.</p> <p>Agradecemos que nos haya hecho llegar su opinión y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Un saludo cordial. Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Me gustaría poner una queja frente a la reciente decision por parte de Durango Kirolak de no estar incluido en el bono anual de piscina el acceso al rocodromo. Era una de los motivos por los que queria coger el bono anual de la piscina.	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su malestar respecto a la reciente decisión de que el acceso al rocódromo no esté incluido en el abono anual de piscina. Entendemos su queja y comprendemos que esta circunstancia resulte especialmente molesta, más aún cuando este acceso era uno de los motivos principales para optar por dicho abono.</p> <p>Su queja queda recogida y será tenida en cuenta dentro del proceso de revisión del sistema tarifario que se está llevando a cabo actualmente. Las aportaciones de las personas usuarias están siendo valoradas en este proceso, con el objetivo de analizar el impacto de las medidas adoptadas.</p> <p>Agradecemos que nos haya hecho llegar su opinión y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Un saludo cordial. Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Lotsagarrixe 2026 kuotekin eiten zabiziena, ez deko izenik eiten zabiziena, gazteleraz esaten dan moduen ?se os ve el plumero?.</p> <p>Eiten zabizien hau ez da bape justue betiko durangarrentzat, hau ez da intalazio pribatu bat, ezin dozue zuen konture gurozuen guztixe ein, urtiek eta urtiek aldaketa eta hobekuntza ein barik eta ikusten da gurozuena dala tarifak igotzie. Ez dekozue lotsarik.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure mezua jaso dugu eta, tonua gorabehera, adierazi duzun haserre eta ezinegona ulertzen ditugu. Gai honek erabiltzaile askoren kezka sortu duela badakigu, eta bereziki urte askoan zerbitzu berak baldintza antzekoetan erabili dituzuen durangarrei eragiten diela.</p> <p>Argitu nahi dugu 2026ko kuoten inguruan ez dagoela erabaki guztiak itxita, eta une honetan egiten ari dena tarifen sistema osoaren azterketa eta berrikuspena dela. Prozesu horren helburua ez da erabiltzaileak kaltetu edo "nolanahi" jardutea, baizik eta zerbitzuen jasagarritasuna, erabilera erreala eta instalazio bakoitzaren kudeaketa egokiagoa baloratzea.</p> <p>Ulertzen dugu aldaketek frustrazioa sortzea, batez ere hobekuntzak ez direla nahikoa ikusten denean. Zure iritzia eta kritika jasota geratzen dira, eta balorazio-prozesu honetan kontuan hartuko dira, beste erabiltzaile askoren ekarpenekin batera.</p> <p>Behin betiko tarifak eta baldintzak onartzen direnean, informazioa modu argi eta zehatzean emango da. Bien bitartean, eskertzen dizugu zure iritzia helarazi izana, nahiz eta desadostasuna adierazi.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Gaur enteratu naiz ezin dela urteko bonua atera igerilekura sartzeko. Hau zergaitik? Betiko erabiltzaile lez hau iruditzen jata igoera bat baina ezkutuan eginda. Hemendik hiruhilabetera pentsatuko dogu zer kobratu eta aurrerantzean ikusiko dogu. Baina zer gestioa da hau? Inprobisazioa erabiltzen dozue eta jokutzen dozue jendeak ez dauela kexarik ipintzen, edo ipintzen baditugu erantzuna beti berdina izatea. Beno hartuko dogu zure kexa kontutan.....bai zera. Berdin jatsue zer esaten dogun ezta? Total nahi badogu kirola egin ez jaku besterik gelditzen a pasar por el aro. Gero eta egun gehiagoten ixten dozue instalazioa eta gero eta gehiago gauzak okerruntz Joan dirá. Hau da era gure udaletxeak daukana kirola eta bizitza osasuntsua bultzatzeko. Hau ez da agertu komunikabideetan argazki eta irrifarrez lagunduta ezta?. Gaur enteratu behar sartu naizenean nire urteko bonua ordaintzera. Lotsagarria da zuen gestioa kirol arloan. la zenbat kostatzen zaigun herritarrei burutazio honek.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure mezua jaso dugu eta ulertzen dugu adierazten duzun haserre, frustrazioa eta ezinegona, batez ere urte askotan zerbitzuen erabiltzaile izan zarela. Sentitzen dugu egoera hau horrela bizi izana, eta are gehiago informazioa instalaziora etorri arte jaso ez izana.</p> <p>Argitu nahi dugu gaur egun igerilekuko urteko bonua ez dagoela eskuragarri ez delako behin betiko erabaki bat, baizik eta 2026ko tarifa-sistemaren berrikuspen prozesuaren ondoriozko neurri behin-behinekoa delako. Prozesu honetan, kuota eta zerbitzuen konfigurazioa aztertzen ari dira, eta horregatik, une honetan hileko eta hiruhileko aukerak bakarrik daude indarrean.</p> <p>Ulertzen dugu neurri honek igoera "ezkutu" baten sentsazioa sor dezakeela, eta horregatik aitortzen dugu komunikazioa hobetu beharrekoa dela. Ez da inondik inora erabiltzaileen iritzia baztertzeko edo "inprobisazioz" jardutea, baizik eta oraindik onartu gabe dagoen sistema baten barruan, behin-behineko egoera bat kudeatzeko.</p> <p>Zure kritika eta iritzia jasota geratzen dira, eta benetan kontuan hartzen dira egiten ari den balorazio-prozesuan, nahiz eta batzuetan erantzunak antzekoak iruditu. Badakigu hitzek bakarrik ez dutela egoera konpontzen, baina konpromisoa dago behin tarifak onartzen direnean informazioa modu argiago eta gardenagoan emateko.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek sortu dizun ezinegona, eta eskertzen dizugu zure iritzia modu zuzenean helarazi izana. Zuen ekarpenek ere balio dute etorkizuneko erabakiak hobetzeko.</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Sugerencia:</p> <p>Viendo que no hay mas q comentarios en referencia a futuras tarifas, SUGIERO q se hagan cambios , Si , pero que nos beneficien, osea en mi caso q pago MULTIACTIVIDAD , que se premie a la gente que hacemos deporte utilizando las instalaciones p?blicas para ello de Durango.</p> <p>Que la cuota sea de acuerdo al servicio p?blico y no que se vaya a parecer a un centro privado.</p> <p>Que los j?venes paguen menos q los adultos , ya q no puede ser que mi hijo de 18 a?os pague lo mismo q un adulto.</p> <p>Que por favor se reparen las maquinas que est?n de pena donde no puedes ni apoyar las piernas .</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su sugerencia y por hacerlo de manera constructiva. Entendemos y compartimos muchas de las reflexiones que plantea.</p> <p>En estos momentos se está llevando a cabo una valoración global del sistema de tarifas y servicios, y las aportaciones como la suya resultan especialmente útiles para detectar aspectos que preocupan a las personas usuarias habituales de las instalaciones.</p> <p>Tomamos nota de las cuestiones que señala:</p> <p>" La importancia de que los cambios en las cuotas reviertan en beneficio de las personas que hacen un uso continuado de las instalaciones públicas, como es el caso de la multiactividad.</p> <p>" La necesidad de que las tarifas mantengan un carácter de servicio público diferenciado de centros privados.</p> <p>" La conveniencia de ajustar las cuotas por edades, especialmente en el caso de jóvenes para que no asuman el mismo coste que una persona adulta.</p> <p>" Y la preocupación por el estado de la maquinaria, que ya ha sido detectada y cuya renovación está prevista, aunque se ha visto retrasada por diferentes motivos y por la falta de recambios.</p> <p>Todas estas sugerencias quedan recogidas y trasladadas a las personas responsables, dentro del proceso de análisis que se está desarrollando. El objetivo es poder definir un modelo más equilibrado y sostenible, teniendo en cuenta tanto el uso real de los servicios como la accesibilidad para la ciudadanía.</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Igerileku eta Rokodromoarekin egin nahi duzuen moldaketarekin ez gaude ados. Igerilekuko bonoarekin rokodromora sartzea nahi dugu orain arte bezala.	<p>Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik.</p> <p>Ulertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifik eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik.</p> <p>Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
