

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/11/2025	03/11/2025	BESTAK-OTROS	022	Buenas, el mes de septiembre cogi bono para el gimnasio y en octubre y noviembre se me renovo automaticamente y me gustaría a poder ser que me devolvais el dinero de esos 2 meses a poder ser y anular el bono	Egun on: Gracias por tu mensaje. Hemos revisado tu caso y te confirmamos que, al tener el bono domiciliado, las renovaciones se realizan de forma automática hasta que la persona realiza la baja.	WEB	016
07/11/2025	07/11/2025	BESTAK-OTROS	018	Ayer, día 06 de noviembre tuve un altercado con un señor, concretamente el padre de [REDACTED]. Me gustaría solicitaran las grabaciones de cómo propinó varias patadas a la puerta del vestuario, mientras cambiaba a mi hijo. También me gustaría hablar con el responsable, Iñaki Inza.	Buenas tardes. Antes de nada, sentimos que hayas tenido que vivir una situación tan desagradable. Queremos agradecerte que nos lo hayas comunicado, ya que este tipo de incidencias es importante tratarlas con seriedad. En Durango Kirolak no se permiten comportamientos que puedan generar malestar o falta de respeto entre las personas usuarias. Se trata de una instalación municipal y es responsabilidad de todas y todos hacer un uso correcto y considerado de los espacios. Cuando esto no sucede, se aplican las medidas oportunas siguiendo el protocolo establecido. Por nuestra parte, nos pondremos en contacto con la persona implicada para escuchar también su versión y recordarle claramente el funcionamiento de los vestuarios adaptados y la obligación de mantener un respeto hacia el resto de usuario/as, tal y como recoge el reglamento de Durango Kirolak. Con relación a las grabaciones de seguridad, para poder acceder a ellas es necesario presentar previamente una denuncia y solicitarlo a través de las dependencias municipales, policía local. Estas grabaciones no están a nuestro alcance directo desde el centro. Esperamos que esta situación no vuelva a repetirse y que podáis seguir haciendo uso de las instalaciones con normalidad. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>En cuanto a las bonificaciones que se están estudiando aplicar, me parece totalmente discriminatorio que se haga una bonificación a las chicas de entre 15 y 24 años y no a los chicos.</p> <p>El hecho de que las chicas hagan menos deporte es la razón que lo justifica pero por esa misma razón podríamos bonificar a los chicos para que hagan bailes de salón o macramé o ganchillo (actividades básicamente en las que hay sólo mujeres).</p> <p>Es lamentable el estado de todas las máquinas. Un porcentaje muy elevado está roto (almohadillas, asientos etc)</p> <p>Y muchas máquinas no funcionan.....</p> <p>Otra sugerencia que quiero hacer es que no entiendo como siendo un polideportivo municipal no esté abierto los domingos por la tarde. Creo que si estaría abierto abría mucha gente que lo utilizaría</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
07/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>Cojo abono anual de piscina y todo Agosto se cierra por mantenimiento. Deberían REDUCIR la cuota ya que aunque tenga la opción de ir a Tabira, me es imposible hacerlo y no cumple con los requisitos de la piscina cubierta.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Yo creo que ya se cobra suficiente. Me parece bien las bonificaciones que proponéis, pero creo que en general ya se cobra bastante por todo. Ya nos han subido bastante las contribuciones y la basura. Lo suyo es mantener precios	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
07/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	No me parece bien la subida. El polideportivo se cae a cachos. Das parte de lo que no funciona, y no lo arreglan. Ejemplo: las puertas de los baños de chicas no cierran, ni siquiera minusválidos, y el del vestuario (fitness) se atasca. Las piscinas interiores todo el mes de agosto cerradas para cambiar el agua y la sala fitness todos los años una semana o dos cerradas en agosto. Para las personas que hacemos deporte como estilo de vida, entendemos que hay una dejadez por parte de los funcionarios y no así de los monitores de las actividades que son los que mantienen aún un poco la satisfacción de los usuarios. Para subir los precios hace falta mejor mantenimiento de las instalaciones por parte de los funcionarios y a ver si cambian las máquinas de una vez por todas. Gracias y saludos	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>ChatGPT</p> <p>Tú dijiste:</p> <p>Mejora este texto: Inexplicable el aumento de precio que proponéis para Spinbike teniendo en cuenta el servicio que se presta, quizá tendréis que reducirlo por el servicio que ofrecéis. Bicicletas con mal mantenimiento, clases saturadas, reservas que parecen batallas (media clase con el móvil en la mano para reservar clases para la próxima semana), no se puede acceder a los vestuarios hasta 20 minutos antes de la clase y cuando accedes no está permitido coger el sitio mientras te cambias, baños inoperativos durante semanas. ¿Creéis que en esas condiciones se puede plantear una subida de tarifa? Exprimireis el servicio hasta que la gente deje de ir.</p> <p>ChatGPT Plus</p> <p>Aquí tienes una versión mejorada del texto, con un tono más claro, estructurado y profesional, pero que mantiene la firmeza del mensaje:</p> <p>Versión mejorada:</p> <p>Resulta difícil entender el aumento de precio que proponéis para Spinbike, teniendo en cuenta el servicio que actualmente se ofrece. Más bien, sería razonable plantearse una reducción, dado el estado general del mismo.</p> <p>Las bicicletas presentan un mantenimiento deficiente, las clases están saturadas y el sistema de reservas se ha convertido en una auténtica carrera ¿con la mitad de los usuarios pendientes del móvil para conseguir plaza para la semana siguiente?. Además, no se permite acceder a los vestuarios hasta 20 minutos antes de la clase y, una vez dentro, no está permitido reservar sitio mientras uno se cambia. A esto se suman baños inoperativos durante semanas.</p> <p>¿De verdad creéis que, en estas condiciones, tiene sentido aplicar una subida de tarifa? Da la impresión de que estás exprimiendo el servicio hasta que los usuarios decidan</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Solicito que las diferencias que existen En todos los aspectos para personas EMPADRONADAS A LOS QUE NO SOMOS COMO OTRAS BONIFICACIONES AFECTAN	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
08/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Me parece muy bien las bonificaciones que se quieren aplicar	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	017	<p>El mes pasado me dispuse a pagar la tarifa multiactividad mensual del polideportivo, toqué el botón que no era y sin querer terminé haciendo que cogieran 50€ de la cuenta de mi padre (que seguramente esté registrada de cuando yo tenía 7-9 años), en lugar de recibir el efectivo que yo tenía a mano. En un principio no pensé que se tratase de un retiro en la cuenta de mi padre y que en realidad se trataba de un error de la máquina (pensé que no me había cobrado) por lo que me acerqué a la recepcionista y le informé sobre ello, al final terminé dandole a la recepcionista los 50€ que tenía yo en efectivo. Un tiempo después mi padre me informa de un retiro inesperado en su cuenta (los 50 antes mencionados). Por lo que me gustaría hacer una reclamación de los 50€ extra en efectivo que le di a la recepcionista.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos revisado su caso y le informamos de que el pago de 50€ en efectivo que realizó corresponde al mes de octubre.</p> <p>Posteriormente, como la cuota quedó domiciliada y no se tramitó la baja, se generó y cobró automáticamente la mensualidad de noviembre en la cuenta registrada.</p> <p>Para evitar que esta situación vuelva a producirse, procederemos a eliminar el número de cuenta asociado a su ficha, de manera que los próximos pagos no se domicilien por error y puedan realizarse únicamente en efectivo o tarjeta, según su preferencia.</p> <p>Si tiene cualquier duda o necesita que revisemos algo más, no dude en comunicárnoslo.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
08/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>Mejoras material e instalaciones</p> <p>Sin subir precios ya que llevamos unos años con poco y material dañado y obsoleto</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Buenos días Gracias por permitir opinar.Mi sugerencia es: En Benidorm pago 20x por meses sueltos,todos los días, en gimnasio exclusivo de máquinas y clases a grupos y aquí mucho mas.Deverian ser precios mas economicos.Gracias	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>Respecto a la subida de las tarifas,comprendo que se deba a adaptar ,pero no se está considerando lo poco o nada que se ha actualizado las instalaciones ,los materiales, las clases con monitor llevan muchos años sin ofrecer nuevas actividades como tienen algunos municipios (Ermua). La ampliación de las instalaciones que se hace necesario .Las clases con monitor están sin plazas en muchas ocasiones ,las previsiones a corto plazo van a aumentar el numero de usuarios ,Durango crece de población como dan los datos y las nuevas viviendas y se está recomendando la actividad física desde todos los organismos .</p> <p>Creo necesario que se considere ampliar clases y dotar de más materiales ,no se hace mantenimiento .Ya se que se mejoran las instalaciones de las salas fitness ,pero se reduce salas libres Es buen momento de analizar la necesidad de ampliación de instalaciones para dotar al pueblo de un polideportivo público a la altura de una buena gestión municipal .</p> <p>Sería posible añadir un piso???</p> <p>Yo estoy dispuesta a aceptar subidas con mejoras de las actividades.tenemos problemas para acudir a algunas clases</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	<p>Se entiende una subida de cuota siempre y cuando se garantice una situación económica digna para los trabajadores que ofrecen servicio en Durango Kirolak, su salario a sido o sera incrementado? O la subida de la cuota sera para aumentar beneficios de la empresa que ofrece los servicios?</p> <p>Se hara caso a la petición de por ejemplo, aumentar el horario de la sala fitness? Un aumento del horario, por ejemplo, una apertura a las 06:00 (sin monitor es posible) aliviaría enormemente la afluencia de la gente en horas puntas, por ejemplo a las tardes a partir de las 17:00, ya que hay tanta gente que muchas veces es imposible hacer deporte decentemente, por demasiada ocupación de maquinas tanto de musculación como de cardio.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
10/11/2025	10/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Me gustaría revisar las nuevas tarifas que se proponen	<p>Buenos días:</p> <p>En este enlace, https://partehartu.durango.eus/home/-/asset_publisher/YSEUot44Sj0x/content/id/1877261, dispone de toda la documentación relacionada con los precios públicos.</p> <p>Una vez de analizada la información, puede pinchar en el botón que indica "para participar" y aportar sus ideas, quejas, sugerencias....</p> <p>Gracias por sus aportaciones,</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	11/11/2025	BESTEAK-OTROS	DIG	Cómo puede hacer más justa y equitativa la oferta deportiva municipal un descuento únicamente dirigido a las mujeres de entre 15 y 24 años.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	12/11/2025	BESTEAK-OTROS	DIG	<p>Con respecto a esta afirmación: Además, la actualización de precios se justifica por la necesidad de sostenibilidad económica del servicio, tras varios años sin modificaciones tarifarias relevantes, en un contexto de aumento de costes, y la mejora de las instalaciones y los servicios.</p> <p>Una apreciación, de acuerdo en que haya aumento de costes por mejorar las instalaciones pero al disminuir el servicio de atención (disminución del horario de apertura) en los últimos años ese coste se ha ahorrado. En consecuencia, mismo precio menos horario significa que viene ajustándose el coste desde el 2020 (tras pandemia).</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzegatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	BESTEAK-OTROS	DIG	<p>Buenos días,</p> <p>Soy otro usuario más que no comprende varias cosas:</p> <p>1- Se va a fomentar que ciertos grupos de personas acudan a la sala fitness cuando ya existe claramente un problema de espacio para una población que crece exponencialmente.</p> <p>2- Se ataca directamente a los jóvenes (chicos) con menos recursos económicos, subiendo la cuota mensual. Avivando la sospecha entre los usuarios de que es para que se desapunten.</p> <p>3- Se van a subir las cuotas, y a día de hoy la maquinaria que iba a llegar, aún no lo ha hecho. Y los encargados de hacerlo, nos comentan a los usuarios que el plazo cada vez es mayor.</p> <p>Lo que proponemos es muy sencillo, congelar las cuotas actuales hasta que haya un gimnasio digno para una población de 30.000 habitantes. Con máquinas que funcionen (muchas de ellas llevan meses averiadas) y nueva maquinaria.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Discriminatorio hacia nuestro jóvenes chicos.La igualdad no se puede conseguir así.INJUSTO.	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
