

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
15/10/2025	27/10/2025	BESTEAK-OTROS	016	Solicito el alta para el próximo mes de noviembre y posteriores	Buenos días, El alta en la actividad en la que desee inscribirse la debe realizar a través de la App, de la Web o en las máquinas del hall de los polideportivos de Landako I o Landako II. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
15/10/2025	15/10/2025	FELICITACIÓN	LAN	Belen, plazerra da zure klaseetan parte hartzie. Milesker!	Arratsalde on. Eskerrik asko zure mezuagatik. Beleni, Pilatesen irakasleari, helaraziko diogu zure esker ona, ziur aski asko poztuko da jakiteaz! Halaber, begiraleak kontratatzearduratzen den enpresari esango diogu. Ondo izan Durango Kirolak	APP	036
01/10/2025	02/10/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	Los viernes sólo hay actividades dirigidas de cardio o stretching, sugiero que se den clases dirigidas de fuerza, tales como TRX en horario de mañana y tarde. Rogamos te. gan en cuenta esta sugerencia. Un saludo	Buenos días, Gracias por trasladarnos tu propuesta. Tendremos en cuenta tu sugerencia en la planificación de actividades de la próxima temporada. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Las clases de spinbike siguen estando mal gestionadas por el centro. Cuando se contratan las 5 o 9 sesiones ,a mi entender, es porque se puede ir cualquier dia de la semana de lunes a sabado en los horarios que hay monitores, pero el problema que se genera, es cuando hay pocas horas y mucha gente, y que adem?s ,tenemos que estar pendiente de reservar una semana antes....y cancelar dos horas antes de la clase ,que muchas veces no se hace y no supone ninguna penalizaci?n y encima ,en las clases, no se sabe que gente tiene reserva y s? son de spinbike...en fin...sigo pensando que habr?a que darle una vuelta a la gesti?n de reservas de las clases.</p> <p>Saludos.</p>	<p>Buenos d?as:</p> <p>Agradecemos que comparta su opini?n sobre la gesti?n de las clases de spinbike. Tomamos nota de su valoraci?n respecto a las reservas, cancelaciones y control de asistencia. Entendemos las molestias que puede generar y revisaremos la organizaci?n para mejorar el funcionamiento del servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/10/2025	05/11/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Hola,</p> <p>Me gustaría sugerir que se pongan más láminas antideslizantes en los bordes de las piscinas. El suelo de metal mojado resbala MUCHO. Yo me caí de culo una vez en el vaso de 25 del fondo y me llevé un buen golpe que me dejó dolor de cabeza.</p> <p>Mi hermana también se resbaló el viernes por la tarde en la piscina irregular poco profunda y se pegó también un culazo que le dejó otro dolor de cabeza, además ya estaba mal de la espalda.</p> <p>Los bordes son muy peligrosos y espero que podáis añadir más bandas antideslizantes de las que hay, por la seguridad de los usuarios. Usar la escalera no siempre es posible porque hay veces que las piscinas están muy llenas de nadadores y da miedo cruzar las calles por debajo de las corcheras.</p> <p>Espero que lo tengáis en cuenta.</p> <p>Eskerrik asko benetan!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos recibido tu sugerencia sobre el deslizamiento en los bordes metálicos de las piscinas y lamentamos las caídas que mencionas, tanto la suya como la de su hermana.</p> <p>Le informamos de que hemos trasladado su aviso al servicio de mantenimiento para que revise el estado actual de las superficies antideslizantes y valore la colocación de más bandas de seguridad en las zonas indicadas, especialmente en el vaso de 25 metros y en la piscina irregular.</p> <p>De todas formas, recordamos que la forma más segura de acceder o salir del vaso es siempre utilizando las escaleras, evitando subir o bajar por los bordes, especialmente cuando el suelo está mojado.</p> <p>Agradecemos mucho que nos lo haya hecho saber, ya que este tipo de observaciones nos ayuda a mejorar la seguridad de las instalaciones y prevenir accidentes futuros.</p> <p>Agur bat.