23/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	018	Solicito que se revisen las duchas del vestuario femenino de las piscinas ya que no funcionan correctamente (una no aguanta pulsado nada de tiempo, otra no tiene el chollo homogéneo, etc.)	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos esta incidencia. Lamentamos las molestias que el mal funcionamiento de las duchas del vestuario femenino de las piscinas le esté ocasionando.</p> <p>La información que nos indica queda recogida y trasladada al servicio de mantenimiento para que se revise el estado de las duchas y se actúe sobre los problemas detectados (tiempo de pulsación, salida de agua no homogénea, etc.).</p> <p>Agradecemos que nos haya avisado, ya que este tipo de comunicaciones nos ayudan a mejorar el servicio y a priorizar las actuaciones necesarias.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
23/12/2025	02/01/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Quería hacer una reclamación por el descontrol del cobro del bono anual (que primero tienes que pagar el trimestral y luego el anual con la diferencia), cosa que no estoy de acuerdo porque sería más fácil hacerlo desde el principio de año.</p> <p>Por otro lado, quisiera reclamar la ayuda por parte de los no residentes por el Ayto., puesto que es ilegal cobrar diferente a residentes y no residentes (habiendo llevado a juicio y haberlo ganado).</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su reclamación.</p> <p>Entendemos su disconformidad con el sistema actual de cobro, que obliga a contratar inicialmente un abono trimestral y, posteriormente, formalizar el abono anual abonando la diferencia, ya que resulta menos práctico que poder contratar el abono anual directamente desde el inicio del año.</p> <p>Esta situación se debe a que, a comienzos de año, las tarifas anuales aún no estaban aprobadas, lo que impidió habilitar el abono anual desde el primer momento. Una vez aprobadas, el sistema permite regularizar la situación ajustando el importe ya abonado, evitando así un doble cobro por el mismo periodo.</p> <p>Tomamos nota de su queja y de la necesidad de mejorar este procedimiento para que, en el futuro, el proceso sea más sencillo y claro para las personas usuarias.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	016	Rokodromoko sarbidea igerilekuko abonoarekin batera izetea eskatzen dot. Herrian kirola sustatu nahi badugu, horri erreztasunak jarri behar jakoz eta ez kirol bakoitza aparte kobratu, bestela hileko edo urteko kuotak asko igotzen dira eta azkenean kirolen artean aukeratu behar da. Biak dira kirol aberazgarriak eta bietan jarraitu nahi dogu.	<p>Eskerrik asko zuen iritzia helarazteagatik.</p> <p>Ukertzen dugu adierazitako kezka, eta jasota geratzen da igerilekuko abonoarekin rokodromora sartzeko aukera mantentzeko eskaera, orain arte izan den moduan. Une honetan, tarifak eta zerbitzuen konfigurazioa berrikusteko prozesuan gaude, eta erabiltzaileen ekarpenak kontuan hartzen ari dira erabakiak hartu aurretik.</p> <p>Zuen iritzia dagokion arduradunari helaraziko diogu, balorazio orokorraren barruan azter dadin. Behin erabakiak hartuta, ohiko kanaletan emango da informazio zehatza.</p> <p>Eskerrik asko zuen inplikazioagatik eta ulermenagatik.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/12/2025	30/12/2025	KEXA/QUEJA	LAN	Gaur 9.30 spin-bike klasean egon naiz. Kirol aldetik ondo baina hizkuntza aldetik gaztelera hutsean klase osoa, abesti guztiak gaztelera hutsean. Behin esan zenidaten euskaraz edo gutxienez elebitan izan behar zirela klase guztiak. Jakin dezazuen hori ez dela kiroldegi honetan ematen diren klase askotan bermatzen.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure mezua jaso dugu eta eskerrik asko egoera hau helarazteagatik. Ulertzen dugu adierazten duzun desadostasuna, eta arrazoia duzu: Durango Kirolak ematen diren jardueretan euskara bermatzea, edo gutxienez ikuspegi elebiduna izatea, konpromiso argia da.</p> <p>Adierazten duzun moduan, spin-bike saio horretan hizkuntza-irizpide hori ez betetzea ez da egokia, eta jasotako informazioa kontuan hartuko da. Egoera hau dagokion arduradunari eta monitore taldeari helaraziko zaio, hizkuntza-irizpideak gogorarazteko eta beharrezko neurriak hartzeko.</p> <p>Helburua argia da: erabiltzaile guztiek, nahi duten hizkuntzan, baldintza egokietan jarduteko aukera izatea.</p> <p>Eskertzen dizugu gai hau jakinarazi izana eta barkamena eskatzen dizugu sortu dizun eragozpenagatik.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/12/2025	02/01/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>Durangoko Udala</p> <p>Herriko igerilekuan material osagarriaren erabilerari buruzko araua berrikusteko kexa eta eskaera</p> <p>Udaleko Kirol Sailari / Udal Instalazio Deportiboen Zuzendaritza Teknikoari</p> <p>Ni, [REDACTED], NAN [REDACTED], Durangon jaioa, [REDACTED] zehar Durangon bizi naizena, Durangon lana egin dudana, Udalari dagokionez ordainketa guztiak egunerotuta ditudana, Durangon erregistratua, [REDACTED]</p> <p>naizena, udal-igerilekuko erabiltzaile ohikoa naiz, eta idatzi honen bidez kexa formalak aurkeztu</p> <p>eta igerilekuan material osagarriaren erabilerari buruz (flotagailuak, txurroak edo antzekoak)</p> <p>berriki aplikatu den arau baten berrikuspena eskatu nahi dut.</p> <p>Duela gutxi gorabehera hiru urte instalazio honetara joaten naiz fisioterapeuta baten gomendioz,</p> <p>uretan ariketa espezifikoak eginez, gerrialdeko, sabelaldeko eta bizkarreko muskulatura indartzeko. Ariketa horiek diskoko hernia batzuek eta kanalaren estenosia batek eragiten didaten</p> <p>ezker hankako min irradiatua arintzeko tratamendu kontserbatzailearen parte dira. Ariketa hauek</p> <p>ez dira aisialdikoak, baizik eta terapeutikoak eta prebentiboak, eta beti modu lasaian, banaka eta</p> <p>gainerako erabiltzaileei traba egin gabe egin izan ditut.</p> <p>Lehenengo aldiz instalaziora joan nintzenean, bertako begiraleek azaldu zidaten material osagarria erabil zitekeela libre zegoenean eta ikastaroekin edo talde antolatuekin bat ez zetorrela,</p> <p>eta baldintza hori zorrotz bete dut urte hauetan guztietan. Begiraleek badakite eta</p>	<p>Jaun agurgarria, [REDACTED] jauna:</p> <p>Zure idatzia jaso dugula jakinarazi nahi dizugu, eta bertan azaldu duzun egoeraren inguruan beharrezko azalpenak eta egiaztapenak egin ondoren, honako hau adierazi nahi dizugu.</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizugu sortutako nahasmenagatik eta eragozpenagatik. Zure idatzian jasotako azalpenak arrazoizkoak direla ulertzen dugu, eta egindako balorazioaren ondoren, zure planteamendua zuzena dela baieztatzen dugu.</p> <p>Gaiaren berri izan ondoren, instalazioko monitoreekin eta arduradun teknikoekin hitz egin da, eta egoera argitu da. Ondorioz, jakinarazten dizugu orain arte egin duzun moduan material osagarria/errehabilitaziokoa erabiltzen jarrai dezakezula, betiere:</p> <p>"materiala libre dagoenean</p> <p>"jarduera programatuekin bat ez datorrenean</p> <p>"eta gainerako erabiltzaileei eragozpenik sortzen ez dienean</p> <p>Zure kasuan, argi dago egiten dituzun ariketek izaera terapeutikoa eta prebentiboa dutela, eta orain arte bezala modu egokian eta arduratsuan egin izan dituzula. Horregatik, ez dago inolako arazorik material hori erabiltzen jarraitzeko, baldintza berberetan.</p> <p>Beste behin ere, barkamena eskatu nahi dizugu jasotako informazio desagokiagatik eta horrek sortu dizun ezinegonagatik. Halako egoerak saihesteko, beharrezko argibideak eman zaizkie langileei, antzeko egoerak berriro gerta ez daitezen.</p>	038	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/12/2025	02/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Como representante de Buendía Estudios, una productora de cine, queremos saber disponibilidad de espacios para alquilar para dar apoyo al rodaje del próximo martes 9 de diciembre. Los espacios que necesitamos deben ser diáfanos y suficientemente grandes para 50-60 personas de aforo. Muchas gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por contactar con Durango Kirolak.</p> <p>Para el próximo martes 9 de diciembre, podemos ofrecer disponibilidad en algunos de nuestros frontones, en horario hasta las 16:00, espacios que cumplen con las características que nos indicáis: diáfanos y con capacidad suficiente para 50-60 personas.