13/11/2025	14/11/2025	BESTEAK-OTROS	016	Si yo tengo dos hijos entre 15 y 24 años,una hija y un hijo porqué la hija tiene facilidades y el hijo no, habiendo votado siempre a los partidos de la alcaldía,NO lo volveré a hacer.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	28/11/2025		016	<p>4 de Noviembre de 2025</p> <p>Asunto: Propuesta de Hirukide para la inclusión de mejoras a las familias numerosas en las ordenanzas municipales.</p> <p>Estimada Alcaldesa:</p> <p>Nos ponemos en contacto con Usted, como máxima responsable de Durango, desde Hirukide, Federación de Familias Numerosas de Euskadi, con el fin de trasladarle una sugerencia que consideramos de interés para las familias numerosas de su municipio, de cara a la elaboración o revisión de las ordenanzas fiscales para el próximo ejercicio.</p> <p>Esta propuesta tienen como objetivo reconocer y apoyar la aportación social y económica que realizan las familias numerosas, contribuyendo al bienestar y sostenimiento demográfico del municipio. Asimismo, responden a las demandas y peticiones que nos han hecho llegar diferentes familias residentes en Durango.</p> <p>La medida sería la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonificaciones o abonos en instalaciones deportivas. Proponemos que se pueda realizar un abono familia numerosa o bien aplicar un descuento por pertenecer al colectivo, tanto en la cuota trimestral como en la anual. La posibilidad de ampliar este descuento a los cursillos de natación, también sería algo importante a tener en cuenta. <p>Desde Hirukide quedamos a su disposición para mantener una reunión o encuentro en el que podamos exponer con más detalle esta propuesta, pudiendo compartir ejemplos aplicados en otros municipios, con el fin de conseguir un municipio más amigable con las familias numerosas.</p>	<p>Estimados/as representantes de Hirukide:</p> <p>En relación a su escrito sobre la inclusión de mejoras para las familias numerosas en las ordenanzas municipales, le trasladamos que, en la propuesta de Precios Públicos que se está trabajando para los servicios deportivos de Durango Kirolak, se contemplarán precios reducidos en función de:</p> <p>" Los bonos familiares (con independencia del número de miembros de la unidad familiar). "El SMI (Salario Mínimo Interprofesional). "El número de familias.</p> <p>De este modo, se pretende avanzar hacia un sistema de precios más equitativo y sensible a la realidad socioeconómica de las familias, en el que las familias numerosas quedarán igualmente contempladas dentro de estos criterios de reducción.</p> <p>Agradecemos la propuesta y la disposición de Hirukide para colaborar y quedamos abiertos a mantener futuros contactos en caso de que se considere necesario profundizar en estos aspectos.</p> <p>Reciban un cordial saludo,</p> <p>El presidente de Durango Kirolak</p>	036	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Somos muchos los usuarios y creo qie el poñideportivo y en concreto la sala fitness se ha quedado peqieña.</p> <p>Ampliaría el horario y estudiaria la forma de bajar el precio delos servicios</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Si es necesaria subida de acuerdo.. el problema del polideportivo está en la tarifa multideporte y el abuso que se hace de ella ..creo que se debería limitar a determinadas actividades mensuales.. me parece que se debería favorecer a la gente del pueblo con un precio diferente.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	En abono familiar de piscina no es justo ya que una familia numerosa con 5-7 miembros paga lo mismo que una familia monoparental de 1 adulto+hijo. Debería ser por renta y miembros de unidad familiar como se hace en Bilbao y otros municipios.	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Incapacidad de más del 33	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Está muy bien pagar por un servicio, pero también es responsabilidad vuestra hacer mantenimiento a las máquinas que están en el gimnasio y arreglarlas, mantenimiento preventivo.</p> <p>Cualquier día de estos se va a reventar una máquina de estas y va a suceder una desgracia.</p> <p>Me podéis explicar qué colectivo vulnerable son las mujeres de 15-24 años?</p> <p>Gracias.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Porqué las mujeres de entre 15-24 años tienen descuento del 30% y los hombres no?	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	07/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Añadir vestuarios femeninos en la plan inferior del gimnasio	<p>Egun on:</p> <p>Gracias por trasladarnos tu propuesta. Tomamos nota de la sugerencia de incorporar vestuarios femeninos en la planta inferior del gimnasio.</p> <p>En estos momentos, la distribución de espacios y servicios está planificada según las características del edificio, pero valoraremos la opción en futuras mejoras o reordenaciones de los espacios, teniendo en cuenta tanto la viabilidad técnica como los recursos disponibles.</p> <p>Agradecemos tu aportación, ya que nos ayuda a seguir mejorando el servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Estoy de acuerdo con esta propuesta, ya que para los jóvenes pagar esa tarifa tan elevada supone un gran esfuerzo.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>En nombre de los jóvenes que vamos al gimnasio, creo que sería un acierto y una gran ayuda que se hagan descuentos para jóvenes en general. En las propuestas salen para estudiantes, pero (aún siendo estudiante) creo que se debería decidir un rango de edad de 18-26 por ejemplo y hacer un descuento para todos. En las propuestas sale solo para mujeres y me parece genial, pero creo que debería ser para todos los géneros.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>No estoy de acuerdo en que hagan un descuento para mujeres entre 15 y 24 años y no sea también para hombres y hagan esa discriminación. Tampoco veo bien que hagan descuentos entre esas edades y para los demás no.</p> <p>Veo mejor que nos beneficiemos todos aunque el descuento sea menor, un descuento del 10 o 15%.</p> <p>Llevan años descontando un 30% a los empadronados siendo ilegal y ahora quieren hacer descuentos con discriminación y lo correcto sería para todos y no solo para algunos</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Las pistas de pádel se encuentran en un estado de conservación bastante penoso. El mantenimiento es prácticamente nulo. Si el precio sube debería de ser para realizar un mantenimiento en condiciones. Las pistas de pádel están más que amortizadas. En ayuntamientos próximos como Ermua, las instalaciones de pádel están mucho mejor cuidadas y son más baratas.	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Ampliar, mejorar las piscinas de Tabira y poner el famoso autobús...no sé si algún día se hará y si yo lo veré	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Yo mantendria los precios actuales.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Tengo varias solicitudes que presentar.</p> <p>La 1º que se pueda crear una tarifa de acceso ilimitado para cada actividad y no limitando a 2 días y si quieras mas tienes que coger el multiactividad.</p> <p>2º en las clases de spinning hay días en los que esta la clase llena, pero hay gente que no va, dejando a gente fuera de la actividad , quedando bicis libres, y abria que sancionar de alguna manera esa acción</p> <p>3º en la sala de spinning abria que instalar un extractor de aire, ya que cuando acudes a la sala, según sale los de la clase anterior. Hay un olor muy fuerte a sudor. Incluso sería bueno que pasaría el personal de limpieza, ya que hay gente que suda mucho y llega a montar un charco de sudor en el suelo.</p> <p>No es un lugar muy higiénico.</p> <p>Y el último punto.</p> <p>Poner un poco el aire, cuando ka clase esta llena hay mucho calor y cualquier dia le va a</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Se solicita que las ayudas sean extensivas a las familias numerosas.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Menos subir el precio y más abrir en agosto el complejo de Landako.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSLTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Lo primero y más importante es disponer de unas instalaciones en condiciones. Las máquinas y equipos de uso común deberían encontrarse en buen estado y ser revisados con frecuencia, para que todas las personas podamos utilizarlos con seguridad y comodidad.</p> <p>Por otro lado, me gustaría expresar mi desconcierto respecto a las bonificaciones sociales. ¿Cuál es el motivo por el que un chico de 22 años que no es estudiante no tiene derecho al 30% de descuento, mientras que una chica con las mismas condiciones sí lo obtiene? Considero que las ayudas y descuentos deberían aplicarse con criterios igualitarios y transparentes, para evitar diferencias que resulten injustas o difíciles de comprender.</p> <p>Agradezco la atención y espero que puedan valorar estas observaciones con el fin de mejorar el acceso y la equidad en el uso de las instalaciones.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Kaixo, berriro nator. Badakit usuario asko pasatzen direla eta materiala zahar dagoela eta berrikuntzak egingo direla... Ez dakigu noiz. Baino fitness areto kanpoaldean dauden hiru komunak, ezin dira atea itxi. Gero zoaz jaboia hartzena eta ez dago. Orain grifoak badabiz baina askotan ez. En fin, usuario bezala nekatzen didan kontu bat da. Higiene eta intimitateaekin minimo bat. Seguruenik langileentzat erabakiak hartzena ez da erraza izango hainbeste burokrazia etb. Baino bitartean usuarioak haserretzen eta Durangon gimnasio berri eta merke bat irekitzeko abian. Beti nator pozik hona nire txokoa da, baina tristea da nola dauden instalakuntzak. Espero lagungarria izatea mezu hau. Gero arte!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskertzen dizkizugu Durango Kirolakeko prezio publikoen inguruko herri-kontsultan egindako ekarpenak.</p> <p>Jasotako iradokizunak balorazio eta azterketa prozesuan kontuan hartuko ditugu, herriarren beharretara egokitutako kirol zerbitzu irisgarri eta kalitatezkoa eskaintzen jarraitzeko.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	No estoy de acuerdo con los nuevos precios propuesto para el curso 2026	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Tarifas de piscina o polideportivo para no empadronados,deberían ser para tod@s igual.	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Me gustaría se consideraría las familias numerosas en el caso de apuntarse VARIOS miembros sin tener en cuenta la declaración de la renta.</p> <p>Actualmente creo que se tiene en cuenta las familias numerosas con bajos ingresos económicos y me parece bien, pero en el caso de apuntarse varios miembros de la misma familia la cuantía para una familia por utilizar los servicios deportivos puede ser muy elevada y es un gasto elevado para asumir una familia numerosa.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
06/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Y para las personas en paro como es mi caso?	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Se sigue sin contemplar a las familias monoparentales en las bonificaciones,no hay una tarifa familiar especial para nuestro modelo de familia teniendo que pagar por el bono anual lo mismo que una familia formada por dos progenitores siendo menos miembros. Podian contemplar la opción de crear una tarifa para un adulto y uno o dos niños que sea más justo para nosotras.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	07/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Gaia: Aletak eta neopreanoarekin aritzeko ordutegiari buruzko informazioa</p> <p>Kaixo,</p> <p>Durangoko igerilekuaren arduradunei idazten natzaie jakin nahian ea badauden aletak eta/edo neopreanoarekin igeri egiteko baimendutako ordurik edo egun zehatzik.</p> <p>Eskertuko nizueke informazioa bidaliko bazenidate, baita horretarako arau edo baldintzaren bat badago ere.</p> <p>Mila esker aldez aurretik.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta interesa helarazteagatik.</p> <p>Aletak eta neopreanoarekin igeri egitea baimenduta dago igeriketa libreko ordutegietan, betiere honako baldintzak kontuan hartuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Txandakatzea eta errespetua: Aletak erabiliz gero, ahal bada ibilbide azkarrenetan edo erabiltzaile gutxiago dagoen kaleetan egitea gomendatzen da, beste pertsonen segurtasuna eta erosotasuna bermatzeko. * Neopreanoa: Neopreanoarekin aritzea onartuta dago, tenperatura eta ibilbidean mugimendu askatasuna nahikotzat jotzen bada. <p>Ez dago egun edo ordutegi esklusiborik material horiekin aritzeko.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermenagatik eta errespetuagatik.</p> <p>Ondo izan</p> <p>**Durango Kirolak**</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	12/11/2025	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	022	<p>Solicitud:</p> <p>Que en los tornos (1 y 2) de acceso a Fitness por vestuario masculino planta baja se puedan visualizar cuántas entradas quedan del bono de Fitness.</p> <p>Antes lo veían y ahora no.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Se ha comprobado el funcionamiento de los tornos de acceso a la sala Fitness por el vestuario masculino (planta baja).</p> <p>En el torno nº 2, el sistema funciona correctamente y permite visualizar en el display el número de accesos restantes del bono de Fitness.</p> <p>En cambio, en el torno nº 1 se ha detectado una avería en la pantalla de visualización, motivo por el cual actualmente no muestra dicha información.</p> <p>La incidencia ha sido comunicada al servicio de mantenimiento, para que proceda a su revisión, reparación o sustitución del display, de forma que el sistema vuelva a ofrecer la información al usuario con normalidad.</p> <p>Mientras tanto, los usuarios pueden seguir accediendo sin problema a través de cualquiera de los dos tornos.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Egun on,</p> <p>Udalak kirodegiko kuotak laster igotzeko asmoa duelarekiko hurrengo kexa adierazi nahiko nuke. Uste dut prezioen igoerak herritar askori kalte egin diezaiokeela, batez ere instalazio horiek ohiko jarduera fisikoa eta osasuna mantentzeko erabiltzen dituztenei.</p> <p>Argi dago prezioak igotzea eta kirola sustatzea ez doazela bat.</p> <p>Eskertuko nuke udalak erabaki hori berriro aztertzea eta herritarren iritzia kontuan hartzea, prezioak guztiontzat eskuragarri mantentzeko.</p> <p>Eskerrik asko zuen arretagatik.</p> <p>Adeitasunez,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskertzen dizkizugu Durango Kirolakeko prezio publikoen inguruko herri-kontsultan egindako ekarpenak.</p> <p>Jasotako iradokizunak balorazio eta azterketa prozesuan kontuan hartuko ditugu, herritarren beharretara egokitutako kiral zerbitzu irisgarri eta kalitatezkoa eskaintzen jarraitzeko.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025		016	<p>Me parece desproporcionado el precio del alquiler de la pista de tenis. Son 9x la hora.</p> <p>El tenis ya de por sí es un deporte caro, no ofrecéis cursos municipales, sino que hay que pagar a un club privado. Luego si quiero ir con mi hijo a echar un partidillo los domingos, ya tengo que pagar 9x4=36 euros.</p> <p>Y resulta que con 36 euros podría entrar ilimitadamente al gimnasio durante todo el mes o a la piscina. Que, por cierto, más uso o desgaste le daría a las maquinas que al suelo de la pista. Qué sentido tiene que te cobren igual 4 horas de ?gasto de suelo? que un mes entero pudiendo ir al gimnasio, duchándote, etc.?</p> <p>Por no decir que las pistas de tenis actuales dan bastante pena. Si llueve olvídate, y si ha llovido hace poco también, porque se forman unos charcos interesantes.</p> <p>Me gustaría saber de donde sale ese precio. Porque por ejemplo miren estos precios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orozko socio con luz 5,34x (sin luz 3,74x) - Zalla 90 minutos 3,39x - Barakaldo CUBIERTA 5,40x - Basauri descubierta 4,50 y cubierta 6,50 <p>Pero si es que me sale mas barato ir a Fadura!</p> <p>El tenis se juega entre dos, que no entre 4 como el padel que bueno, al final divides y no es para tanto.