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/10/2025	31/10/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Kaixo</p> <p>En relación al cursillo de actividades acuáticas de los viernes a las 19:20, indicar que apreciamos que el cursillo se inicia tarde y con juego libre, disponiendo de escaso tiempo para lo que es nadar y con diversas técnicas. Y muchos momentos de estar parados. Los otros 2 años anteriores el cursillo comenzaba a la hora y los niños realizaban bastante largo y variado en el mismo día y en cada semana, realizando más deporte y no tan lúdico ya que no son tan pequeños. No sé si se podría ?meter algo más de caña? es decir, como otros años , ya que el año que dio Unai aprendieron muchísimo. Eskerrik asko!</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Hemos comentado tu observación con el monitor implicado y nos indica que la clase comienza puntualmente a la hora indicada, iniciando con el pase de lista. Al inicio de la temporada, una pequeña parte de la sesión se dedica a juegos para favorecer la adaptación, la confianza y la cohesión del grupo. A medida que avanza el curso, la actividad se va intensificando con más trabajo técnico y ejercicios de mayor exigencia.</p> <p>Recordamos que no se trata únicamente de un curso de tecnificación, sino de **actividades acuáticas variadas**, orientadas a mejorar las habilidades en el medio acuático de una forma completa y progresiva.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan, Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/10/2025	15/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	005	Solicito la devolución del importe de la pista de padel de fecha 15/10/25, de 10:30 a 12:00, ya que debido a la huelga, las instalaciones han estado cerradas y no hemos podido jugar	<p>Buenas tardes,</p> <p>Lamentamos las molestias ocasionadas por el cierre de las instalaciones debido al paro del día 15 de octubre.</p> <p>En relación con su solicitud, le informamos de que el alquiler de la pista de pádel (día 15/10/2025, de 10:30 a 12:00) no había llegado a cobrarse, por lo que hemos procedido a anular el cobro.</p> <p>Disculpe las molestias y gracias por su comprensión.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
15/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	019	Devolución del dinero. Motivo Huelga 15-10-2025 de [REDACTED]	<p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de su petición.</p> <p>Este trámite puede tardar cerca de un mes.</p> <p>El importe que se le devolvería asciende a 4.44€.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	040	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	07	<p>Estimados/as responsables,</p> <p>Me dirijo a ustedes para expresar mi profunda indignación por la situación vivida el día de hoy, 15 de octubre, en las instalaciones del gimnasio público de Landako, donde me he encontrado con el cierre repentino del centro debido a una huelga de la cual no se había informado previamente a los usuarios.</p> <p>Me parece absolutamente inaceptable que una instalación pública de esta naturaleza, financiada con recursos de todos, decida interrumpir su servicio sin haber ofrecido el más mínimo aviso a quienes acudimos de forma regular y organizada. Esta falta de previsión y, sobre todo, de respeto hacia el tiempo de los usuarios es, cuando menos, alarmante.</p> <p>Comprendo y respeto el derecho a la huelga, y no es mi intención cuestionar sus motivaciones políticas o sociales. Sin embargo, lo mínimo que puede exigirse a una institución pública es que comunique con antelación cualquier alteración en el funcionamiento normal del servicio. No hacerlo, como ha ocurrido hoy, denota una preocupante falta de consideración hacia las personas usuarias.</p> <p>Como ciudadano y usuario, me he visto no solo perjudicado en lo práctico ?teniendo que abandonar las instalaciones en apenas treinta minutos tras haberme desplazado expresamente hasta allí?, sino también profundamente frustrado por la improvisación y el desprecio implícito hacia quienes simplemente cumplimos con nuestras obligaciones y expectativas de un servicio que, repito, es público.</p> <p>Exijo que se revisen los protocolos de comunicación de esta institución y que se tomen medidas para garantizar que una situación como la vivida hoy no vuelva a repetirse.