</p> <p>De acuerdo con nuestros precios públicos, el alquiler para actividades especiales tiene un coste de 106 €/hora.</p> <p>Si estáis interesados, os agradeceríamos que nos confirmaseis el tramo horario concreto que necesitáis para poder realizar la reserva y ponernos en contacto para concretar todos los detalles.</p> <p>Quedamos a vuestra disposición para cualquier consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/12/2025	04/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Estar?a bien que pusieseis un calendario con los días de cierre o cambios de horario en la App	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos sus aportaciones para mejorar los servicios que ofrece Durango Kirolak.</p> <p>La aplicación móvil de Durango Kirolak está concebida para facilitar la realización de las gestiones básicas del servicio: altas, bajas, reservas y control de accesos. Para la consulta de información más amplia y detallada, como los horarios de las instalaciones, los calendarios o las noticias, se encuentra disponible la página web oficial.</p> <p>No obstante, está previsto que la aplicación continúe evolucionando, incorporando progresivamente nuevas funcionalidades que permitan ofrecer un servicio cada vez más completo y cómodo para las personas usuarias.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/12/2025	09/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Para renovar para un año mas, el bono anual de piscina, se puede abonar por medio de esta app o similar? Sin tener que ir al polideportivo.	<p>Buenas tardes,</p> <p>Sí, podrás renovar y realizar el alta del abono anual de piscina de forma online, tanto desde la app como desde la web, a partir del día 26 de diciembre.</p> <p>No será necesario acudir al polideportivo para hacerlo.</p> <p>Si necesitas ayuda con el proceso, estaremos encantados de ayudarte.</p> <p>Un saludo</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
12/12/2025	12/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Eskaera: diru itzulera despistez baja kudeaketa ez egiteagatik.</p> <p>Egun on:</p> <p>Unitate familiar dagoen Lukas Aldazabal semeak, despistez, ez zuen ?Fitnes? jardueran bakarrik eman uztailaren amaieran.</p> <p>Ondorioz iraila eta abendua tarteko 4 hileen ondainsaria (4x25?) bankuko kontutik ondaindu dira, baina gimnasioko inolako erabilera barik eginda.</p> <p>Beraz diruaren itzulera eskatzen dut, jakinda zeintzuk diren ordainketa arauak.</p> <p>Nire eskaerakontuan hartuko duzuelakoan, beti ete jakitun naizela zeintzuk diren ordainketen inguruko arauak.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur bat,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zure eskaera jaso dugu, eta azalpenak emateagatik eskerrak eman nahi dizkizugu.</p> <p>Aztertutakoaren ondoren, adierazi behar dizugu ez dela posible diru-itzulketa egitea, kasu honetan baja kudeaketa garaiz ez egiteagatik sortutako ordainketei dagokienez. Indarrean dagoen araudiaren arabera, Fitnes jarduera bezalako hileko kuotetan baja erabiltzaileak berak kudeatu behar du, ezarritako epeen barruan, eta baja garaiz ematen ez bada, kuota kobratzen jarraitzen da, instalazioaren erabilera egon ala ez egon.</p> <p>Ulertzen dugu egoera hau despiste baten ondorioz gertatu dela, eta zure mezuan bertan ere adierazten duzun bezala, ordainketa- eta baja-arauak ezagutzen dituzula badakigu. Hori dela eta, eta erabilerarik egon ez den arren, ezin dugu salbuespen gisa itzulketarik egin.</p> <p>Edozein zalantza argitzeko edo etorkizunean antzeko egoerak saihesteko, gogorarazi nahi dizugu bajak webgunearen bidez edo aplikazioaren bidez erraz kudea daitezkeela, eta harrera-zerbitzuan ere laguntza eskatu dezakezuela.</p> <p>Zure ulermena eskertzen dugu, eta behar duzunarako gure esku gaituzu.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/12/2025	17/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Buenos días. Mi consulta es en relación a multiactividad para el año 2026. He preguntado por este asunto en recepción, a 2 empleados distintos, y he recibido en ambos casos respuestas que no aclaran para nada mis dudas y las de ya much@s usuarios del polideportivo.</p> <p>Lo que se "comenta" es que solo está previsto que continúe la opción de multiactividad el primer trimestre del año 2026. Y después... ¿no se sabe...?</p> <p>¿Ya no va a haber esa opción, pero no se sabe cuáles van a ser las alternativas?</p> <p>Eso es lo que se me ha trasladado desde la recepción (como he dicho antes, 2 empleados distintos).</p> <p>Así pues, y para saber a qué atenerme, mi consulta es: ¿qué va a ocurrir en 2026 con la opción de multiactividad? ¿qué hay de cierto en los "rumores" que se están escuchando?</p> <p>Adelanto que mucha gente de la que estamos en multiactividad estamos muy nerviosos con el tema</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su consulta. En relación con la opción de multiactividad para el año 2026, le informamos de que en estos momentos se está realizando una valoración del sistema de tarifas actualmente en vigor, dentro del proceso de definición de los precios públicos para el próximo año.</p> <p>A día de hoy las nuevas tarifas todavía no están aprobadas ni publicadas, por lo que no podemos confirmar de forma definitiva cómo quedará configurada la opción de multiactividad en 2026. En este contexto, es posible que se produzcan cambios respecto a la situación actual.</p> <p>Hasta que las tarifas oficiales no sean aprobadas y comunicadas públicamente, no es posible ofrecer una respuesta definitiva, y cualquier información que pueda estar circulando debe entenderse como no confirmada.</p> <p>En el momento en que las nuevas tarifas queden aprobadas, se informará debidamente a las personas usuarias por los canales habituales.</p> <p>Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
19/12/2025	19/12/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Buenos días. Se rumorea que a partir de abril 2026 no va a existir la modalidad ?Multideporte?, es cierto? va a desaparecer? se van a aumentar las plazas en casa una de las actividades? somos muchos usuarios los que estamos apuntados y no podemos apuntarnos a horas fijas y adem?s no hay plazas. Como se va a regular?</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Somos conscientes de que la multiactividad da respuesta a situaciones muy diversas: turnos de trabajo cambiantes, disponibilidades horarias no convencionales, conciliación familiar o limitaciones económicas, y entendemos la preocupación que genera la posibilidad de que este modelo pueda verse modificado.</p> <p>Tomamos nota de la importancia que tiene este servicio para un número elevado de personas usuarias.</p> <p>En estos momentos el Ayuntamiento y Durango Kirolak están realizando una valoración global del sistema de tarifas y modalidades actuales, dentro del proceso de revisión de los precios públicos.</p> <p>Este análisis incluye precisamente el impacto que cualquier posible cambio podría tener en las personas usuarias.</p> <p>A día de hoy no hay ninguna decisión definitiva adoptada. Hasta que las nuevas tarifas no sean aprobadas y publicadas oficialmente, no podemos concretar cómo quedará configurada la oferta en 2026.</p> <p>El objetivo es, en la medida de lo posible, no perjudicar a las personas usuarias ni perder el carácter de servicio público municipal que define a Durango Kirolak.</p> <p>En el momento en que exista información firme y oficial, se comunicará con la mayor antelación posible por los canales habituales, para que cada persona pueda valorar su situación con tiempo suficiente.</p> <p>Gracias de nuevo por su interés y por hacernos llegar estas reflexiones.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra cuestión.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/12/2025	07/01/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Utilizo las instalaciones de Durango Kirolak solo durante las vacaciones, de Navidad, Semana Santa y verano. Adquirí un bono anual de 10 entradas para el gimnasio, posteriormente se notificó que se cerraban las instalaciones durante 15 días en agosto, por lo que no voy a poder consumir el bono antes de la finalización del año. ¿Han pensado en la posibilidad de ampliar la fecha de finalización por el mismo periodo que estuvo cerrado?	Buenas tardes, Entendemos perfectamente la situación que nos plantea y agradecemos que nos hayas trasladado su consulta. En relación con su solicitud, le informamos de que no es posible ampliar la fecha de finalización del bono de 10 entradas, ya que este tipo de bonos tiene caducidad fijada al final del año en curso, con independencia de los periodos de cierre puntual de la instalación. Esta condición viene recogida en los criterios de uso y se aplica de manera general a todas las personas usuarias. Lamentamos las molestias que esta circunstancia le haya podido ocasionar y agradecemos su comprensión. Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o para informarle sobre otras opciones que puedan adaptarse mejor a su disponibilidad en el futuro. Un saludo cordial, Durango Kirolak	WEB	036