</p> <p>Y si fuese que hay mucha demanda y están las pistas siempre llenas pues vale, pero están casi siempre vacías y encima subís el precio?</p> <p>Y de lunes a viernes por la mañana mas barato. Pero quien puede ir en ese horario? Los jubilados? Por dios, que el tenis no es para jubilados, que esto no es padel ni gimnasia oro.</p> <p>Miren que entiendo que haya que subir los precios porque todo sube y es lo que hay (por ejemplo el mesnual del rocódromo a dia de hoy es demasiado poco). Pero que para 4 gatos que hacemos tenis tengamos que pagar 40 euros al mes por echar un partidillo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>En relación a las nuevas tarifas</p> <p>Reclamo que</p> <p>1. Donde esta el descuento de parados ?? Que hay hasta ahora</p> <p>2. Discriminación total hacia los CHICOS d entre 15 a 24 años . Le da igual el % de menos</p> <p>Pero VAIS A CONSEGUIR UN EFECTO CONTRARIO AL Q SE PRETENDE. (q es q las mujeres hagan mas deporte según ese estudio)</p> <p>Pues q los chicos cojan manía a las chavalas</p> <p>Aparte de que los q no se sientan chicos ni chicas ... buah menudo lío tenéis</p> <p>Y mi propuesta es que SEA GRATIS DARA TODOS LOS ESTUDIANTES Y ASI TERMINAIS ANTES</p> <p>3. DA VERGUENZA COMO ESTAN ALGUNAS MAQUINAS ,almohadillas peladas etc</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Me parece muy bien el 30% para mujeres de 15 a 24 años. Pero pq solo a las mujeres y no a los hombres? Tendrán el mismo problema los jóvenes que sean hombres para poder pagar no? Esto ya es pasarse, demasiada tontería. A mujeres y hombres o a ninguno debería ser</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>En cuanto a las bonificaciones que se están estudiando aplicar, me parece totalmente discriminatorio que se haga una bonificación a las chicas de entre 15 y 24 años y no a los chicos.</p> <p>El hecho de que las chicas hagan menos deporte es la razón que lo justifica pero por esa misma razón podríamos bonificar a los chicos para que hagan bailes de salón o macramé o ganchillo (actividades básicamente en las que hay sólo mujeres).</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Con respecto a las bonificaciones que estáis proponiendo....solo a las mujeres entre 15 y 24 años? Porque los hombres no? Y aclaraciones sobre la fidelización de abonados y los horarios de baja afluencia</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Participar en consulta pública de precios	<p>Buenos días:</p> <p>Precisamente este apartado es para lo que usted está solicitando, participar en la consulta pública de precios.</p> <p>Puede aportar aquí lo que considere necesario.</p> <p>Gracias por su colaboración.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/11/2025	12/11/2025		019	<p>Buenos días. Una sugerencia de higiene que me parece importante: adecuar algo para desinfectar antes y después de salir de las piscinas , chanclas y otras zapatillas que se utilizan dentro del recinto e incluso dentro del agua por usuarios que luego salen con ellas fuera. Mas vigilancia.Observeo que dichos usuarios y también personal de las piscinas utilizan calzado dentro de las instalaciones y luego salen fuera con el mismo calzado con el que vuelven a entrar.</p> <p>No es de recibo en una instalación que utilizan muchas personas todos los días pase esto.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días Paco,</p> <p>Ante todo, muchas gracias por trasladarnos tu comentario y tu preocupación por la higiene en las instalaciones. Valoramos sinceramente este tipo de aportaciones, ya que nos ayudan a seguir mejorando día a día.</p> <p>Queremos informarte de que los espacios de circulación de usuarios -vestuarios, pasillos y zona de piscinas- están sometidos a controles regulares de limpieza y a analíticas periódicas, cuyos resultados son correctos.</p> <p>Además, en Durango Kirolak seguimos los protocolos establecidos por el Departamento de Sanidad para garantizar el buen estado de las instalaciones.</p> <p>Estos controles y protocolos son oficiales y conocidos por la administración competente, y deben notificarse periódicamente, lo que asegura un seguimiento continuo y transparente de las condiciones higiénicas.</p> <p>Es cierto que se trata de zonas de alto tránsito, donde en ocasiones se utiliza calzado tanto de piscina como de calle, aunque esto no está permitido. Aun así, los niveles higiénicos se mantienen dentro de los parámetros exigidos.</p> <p>Cuando observamos un uso inadecuado del calzado u otros hábitos de higiene, intervenimos para corregir la situación y sensibilizar a las personas usuarias.</p> <p>En cuanto al personal técnico y monitores/as, su uso de calzado dentro de la instalación es muy puntual y limitado, aunque también reforzaremos las indicaciones internas para mantener los estándares de higiene lo más altos posible.</p>	WEB	019

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Egun on.</p> <p>Eskertuko nuke piszinan zabaltzea goizeko 7:00etan. Bere garaian zabaltzen ziren eta. Ez dut ulertzen zergatik murritzen diren zerbitzuak, ordaintzen badugu kuota berdina. Beste aldetik, abuztuan ere Landakoko piszina itxita egoten da, nahiz eta Tabirakoan zabalik egon, uste dut ez dela nahikoa.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on.</p> <p>Eskertzen dizkizugu Durango Kirolak eskaintzen dituen zerbitzuei buruz egindako ekarpen eta iradokizunak.</p> <p>Zuen iritziak laguntzen digu gure zerbitzuak hobetzen eta herritarren beharretara hobeto egokitzen.</p> <p>Jasotako iradokizunak balorazio- eta azterketa-prozesuan kontuan hartuko ditugu, herritarren beharretara egokitutako, irisgarri eta kalitatezko kirol-zerbitzua eskaintzen jarraitzeko helburuarekin.</p> <p>Eskerrik asko zuen lankidetzagatik eta konfiantzagatik.</p> <p>Agur bero bat.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	017	<p>Egun on. Soy usuario del polideportivo de Landako al que acudo habitualmente en bicicleta. Deseo solicitar la instalación de una cubierta en toda la zona del apartamento de bicicletas que hay en el exterior del edificio del polideportivo de Landako para proteger las bicicletas de la lluvia. Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos su aportación y el interés mostrado en la mejora de las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>En relación con su propuesta sobre la instalación de una cubierta en el aparcamiento de bicicletas de Landako, le informamos de que será remitida al personal técnico correspondiente para su análisis y valoración.</p> <p>Todas las sugerencias que contribuyen a mejorar la comodidad y el uso responsable de las instalaciones son muy valiosas para nosotros, por lo que agradecemos especialmente su iniciativa.</p> <p>Un cordial saludo,</p>	MIN	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Nos gustaría solicitar en la instalación landako 2 vestuarios masculinos de la piscina un secador ya que no hay ninguno. A varios usuarios de la piscina nos resulta muy difícil secarnos bien los pies, especialmente a quienes tenemos alguna limitación para hacerlo de manera manual.</p> <p>Creemos que contar con un secador sería de gran ayuda y mejoraría mucho la comodidad y la higiene.</p> <p>Agradecemos de antemano su atención y consideración.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su aportación y el interés mostrado en mejorar las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>Queremos informarle de que los secadores instalados en los vestuarios y en el hall están destinados exclusivamente al secado del cabello. Su uso para otras partes del cuerpo, como los pies, no está permitido por motivos de seguridad e higiene.</p> <p>Tomamos nota, no obstante, de la dificultad que menciona y trasladaremos su comentario al personal técnico para su valoración.</p> <p>Un saludo,</p>	MIN	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/11/2025	19/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Buenas tardes, es para participar en la consulta publica de precios del polideportivo, principalmente en lo referente a la sala de fitness, que es lo que mas suelo utilizar, me parece que los precios de uso, para los que lo usamos de vez en cuando son muy caros, hago deporte al aire libre principalmente(ciclismo, senderismo, etc), a partir de noviembre hasta marzo utilizo el poli para ir una vez en semana, y cubrir los dias que por el mal tiempo, o que se hace de noche pronto, etc, no puedo hacerlo al aire libre, pagar 36€ por ir cuatro dias me parece un atraco. se quitaron los bonos de 4 sesiones mensuales, quereis quitar los de ocho, que sera lo proximo, irnos todos al gimnasio privado. Un saludo	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
18/11/2025	19/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	Arratsaldeon, es para la consulta publica de precios del poli, para la sala de fitness donde estan los bonos de 4 sesiones?, o de 8 sesiones?, quereis que paguemos 36 euros para ir cuatro veces al mes, quereis que hagamos deporte???Esto es un robo. y otra cosa para hacer la consulta hay que hacer un master, y tirarte unas horas delante del movil, se podia haber hecho mas complicado, para no recibir ni una consulta .	Buenos días, Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía. Eskerrik asko parte hartzeagatik. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	27/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	Spining-eko klaseen erreserba errespetatu beharko litzake. Itxaron zerrendan gauzenok ez goaz bizikleta guztiak hartuta dauzelako baina gero errealitateak beste gauza bat diño : batzuk libre daudela. Whatsappa bidaltzeko aukera dago ez bazoaz klasera edo beste kantzelatu, itxaroten gaudenok joateko aukera euki daigun. Eskerrik asko.	<p>Kaixo, Sorkunde:</p> <p>Eskerrik asko guregana jotzeagatik eta egoera xehetasunez azaltzeagatik. Zure mezua oso argigarria da.</p> <p>Lehenik, azaldu nahi dizugu spinning aretoan badirela online erreserban azaltzen direnak baino bizikleta batzuk gehiago. Horiek ez dira sisteman eskaintzen, erreserbatutako bizikletaren batek matxura edo arazo tekniko bat emanet gero ordezko gisa erabiltzeko gordetzen direlako. Horregatik ager daitezke batzuetan bizikleta libre batzuk, nahiz eta erreserbak beteta egon.</p> <p>Hala ere, ulertzen dugu hori ez dela guztiko arrazoia hutsik geratzen diren plazent kopurua kontuan hartuta, eta horregatik ari gara erreserba-sistemaren erabilera arduratsua eta kontrol handiagoa bermatzeko neurriak lantzen. Besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Asistentzia eta huts egite errepikakorrak zorrotzago kontrolatzea. * Abisu eta ohar automatikoak bidaltzea arauak behin eta berriz betetzen ez direnei. * Eta beharrezkoa bada, neurri zuzentzaileak aplikatzea, erabiltzaile guztiak aukera berdinak izan ditzaten. <p>Eskerrik asko zure arretagatik eta ekarpenarengatik, benetan lagungarria da zerbitzua hobetzeko. Prest gaude beste edozein zalantza argitzeko.</p> <p>Ondo izan.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/11/2025 05/11/2025			03	<p>Buenas tardes,</p> <p>Nos dirigimos a ustedes para trasladar nuestra preocupación por una situación ocurrida en la clase de pádel el día de ayer 03/11. Nuestra hija expresó al profesor una duda sobre la dinámica de la clase, preguntando por qué siempre tenían que dar 8 vueltas al campo corriendo en vez de dedicar más tiempo a jugar al pádel. Hablaron sobre ello.</p> <p>El problema fue que, al terminar la clase, el profesor delante de todos los niños, la llamó maleducada, hizo comentarios sobre su expresión facial y le advirtió que, si continuaba así, la expulsaría de la actividad. Esta reacción nos parece desproporcionada y poco adecuada para un entorno educativo y deportivo, donde se deberían potenciar valores como el respeto, la empatía y la comunicación positiva.</p> <p>Como consecuencia, nuestra hija se sintió avergonzada y no desea volver a clase, lo que nos preocupa profundamente. Además, sabemos que otros niños también se preguntan por la utilidad de dedicar tanto tiempo a correr en vez de jugar al pádel.</p> <p>Solicitamos que se revise lo sucedido y se tomen las medidas oportunas para garantizar que todos los alumnos puedan disfrutar de las clases en un ambiente respetuoso y motivador. Creemos que es fundamental que los profesores sean ejemplo de los valores que el deporte debe transmitir.</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta y agradecemos de antemano su atención.</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Kaixo [REDACTED]</p> <p>En primer lugar, le quiero expresar nuestras más sinceras disculpas por la situación que nos traslada. Lamentamos profundamente el malestar y la vergüenza que su hija sintió tras el incidente en la clase de pádel de este lunes, así como la preocupación por su deseo de no volver a la actividad. Entiendo perfectamente su inquietud y quiero asegurarle que tomamos esta queja con la máxima seriedad y urgencia.</p> <p>En Athlon, nuestro compromiso es ofrecer un entorno deportivo y educativo basado en el respeto, la comunicación positiva, la empatía y la motivación. La conducta que describe en su escrito no se alinea con los valores que promovemos y exigimos a nuestro personal.</p> <p>Hablaremos de inmediato con el monitor para esclarecer los hechos y conocer su versión.</p> <p>Una vez recopilada toda la información, tomaremos las medidas correctoras oportunas que garanticen que esta situación no se repita.</p> <p>Respecto a la duda sobre las 8 vueltas de calentamiento, hablaremos con el monitor sobre el plan de entrenamiento, para conocer si realmente las sesiones que se están impartiendo corresponden con la metodología que tenemos en las clases con los más jóvenes y en esa modalidad deportiva en concreto. Agradecemos este feedback, ya que nos ayuda a mejorar la calidad de nuestras clases.</p> <p>Me gustaría, como responsable de Athlon en distintos servicios deportivos que se</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/11/2025	05/11/2025		018	<p>Buenas tardes!</p> <p>Me pongo en contacto con ustedes ya que hace dos miércoles estando en el vestuario mixtos. Ese día acudo como usuaria y luego me quedo a secar el pelo a los niños de los cursillos del colegio.</p> <p>Estando en el vestuario entra una trabajadora al vestuario como que va a decirlo algo a su hija que acaba de salir del cursillo y haciendo cosas raras con el móvil. Lo sacaba, lo guardaba y lo escondía, claramente estaba echando fotos o haciendo video. Una de las veces me enfocó a mí que yo estaba parada en la puerta de entrada al vestuario.</p> <p>Está claro que es su palabra contra la mía (aunque lo vio más personas) y lo va a negar pero esto ya merece un toque de atención, ya que ella es asidua hacer este tipo de cosas. Pero ya en un vestuario con niños me parece ya más grave.</p> <p>La trabajadora se llama Desiré.</p> <p>Gracias! Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por ponerte en contacto con nosotros y trasladarnos lo sucedido. Sentimos la preocupación y el malestar que esta situación te haya podido generar.</p> <p>En nuestras instalaciones está totalmente prohibido el uso de dispositivos móviles en vestuarios, tal y como se indica en la normativa de uso, precisamente para proteger la privacidad y la intimidad de todas las personas usuarias.</p> <p>Vamos a investigar lo ocurrido para aclarar la situación y, en caso de confirmarse cualquier incumplimiento, se tomarán las medidas correspondientes. Para poder avanzar en la revisión del caso, te agradeceríamos que nos indicaras, si es posible, el día y la hora aproximada en la que sucedieron los hechos.</p> <p>Te aseguramos que para Durango Kirolak la seguridad y la protección de la intimidad de las personas usuarias es prioritaria, y actuaremos con la seriedad que corresponde.</p> <p>Gracias por tu colaboración.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	KEXA/QUEJA	022	Limpieza deficiente, telarañas en sala fitness, zona de ducha, orinarios primera planta constantemente averiado. Mantenimiento maquinas nulo.	<p>Estimado usuario:</p> <p>Lamentamos las molestias ocasionadas por el estado de limpieza y mantenimiento en la sala fitness y las zonas de ducha. Hemos trasladado su aviso al servicio de limpieza y al personal de mantenimiento para que revisen de inmediato las incidencias señaladas (telarañas, estado de los orinarios de la primera planta y revisión general de las máquinas de fitness) y adopten las medidas necesarias para corregirlas.</p> <p>Le agradecemos que nos haya informado, ya que sus observaciones nos ayudan a mejorar el servicio y el cuidado de las instalaciones.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	07/11/2025	KEXA/QUEJA	022	Instalaciones en malas condiciones (goteras, duchas y suelos rotos) e insuficientes para la demanda que tiene, concretamente en zona fitness.	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por trasladarnos tu valoración sobre el estado de las instalaciones, especialmente en la zona fitness.</p> <p>Somos conscientes de que en determinadas franjas la demanda es alta y de que existen elementos que requieren mantenimiento (goteras, duchas y pavimentos).</p> <p>Actualmente estamos trabajando con el servicio de mantenimiento y con el Ayuntamiento en un plan de intervención progresiva para la mejora de los espacios más utilizados y la renovación de ciertos elementos.</p> <p>Algunas de estas actuaciones ya están programadas, y otras requieren intervención técnica más compleja, por lo que se irán ejecutando por fases.</p> <p>Tu comentario nos ayuda a priorizar estas necesidades y lo tendremos en cuenta dentro del plan de mejoras.</p> <p>Gracias de nuevo por tu aportación y por hacer uso de las instalaciones.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	07/11/2025	KEXA/QUEJA	013	<p>Buenas,</p> <p>Teníamos reservada la pista descubierta de 18:00 a 19:00, y por condiciones meteorológicas no podíamos jugar.</p> <p>Hay devolución de dinero o alguna bonificación para poder ir otro día?</p> <p>Muchas gracias!!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gracias por escribirnos, para trasladarnos la duda que le surje en relación a las pistas de padel</p> <p>En el caso de las **pistas descubiertas**, cuando no es posible utilizarlas por condiciones meteorológicas, **no se realiza devolución del importe**, ya que no se trata de una incidencia imputable al servicio.</p> <p>No obstante, **podemos ofreceros la posibilidad de reubicar la reserva** en otra fecha, siempre que haya disponibilidad en la pista.</p> <p>Para ello, indícanos:</p> <p>* Nombre y apellidos de la persona que hizo la reserva.</p> <p>* Día y hora en la que os gustaría volver a disfrutar de la hora no disfrutada y os buscamos la mejor opción posible.</p> <p>En otra ocasión cuando os ocurra una situación similar, debéisde dirigiros a donde el personal de mantenimiento para que sean quienes nos trasladen la incidencia.</p> <p>Saludos,</p> <p>**Durango Kirolak**</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSLTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	10/11/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Bastante lotsagarrixe iragarri dozuen proposamena, honekin lortzera helduko zarienada zerbitzu publiko hau pribatizaziñora erutie. Ya bastante gareati dauz tarifak zerbitzu publikuek izeteko ganera oin gehixau igo nahi izeteko, lotsagarrixe benetan. Herritarrok tarifak pagetan gabizen bitartien ganera zuek ez zabize gauzak mantendu bidien moduen mantentzen, gimnasioko makinak deterioratzen dabiz, honen cojinek apurtute dauz, bizikleten pantallak ez doiez, dutxak preziño barik urtetzen die, dutxako baldosak apurtute dauz (ikusita dekot pertsona bat jauzten ta atzamarra zabaltzen apurtutako baldosakin), neguen dana itoginekin betetzen da..... Eta holan urtieku daruoguz, ez dekozue lotsarik.</p> <p>Gero presumezozue inputsetan dozuela osasun ongizatea eta holako mierdak, honendako domina arin jarteozue, iwel hainbeste argazkitxo ta bideo esaten gauzak eingo dozuezela esaten alde batera itxi biozue ta gauzak benetan ein, ta honek herrixai ez dotza benefiziorik ekarriko, ze tarifak gora doiez, baina soldatak ez (alkatearena Izen ezin).</p> <p>Eta amaitzeko, zergatik 15 eta 24 urte arteko emakumeek %30eko deskontue eukiko dabe? Ze explikaziño dau honendako? Ze berdintasun dau hemen? Zein da honen arrazoia? Ez dozue arrazoi zehatz bat ematen. Mesedez hau azaldu, ze ulertzen sainatu arren ez dotzet sentzurik ikusten iñundik iñora, ta hori esfortzue eiteotela, baina</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskertzen dizkizugu Durango Kirolakeko prezio publikoen inguruko herri-kontsultan egindako ekarpenak.</p> <p>Jasotako iradokizunak balorazio eta azterketa prozesuan kontuan hartuko ditugu, herritarren beharretara egokitutako kirol zerbitzu irisgarri eta kalitatezkoa eskaintzen jarraitzeako.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
12/11/2025	12/11/2025	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Las clases de TRX , por lo menos los martes y jueves tarde están saturadas. Es un espacio pequeño para tanto TRX. Además entra gente de otros horarios sin decir nada, más un montón de gente de multi. Debería haber un control y menos gente de multi, respetando a las que estamos apuntadas en ese horario.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	035

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	14/11/2025	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Sigue bloqueando se la aplicaci?n para coger spinning con Amara y de nuevo la 8 en lista de espera a las 18:30 , y estoy un poco cansada ya</p>	<p>Buenos d?as:</p> <p>Gracias por escribirnos y trasladarnos tu experiencia. Entendemos perfectamente la frustraci?n que te puede generar no poder reservar en Spinbike cuando ves que aparece como completo o en lista de espera.</p> <p>Te explicamos brevemente c?mo funciona el sistema :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando una actividad aparece completa, la aplicaci?n Trainingym bloquea autom?ticamente la reserva y da la opci?n de apuntarse a la lista de espera. <p>Esta situaci?n no quiere decir que la aplicaci?n no funcione sino que no hay disponibilidad de plazas.</p> <p>Tiene la opci?n de acudir al curso que dese? realizar sin reserva en Trainingym, pero siempre sin tener la plaza asegurada.</p> <p>Seguiremos buscando mejoras para dar un servicio m?s eficaz y eficiente a todas las personas usuarias.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/11/2025	14/11/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Hola, os escribo para hacer una reclamación respecto a la multiactividad. El modelo Trainingym la mayoría de las veces no me deja coger la reserva puesto que esta ocupado y en lista de espera por tanto no puedo acceder a la aplicación. Me gustaría que pudieran solucionar el tema.</p> <p>Gracias de antemano</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por escribirnos y trasladarnos tu experiencia. Entendemos perfectamente la frustración que te puede generar no poder reservar en Multiactividad cuando ves que aparece como completo o en lista de espera.</p> <p>Te explicamos brevemente cómo funciona el sistema :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando una actividad aparece completa, la aplicación Trainingym bloquea automáticamente la reserva y da la opción de apuntarse a la lista de espera. <p>Esta situación no quiere decir que la aplicación no funcione sino que no hay disponibilidad de plazas.</p> <p>La prioridad de acceso, tal y como está establecida, es la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas con plaza reservada en el curso (mensuales). 2. Personas que tienen plaza en otro horario del mismo curso. 3. Usuarios/as de Multiactividad. 4. Quienes vienen a realizar una prueba. 5. Quienes llegan una vez iniciada la clase. <p>Es decir, los cursos tienen prioridad sobre Multiactividad a la hora de acceder a una actividad cuando el aforo es limitado.</p> <p>Tiene la opción de acudir al curso que desee realizar sin reserva en Trainingym, pero siempre sin tener la plaza asegurada.</p>	MIN	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/11/2025	17/11/2025	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Kexa bat aurkeztu nahi nuke astelehen eta asteazkenetako 17:30etako spinning klaseei buruz. Askotan, izena emateko epea ireki eta bost minutura, klasea beteta agertzen da, eta, ondorioz, itxaron-zerrendan geratu behar izan dut behin baino gehiagotan. Hala ere, azkenean klasea hasten denean, normalean 2 edo 3 bizikleta hutsik geratzen dira. Horrek erakusten du pertsona batzuek plaza erreserbatzen dutela, baina gero ez direla bertaratzen, eta interesa izanda ere beste erabiltzaile batzuek ezin dutela parte hartu.</p> <p>Bere garaian, harreran jakinarazi zidaten erreserbatzen dutenentzat eta joaten ez direnentzat zehapenak ezarriko zirela, baina orain arte ez dirudi neurririk aplikatu denik. Bitartean, egoera hori dela eta, klasera sartu ezinik jarraitzen dut behin baino gehiagotan.</p> <p>Mesedez, erreserba-sistemaren erabilera arduratsuagoa bermatzeko ekintzak martxan jartzeko eskatzen dut, erabiltzaile guztiok bertaratzeko aukera berdinak izan ditzagun.</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik, ondo izan.</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Kaixo, Dina:</p> <p>Eskerrik asko egoera honi buruzko zehaztasunak emateagatik. Ulertzen dugu benetan frustragarria dela izena emateko epea ireki eta oso denbora gutxira klasea beteta agertzea, eta gero, praktikan, 2-3 bizikleta hutsik geratzea. Ulertzen dugu egoera honek sortzen duen desoreka: interesa duen jendeak ezin du parte hartu, eta erreserba egin duten batzuk ez dira bertaratu.</p> <p>Zuk aipatutakoarekin lotuta, garrantzitsua da argitzea spinning aretoan badaudela erreserban agertzen direnak baino bizikleta batzuk gehiago. Horiek ez dira online sisteman eskaintzen, erreserbatutako bizikleta baten matxura edo azken orduko arazo tekniko bat gertatuz gero erabiltzeko daudelako.</p> <p>Hala ere, ulertzen dugu horrek ez duela justifikatzen hutsik geratzen diren plazen kopurua, eta horregatik ari gara erreserben erabilera arduratsuagoa eta kontrol handiagoa bermatzeko neurriak lantzen.</p> <p>Eskerrik asko beste behin egoera hau azaldu eta konfiantza izateagatik. Lanean jarraituko dugu zerbitzua hobetzen eta erabiltzaile guztiei aukera berdinak eskaintzen.</p> <p>Ondo izan.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/11/2025	21/11/2025	KEXA/QUEJA	LAN	<p>He asistido esta semana a las clases del sustituto de Mari para las clases de Body Weight y TRX y he decir que no he salido nada contenta. La clase de body weight no fue ni por asomo de body weight, entre uno y otro monitor las clases pueden ser diferentes pero vamos que ni en broma fue clase de body weight ni body pump ni nada parecido. Espero que Mari vuelva pronto porque no pienso volver con ese monitor o poneis a otra persona. Lo siento porque el chico es majo pero no voy a clase a eso. Mila esker.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Sentimos que no hayan sido de tu agrado estas primeras clases del sustituto de Mari. Ha sido una sustitución urgente y en estos casos suele ser difícil cubrir las sesiones de la misma manera en las que se estaban impartiendo, sobre todo cuando el monitor no ha estado trabajando en ese centro.</p> <p>Aún así, hemos empezado a tomar las medidas necesarias para que el nuevo monitor tenga los conocimientos suficientes para impartir las sesiones como se estaban impartiendo. Solo pedimos un poco de paciencia, ya que el monitor está muy dispuesto a conocer y aprender la metodología de las sesiones de Mari y de Durango Kirolak. Además, tiene experiencia en otros polideportivos y confiamos en que no tendrá ningún problema en dar las sesiones tal y como se estaban dando hasta ahora.</p> <p>Agradecemos su paciencia y esperamos su comprensión.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/11/2025	18/11/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Según la noticia publicada recientemente se van a subir los precios del alquiler de las pistas un 26%.</p> <p>Anexo una comparativa con respecto a otras pistas municipales de Bizkaia (he consultado web y telefónicamente excepto dos municipios que no me han respondido):</p> <p>Contenido</p> <p>Zalla: 3,39 euros la pista. Si no abonado 4,64 mayores por persona / 2,39 menores por persona.</p> <p>Barakaldo: En máquina. Si socio con 7 días. Si no socio con 3 días. Se paga por horas punta. Hasta 13:00 4,50 POR PISTA. El resto 6,00 POR PISTA. Si luz 2,60 POR PISTA.</p> <p>Santurtzi: No socios 10 euros PISTA. Descubierta.</p> <p>Ortuella: 8,92 + 4,47 euros = 13,39 euros no tfno</p> <p>Plentzia: 7,5 euros más 4,5 euros luz: 12 euros. No tfno</p> <p>Basauri 1,5 hora 13,50 euros. No socios. Kiroltxartela / Mugimen gratis.</p> <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pista 1: descubierta con unas condiciones muy malas de la pista, desgastada por el sol y agua, con bastantes hojas normalmente... Si se hace una reserva y luego llueve, no se devuelve el dinero. - pista 3: cuando llueve un poco torrencialmente, se inunda por la parte de la puerta, con lo que se convierte en pista inpracticable. <p>Veo lógica una subida de precio, ya que además hace años que no se ha subido, pero no un 26%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - porque estaría fuera de precios de resto de pistas municipales - porque es una subida excesiva en relación al IPC y estado económico de la sociedad - porque va a dejar a ciertos colectivos fuera de esa práctica, porque va a suponer más gasto. 	