</p>	<p>Estimado/a usuario/a,</p> <p>Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas por el cierre parcial de las instalaciones el día 15 de octubre.</p> <p>Queremos aclarar que la huelga es un derecho legítimo de los trabajadores reconocido legalmente, y que, en este tipo de situaciones, no existe obligación de comunicar previamente a los usuarios la afectación concreta de los servicios, ya que la decisión de los trabajadores puede formalizarse incluso el mismo día.</p> <p>Aun así, desde Durango Kirolak hacemos todo lo posible por informar con la mayor antelación posible cuando tenemos conocimiento de convocatorias que puedan alterar el funcionamiento habitual de las instalaciones.</p> <p>En la entrada de las instalaciones había una nota informativa en la que se indicaba la posibilidad de cierre de las instalaciones.</p> <p>También se anunció en las RRSS la siguiente nota informativa:</p> <p>AVISO IMPORTANTE</p> <p>Con motivo del paro convocado en el sector público el día 15 de octubre, el funcionamiento normal de los servicios municipales podría verse afectado. Es posible que las instalaciones permanezcan cerradas en los siguientes horarios: de 11:00 a 15:00 y de 19:00 a 22:00.</p> <p>Recordamos que será necesario abandonar las instalaciones 30 minutos antes de cada cierre.</p>	WEB	06

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	07	<p>Atzoko informazio ezaz kexatu nahi dut. Sarreran ,tornoetan, paroen ordutegiak ez zeuden publikatutak. Bakarrik eguneko paroen ?eraginaz? abisatzen zuten. Sartu ta 30 mintara bota ninduten sarrera kobratu ta gero! Ez da errazago ordutegi zehatzak ipintzea tornoetako sarreran bakoitzak sartu-ez sartu info guztiarekin erabakitzeko? Greba eskubidea eta bezeroen eskubideak, biak, zaindu behar dira. Atzoko sarreraren dirua bueltatzea eskatzen dut.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik.</p> <p>Zure etorrerarako jada paroaren ordutegiak jarrita zeuden bai sarrerako atean bai tornoen ondoan. Behar bada ez zenuen ohartu jarrita zegoen oharrari buruz, baina informazioa instalazioan eskuragarri zegoen une horretan.</p> <p>Bestalde, hilean 12 sarrerara mugatutako kuota duzunet, atzoko sarrera **ez da kontuan hartuko erabilitako sarrera gisa** eta **beste egun batean erabili ahal izango duzu**.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermenagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	17/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	016	<p>El día 15 de octubre, miércoles, acudí como usuario habitual a este gimnasio público y me encontré con que las instalaciones iban a cerrarse en media hora debido a una huelga convocada ese mismo día, sin ningún tipo de aviso previo.</p> <p>Aunque respeto el derecho a la huelga, considero inaceptable que no se informase con antelación a los usuarios.</p> <p>Esta falta de comunicación refleja una total desconsideración hacia nuestro tiempo y planificación. tratándose además de un servicio público.</p> <p>Me ví obligado a interrumpir una actividad física sin previo aviso tras haberme desplazado hasta el centro, lo cual generó una situación de evidente malestar.</p> <p>Solicito que se revise el protocolo de comunicación con los usuarios y se tomen medidas para evitar que hechos como este se repitan.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas el pasado 15 de octubre con motivo de la huelga convocada en el sector público.</p> <p>Recordamos que el derecho a la huelga es un derecho fundamental de los trabajadores, y que su ejercicio no implica la obligación de comunicar con antelación individual la participación del personal. En este caso, la confirmación del seguimiento del paro se produjo con muy poca antelación, lo que dificultó poder ofrecer una información más precisa.</p> <p>No obstante, se colocaron carteles informativos en los accesos de la instalación indicando los posibles horarios de cierre, y el día anterior se publicó en las redes sociales y en la web de Durango Kirolak un aviso general informando de que el funcionamiento habitual de los servicios municipales podría verse afectado por el parón en la administración pública.