27/11/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Nos dirigimos al concejal de deporte de Durango para solicitar una cancha para jugar softbol. Somos un club federado en el país vasco y se nos hace complicado conseguir un lugar donde poder practicar este deporte. Las medidas son lincos de base de 60 pies y vallas a una distancia aproximada de 190 a 235 pies del plato. En un campo de fútbol completo nos hemos ubicado cuando hemos encontrado. El club está conformado por 20 peloteros. Cada artido tarda 2 horas y 20 minutos y normalmente jugamos dos partidos por domingo. Y si no se puede facilitar una cancha nos podrían facilitar un terreno que sea apto para poder jugar.	Buenos días, Agradecemos vuestra solicitud y el interés por disponer de un espacio municipal para la práctica del sóftbol. Tras revisar las instalaciones deportivas de Durango, lamentablemente debemos informaros de que no disponemos de ningún campo ni terreno adecuado para las dimensiones y características que requiere este deporte. Por ese motivo, no nos es posible facilitar una cancha ni un espacio alternativo que cumpla con las medidas necesarias para vuestra actividad. Sentimos no poder atender vuestra petición. Un saludo, Durango Kirolak	016	008

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/11/2025	01/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Arratsalde on, Datorren zapatuen Abenduak 6 arratsaldeko 16tik hasita 21arte partidoak jolastuko ditugu.	Egun on,  Jakinarazten dizuegu abenduaren 6an, zapatuan, 16:00etatik 21:00etara egingo dituzuen partiduetarako ez dagoela arazorik frontoia erabiltzeko. Ezkurdi frontoia erreserbatuta baitago asteburueterako klub biontzako.  Gogorarazten dizuegu, asteburuz kanpoko beste ordutegi batzuetarako frontoia behar izanez gero, eskaera kanal honetatik egin beharko duzuela, alokairu gisa tramitatzen baita. Astebururako bada, berriz, ez duzue eskatu behar.  Eskerrik asko abisatzegatik,	WEB	036
01/12/2025	04/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	005	Egun on, Hurrengo asteazkenean, Abenduak 10 Euskadiko Selekzioa izango dugu zelaian entrenatzen. Gure taldeekin bat egingo dugu eta zelaia gure kabuz kudeatuko dugu, hala ere aldagela bat beraien euskura iztea eskatzen dugu, bai motxilak uzteko eta baita entrenamendua bukatu ondoren duxatu ahal izateko. Bestalde, Abenduak 27, talde barneratzailearen lehenengoko partidua antolatu dugu, goizeko 11etan jokatu dena Arripausueta zelaian. Hori dela eta, eta era formal batean eskatzeko, egun horretarako bi aldagela beharko ditugu. Eskerrik asko zuen laguntzagatik, Durango Rugby Taldea	Egun on: Eskerrik asko zuen mezua eta informazioa bidaltzeagatik. Ez dago arazorik eskatzen dituzuen aldagelak erabilgarri egoteko. Abenduaren 10ean Euskadiko Selekzioaren entrenamendurako aldagela bat izango duzue, eta gauza bera Abenduaren 27an Arripausuetan jokatu duzuen partidurako: bi aldagela erreserbatuko dizkizuegu. Edozein behar edo aldaketa izanez gero, mesedez, jarri gurekin harremanetan. Eskerrik asko eta ondo izan, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/12/2025	01/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO		Egun on. Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 5 de diciembre: Pista 4 de 15:00 a 16:30 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 05/12/25 15:00 16:30 PADEL 05 05/12/25 15:30 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/12/2025	01/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Kaixo, egun on!</p> <p>Me gustaría hacer la reserva de pistas de diciembre</p> <p>Pista 2 Lunes, martes, miércoles y viernes de 17:00 a 20:00 Jueves de 17:00 a 19:00</p> <p>Pista 1 Lunes de 16:00 a 21:00 Miércoles de 16:30 a 21:00</p> <p>El último día de clases es el viernes 19 de diciembre</p> <p>Los siguientes días no hemos podido dar clase por lluvia:</p> <p>Viernes 7 de noviembre (pista 2 de 17:00 a 21:00 y pista 1 de 19:30 a 20:30)</p> <p>Lunes 17 de noviembre (pista 1 de 16:00 a 21:00)</p> <p>Miércoles 19 de noviembre (pista 2 de 17:00 a 20:00 y pista 1 de 16:30 a 21:00)</p> <p>Viernes 21 de noviembre (pista 2 de 17:00 a 21:00 y pista 1 de 19:30 a 20:30)</p> <p>Lunes 24 de noviembre (pista 2 de 17:00 a 20:00 y pista 1 de 16:00 a 21:00)</p> <p>Martes 25 de noviembre (pista 2 de 17:00 a 20:00)</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>01/12/25 16:00 21:00 03/12/25 16:30 21:00 10/12/25 16:30 21:00 15/12/25 16:00 21:00 17/12/25 16:30 21:00</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>04/12/25 17:00 19:00 11/12/25 17:00 19:00 18/12/25 17:00 19:00</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>01/12/25 17:00 20:00 02/12/25 17:00 20:00 03/12/25 17:00 20:00 09/12/25 17:00 20:00 10/12/25 17:00 20:00 12/12/25 17:00 20:00 15/12/25 17:00 20:00 16/12/25 17:00 20:00 17/12/25 17:00 20:00 19/12/25 17:00 20:00</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/12/2025	02/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitud de uso rocodromo los días 15 y 17 de diciembre en horario de 14:30 a 16:30. El responsable de la actividad es Javier Alvarez. Será un profesor y 15 alumnos por día. Eskerrik asko.	Egun on:  Trás comprobar que el monitor responsable de la actividad, es monitor titulado, tienen la autorización para utilizar el rocódromo los días 15 y 17 de diciembre de 14:30-16:30 horas.  Saludos,  Durango Kirolak	WEB	016
02/12/2025	03/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Kaixo. Larrabetzuko talde bat gara eta dutxa zerbitzua nahiko gure erabili datorren larunbatean (hilak 6) goizeko 12:30ak aldera. 30 pertsona inguru gara. Deitu dut eta esan didate hemendik idazteko eskaera.  Erantzunaren zain, eskerrik asko aldez aurretik.	Kaixo,  Landako II instalaziora (igerilekuak) joan zaitezke eskatzen diguzuen dutxa-zerbitzua erabiltzera.  Iristean, harrerara zuzendu beharko duzue, eta bertan zerbitzua erabiliko duten pertsona guztien ordainketa egin beharko duzue. Talde osoak aldi berean etorri behar du.  Prezioa: 2 € pertsonako, eta ordainketa horrek dutxa erabiltzeko eskubidea bakarrik ematen du.  Eskerrik asko eta bertan ikusiko gara!	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>El fin de semana del 27 y 28 de diciembre tenemos que organizar la final de la KOPA de primera nacional masculina, que nos da acceso a un posible ascenso del equipo a TERCERA FEB, con muchas posibilidades.</p> <p>Los partidos se jugarán: Sábado 27 a las 16:30 y a las 19:00. Domingo 28 a las 18:00.</p> <p>Por otro lado, y dadas las fechas navideñas, nos gustaría que el partido del Tabirako Alai se jugase el domingo 28/12 por la mañana en el polideportivo en lugar de en la Merkatu plaza. De esta forma, tendríamos un fin de semana completo de BASKET, mostrando Durango a familias de fuera.</p> <p>Dentro del poli, prepararíamos alguna actividad, con sorteos, y participación de aficionados, por ejemplo con café solidario de BAQUE, destinado a alguna causa solidaria. En definitiva, un finde especial para Durango, los aficionados del Tabirako, los jugadores, y familias de fuera de Durango a las que mostraremos nuestro Club.