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/11/2025	19/11/2025	KEXA/QUEJA	020	<p>Kaixo:</p> <p>naiz eta gaur hasi den Eskaladako ikastaroaren arira idazten dizuet. Nire semeak izena eman, zozketan parte hartu eta zuen baieztapena jaso ondoren, gaur ikastaroko lehenengo egunean, zerrendatik kanporatu dutela enteratu da. Atarian egon direnen hitzetan, kaleratu dute ez delako kuotaren ordainketa egin. Bainaguk ikastaro guztiak domizilizatuta ditugu eta orangoan ere horrela egingo zela pentsatzen genuen. Inork ez digu kontrakoa esan, ezta umea kaleratu dutelaren notifikazioa bidali. Gauzak ez direla ondo egin uste dugu eta azalpen baten zain gelditzten gara.</p>	<p>Arratsalde on. [REDACTED]</p> <p>Zuen egoera argitu nahian, honako hau azaldu nahi dizuegu: Ikastaro honen kasuan, ezinbestekoa zen plaza berrestea ezarritako epean, txanda desberdinak, hainbat ordutegi eta itxarote-zerrenda zeudelako. Informazio hori guztia aurretik bidalitako mezuan jaso zenuten, eta oinarriak lotura honetan agertzen dira: https://webs3.omesa.es/durango/noticia.php?item=916&sel=Noticias&idioma=eusker Bertan, 7. eta 8. puntuek honakoak diote:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plazen berresprena urriaren (Oera arte (barne) egin behar zen, Landako I edo Landako IIko harreretan. - Berrestea egiterakoan, ikastaroaren zenbatekoa ordaindu behar zen (16 €). - Epea igarota berresprena egiten ez bada, ulertzen da plazari uko egiten zaiola eta, horrenbestez, itxarote-zerrendako pertsonei deitzen hasiko garela zozketako hurrenkeraren arabera. - Ikastaroan izena emateak oinarri horiek onartzea dakar. Ulertzen dugu zuen ohiko jarduna domizilazio bidez ordaintzea dela, baina kasu honetan ezinbestekoa zen presentzialki berrestea, ordutegi desberdinak zeudelako eta parte-hartzaileen banaketa horren arabera egiten delako. <p>Bestalde, ostegunetan 19:00etatik 20:00etara ordutegi berri bat ireki dugu, eta oraindik izena emateko garaiz zaudete. Zuek hala nahi izanez gero, aukera hori eskaintzen dizuegu.</p> <p>Sentitzen dugu sortu den nahasmendua eta edozein zalantza argitzeko prest gaituzue. Eskerrik asko zuen ulermenagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19/11/2025	19/11/2025	KEXA/QUEJA	013	<p>Egun on. Les escribo en relación a la próxima subida de tarifas en las pistas de padel. Un 26% ni más ni menos. Podría entender un incremento de un 5 o de un 10% pero un 26% me parece una exageración. Para ese incremento se deberían cuidar más las pistas. Siempre están llenas de hojas. La pista 3 muy a menudo si llueve se inunda y no se puede jugar. Si necesitáis un incremento en los ingresos, lo que habría que hacer, en mi opinión, es cubrir la pista 1, que normalmente está inutilizada durante todo el invierno ya que depende de la meteorología y muchas veces no se puede jugar. En definitiva, un incremento del 26% me parece una barbaridad.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak. Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19/11/2025	20/11/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Alegación formal sobre la Propuesta de Precios Reducidos de Durango Kirolak</p> <p>Deseo presentar mi disconformidad con varios puntos de la propuesta de modificación de los precios públicos de Durango Kirolak, por considerar que presentan problemas de igualdad, falta de justificación y ausencia de rigor técnico.</p> <p>1. Descuento del 30% exclusivo para mujeres de 15 a 24 años</p> <p>Esta medida implica un trato desigual basado únicamente en el sexo, sin datos locales que justifiquen una acción positiva de este tipo ni análisis que demuestren su necesidad o proporcionalidad. Genera discriminación hacia otros usuarios de la misma franja de edad y vulnera principios básicos de igualdad en servicios públicos.</p> <p>2. Reducción del 50% para ?grupos específicos? sin definir</p> <p>La propuesta menciona la existencia de ?grupos específicos, especialmente en riesgo de exclusión?, pero no identifica quiénes son, qué criterios se utilizarán para clasificarlos ni cómo se acreditará dicha situación. Aun así, se establece un descuento del 50%.</p> <p>Esta indefinición genera inseguridad jurídica, riesgo de arbitrariedad y falta de transparencia, además de impedir una evaluación seria de la medida.</p> <p>3. Reducción del 50% para mujeres víctimas de violencia de género y sexual</p> <p>Aunque la protección a las víctimas es esencial, la propuesta no aporta justificación técnica ni social que explique por qué un descuento del 50% en servicios deportivos es la medida adecuada o necesaria. Cita normativa que no obliga a este tipo de bonificaciones, no presenta estudios que avalen su utilidad, ni detalla cómo se garantizará la acreditación, privacidad o proporcionalidad de la medida.</p> <p>Tal y como está planteada, carece de fundamento jurídico y social.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/11/2025	21/11/2025	KEXA/QUEJA	03	<p>Según la noticia publicada recientemente se van a subir los precios del alquiler de las pistas un 26%.</p> <p>Anexo una comparativa con respecto a otras pistas municipales de Bizkaia (he consultado web y telefónicamente excepto dos municipios que no me han respondido):</p> <p>Contenido</p> <p>Zalla: 3,39 euros la pista. Si no abonado 4,64 mayores por persona / 2,39 menores por persona.</p> <p>Barakaldo: En máquina. Si socio con 7 días. Si no socio con 3 días. Se paga por horas punta. Hasta 13:00 4,50 POR PISTA. El resto 6,00 POR PISTA. Si luz 2,60 POR PISTA.</p> <p>Santurtzi: No socios 10 euros PISTA. Descubierta.</p> <p>Ortuella: 8,92 + 4,47 euros = 13,39 euros no tfno</p> <p>Plentzia: 7,5 euros más 4,5 euros luz: 12 euros. No tfno</p> <p>Basauri 1,5 hora 13,50 euros. No socios. Kiroltxartela / Mugimen gratis.</p> <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pista 1: descubierta con unas condiciones muy malas de la pista, desgastada por el sol y agua, con bastantes hojas normalmente... Si se hace una reserva y luego llueve, no se devuelve el dinero. - pista 3: cuando llueve un poco torrencialmente, se inunda por la parte de la puerta, con lo que se convierte en pista impracticable. <p>Veo lógica una subida de precio, ya que además hace años que no se ha subido, pero no un 26%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - porque estaría fuera de precios de resto de pistas municipales - porque es una subida excesiva en relación al IPC y estado económico de la sociedad - porque va a dejar a ciertos colectivos fuera de esa práctica, porque va a suponer más gasto. 	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos las aportaciones realizadas en relación con la consulta popular sobre los precios públicos de Durango Kirolak.</p> <p>Tendremos en cuenta las consideraciones planteadas en el proceso de análisis y valoración, con el objetivo de avanzar hacia un servicio deportivo de calidad, accesible y orientado a las necesidades de la ciudadanía.</p> <p>Eskerrik asko parte hartzeagatik.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21/11/2025	27/11/2025	KEXA/QUEJA	[2]	<p>Kaixo, Astelehen eta asteazkenetan 18:00 -19:00 Global fitness ematen den gela itoginez beterik dago. Horrela ezin daiteke klasean lasai eta gustora egon eta gainera lurra oso irristakorra bihurtzen da. Mesedez hainbat arinen soluzioa behar dugu. Eskerrik asko</p>	<p>Erabiltzaile agurgarriak:</p> <p>Gertatzen ari diren gorabeheren jakitun gara, eta ulertzan dugu egoera honek sortu ditzkizun eragozpenak. Ziurtatu nahi dizuegu ahalik eta azkarren konpontzeko lanean ari garela.</p> <p>Gure kezka nagusia erabiltzaileen segurtasuna da, eta hartzen ari garen neurri guztiak hori lortu nahi dute.</p> <p>Arazoren jatorria konponketa espezializatu baten beharra duen akats batean dago. Orain arteko enpresak jarduera uztea erabaki du, eta horregatik ezinezkoa izan da haiiekin jarraitzea.</p> <p>Beste enpresa batzuekin harremanetan jarri gara: batek urtarrilera arte ezin gaituela artatua adierazi digu, eta beste batek gaur arratsaldean bertara etorriko dela behar diren lanak baloratzera. Informazio zehatzagoa dugunean, berehala jakinaraziko dugu.</p> <p>Bien bitartean, mantentze eta harrera zerbitzuak aretoaren kontrol zorrotza egiten ari dira:</p> <p>Hezetasun-eremuak eta kuboak erabileratik kanpo mantentzen dira. Orduro aretoa berrikusten da.</p> <p>Baldintzak egokiak ez badira, saioak beste areto batzuetara eramatzen dira edo, behar izanez gero, bertan behera uzten dira. Beti ematen zaie abisua talde kaltetuei.</p> <p>Barkamena eskatzen dizuegu sortutako eragozpenengatik eta eskerrik asko zuen uermenagatik. Gure helburua da zerbitzua ahalik eta lasterren eta baldintza</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/11/2025	25/11/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>El pasado 3 de noviembre realicé el abono mensual de las piscinas municipales de Durango. Pagué 24.70€ por estar empadronado en lurreta en lugar de los 19€ que pagan los de Durango. Solicito la devolución de los 5.70€ de diferencia aplicada por no estar empadronado en Durango.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Consideraciones jurídicas:</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia:</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés</p> <p>general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio.</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se</p>	016	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/11/2025	27/11/2025	KEXA/QUEJA	[2]	<p>Buenos días.</p> <p>Quería hacer una pregunta, después de estar ayer en mi clase de fitness global, con 6 cubos de agua porque hay goteras, si los que pagamos por una clase concreta, en mi caso Fitness global, tenemos algún tipo de seguro, me refiero en caso de caída o algo así, que nos la hiciéramos en horario de clase</p> <p>Lo digo porque es muy serio el tema, y me parece una gran imprudencia q no se cierre esa clase, hasta que no esté en condiciones adecuadas y con la seguridad q corresponde.</p> <p>Estamos hablando de un recinto Municipal</p>	<p>Estimada usuaria:</p> <p>Somos conscientes de las incidencias que están afectando al funcionamiento de la sala y entendemos perfectamente las molestias que esta situación os está generando. Queremos trasladaros que estamos trabajando activamente para solucionarlo lo antes posible.</p> <p>Por encima de todo, nos preocupa la seguridad y la integridad de las personas usuarias, y todas las medidas que estamos tomando van dirigidas a garantizar que nadie corra riesgo.</p> <p>El problema se debe a una avería cuya reparación requiere la intervención de una empresa especializada. La empresa responsable hasta ahora ha dejado de operar, y por ese motivo no hemos podido continuar el proceso con ellos.</p> <p>Hemos contactado ya con varias empresas alternativas: una de ellas nos ha confirmado que no podrá atendernos hasta enero, y otra acudirá hoy mismo a la instalación para evaluar los trabajos necesarios. En cuanto tengamos información concreta, la comunicaremos.</p> <p>Mientras tanto, nuestro personal de mantenimiento y recepción está realizando un control continuo de la sala para garantizar la seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se mantienen fuera de uso las zonas con humedad o cubos. Se revisa la sala cada hora. Se trabaja coordinadamente para valorar en cada momento si la sala puede utilizarse con garantías. Cuando no se cumplen las condiciones necesarias, algunas actividades están siendo reubicadas a otras salas o, si no existe alternativa viable, se cancelan temporalmente. Siempre se informa a los grupos afectados. <p>Os pedimos disculpas por las molestias y os agradecemos sinceramente vuestra comprensión. Nuestro objetivo es restablecer el servicio con plena seguridad y en las</p>	[38]	[36]

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	27/11/2025	KEXA/QUEJA	013	<p>Buenos días!</p> <p>Asunto(cursos pádel)</p> <p>En la actualidad, la totalidad de los horarios publicados para los cursos de pádel aparecen etiquetados como ?nivel iniciación?, independientemente del día y la franja horaria.</p> <p>Esta clasificación no se corresponde con la realidad de los participantes inscritos, ya que la gran mayoría de las personas apuntadas en dichos grupos llevan practicando pádel de forma regular durante más de cinco años y poseen un nivel intermedio o avanzado.</p> <p>Esta situación genera los siguientes inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ? Los contenidos impartidos resultan excesivamente básicos y no se ajustan a las necesidades ni expectativas de los alumnos. ? Se produce una frustración general entre los participantes al no poder progresar técnicamente ni disfrutar de un entrenamiento acorde a su nivel real, tanto para la gente que se apunta de 0 como para los veteranos. ? Se desaprovecha la posibilidad de ofrecer grupos diferenciados por niveles. <p>Por todo ello, respetuosamente solicito que se revise la organización y denominación de los cursos de pádel con la mayor brevedad posible, porque esto lleva mucho tiempo sin darle un vuelta, y siempre están apuntadas casi las mismas personas a estos cursos mal denominados ?iniciación ?.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Muchas gracias por trasladarnos su valoración sobre la organización y denominación de los cursos de pádel. Le agradecemos sinceramente su aportación y la tendremos en cuenta en las próximas revisiones de la programación.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/11/2025	03/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	Zelan ikus dezaket zein kurtsotan nagoen alta emanda??	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolakaren webgunearen bidez konsulta dezakezu, "Nire ikastaroak" izeneko atalean.</p> <p>Horretarako, sartu zure erabiltzaile-gunera zure NANA eta pasahitza erabiliz.</p> <p>Lagunza behar baduzu edo sartzeko arazoren bat baduzu, hurbil zaitez harrerara, eta pozik lagunduko dizugu behar duzun guztian.</p> <p>Agur bat.</p>	APP	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/11/2025	05/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>no quiere ir a piscina, se pone a llorar al insistir y en Octubre los d?as que fuimos fue obligada por mi...no s? qu? ha pasado porque le gusta mucho la actividad. Este mes no hemos ido y he solicitado la baja. Quiero saber si es posible recuperar el dinero de noviembre. Si no intentar? a que lo aproveche pero me resulta dificil y desagradable llevarla as?. Ya ha faltado a muchas clases.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos d?as:</p> <p>Hemos recibido tu mensaje y comprendemos la situación que nos comentas respecto a la participación de Indira en la actividad de piscina.</p> <p>Te informamos que, conforme al "Reglamento de uso de las instalaciones deportivas municipales de Durango Kirolak*", en su "artículo 4.18", no se contempla la devolución de las cuotas por causas "no imputables a Durango Kirolak", como pueden ser motivos personales o falta de asistencia voluntaria.