</p> <p>Agradecemos que nos haya trasladado su queja de forma constructiva y le pedimos disculpas por las molestias que esta circunstancia le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	23/10/2025	KEXA/GREBA/QUEJA HUELGA	LAN	Reclamo la devolución de la clase de GAP. El 15 de octubre qué hubo huelga. Gracias	Egun on, Tomamos debida nota de su petición. El importe a devolver ascendería a 4.80€. En cuanto nos lo autoricen desde el departamento de recaudación le realizaremos la devolución en el número de cuenta que figura en su ficha. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
06/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	022	El 29 de julio hice una reclamacion para cobrar la parte proporcional del mes de agosto por los días que iba a estar cerrado el gimnasio por las obras que se iban a hacer en el. Me respondisteis que me devolveriais 10euros pero aun no he recibido nada. Me gustaria saber porque. Gracias	Egun on, Su solicitud de devolución de la parte proporcional de la cuota del mes de agosto correspondiente a la sala fitness, ya se encuentra tramitada. En breve recibirá el importe de 10€ que le corresponde por los días de cierre de la sala. Disculpe las molestias, Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Egun on.</p> <p>A la respuesta recibida el 18 de septiembre, una corrección y una realidad:</p> <p>Corrección:</p> <p>En ningún momento he dicho que DK vaya a compensar los 7 días extras cerrados en el 2025 con la propuesta de apertura a las 7:00 a.m. Es decir, no doy por hecho que una propuesta tenga que ser una realidad. La solicitud es de que no caiga en el olvido, por lo que escribí: ?Espero que no se olvide la respuesta recibida y haya compromiso serio de intentar ampliar el horario en compensación a los 7 días extras que se han cerrado este año 2025?</p> <p>En las sugerencias que vengo manteniendo con DK desde el mes de mayo propuse que se tuviera en cuenta, se me contestó que se valoraría y es lo que he pedido que antes de cerrar los horarios del 2026 se valore. Tal y como se me contestó, a copio el texto recibido:</p> <p>?Hemos tomado nota de tu propuesta de ampliar el horario de apertura entre semana como posible forma de compensar los días festivos en los que las instalaciones permanecen cerradas. Tendremos en cuenta esta sugerencia en la planificación de los calendarios del próximo año, ya que es precisamente en ese momento cuando se valoran y ajustan tanto los días de apertura como los horarios disponibles.?</p> <p>Realidad:</p> <p>No me he inventado que en el año 2025 las instalaciones se hayan cerrado 7 días extras con respecto al 2024 o tal vez 2023?, es una evidencia que se puede verificar con los calendarios anuales.</p>	<p>Egun on. [REDACTED]</p> <p>Gracias por tu mensaje y por las aclaraciones que realizas respecto a tu comunicación anterior.</p> <p>Tomamos nota de tu observación sobre la propuesta de ampliación del horario de apertura como posible compensación por los días adicionales de cierre en 2025. Confirmamos que la sugerencia se encuentra registrada y será valorada, junto con otras aportaciones de personas usuarias, en el momento de planificar los horarios y calendarios del año 2026.</p> <p>En cuanto al procedimiento, no es necesario que tramites la propuesta a través del SAC, ya que las sugerencias y observaciones que se envían por este canal se incorporan igualmente al proceso interno de valoración y, en su caso, a los informes que se elevan a la Junta de Gobierno para su estudio.</p> <p>Agradecemos tu interés y tu participación activa en la mejora de los servicios municipales.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	022	<p>Solicito a quien proceda, informen a los usuarios que se debe hacer cuando una máquina está ocupada por una toalla, ignorando la información que hay al respecto y que al localizar al dueño de dicha toalla, conversando en otra máquina que ocupa otra usuaria, a preguntar si la toalla es suya, además de tener ocupada la máquina, se tiene que marchar, porque la chica tiene ganas de discutir. Al parecer, hay gente que piensa que los demás no pagamos.