</p> <p>Solicitamos aprobación de poder jugar el domingo por la tarde, y ponemos a vuestra disposición a personas de la Junta del Tabirako que podamos realizar el control y cierre de instalaciones si fuera necesario para aliviar la carga de trabajo de los trabajadores de DK.</p> <p>Solicitamos que las lámparas de la entrada a la cancha estén arregladas... el finde pasado estuvimos con lñaki intentándolo y parece que están estropeadas, y necesitan reparación.</p> <p>Muchas gracias anticipadas! Milesker!!</p>	<p>EVENTO: Final KOPA Primera Nacional Masculina - Tabirako</p> <p>FECHA: 27 y 28 de diciembre de 2025</p> <p>HORARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Sábado 27/12: 16:30 y 19:00</li> <li>·Domingo 28/12: 18:00</li> </ul> <p>INSTALACIÓN: Landako I</p> <p>OTROS: Actividades complementarias en fechas navideñas y posible ajuste del horario del Tabirako Alai.</p> <p>PERMISO PARA ORGANIZAR EL EVENTO</p> <p>IMPORTANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·El horario autorizado del domingo 28 de diciembre será únicamente de 15:30 a 20:30 horas.</li> </ul> <p>I.HORARIO Y ACCESO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Se autoriza la celebración de los partidos de los días 27 y 28 de diciembre en Landako I dentro del horario regulado.</li> <li>·En relación con la propuesta de adelantar el partido de Tabirako Alai al domingo por la mañana, se propone que se dispute también por la tarde para concentrar toda la actividad en un único tramo horario.</li> <li>·Se solicita confirmación de que el partido del Tabirako Alai se jugará finalmente el domingo por la tarde.</li> <li>·Se agradece la disposición del club para aportar personas de la Junta en caso de ser necesario para colaborar en el control y cierre de la instalación.</li> <li>·Se autoriza la colocación de una mesa en el hall, junto a las máquinas vending, siempre</li> </ul>	WEB	008

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/12/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Hemos recibido contestación de Federación y Diputación: los campeonatos Amateur de Euskadi serán los días 24 domingo y 30 sábado de mayo de 2026, en Landakol. Esas fechas (en 2 fines de semana distintos) le eran favorables al Tabirako por lo que no habrá problemas para que se celebren. También solicitamos poder entrenar el día antes de esos campeonatos en la cancha de basket, que ayuda a la competición. Eskerrik asko	Egun on:  Tomamos debida nota de las fechas que nos solicitan para celebrar los campeonatos Amateur de Euskadi, 24 y 30 de mayo en Landako I.  Cuando se acerquen las fechas indicadas, enviennos la solicitud de cada evento de manera individualizada y concretando los detalles necesarios para que les demos una respuesta (fecha, horario de comienzo y fin, elementos que van a necesitar...)  Saludos,	WEB	016
07/12/2025	09/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes 12 d diciembre de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo. Amaia	Egun on, Reserva realizada: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 12/12/25 15:30 17:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
09/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 12 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo. Amaia	Egun on, Reserva realizada: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 12/12/25 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	Con la presente solicito hagan más cursos de escalada para la infancia. Para mi hijo de 6 años ha sido muy gratificante y positivo para su desarrollo personal. Se le ha quedado corto con las 4 sesiones. Merece la pena para proocionar ejercicios que trabajen la lateralidad, motricidad gruesa y coordinación.	Egun on:  Muchas gracias por tu aportación y por compartir tu experiencia.  Tendremos en cuenta tu propuesta de ampliar los cursos de escalada infantil y la trasladaremos al equipo responsable de la planificación de actividades para futuras programaciones.  Agur bat, Durango Kirolak	040	016
09/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	Arratsalde on, Hoy mi hija [REDACTED] concluye su curso de escalada (Martes de 19.00 a 20.00 hrs.) y nos gustaría que pudiera darse continuidad a esta experiencia y que se pudiera enlazar con un nuevo curso. Comentada la cuestión en recepción nos han indicado que realicemos una solicitud por esta vía, por lo que así lo hacemos. Quedamos a su disposición para cualquier duda o cuestión. Eskerrik asko eta ongi izan, [REDACTED] (ren aita)	Egun on:  Muchas gracias por tu aportación y por compartir tu experiencia.  Tendremos en cuenta tu propuesta de ampliar los cursos de escalada infantil y la trasladaremos al equipo responsable de la planificación de actividades para futuras programaciones.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
10/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Kaixo, Gaur, abenduaren 10a asteazkena eta hurrengo asteazkenean abenduaren 17a, 12:10etatik 13:30etara bi kasutan, kirol zikloetako 25 ikasleko gela batekin libre egongo dan Landako leko zelaia edo kantxa eskatzen dugu.  Eskerrik asko, [REDACTED]	Egun on, Jakinarazten dizuegu zuen eskaera behar bezala kudeatu dugula, eta honako erreserbak baieztatuta geratzen direla: 2025eko abenduaren 10a (asteazkena), 12:10-13:30 2025eko abenduaren 17a (asteazkena), 12:10-13:30 Bi saioetan Landako leko zelaia/kantxa erabilgarri izango duzue 25 ikasleko taldearekin.  Adeitasunez, Durango Kirolak.	WEB	038

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Kaixo, Kirol Zikloetako Aisia irakasgaia emateko eta 23 ikasleko talde batekin joateko hurrengo instalakuntzen eskaria egiteko da:</p> <p>ABENDUA</p> <p>Astelehena 15 PADEL (2 Kantxa estaliak 1000-1300)</p> <p>Osteguna 18 BALOI JESARRIA ( Landakoko leku saski kantxa edo areto futboleko zelaia 855-1045)</p> <p>URTARRILA</p> <p>Astelehena 12 SASKI (LANDAKO SASKI KANTXA 1000-1300)</p> <p>Osteguna 15 PALA (EZKURDI FRONTOIA 855-1045)</p> <p>Astelehena 19 BADMINTON (LANDAKO SASKI KANTXA 1000-1300)</p> <p>Astelehena 26 BOLEI (LANDAKO SASKI KANTXA 1000-1300)</p> <p>OTSAILA</p> <p>Astelehena 2 FUTBOL ARETOA (LANDAKO FUTBOL ARETO KANTXA 1000-1300)</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hurrengo instalazioen erreserbak egin dizkizuegu:</p> <p>ABENDUA:</p> <p>* ASTELEHENA, 15</p> <p>PADEL 04, ( 10:00 13:00)</p> <p>PADEL 05, ( 10:00 13:00)</p> <p>* OSTEGUNA, 18</p> <p>Landako l-eko saski kantxa, 09:00etatik 11:00etara.</p> <p>URTARRILA:</p> <p>* ASTELEHENA, 12</p> <p>Lehendik erreserbatuta Institutukoentzat 10:00etatik - 12:00etara. 12:00etatik-13:00etara Ibaizabal ikastola dago.</p> <p>* OSTEGUNA, 15</p> <p>EZKURDIKO frontoia, Nevers ikastetxeak hartuta du 09:00etatik 10:00etara.</p> <p>* ASTELEHENA, 19</p>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>NESKA GAZTEENTZAT ESKALADA IKASTAROA (14-24 urteko neskeentzat) 2026ko otsailaren 13tik Martxoaren 20ra ostiraletan 15:00-17:00. Rokodromoko espazioa beharko genuke eta eskalada ikastaroa aurrera egiteko materiala. Formatzailea Mari Mar izango da (Athlon) Ikastaroa dohainik da.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Adierazitako datetan (2026ko otsailaren 13tik martxoaren 20ra, ostiraletan 15:00-17:00) neska gazteentzat zuzendutako eskalada ikastaroa egiteko rokodromoko espazioa erreserbatzen dugu.</p> <p>Badakigu Mari Mar (Athlon) izango dela formatzailea, eta begirale tituluduna denez, instalazioa bere ardurapean erabiltzeko baimena duela berresten dugu. Era berean, ikastaroa aurrera eramateko beharrezko materiala erabiltzeko ez dago arazorik.</p> <p>Beste behar edo egokitzapenik izanez gero, jar zaitez gurekin harremanetan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/12/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Kaixo, rokodromora joateko eskaera egitea nahiko nuke, urtero bezala Maristetako ikasleekin.</p> <p>TaldeaEgunaOrdualkasle kop</p> <p>102-mar13:30 - 14:30 34</p> <p>203-mar11:25 - 12:25 18</p> <p>305-mar08:10 - 09:10 28</p> <p>405-mar13:30 - 14:30 25</p> <p>TaldeaEgunaOrdualkasle kop</p> <p>109-mar13:30 - 14:30 34</p> <p>210-mar11:25 - 12:25 18</p> <p>312-mar08:10 - 09:10 28</p> <p>412-mar13:30 - 14:30 25</p>	<p>Egun on,</p> <p>Maristetako ikasleak rokodromora joateko erreserba eginda dutela jakinarazten dizuegu.</p> <p>Baliteke garai horretarako prezio publiko berriak indarrean egotea, horregatik, ordainketa zehatza aurrerago jakinaraziko dizuegu.</p> <p>Gogorrazten dizuegu begiralearen ordutegitik kanpo etortzen zaretenean (goizeko 10:00etatik 12:00etara izan ezik), zuen begirale titulatu batekin etorri beharko duzuela.</p> <p>Begiralearen datuak eta bere titulazioa ere aurkeztu beharko dizkiguzue erreserba eguna baino lehen.</p> <p>Ez baduzue begiralerik, Athloneko arduradunaren kontaktua helarazten dizuegu, begirale bat kontratatu ahal izan dezazuen:</p> <p>Ibon - ibilbao@athlon.eus - 670 10 50 52</p> <p>Edozein zalantza izanez gero, jarri gurekin harremanetan.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