</p> <p>Por tanto, en este caso "no es posible realizar la devolución del importe correspondiente al mes de noviembre".</p> <p>De todas formas, te recomendamos hablar directamente con la monitora del grupo, ya que en ocasiones puede ayudar a identificar si ha ocurrido algo concreto en clase o si existe alguna situación que esté influyendo en su rechazo hacia la actividad. En muchos casos, con una pequeña adaptación o conversación, las niñas y niños vuelven a disfrutar del curso con normalidad.</p> <p>Saludos,</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/11/2025	05/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	02	<p>El mes de septiembre, me apunté a pilates, no sin antes preguntar, si se utilizaban desinfectantes, ya que tengo que evitar, el contacto con irritantes, porque puedo sufrir una crisis de asma, me dijeron, que cada uno llevaba su toalla y que no, pero el dia que fui a clase, al final, sacaron unos botes azules para pulverizar y desinfectar, logicamente, no he vuelto, no puedo inhalar eso.</p> <p>Mi pregunta es, podría recuperar, el dinero que pagé por el mes, que no pude ir?, puedo presentar la documentación del medico.</p> <p>Y finamente como sugerencia, yo hacía aquagym y estaba super contenta, pero ahora, al no poder inhalar cloro, no puedo realizar ningun deporte en agua, mi sugerencia es, no se podría ir pensando, en cambiar el sistema de desinfección de las piscinas, por sal, que es mas sano para todos?</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos revisado tu solicitud y te informamos de que, según la normativa vigente de Durango Kirolak, no se contempla la devolución del importe de las cuotas mensuales una vez iniciado el curso, salvo en casos imputables al propio servicio.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas y agradecemos que nos hayas trasladado tu experiencia, que nos ayudará a seguir mejorando.</p> <p>En cuanto a tu sugerencia sobre el uso de sistemas de desinfección alternativos al cloro, la trasladaremos al departamento técnico para su valoración.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	016
06/11/2025	06/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Quiero participar en la consulta pública de tarifas	<p>Buenos días,</p> <p>Puedes participar en la consulta pública de tarifas a través del siguiente enlace: https://partehartu.durango.eus/home-/asset_publisher/YSEUot44Sj0x/content/id/1877261</p> <p>También puedes acceder a través de la misma noticia de la web de DK o en la web del ayuntamiento de Durango en el apartado PARTE HARTU.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSLTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/11/2025	10/11/2025	KONTSLTAK-CONSULTAS	DIG	<p>Kaixo,</p> <p>Hodei Lassa naiz, Kurutziaga ikastolako gorputz hezkuntzako irakaslea.</p> <p>Ostiralero igerilekuan igeriketa saioak jasotzen ditugu 9:50etatik 11:35etara. Kontua da aldagelaren aldaketa ibiltzen garenean gizonak etengabe aldagelara sartzen direla aldatu edota dutxatzeko. Aldagela mixtoa edota framiliarra denean aldatzen gara, eta komentatu digute lehentasuna daukagula aldatzeko. Zori txarrez iraganean arazoren bat suertatu da aldagelaren, heldu ezezagunak haurrekin biluzik aldatzen baitira (Familialak bertan aldatzea guztiz ulertzen dugu). Lehen egiten zen bezala kartel bat atean jartzea posiblea den jakitea gustatuko litzaiguke, edo beste nolabaiteko neurri prebentiboren bat berriz arazorik ez sortzeko.</p> <p>Espero dugu konponbide bat aurkitzea, eskerrik asko aldez aurretik.</p>	<p>Kaixo Hodei,</p> <p>Eskerrik asko egoera azaldu eta zuen kezka partekatzeagatik.</p> <p>Ulertzen dugu egoera deserosoa izan daitekeela, eta are gehiago adingabeekin lanean ari zaretenean.</p> <p>Gogorarazi nahi dizuegu aldagela hau aldagela mistoa dela eta, beraz, erabiltzaile ezberdinek partekatzen dutela. Hala ere, ikastetxeak zuen erabileran zaudeten tartean lehentasuna daukazuela aldatzeko eta espazioa antolatzeko, elkarbizitza eta segurtasun irizpideak errespetatuta.</p> <p>Kasu hau kontuan hartuta, bi neurri hartuko ditugu:</p> <p>1. Kartel argi eta ikusgarri bat jarriko dugu berriro atean, zuen ordutegian zuen lehentasuna adierazteko, eta erabiltzaileei egoera ulertzen eta errespetatzen laguntzeko.</p> <p>2. Harrerako eta igerilekuko langileei egoeraren berri emango diegu, eta beharrezko bidaia, lagunza edo aholkularitza eskainiko dute unean bertan, elkarbizitza egokia bermatzeko.</p> <p>Gure helburua da espazioa guztiaren artean modu egokian partekatzea, eta haurren segurtasuna eta lasaitasuna bermatzea.</p> <p>Eskerrik asko zuen uermenagatik eta lankidetzagatik.</p> <p>Ondo izan,</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/11/2025	10/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Cambio de email	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a cambiar el email en su ficha.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016
11/11/2025	11/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Kaixo. Soy un usuario del gimnasio que tengo el bono anual. He cogido la baja (he adjuntado el parte de baja) y solicito la devolución del dinero o que se me suspenda el bono y se reinicie cuando coja el alta.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Hemos recibido tu solicitud y el parte de baja. Te confirmamos que, según los criterios de Durango Kirolak, en caso de lesión o enfermedad los bonos anuales no se devuelven en dinero, pero se pueden suspender y reactivar cuando presentes el parte de alta médica, recuperando el tiempo que te quedaba por disfrutar hasta fin de año.</p> <p>Te deseamos una pronta recuperación.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	12/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Hola, os escribo para reclamar la parte proporcional del bono ya que en Agosto se cerraron 2 semanas y mi bono es anual, y no pude disfrutarlo.</p> <p>¿Para cuándo se hace la devolución?</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Estimada usuaria:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 3879.</p> <p>Al finalizar el mes de noviembre, se enviará al departamento de recaudación para que den el visto bueno, tras lo cual procederemos a su devolución.</p> <p>Gracias por su comprensión y confianza.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	016
12/11/2025	13/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	<p>Arratsadeon</p> <p>Quer?a volver a apuntar a █ en cursillo de nataci?n los sábados de 12.40 hasta 13.20, no habra ningun problema</p> <p>Se agrader?a la informaci?n</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on:</p> <p>En estos momentos, hay 2 plazas libres. El alta puedes hacerla a través de la página web, de la App de Durango Kirolak o bien en la máquina del hall del los polideportivos de Landako I o II.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	037

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/11/2025	14/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	[02]	Consulta sobre mi situaci?n en las clases de pilates	<p>Egun on:</p> <p>Está apuntada en el curso de pilates de los martes y jueves de 11:00-12:00 horas. El curso lo tiene domiciliado por lo que se le renovará automáticamente cada mes. En caso de que no desee continuar, puede realizar la baja entre los días 1-25 del mes anterior.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/11/2025	14/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	DIG	<p>Buenas tardes, llevamos viniendo al cursillo infantil de natación desde el año pasado y la verdad que estuvimos encantados con el profesor que tuvimos (Ander). Pero en cambio este año (mi hijo tiene 4 años) no sabemos cuál es el profesor porque casi todos los días se cambia de profesor, y noto que mi hijo no viene tan contento como el año pasado, no se siente seguro, entra nervioso a la clase y me dice que no quiere ir más? En mi opinión es por el continuo cambio de profesores o monitores que los niños no llegan a sentir confianza y se quedan como medio perdidos. No se acuerdan de todos los nombres, les da apuro pedir ir al baño o cualquier cosa cada vez a una persona nueva. Espero que tengáis una solución para esto y que los niños se sientan agusto y tranquilos viniendo a clase.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por escribirnos y por contarnos con tanta claridad lo que estáis viviendo. Entendemos perfectamente vuestra preocupación: a estas edades la figura de referencia es muy importante, y los cambios continuos de monitor pueden generar inseguridad en los niños y niñas, especialmente si ya venían con una experiencia previa muy positiva.</p> <p>Lamentamos que vuestro hijo esté entrando más nervioso a clase y que no esté disfrutando como el año pasado. Comprendemos lo que comentáis sobre la confianza, las rutinas y la dificultad para pedir algo cuando cada día se encuentran con una persona diferente, es una situación que puede afectar directamente a su tranquilidad y a su aprendizaje.</p> <p>El cambio de monitores puede venir dado por diferentes motivos organizativos: bajas médicas, ajustes de turnos, sustituciones puntuales o necesidades internas del servicio.</p> <p>Queremos transmitiros que estamos trabajando para minimizar estos cambios siempre que sea posible y para garantizar una mayor continuidad en las clases infantiles. Nuestro objetivo es que el grupo tenga una referencia estable y que las y los pequeños se sientan seguros, acompañados y con ganas de venir.</p> <p>Agradecemos mucho que nos hayáis compartido vuestra percepción, porque nos ayuda a detectar situaciones que quizás desde dentro no se observan con la misma claridad.</p> <p>Tomamos nota de lo que nos comentas y lo trasladaremos al equipo de coordinación</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21/11/2025	21/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Hola, os escribo para reclamar la parte proporcional del bono multiactividad y que en agosto se cerraron 2 semanas y mi bono es anual y no pude disfrutarlo.</p> <p>Par cuando se hace la devolución ?</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo</p> <p>Os dejo el número de cuenta</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Procederemos a realizarle la devolución correspondiente a la parte proporcional del mes de agosto, período en el que la sala fitness permaneció cerrada durante dos semanas.</p> <p>El importe que le corresponde es de 12,55 €.</p> <p>Tramitaremos la devolución lo antes posible.</p> <p>Saludos</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/11/2025	25/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Egun on, por motivo de lesión mi hija aún menor de edad, le vendría bien poder acceder al gimnasio para rehabilitar el tobillo. En todo momento estaría acompañada por mi, y haciendo los ejercicios específicos que su rehabilitador le está gestionando. Quiero saber si presentando informe médico habría posibilidad de gestionar algunas sesiones de acceso con tal fin. A la espera de respuesta. [REDACTED]</p>	<p>Buenos días [REDACTED]</p> <p>Para que tu hija pueda acceder al gimnasio con fines de rehabilitación, es imprescindible que aportéis documentación médica (informe o prescripción) donde se justifique el uso de la sala fitness para el fin al que haces referencia.</p> <p>Además, te recordamos que deberás estar en todo momento acompañada por una persona adulta responsable, y esa persona adulta deberá estar abonada a la sala fitness, ya que es un requisito necesario para poder acceder a la instalación.</p> <p>Podéis presentar la documentación en la recepción de Landako II, y a partir de ahí podrán realizarte el alta de tu hija en la propia recepción ya que al no tener la edad mínima necesaria no lo podrás hacer a través de la Web, App o máquina vending. Por el contrario tu alta sí la debes de gestionar tú misma.</p> <p>Estamos finalizando el mes de noviembre, por lo que si realizáis el alta a partir del día 26, podréis comenzar a utilizar el gimnasio a partir del día 1 de diciembre.</p> <p>Las cuotas que podéis contratar depende de las veces que queráis acudir al gimnasio (8, 12, 16 o acceso libre durante el mes de diciembre).</p> <p>Gracias por vuestra comprensión y quedamos a vuestra disposición para cualquier duda.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/11/2025	26/11/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	Renovaci?n cursillo	<p>Buenos días,</p> <p>Entre los días 1 y 25 del mes en curso se gestiona la renovación de la plaza para el mes siguiente.</p> <p>A partir del día 26, a las 10:00 h, podrá realizar nuevas altas en el curso.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier consulta.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	038
03/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVI	013		<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes, 7 de noviembre de 15:30 a 17:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 04</p> <p>07/11/25</p> <p>15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/11/2025	03/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	012	<p>Hola! Me gustaría hacer la reserva de pistas de noviembre (se me ha pasado completamente hacerla antes)</p> <p>Pista 1</p> <p>Lunes de 16:30 a 21:00</p> <p>Miércoles de 17:00 a 21:00</p> <p>Viernes de 19:30 a 20:30</p> <p>Pista 2</p> <p>Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00</p> <p>Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>El miércoles pasado (29 de octubre no pudimos dar clases en ninguna de las pistas por lluvia)</p> <p>Eskerrik asko!!!</p> <p>Un saludo,</p> <p>Ainhoa</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a reservaros las pistas solicitadas excepto la pista 1, hoy día 3 de 18:00 al 19:00, al estar reservada previamente por otra persona usuaria.</p> <p>El coste de las pistas reservadas asciende a 222.50€</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA</p> <p>03/11/25 16:30 18:00 19:00 21:00</p> <p>05/11/25 17:00 21:00</p> <p>07/11/25 19:30 20:30</p> <p>10/11/25 16:30 21:00</p> <p>12/11/25 17:00 21:00</p> <p>14/11/25 19:30 20:30</p> <p>17/11/25 16:30 21:00</p> <p>19/11/25 17:00 21:00</p> <p>21/11/25 19:30 20:30</p> <p>24/11/25 16:30 21:00</p> <p>26/11/25 17:00 21:00</p> <p>28/11/25 19:30 20:30</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA</p> <p>03/11/25 17:00 20:00</p> <p>04/11/25 17:00 20:00</p> <p>05/11/25 17:00 20:00</p> <p>07/11/25 17:00 21:00</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/11/2025	06/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	021	<p>Buenos días</p> <p>os escribo desde la asociación de Geu Be, porque hace unas semanas os solicitamos el campo de futbol sala del polideportivo I, para disputar la competición de varios partidos, bien el 31 de enero o 1 de febrero de 9:00 a 14:00 de la mañana. Nos dijisteis que tendríamos disponible las instalaciones del colegio de Landako las cuales no vemos adecuadas para el evento, ya que el espacio del campo y la falta de gradas no cubren las necesidades. Ese día, son 8 equipos los que participaran y el espacio no creo que sea suficiente. Habría disponibilidad en estas fechas en el campo del polideportivo I o en algún otro sitio que pueda adaptarse a nuestras necesidades?</p> <p>un saludo</p>	<p>Arratsalde on.</p> <p>Hemos revisado vuestra solicitud para celebrar la competición el 31 de enero o el 1 de febrero, pero lamentablemente no es posible disponer del campo del Polideportivo Landako I en esas fechas.</p> <p>No obstante, estamos valorando otras opciones y los fines de semana del 20 y 27 de diciembre están actualmente libres, por si esas fechas se ajustan a vuestras necesidades.</p> <p>En caso de que diciembre no os encaje, otra posibilidad sería el fin de semana del 7 y 8 de febrero, aunque todavía no podemos confirmar su disponibilidad.</p> <p>Si las fechas de diciembre no os resultan adecuadas, seguiremos buscando la mejor alternativa posible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