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Ante cualquier incidencia que ocurra en la sala fitness, ya sea con otras personas usuarias o con respecto al material que se encuentra en la sala, te recordamos que debes dirigirte siempre al monitor o monitora de sala, para que sea quien actúe y gestione la situación.</p> <p>De esta forma se garantiza una correcta intervención y un ambiente adecuado para todas las personas usuarias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>D. V.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025	12/11/2025	KEXA/QUEJA	07	<p>Me parece vergonzoso que para spinning de Amara a los 10 minutos de abrir su clase est?as las 21 en lista de espera y en los dem?s monitores no pase esto, deber?as plantearos buscar monitores q hagan una clase motivadora para q no pase esto siempre en las clases de los martes y jueves de primera hora , y podr?amos ir a las de los dem?s d?as a esas horas</p>	<p>Estimada/o usuaria/o,</p> <p>Le agradecemos el tiempo que se ha tomado para trasladarnos su queja y sus detalladas sugerencias sobre la gestión de las clases de Spinbike en el polideportivo de Durango. Tanto en Athlon como en Durango Kirolak, valoramos mucho su perspectiva, ya que nos ayuda a identificar puntos de mejora en nuestros servicios.</p> <p>Comprendemos perfectamente su frustración con el sistema de reservas actual y le pedimos disculpas por las molestias que esto le está causando.</p> <p>Debido al aforo limitado de la sala de Spinbike y la alta demanda, su uso est? sujeto a nuestro sistema de reserva previa. El objetivo de este sistema es garantizar la equidad y seguridad en el acceso a las plazas disponibles para todos los usuarios.</p> <p>Queremos informarte de que actualmente estamos llevando a cabo formaciones espec?ficas para nuestros monitores, con el objetivo de reforzar aspectos clave como la motivaci?n, el conocimiento t?cnico de la actividad a impartir y la conexi?n con los usuarios durante las sesi?n. Estas formaciones buscan garantizar que todos los profesionales est?n alineados con los est?ndares de calidad que se promueven desde Durango Kirolak.</p> <p>Le mantendremos informada de los cambios definitivos que se implementen. Le agradecemos de nuevo su valiosa aportaci?n y quedamos a su disposici?n para cualquier aclaraci?n adicional.</p>	APP	06

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/10/2025	17/11/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>quisiera informar de mi disconformidad con el monitor de aquabike Jose, desde el año pasado, por su forma de dar las clases que me parece inconexa y deja 15 minutos antes de finalizar la clase para saltos en la piscina que creo que no tienen nada que ver con el ejercicio que queremos realizar en la bici en el agua.</p> <p>quisiera que valoreis, el cambiar de monitor en este curso. estoy martes y jueves de 19:48 a 20:30 Muchas gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>En relación con las observaciones trasladadas sobre el desarrollo de las sesiones de aquabike con el monitor Jose, agradecemos que nos hayáis hecho llegar vuestras impresiones, las cuales siempre son tenidas en cuenta con el objetivo de mejorar la calidad del servicio.</p> <p>Tras revisar la situación con el monitor, nos ha informado que realiza su labor con el máximo esfuerzo e implicación, buscando que las clases sean variadas y dinámicas. Los ejercicios o estiramientos fuera de la bicicleta a los que hacéis referencia se realizan de manera puntual -aproximadamente una vez cada tres meses-, con el fin de incorporar nuevas dinámicas y trabajar de forma complementaria distintos grupos musculares.</p> <p>Por otro lado, el cambio de monitor no resulta viable, ya que afectaría a la organización general y a la planificación del resto de grupos y profesionales. No obstante, se ha recordado al monitor la importancia de mantener la coherencia entre la música, el ritmo y los ejercicios, procurando que las sesiones sigan resultando motivadoras y ajustadas al objetivo principal de la actividad.</p> <p>Agradecemos de nuevo vuestro interés y comprensión.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	002