10/12/2025	10/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Arratsalde on,</p> <p>Datorren asteko Abenduak 23an arratsaldeko 16:30tik hasita 20:30arte eskolako partiduak jolastu nai ditugu Ezkurdi Frontoian..</p> <p>Zuen erantzunaren zain pelotariak konbokatzeke.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Abenduaren 23an, asteartean, zuen ordua duzue frontoian, beraz, ez dago arazorik partiduak antolatu ditzazuen.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durnago Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/12/2025	18/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Egun on,</p> <p>Abenduak 26, 29 eta 30ean errugbi gabonak egingo ditugu eta txikitxoekin gela polibalentea beharko dugu ekintza batzuk egiteko.</p> <p>Aukera dago gelaren bat alkilatzeke? Eta gustatu zitzaigun jakitea horren alokairuak daukan prezioa edo aukera baldin badaukagu dohanik joateko.</p> <p>3 egunak izango ziren goizeko 10:00etatik 11:30ak arte.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>EKITALDIA: ERRUGBY GABONAK</p> <p>EGUNAK: abenduak 26, 29 eta 30</p> <p>INSTALAKUNTZAK:</p> <p>"Rugby zelaia: abenduak 26, 29 eta 30, 10:00etatik 14:00etara.</p> <p>"Rokodromoa: abenduak 30, 10:00etatik 11:30etara.</p> <p>"Batzar gela: abenduak 26 eta 30, 10:00etatik 11:30etara.</p> <p>Ekitaldia antolatzeke BAIMENA duzue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</li> <li>·Durango Kirolak instalazioak erabiltzeke araudia bete behar izango du.</li> <li>·Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</li> <li>·Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</li> <li>·Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauten artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...).</li> <li>·Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da</li> <li>·Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</li> <li>·Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</li> </ul>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/12/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitamos la cancha de baloncesto del polideportivo Landako los días 22,23,24,26, 31 de diciembre y los días 2,5,7 de enero en horario de 9:00 a 13:00 para entrenamientos.	<p>Buenas tardes:</p> <p>Os trasladamos la disponibilidad de la cancha de baloncesto del polideportivo Landako para los días solicitados en horario de 9:00 a 13:00:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22 de diciembre: ocupado de 10:00 a 12:00</li> <li>- 23 de diciembre: ocupado de 9:00 a 15:00</li> <li>- 24 de diciembre: instalaciones municipales cerradas</li> <li>- 26 de diciembre: disponible</li> <li>- 31 de diciembre: instalaciones municipales cerradas</li> <li>- 2 de enero: disponible</li> <li>- 5 de enero: disponible</li> <li>- 7 de enero: ocupado de 9:00 a 15:00</li> </ul> <p>Quedamos a la espera de que nos confirméis en qué días queréis formalizar la reserva dentro de la disponibilidad indicada.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
11/12/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Kaixo,</p> <p>Biharko egunerako, abenduak 12, 16:30-18:30 A aretoaren erreserba egin nahiko genuke, monitore berri bati formakuntza txiki bat emateko.</p> <p>Erantzunaren zain geratzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>"A" aretoa ostiralero okupatuta dago 16:30etik 19:30era bitartean.</p> <p>"B" aretoan dantza saioak daude 18:00etatik 19:30era, baina 16:30etik 18:00etara libre dago. Ordu tarte horretan "B" aretoa erabiltzea interesatzen bazaizue formakuntza egiteko, esan mesedez.</p> <p>Erantzunaren gelditzen gara.</p> <p>Ondo izan</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/12/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	007	San Faustoko frontoia erabiltzeko baimena eskatzen dut, OLENTZEROn ekitaldia egiteko:  2025eko Abenduak 24, asteazkena ordutegia: 15:00- 22:00 Programa: GABONAK Ekintza: Olentzeroren ekitaldia Tokia: Kalejira eta harrera ekitaldia San Fausto. <small>Laguntzaileak: Durangoako Udalaren Kultura Saila</small>	Arratsalde on:  Olentzeroren ekitaldia egiteko baimena duzue 2025eko abenduaren 24an, asteazkena, arratsaldeko 15:00etatik 22:00etara.  Gogorarazten dizuegu erabilera zuek kudeatu beharko duzuela, espazioa modu egokian erabiltzea, eta amaitzean dena garbi eta txukun uztea.  Agur bat, Durango Kirolak	016	036
12/12/2025	12/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	Buenos dias: a finales del mes de noviembre realice la baja de spinning para coger bono de 5 sesiones y hubo problemas con la aplicaci?n. Veo que el recibo que estais pasando es de 24 euros correspondiente a 9 clases. Podeis corregir el importe a 12 euros que seria lo correcto? Muchas gracias	Egun on:  Según hemos comprobado en su ficha, la cuota en la que está dado de alta es en la de 9 accesos de la actividad de Spinbike, por lo que se le están cobrando 24 €.  Si desea cambiar de cuota para el próximo mes , debe de realizar la baja entre el día 1 y 25 de este mes y a partir del día 26 realizar el alta de la cuota que desee para el mes de enero.  Saludos,  Durango Kirolak	APP	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/12/2025	16/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitamos cancha de baloncesto en Landako I los días 22 de diciembre de 12:00 a 13:30, y viernes 26 de diciembre, 2 de enero y 5 de enero de 9:00 a 13:30. Gracias	<p>Buenas tardes,</p> <p>La cancha de baloncesto de Landako I ha quedado reservada en las fechas y horarios siguientes:</p> <p>Cancha baloncesto Landako I</p> <p>22/12/25 12:00 13:30          26/12/25 09:00 13:30          02/01/26 09:00 13:30          05/01/26 09:00 13:30</p> <p>Un saludo          Durango Kirolak</p>	WEB	036
16/12/2025	17/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Egun on,</p> <p>Hurrengo asteazkenean, Abenduak 17an Euskadiko Selektzioa izango dugu zelaian entrenatzen. Gure taldeekin bat egingo dugu eta zelaia gure kabuz kudeatuko dugu, hala ere aldagela bat beraien euskura iztea eskatzen dugu, bai motxilak uzteko eta baita entrenamendua bukatu ondoren dutxatu ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Asteazken honetarako, abenduaren 17rako, zelaian eta aldagelen okupazioa urtean zehar ohikoa denaren berdina dela jakinarazten dizuegu. Egun horretan beste talde batzuk ere entrenatzen ari direnez, ez da posible aldagela eksklusibo bat esleitzea, eta, beraz, aldagelak partekatu beharko dira.</p> <p>Eskertzen dugu zuen ulermena eta lankidetzeta.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/12/2025	16/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	ARR	<p>Arratsalde on</p> <p>Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento de pádel para el viernes. 19</p> <p>Pista 4 de 15:00 a 16:30</p> <p>Pista 5 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Las pistas solicitadas ya han quedado reservadas para el viernes 19, en los horarios indicados.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/12/2025	17/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Hoy hemos estado hablando con una de las recepcionistas del polideportivo y nos han indicado que enviemos este correo para dejar constancia de la actividad.