06/11/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Egun on</p> <p>Azaroak 15an arratsaldeko 16tik 21:30ra Ezkurdi frontoia reserbatzea Bizkaiko Zesta Punta Finalak jolasteko.</p>	<p>Posta elektronikoz argituta eskabide horiek nahitaez egin behar direla Durango Kirolaken web orriko "instalazio-eskaera" ataletik, bertan agertzen diren datu guztiak betez eta ekitaldiaren arduradunaren izenean.</p>	WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/11/2025	07/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	005	<p>Egun on,</p> <p>Hurrengo asteazkenean, Azaroak 12 Euskadiko Selekzioa izango dugu zelaian entrenatzen. Gure taldeekin bat egingo dugu eta zelaia gure kabuz kudeatuko dugu, hala ere aldagela bat beraien euskura iztea eskatzen dugu, bai motxitak uzteko eta baita entrenamendua bukatu ondoren dutxatu ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>DRT</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik abisatzeagatik.</p> <p>Azaroaren 12an, asteazkenean, zelaiak ohiko entrenamenduak izango ditu U-16, U-18 eta senior taldeekin, eta, beraz, aldagela guztiak okupatuta egongo dira.</p> <p>Hala ere, eta Euskadiko Selekzioaren entrenamendu berezia dela kontuan hartuta, 3. aldagela erabilgarri jarriko da, talde guztien artean partekatzeko (U-16, U-18, senior eta selekzioa). Egun horretan hori izango da aukera bakarra, gainerako aldagelak erabat beteta egongo direlako.</p> <p>Eskertzen dizuegu ulermena eta lankidetza, espazio komunak era egokian erabiltzea errazteko.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
07/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	022	<p>Buenas,</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros como responsable de las prácticas de Lanbide del centro público Kirolene puesto que a una alumna nuestra le gustaría realizar las prácticas del certificado profesional de entrenamiento en sala polivalente con ustedes. Espero vuestra respuesta. Un saludo.</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Egun on:</p> <p>Le pasamos el contacto de Ibon Bilbao, responsable de Athlon de los servicios deportivos de Durango para que se ponga en contacto con él y puedan consensuar los horarios de las prácticas.</p> <p>Email: ibilbao@athlon.eus</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/11/2025	10/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	03	<p>Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento para el viernes, 14:</p> <p>Pista 4 de 15:00 a 16:30</p> <p>Pista5 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 04 14/11/25 15:00 16:30</p> <p>PADEL 05 14/11/25 15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p>	WEB	06

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/11/2025	11/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	021	<p>Los vestuarios de Landako I están penosos .</p> <p>Mucho moho zona duchas zócalos etc .mejor ni mirar al suelo .</p> <p>Las usuarias llevamos tiempo diciéndolo</p> <p>Por favor q se limpie a fondo tengo fotos</p>	<p>Estimada usuaria,</p> <p>Lamentamos sinceramente el estado que describe en los vestuarios de Landako I y las molestias que le haya podido ocasionar.</p> <p>Hemos trasladado su aviso al servicio de limpieza para que se realice una limpieza a fondo e inmediata, prestando especial atención a zócalos, duchas y zonas con presencia de moho.</p> <p>Asimismo, revisaremos con la empresa encargada la frecuencia y los protocolos de mantenimiento, con el fin de evitar que esta situación vuelva a repetirse.</p> <p>Le agradecemos que nos lo haya comunicado y el tiempo dedicado a hacernoslo saber.</p> <p>Sus aportaciones son muy valiosas para seguir mejorando la calidad del servicio.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
11/11/2025	11/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	013	<p>Egin on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser)para este sábado, 15 de 9:30 a 11:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 05</p> <p>15/11/25 09:30 11:00</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	11/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	006	<p>Bizkaiko Kluben Arteko Txapelketaren finalak Zesta Punta binakako jokamoldean EZKURDI pilotalekuaren Azaroak 15 - 16:00etatik aurrera (4 partidu).</p>	<p>EKITALDIA: Bizkaiko Kluben Arteko Txapelketaren finalak Zesta Punta binakako jokamoldean</p> <p>EGUNA: 2025eko Azaroak 15</p> <p>ORDUTEGIA: 16:00 etatik 22:00etara (4 partida)</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdi Pilotalekua</p> <p>Arduraduna: EKAIN MENDIZBAL</p> <p>Telefonoa: 622092783</p> <p>BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko.</p> <p>Ezkurdi pilotalekua erreserbatu dizuegu eskatutako egunetan.</p> <p>Honako hauek hartu behar dituzue kontuan:</p> <p>Ekitaldia hasi baino lehenago, bidali mezu elektroniko bat helbide hauetara:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>Posta horietan bertan, honako hau erantsi behar da:</p> <p>"Ikuskizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztagatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu:</p> <p>https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf</p> <p>"Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema.</p> <p>"600 euroko fidantza jarri hurrengo kontu-zenbakian. (Fidantza hori salbuetsita gera daiteke eskatzaileak Durangoko Udalaren dirulaguntzaren bat jasotzen badu edo dekretu fakultatiboa izan badu)</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	26/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	020	<p>Egun on,</p> <p>Abenduak 26, 29 eta 30erako neguko kanpamentuak antolatu ditugu. Kanpamentu horien barruan rokodromoan aritzeko intentzinoa daukagu. Horretarako gustatuko litzaiguke jakitean zein izango litzatekeen jarduera aurrera eramateko aurrekontua.</p> <p>Beharko genukeena:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. monitorea azalpenak eta laguntza ematea (3 egunak ordu eta laurden, ordu eta erdi gutxi gora behera, eguneko) 2. beharrezko materiala 3. instalakuntzaren alokairua 	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenengo eta behin, barkatu aurreko mezuan emandako informazio okerragatik. Rokodromoari buruzko datu batzuk ez ziren zuzenak, eta horregatik bidaltzen dizuegu azalpen eguneratua.</p> <p>1. Kostua</p> <p>1. Azkenean, rokodromoaren erabilera ez da doakoa taldeentzat. Parte hartzen duen haur bakoitzak 4 € ordaindu beharko ditu sarreran.</p> <p>Monitoreentzat, berriz, ez dago kosturik.</p> <p>2. Monitorearen kontua.</p> <p>Ezin dugu monitor esklusibo baten kontratazioa zuzenean kudeatu.</p> <p>Hala ere, aurrekoan aipatu bezala, rokodromoko ohiko monitorea 10:00etatik 12:00etara egoten da, eta ordutegi horretan pozez lagunduko dizue, gainontzeko erabiltzaileei egiten dien moduan.</p> <p>Taldearentzat monitor propio bat nahi izanez gero, zuen eskura uzten dizuegu zerbitzua kudeatzen duen enpresaren kontaktua. Horrela, zuzenean jar zaitezkete harremanetan: Ibon Bilbao - ibilbao@athlon.eus</p> <p>Kontratazioa zuen eta enpresaren artean izango litzateke, Durango Kirolak bitartekaritzarik gabe, baina gustura laguntzen dizuegu informazioa eskura izan dezazuen.</p> <p>Baldintza hauekin aurrera jarraitu nahi baduzue, esan lasai.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>D.</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Solicitamos celebrar en el Frontón de Ezkurdi dos campeonatos de gimnasia rítmica los días 7 de febrero y 7 de marzo de 2026. Horario: 09:00-21:00. Necesitaremos ayuda para transportar material del polideportivo al frontón: 2 tapices (miden 14 de largo), equipo de música y altavoces, mesa música, mesa y sillas jueces, stand café y tienda. Eskerrik asko.</p>	<p>EVENTOS: CAMPEONATOS DE GIMNASIA RÍTMICA FECHAS: 7 de febrero y 7 de marzo del 2026 HORARIO: 09:00-21:00 horas INSTALACIÓN: Frontón de Ezkurdi OTROS: Necesitaremos ayuda para transportar material del polideportivo al frontón: 2 tapices (miden 14 de largo), equipo de música y altavoces, mesa música, mesa y sillas jueces, stand café y tienda. PERMISO PARA ORGANIZAR EL EVENTO (condicionado al cumplimiento de los requisitos) Comunicación y documentación necesaria: 15 días antes de comenzar el evento, debéis enviar un correo a: <ul style="list-style-type: none"> - iinza@durangokirolak.net - melexpe@durangokirolak.net Adjuntando: <ul style="list-style-type: none"> - Responsable: nombre, email y nº de móvil - Seguro de responsabilidad civil: certificación acreditativa a nombre del organizador. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK: Descargar plantilla aquí. - Control de aforo: sistema a utilizar Obligaciones: <ul style="list-style-type: none"> - Cumplir la normativa lingüística del Ayuntamiento de Durango. </p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitud de uso de rocódromo de landako el jueves 13 de noviembre de 10 al 14h. Asistentes 10 alumnos y dos profesores. El responsable de la actividad es Javier Álvarez del que ya disponéis de las titulaciones de otras ocasiones. Eskerrik asko.	<p>Egun on:</p> <p>Recordarle que este tipo de peticiones las deben de realizar en nombre del centro y con mayor antelación.</p> <p>Se les autoriza el uso del rocódromo para mañana 13 de noviembre de 10:00-14:00 horas.</p> <p>Lo pondremos en conocimiento de la recepción de Landako I y del personal del rocódromo.</p> <p>Saludos,</p> <p>D. J. V. I.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	016	<p>Teniendo previsto iniciar un Curso-Taller de HATHA YOGA para mayores comenzando el próximo Martes día 2 de Diciembre, SOLICITAMOS la ocupación del local necesario en el Polideportivo, los Martes de 10:30 a 12:00 horas, durante el curso de Diciembre-2025 a Junio-2026</p> <p>Teniendo previsto iniciar un Curso-Taller de HATHA YOGA para mayores comenzando el próximo Martes día 2 de Diciembre, SOLICITAMOS la ocupación del local necesario en el Polideportivo, los Martes de 10:30 a 12:00 horas, durante el curso de Diciembre-2025 a Junio-2026</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lamentamos comunicarles que, tras revisar la disponibilidad de espacios, en Durango Kirolak no disponemos de ninguna sala libre en el día y horario solicitado (martes, de 10:30 a 12:00) para la realización del curso de Hatha Yoga que nos indican.</p> <p>Sentimos las molestias que esto pueda ocasionarles y agradecemos su comprensión.</p> <p>Un saludo cordial,</p>	MIN	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	13/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	007	<p>San Faustoko frontoiko aldagelak erabiltzeko baimena eskatzen dut, Errege Magoen desfilean,</p> <p>aktoreak eta pertsonajeak erabili ahal izateko.</p> <p>2026ko Urtarrilak 5, astelehena</p> <p>Arratsaldez</p> <p>Programa: GABONAK</p> <p>Ekintza: Errege Magoen Desfilea</p> <p>Durangoko Udalaren Kultura Saila</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera jaso dugu eta, printzipioz, ez dugu arazorik ikusten 2026ko urtarrilaren 5ean, arratsaldez, San Faustoko frontoiko aldagelak erabiltzeko baimena emateko, Errege Magoen desfileko aktore eta pertsonaiak prestatzeko.</p> <p>Gogorarazten dizuegu erabilera zuek kudeatu beharko duzuela: espazioa modu egokian erabiltzea, eta amaitzean dena garbi eta txukun uztea.</p> <p>Agur bat,</p>	016	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-Olera 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Bizkaiko Kluben Arteko Txapelketaren finalen ordutegi aldaketa. Hainbat pilotarik eskatuta, omenaldi baterako deituak izan direlako, jaialdiaaren ordutegia aldatzeko eskaera egiten dugu. Larunbateko (Azaroak 15) goizeko 10:30-14:00 artean erreserba egin nahiko genuke. Lau partidu beharrean hiru izango lirateke.</p>	<p>EKITALDIA: Bizkaiko Kluben Arteko Txapelketaren finalak Zesta Punta binakako jokamoldean</p> <p>EGUNA: 2025eko Azaroak 15</p> <p>ORDUTEGIA: 10:30 - 14:00 (3 partida)</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdi Pilotalekua</p> <p>Arduraduna: EKAIN MENDIZABAL</p> <p>Telefonoa: 622092783</p> <p>BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko.</p> <p>Ezkurdi pilotalekua erreserbatu dizuegu eskatutako egunetan.</p> <p>Honako hauetik hartu behar dituzue kontuan:</p> <p>Ekitaldia hasi baino lehenago, bidali mezu elektroniko bat helbide hauetara:</p> <p>iinza@durangokirolok.net melexpe@durangokirolok.net</p> <p>Posta horietan bertan, honako hau erantsi behar da:</p> <p>"Ikuskizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztagatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu:</p> <p>https://www.durangokirolok.net//datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf</p> <p>"Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema.</p> <p>"600 euroko fidantza jarri hurrengo kontu-zenbakian. (Fidantza hori salbuetsita gera daiteke eskatzaila Durangoko Udalaren dirulaguntzaren bat jasotzen badu edo dekretu sorkuntza liburua jasotzen badu)</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/11/2025	12/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	005	<p>Arratsaldeon,</p> <p>Aurtengo denboraldirako (2025eko abuztuaren 15etik, 2026 uztailaren 15era), asteburuetan gimnasioa erabili al izateko eskaera egin nahiko genuke. Erabilera honen nondik norakoa, partidua ez daukagun asteburuetan entrenatu al izateko aukera izatea, gainontzeko taldeei oztoporik jarri gabe.</p> <p>Pasadan astean polikiroldeko harreran gure taldeen lizenziak utzi nituen zuek ere horren konstantzia izateko, hala ere entrenatzaile batzuk gehitzea falta zaizkit. Harrerako neskarekin geratu nintzen hauek izan bezain pronto emailez bidaltzea beraiek ere honen konstatzia izan dezaten.