</p> <p>Somos alumnos del Grado Superior de Deportes del Centro Fray Juan de Zumarraga / Durangobhi, y vamos a realizar un torneo como trabajo de clase, organizado dentro del horario lectivo y con supervisión del profesorado.</p> <p>La cancha de baloncesto ya está reservada por el instituto.</p> <p>Además del carácter académico, la actividad está vinculada a nuestra asociación juvenil sin ánimo de lucro ?Torneos Durango?, de la cual soy presidente. El objetivo es documentar la actividad y dejar constancia de su correcta realización, así como para fines informativos y educativos.</p> <p>Por este motivo, solicitamos permiso para poder grabar el torneo.</p> <p>La grabación no tendrá fines comerciales y se utilizará únicamente como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>?material justificativo del trabajo de clase</li> <li>?documentación interna y comunicativa de la asociación</li> </ul> <p>Todo el alumnado participante, así como el profesor responsable, han dado su consentimiento para la grabación.</p> <p>Quedamos a la espera de vuestra confirmación o de cualquier indicación adicional que debamos tener en cuenta.</p> <p>Muchas gracias por vuestra atención.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos recibido su solicitud en relación con la grabación del torneo que van a realizar en la cancha de baloncesto, en el marco del trabajo académico del Grado Superior de Deportes del Centro Fray Juan de Zumarraga / Durangobhi.</p> <p>Dado que la actividad se desarrolla dentro del horario lectivo, con supervisión del profesorado, que la cancha está reservada por el centro y que no habrá presencia de otras personas usuarias en la instalación, no existe inconveniente por parte de Durango Kirolak para autorizar la grabación de la actividad.</p> <p>La grabación queda limitada exclusivamente a los fines indicados (justificación del trabajo de clase y documentación interna y comunicativa de la asociación), sin uso comercial, y deberá realizarse respetando en todo momento la normativa vigente en materia de protección de datos e imagen.</p> <p>Agradecemos que todos los participantes y el profesor responsable hayan otorgado su consentimiento para la grabación.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/12/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Tal y como ya hemos comentado con Iñaki Inza, esta semana el miércoles previsiblemente por la mañana, vendrán al poli desde la empresa CINFO-TIVI para la colocación de una cámara inteligente que permita grabar y emitir partidos en directo. Necesitarán acompañamiento y apoyo de personal de mantenimiento de DK para ratificar el lugar de colocación, conexión a router, etc.. Para cualquier necesidad por parte del Tabirako, estamos a vuestra disposición. Gracias por vuestro apoyo.	*17/12/25 Iñaki habla con Alicia y personal de mantenimiento irá a la instalación. Iratxe	WEB	016
18/12/2025	18/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Arratsalde on, Eskolako partido batzuk jolastu nai ditugu Abenduak 31an Asteazkena Ezkurdi frontoian, 9tik 14arte. Urteko azken partiduak jolastu nai ditugu gure umiekin. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara, pelotariak konbokatu al izateko. Ondo izan	Arratsalde on, Jakinarazten dizuegu abenduaren 31n udaleko kirol instalazio guztiak itxita egongo direla, eta, beraz, ezin dugula egin duzuen eskaera onartu.  Egun horretan ez da langilerik egongo instalazioetan, eta edozein gorabehera gertatuz gero, ezingo litzateke beharrezko laguntza eman. Eskerrik asko zuen ulermenagatik, eta beste data baterako aukera aztertu nahi baduzue, gurekin harremanetan jartzeko prest gaude.  Ondo izan Durango Kirolak	WEB	036
19/12/2025	19/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	LAN	Justificante pagos realizados en PDF	Buenas tardes, Justificante enviado via WhatsApp. Un saludo.  Durango irolak.	APP	038

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19/12/2025	23/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Kaixo,</p> <p>Tal y como hicimos el año pasado, tenemos la intención de juntarnos varios deportistas del club (entorno a 15 personas) y realizar un entrenamiento de natación con el fin de entrenar juntos dicha disciplina. Concretamente realizaremos un 100x100. Para ello, solicitamos 3 calles en las piscinas de Landako para el 27 de diciembre, sábado, desde las 9:00 hasta las 13:00 aproximadamente.</p> <p>Milesker.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Os confirmamos que podéis realizar el entrenamiento solicitado el sábado 27 de diciembre, en horario aproximado de **9:00 a 13:00**.</p> <p>Tendréis reservadas 3 calles en la piscina Nata I, la de mayor profundidad, para el desarrollo del entrenamiento.</p> <p>Os agradecemos que respetéis los horarios indicados y el uso compartido de la instalación con el resto de personas usuarias.</p> <p>Cualquier cuestión adicional, quedamos a vuestra disposición.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
20/12/2025	20/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el domingo, 21 de 17:30 a 19:00.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>La pista solicitada está ocupada en el horario que indica.</p> <p>La pista número 5 está disponible, si lo necesitan haganoslo saber.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038

DATA	DATA	MODA	TipoCan	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor'k
21/12/2025	22/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Buenos días.</p> <p>Solicitud de las instalaciones de Arripu durante las navidades 25-26:</p> <p>Martes 30:</p> <p>11:30 13:00 (Ezkurdi 2 equipos)</p> <p>Viernes 2:</p> <p>10:00 11:30 (Durangoko 2 equipos)</p> <p>11:30 13:00 (Ezkurdi 2 equipos)</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Le confirmamos que las instalaciones de Arripu están disponibles en las fechas y horarios solicitados, por lo que procedemos a realizar la reserva conforme al siguiente detalle:</p> <p>Martes 30: 11:30 - 13:00 Ezkurdi (2 equipos)</p> <p>FUTBOL 7 ARRIPU</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>30/12/25 11:30 13:00</p> <p>Viernes 2</p> <p>: 10:00 -11:30 Durangoko (2 equipos)</p> <p>11:30 - 13:00 Ezkurdi (2 equipos)</p> <p>FUTBOL 7 ARRIPU</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>02/01/26 10:00 13:00</p> <p>La reserva queda confirmada para los tramos indicados.</p> <p>Para cualquier modificación o consulta adicional, quedamos a su disposición.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	038

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEJA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	017	<p>Kaixo,</p> <p>Datorren urteko urtarrilean eta otsailean ondorengo instalakuntzak eskatu nahi ditugu:</p> <p>URTARRILA</p> <p>Asteartea 13 SASKI (LANDAKO SASKI KANTXA 1045-1300)</p> <p>Asteartea 20 BADMINTON (LANDAKO SASKI KANTXA 1045-1300)</p> <p>Astertea 27 BOLEI (LANDAKO SASKI KANTXA 1045-1300)</p> <p>OTSAILA</p> <p>Astertea 3 FUTBOL ARETOA (LANDAKO FUTBOL ARETO KANTXA 1045-1300)</p> <p>Eskerrik asko, ondo pasa gabonak eta urte berri on!!!</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hurrengo egun eta ordutegian SASKI KANTXA erreserbatuta duzue:</p> <p>Urtarrilak 13, asteartea, 10:30etatik 13:00etara.</p> <p>Urtarrilak 20, asteartea, 10:30etatik 13:00etara.</p> <p>Urtarrilak 27, asteartea, 10:30etatik 13:00etara.</p> <p>FUTBOL ARETOA, LANDAKON:</p> <p>Otsailak 3, asteartea, 10:30etatik 13:00etara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
22/12/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Club Padelzaleak quiere fijar su nuevo Domicilio Social en el Polideportivo Landako.</p>	<p>02/01/2026. Enviado a Iñaki, Asier e Iker. Joana</p> <p>Ha enviado Iker por email (en carpeta administrazioa) el documento para hacerlo. Joana</p> <p>07/01. Iñaki tendrá que enviar el documento con los datos del club y enviárselo a Iker para que lo firme. Joana</p>	WEB	

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork																																													