</p> <p>Besterik gabe, Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Jakinarazten dizuegu Durango Kirolak-ek baimena eman diola Errugbi Klubari Arripausuetako gimnasioaren erabilerarako, 2025eko abuztuaren 15etik 2026ko uztailaren 15era, asteburuetan, lehiaketarik ez duten egunetan eta instalazioaren ohiko ordutegian.</p> <p>Erabilera honen baldintzak honakoak dira:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Nortzuk: Klubeko kideak, fitxa entregatu eta zerrendan agertzen direnak. 2.Erabilera: Entrenamendu eta prestaketa fisikorako, banaka edo talde txikian. 3.Identifikazioa: Harreran identifikatu beharko dute, klubeko kide direla egiaztatuko da. 4.Giltza: Datuak egiaztu ondoren, gimnasioaren giltza jasoko dute, eta izen-abizenak eta mugikor zenbakia erregistroan apuntatuko dira. 5.Aldagelak: Igerilekuko aldagelak erabiliko dituzte, ez errugbi zelaiarenak. 6.Erabilera arduratsua: Instalazioa arduraz eta zaintzaz erabili behar dute. Klubekoak ez diren personak bertan badaude, mantentze-langileari edo harrerari abisatu. 7.Koordinazioa beste klubekin: gimnasioa beste klub bateko kideek erabiltzen badute (adibidez, markagailua erabiltzen ari badira), elkarrekiko koordinazio eta errespetuz jokatu beharko dute. 8.Irekiera eta itxiera: Gimnasioko atek baimendutako erabiltzaileek irekiko eta itxiko dituzte, operarioak ez dira horren arduradun. <p>Eskerrik asko zuen lankidetzagatik eta erabilera arduratsuagatik.</p> <p>Ondo izan, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/11/2025	13/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVI	006	Azaroak 16 igandea 16tik 18ra ensalio bat burutuko dogu Bartzelonako txapelketa bat prestatzeko. Ondo izan	Egun on, Erreserba eginda duzue: FRONTON EZKURDI 16/11/25 16:00 18:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/11/2025	17/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	[2]	<p>Estamos viendo la posibilidad de organizar un evento en Durango que requeriría tener disponible la pista de Landako el día 4 de julio de 2026 de 8:00 a 20:00 horas.</p> <p>Nos gustaría conocer la disponibilidad de la instalación para esa fecha.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>:</p> <p>Gracias por poneros en contacto con nosotros.</p> <p>Con tanta antelación no podemos confirmar la disponibilidad de la pista ni de la instalación en general para el 4 de julio de 2026, ya que la planificación de eventos y actividades se revisa de manera periódica y puede sufrir modificaciones.</p> <p>Para poder valorar adecuadamente vuestra solicitud, necesitaríamos que nos remitierais un dossier detallado del evento, incluyendo la información relativa a la organización, necesidades técnicas, horarios, montaje y cualquier otro aspecto relevante.</p> <p>Una vez recibido, podremos analizar la viabilidad y orientaros sobre los siguientes pasos.</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSLTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/11/2025	20/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Euskal herriko pelota federaziak eta durangoko pelotak eskolak, abenduaren 14an, Euskal herriko OneWall txapelketa egiteko baimena eskaera luzatzen dugu.</p> <p>Ezkurdiko frontoia beharko genuke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abenduak 14an, 8:00/16:00 etako tartean. <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Laister arte!</p>	<p>EKITALDIA: EUSKAL HERRIKO ONEWALL TXAPELKETA</p> <p>DATA: ABENDUAREN 14a</p> <p>ORDUTEGIA: 8:00 - 16:00 tartean.</p> <p>INSTALAZIOA: EZKURDI FRONTOIA</p> <p>BESTEAK: Beste eskaera gehigarririk gabe.</p> <p>EKITALDIA ANTOLATZEKO BAIMENA duzue, ondorengoa betetzen duzuenean:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ordutegia eta sarbidea <ul style="list-style-type: none"> - Baimena 8:00etatik 16:00etara soilik ematen da. - Instalazioaren giltza duzue. - Antolatzalea izango da instalazioa ireki eta ixtaren arduraduna ordutegi horretan. Durangoko Pelota eskola kasu honetan. 2. Beharrezko dokumentazioa <ul style="list-style-type: none"> Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago, mezu bat bidali behar da: <ul style="list-style-type: none"> - iinza@durangokirolak.net - melexpe@durangokirolak.net Erantsiz: <ul style="list-style-type: none"> - Arduraduna: izena, emaila eta mugikorreko zenbakia. Durangoko Pelota eskolako ordezkarirena kasu honetan. - Erantzukizun zibileko asegurua: ziurtagiria (eredua emango da) https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/PG_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf 3. Betebeharak <ul style="list-style-type: none"> - Aforo-kontrola: erabiliko den sistema - Fidantza: 600 €-ko gordailua kontu honetan C/c DK: ES 56 2095 4408 5332 3904 3479 (Bermea salbuetsi daiteke Durangoko Udalaren dirulaguntza jasoz gero edo dekretu ofizial bidezko akordio baten ondorioz) 	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/11/2025	17/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>ANULAMOS la solicitud de las instalaciones del Frontón de Ezkurdi para la celebración de los Campeonatos de Gimnasia rítmica del 7 de febrero y 7 de marzo, por no cumplir los requisitos de aforo necesarios para los vestuarios de las gimnastas. Gracias y disculpad las molestias.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos recibido vuestra comunicación. Tomamos nota de la anulación de la solicitud del Frontón de Ezkurdi para las fechas indicadas.</p> <p>Agradecemos que nos lo hayáis notificado y quedamos a vuestra disposición para cualquier otra necesidad de espacios o para valorar alternativas que se ajusten mejor a los requisitos del evento.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/11/2025	17/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	013	<p>Egun on. Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 21:</p> <p>Pista 4 de 15:00 a 16:30</p> <p>Pista 5 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 04 21/11/25 15:30 17:00</p> <p>PADEL 05 21/11/25 15:00 16:30</p> <p>La pista 5 únicamente estaba libre hasta las 16:30, por lo tanto hemos cambiado el horario de la pista 4 con la 5.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016
20/11/2025	20/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Egun on</p> <p>Azaroak 23 Igandeak arratsaldeko 18tik 20ra ensaldu bat burutu nai dogu Bartzelonako txapelketa bat prestatzeko.</p> <p>Arazorik?</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Whatsapeaz erantzun dizuegun lez, astebruaruetan pilota klub biontzat duzue frontoia erreserbatuta.</p> <p>Beraz, zuen artean ados jartzen bazarete frontoietako txatean, ez da arazorik egongo ensaiuak egin ditzazuen.</p> <p>Hori bai, beste garai baterako eskatzen baduzue, frontoia alokagarri dagoenean, eskaera bide honetatik egin beharko duzue, erreserba egin diezazugun.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/11/2025	21/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	007	Hola buenas tardes quería saber si es posible pedir el frontón de san Fausto para el día 23/05/2025 desde las 8 de la mañana hasta las 00h de la noche para celebrar la primera comunión de mi hija ... Un saludo y muchas gracias	Buenos días, Lamentablemente no es posible ceder el frontón de San Fausto para celebraciones privadas, como comuniones, cumpleaños u otros eventos de carácter particular. El uso de esta instalación está limitado exclusivamente a actividades deportivas y organizativas dentro del marco municipal. Sentimos no poder ayudarte en esta ocasión. Un saludo <i>Durango Kirolak</i>	WEB	036
24/11/2025	24/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	006	Egun on Abenduak 4an osteguna goizeko 9:30tik 11:30ra eskolako ensalio bat burutu nai dogu Ezkurdi frontoian, arazorik? Zuen erantzunaren zain.	Egun on, Hurrengo erreserba egin dizuegu: FRONTON EZKURDI 04/12/25 09:30 11:30 Agur bat, <i>Durango Kirolak</i>	WEB	016
24/11/2025	25/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 28 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 05 28/11/25 15:30 17:00 Agur bat, <i>Durango Kirolak</i>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/11/2025	25/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	03	Arratsalde on berriro be Queríamos solicitar la otra pista de entrenamiento de pádel (pista 3) para este viernes, 28 de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 03 28/11/25 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	038
25/11/2025	25/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	02	Egun on, Eguraldia dela eta, gaur azaroak 25a, erabili ahal dugu Landako leko kantxa urdina 13:00-15:00 kirlo zikloetako ikasleekin talde kirolak irakasgaia emateko? 25 ikasleko taldea da. Eskerrik asko, Oskar Alberdi	Egun on Oskar: Landako I-eko harrerakoarekin konsultako eta gero kantxa urdina erabil dezakezuela esan digute. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	27/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	005	<p>Egun on,</p> <p>Datorren asterako hurrengo instalakuntza eskatu nahi dugu Kirol Zikloetako 2. mailako ikasleentzako, 25 ikasle dira:</p> <p>Futbol 7 zelaia:</p> <p>Astearte, abenduaren 2a, 13:05-15:00.</p> <p>Asteazkena, abenduaren 3a, 9:50-11:40.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>...</p>	<p>Egun on,</p> <p>Jakinarazten dizuegu eskaera onartua izan dela.</p> <p>Beraz, Futbol 7 zelaia erreserbatuta duzue honako egun eta ordutegietan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Astearte, abenduaren 2a - 13:05-15:00 - Asteazkena, abenduaren 3a - 9:50-11:40 <p>Edozein behar edo aldaketa izanez gero, jar zaitezte gurekin harremanetan.</p> <p>Ondo izan</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
26/11/2025	27/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	007	<p>San Faustoko frontoia erabiltzeko baimena eskatzen dut, eguraldi txarraz KANPAIKADA TXIKIA emanaldia egiteko.</p> <p>2025eko abenduak 31, asteazkena Goizez: 12:00etan (10:00-14:00 muntai lanak)</p> <p>Programa: GABONAK</p> <p>Ekintza: Kanpailada txiki</p> <p>Tokia: Kirikiño kalean (euriaz San Faustoko frontoian)</p> <p>Antolatzailea: Durangoko Udalaren Kultura saila</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera jaso dugu eta, pelota eskolakoekin hitz egin ondoren frontoia libre dagoela adierazi digute.</p> <p>KANPAIKADA TXIKIA emanaldia egiteko baimena duzue 2025eko abenduaren 31an, asteazkena, goizeko 10:00etatik 14:00etara.</p> <p>Gogorarazten dizuegu erabilera zuek kudeatu beharko duzuela, espazioa modu egokian erabiltzea, eta amaitzean dena garbi eta txukun uztea.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	27/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	01g	<p>Buenos días:</p> <p>Al igual que el año pasado, tenemos la intención de celebrar el 4 de enero de 2026, la segunda edición del EHUN EHUNAK. Para ello, solicitamos poder usar las dos cubetas grandes, en horario de 09:00 a 13:00. Con gradas para animar a los participantes</p> <p>También queremos hacer lo del año pasado, poner dos mesas en recepción para vender pinchos y roscón solidarios. Y en unas mesas del bar, poner roscón de reyes para los participantes.</p> <p>A la espera de una pregunta respuesta para empezar con la organización del evento, gracias.</p> <p>Raquel Parra Administradora de Tabira Natación y Salvamento</p>	<p>EVENTO: DURANGOKO EHUN EHUNAK DÍA: 4 de enero de 2026 HORARIO: 09:00 - 13:00</p> <p>INTALACIONES NECESARIAS: Piscina de Landako II (6 calles de natación y gradas abiertas para el público). No es posible la utilización de las dos cubetas que solicitan, ya que debe de haber disponibilidad de calles de nado para las personas usuarias.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN: Al terminar, se llevará a cabo un aperitivo en conjunto de roscón de reyes. El único espacio que pueden utilizar tanto para vender roscón como pinchos es la zona del bar, ya que por normativa municipal y atendiendo al plan de evacuación no es posible ubicar mesas en la entrada de la instalación.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. " Les recordamos que no se puede comer en las instalación. Solamente en el lugar habilitado para ello, en la zona del bar. " Responsabilizarse tanto del control de acceso de los participantes, como del público que acuda a las gradas. Contar con personal suficiente para realizar una buena 	WEB	01g

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIOA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	28/11/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	016	<p>Buenos días</p> <p>Solicitados un pequeño cambio en el horario de nuestro grupo escolar, para un mejor rendimiento. El horario sería el siguiente:</p> <p>17:15-18:00 (1º TURNO)</p> <p>18:00-19:00 (2º TURNO)</p> <p>Gracias de antemano. Un saludo</p> <p>Raquel Parra</p> <p>Administradora de Tabira Natación y Salvamento</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen la autorización para ampliar el horario escolar.</p> <p>Los horarios quedarían de la siguiente manera:</p> <p>Grupo 1: 17:15 - 18:00</p> <p>Grupo 2: 18:00 - 19:00</p> <p>El nuevo horario entraría en vigor partir del día 7 de enero.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-11-01era 2025-11-26ra Del 01-11-2025 al 26-11-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/11/2025	11/12/2025	SOLICITUD INSTALACIONES SERVICIOS	016	<p>Buenos días:</p> <p>Solicitados poder disponer de una calle los lunes, miércoles y viernes, en horario de 7:30 a 8:30 y los sábados en horario de 11:00 a 12:00, para poder entrenar federados mayores de edad, cara a los campeonatos</p> <p>No serían más de diez deportistas</p> <p>Gracias. Un saludo</p> <p>Raquel Parra</p> <p>Administradora de Tabira Natación y Salvamento</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Revisada la agenda de solicitudes hasta junio, y teniendo en cuenta la petición realizada, se les podría reservar una calle los miércoles de 7:30 a 8:30, con efectividad a partir del mes de enero.</p> <p>Los lunes y viernes no es posible debido a coincidencias con otras reservas y a la elevada afluencia en ese tramo horario.</p> <p>Respecto a los sábados de 11:00 a 12:00, no se dispone de disponibilidad de calles para uso de grupos.</p> <p>Para poder gestionar correctamente la reserva de los miércoles, necesitaríamos que nos faciliten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Listado de las personas nadadoras que acudirán en ese horario, indicando si son abonadas o no. o Confirmación de si estarán supervisadas por un entrenador o monitor. o Garantía de un mínimo de 6 nadadores/as para mantener la reserva de la calle. <p>Quedamos a la espera de la información para poder formalizarlo.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
				127	127		