22/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Eskabide honen helburua DBHko 4. mailako ikasleekin Gorputz Hezkuntzako ikasgaiko ERUGBY jarduera egitea da horretarako, Arripausuetako errugbi-zelaia erabiltzeko baimena eskatzen da.</p> <p>Jarduera astelehen, astearte eta asteazkenetan egingo litzateke honako aste hauetan: urtarrilaren 26ko astean, otsailaren 2koan, otsailaren 9koan, otsailaren 23koan eta, azkenik, martxoaren 2ko astean.</p> <p>Parte-hartzaileak DBHko 4. mailako ikasleak izango dira, gutxi gorabehera 25 ikasle eguneko.</p> <p>Instalazioaren erabilera ordutegia 8:45etik 10:30era izango litzateke, jardueraren garapena ez ezik, sarrera eta irteerarako behar den denbora ere barne hartuta.</p> <p>Beharrezko instalazioa Arripausuetako errugbi-zelaia da, aldagelak erabiltzeko aukerarekin batera.</p> <p>Materialari dagokionez, ahal bada, Rugby TAGerako materiala eskatzen da jarduera behar bezala garatu ahal izateko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu:</p> <p>FUTBOL II</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <table><tr><td>26/01/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>27/01/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>28/01/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>02/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>03/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>04/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>09/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>10/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>11/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>23/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>24/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>25/02/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>02/03/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>03/03/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr><tr><td>04/03/26</td><td>08:30</td><td>10:30</td></tr></table> <p>Durango kirolak ez du errugbiko materiala kudeatzen, klubarekin zuzenean harremanetan jarri beharko zenukete materiala eskatzeko.</p>	26/01/26	08:30	10:30	27/01/26	08:30	10:30	28/01/26	08:30	10:30	02/02/26	08:30	10:30	03/02/26	08:30	10:30	04/02/26	08:30	10:30	09/02/26	08:30	10:30	10/02/26	08:30	10:30	11/02/26	08:30	10:30	23/02/26	08:30	10:30	24/02/26	08:30	10:30	25/02/26	08:30	10:30	02/03/26	08:30	10:30	03/03/26	08:30	10:30	04/03/26	08:30	10:30	WEB	016
26/01/26	08:30	10:30																																																		
27/01/26	08:30	10:30																																																		
28/01/26	08:30	10:30																																																		
02/02/26	08:30	10:30																																																		
03/02/26	08:30	10:30																																																		
04/02/26	08:30	10:30																																																		
09/02/26	08:30	10:30																																																		
10/02/26	08:30	10:30																																																		
11/02/26	08:30	10:30																																																		
23/02/26	08:30	10:30																																																		
24/02/26	08:30	10:30																																																		
25/02/26	08:30	10:30																																																		
02/03/26	08:30	10:30																																																		
03/03/26	08:30	10:30																																																		
04/03/26	08:30	10:30																																																		

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Solicitó la cancha de balonmano para el viernes 26 de diciembre pues me han dicho las de gimnasia rítmica que no la van a utilizar ese día	Buenos días, Tras comprobar con Uztai Taldea que no van a hacer uso de la instalación, confirmamos que queda autorizado el uso de la cancha de balonmano para el viernes día 26, de 18:00 a 19:00 horas. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
24/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Solicitó la cancha de balonmano para el viernes 26 de diciembre de 18h a 19 hpues me han dicho las de gimnasia rítmica que no la van a utilizar ese día	Buenos días, Tras comprobar con Uztai Taldea que no van a hacer uso de la instalación, confirmamos que queda autorizado el uso de la cancha de balonmano para el viernes día 26, de 18:00 a 19:00 horas. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
24/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Solicitó la cancha de balonmano para el viernes día 26 de 18 a 19 h pue me han dicho que las de gimnasia rítmica no la van a utilizar	Buenos días, Tras comprobar con Uztai Taldea que no van a hacer uso de la instalación, confirmamos que queda autorizado el uso de la cancha de balonmano para el viernes día 26, de 18:00 a 19:00 horas. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/12/2025	26/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	021	Solicitamos la cancha de baloncesto del Polideportivo Landako para el sábado día 27 de diciembre de 2025 para entrenar, de 10:00 a 11:30.	Egun on, La cancha de baloncesto del Polideportivo Landako queda reservada para el sábado 27 de diciembre de 2025, de 10:00 a 11:30, para entrenamiento. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
27/12/2025	27/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	021	Solicitamos el Polideportivo Landako para mañana, 28 de diciembre de 2025, de 10:00-11:30	Kaixo: Tenéis permiso para utilizar la cancha de baloncesto el día 28 de diciembre de 10:00 a 11:30. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	040
27/12/2025	27/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	ARR	Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento d pádel para mañana domingo de 17:30 a 19:00. Pista 4, si puede ser	Egun on, En relación con su solicitud, le informamos de que la pista 4 se encuentra ocupada en el horario indicado. Asimismo, le comunicamos que todas las pistas de pádel están ocupadas de 17:00 h a 18:30 h. Quedamos a su disposición por si desea consultar disponibilidad en otro horario. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	038

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/12/2025	28/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	021	Dada la buena experiencia pero un poco corta, desde el club solicitamos la pista de balonmano para el viernes día 2 de enero de 17 a 18:30 h, siempre y cuando no utilicen las de gimnasia rítmica. Un saludo y gracias	Buenos días, Tras comprobar que no se hará uso de la instalación por parte de gimnasia rítmica, le confirmamos que queda autorizado el uso de la pista de balonmano para el viernes día 2 de enero, de 17:00 a 18:30 horas. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	038
30/12/2025	02/01/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	021	Solicitamos cancha para entrenar el día 3 de enero de 2026, de 12:30 a 14:00 (sin ducha)	Buenas tardes, En relación con su solicitud de uso de la cancha para el día sábado 3 de enero de 2026 en horario de 12:30 a 14:00 h, les informamos de lo siguiente: La cancha ya se encuentra reservada para el club Tabirako el día 3 de enero de 2026, en horario de 11:00 a 14:00 El horario de cierre de la instalación los sábados es a las 14:00 h. Por este motivo, los usuarios deberán estar fuera de los vestuarios a las 13:55 h fuera del polideportivo a las 14:00 h. Teniendo en cuenta que no se hará uso de las duchas, el entrenamiento podrá realizarse dentro del horario solicitado, siempre respetando estrictamente los tiempos de salida indicados. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	036

DATA	DATA	NOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-27ra 2025-12-31era Del 27-11-2025 al 31-12-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/12/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	Buenos días. Solicitud de las instalaciones de Arripu durante las navidades 25-26: Viernes 2: 10:00 11:30 (Durangoko 2 equipos) 11:30 13:00 (Ezkurdi 2 equipos) Lunes 5: 10:00 11:30 (Ezkurdi 2 equipos) 11:30 13:00 (Ezkurdi 2 equipos) Muchas gracias.	No se le podido responder a tiempo.	WEB	
				100	100		