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/10/2025	20/10/2025	KEXA/QUEJA	02	<p>████████ tienen adjudicada una plaza en el curso de escalada de Landako. Por motivos de salud no hemos podido hacer el alta. Ahora nos encontramos en la situación de que no tenemos la plaza. Queremos la plaza que le corresponde.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos revisado su caso y, según los procedimientos establecidos en Durango Kirolak, las plazas adjudicadas deben formalizarse mediante el alta y el pago dentro del plazo correspondiente. En caso contrario, el sistema libera automáticamente la plaza para que pueda ser ocupada por otra persona en lista de espera.</p> <p>A continuación pasamos a detallarle los puntos 7 y 8 de las bases del sorteo de los cursos de escalada:</p> <p>7. Confirmación de plazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Plazo: hasta el viernes, 10 de octubre (incluido). o Modo de confirmación: presencialmente en cualquiera de las recepciones de Landako I o Landako II. o Habrá que abonar el importe del curso en el momento de confirmar la inscripción. El importe del curso será de 16 € (correspondiente a 4 entradas del rocódromo). o Pasado el plazo, si no se ha confirmado la plaza, se entenderá como renuncia y se comenzará a contactar con las personas de la lista de espera, siguiendo el orden establecido en el sorteo. <p>8. La inscripción en los cursos implica la aceptación de estas bases.</p> <p>Enlace a las bases del curso del sorteo: https://www.durangokirokak.net//noticia.php?item=916&sel=Noticias&idioma=castellano</p> <ul style="list-style-type: none"> o Saludos, Durango Kirolak 	040	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/10/2025	22/10/2025	KEXA/QUEJA	018	<p>Aupa, aldageletan komun bat baino ez dago eta gaur gazte musulman bat komuna aldagela moduan erabili du eta guk komuna erabiltzeko hamar minuto itxaron dugu, hori ekiditzeko arautu beharko zenukete eta kartel bat jarri, ez zait iruditzen normala komun bakarra aldagela moduan erabiltzea.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta kezka partekatzeagatik.</p> <p>Ulertzen dugu ez dela egoera erosoa, eta are gutxiago komun bakarra dagoenean. Komuna aldi baterako aldagela gisa erabiltzea ez da erabilera egokia, eta horrek beste erabiltzaileei traba egin diezaietik, zuk aipatu duzun moduan.</p> <p>Zure iruzkina kontuan hartuko dugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kartel argigarri bat jartzea aztertuko dugu, komuna aldagela gisa ez erabiltzeko gogoraraziz. * Gainera, egoera hau saihesteko, erabilera egokia arautzeko neurriak hartuko ditugu. <p>Eskerrik asko modu eraikitzalean adierazteagatik.</p> <p>Zure ekarpenak laguntzen digu instalazioen erabilera guztiortzat hobetzen.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	App	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	22/10/2025	KEXA/QUEJA	019	Pasadan asteazkena urriak 15 igerilekura joan giñenean bertatik atera gintuzten esanez greba egin behar zutela. Langileak greba egiteko eskubidea zutela esan ziguteb, gukerabiltzaile gisa ikastaroa galdu genuen. Horregaitik luzatzen dugu eskaera hau, hileko kuotatik egun hau deskontatzea bezero gisa gure eskubidea den einean.	<p>Egun on,</p> <p>Zure eskaera kontuan hartu dugu.</p> <p>Izapide honek hilabete bat iraun dezake.</p> <p>Itzuliko zaizun zenbatekoa 2.4 €-koa izango da.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
29/10/2025	17/11/2025	KEXA/QUEJA	019	Egun on, nire kexa aquabikeko klase batzuei buruz da, bi monitore dekoguz eta normalada klaseak bakoitzak desberdin emotea baiña Joseren kasuan gauza asko bizikletatik kanpo egiten doguz eta bizikletan egiten direnak ere egiterakoan sentzazioa ez da ona, normalean musika eta aktibitatea batera joan beharko litzatekez, kasu honetan ez da horrela, sentzaioa egiten diren ariketak ez daukiela sentzurik aktibitatearekin, suposatzen dot ez nazela lehenengoa honi buruz idazten. Espero dot kontuan edukitzea ze hilabetero bi monitorak asteka txandatzen direnez egun asko dira holan egoteko. Eskerri asko	<p>Egun on:</p> <p>Jose monitorearekin egindako aquabike saioen garapenari buruz egindako oharreidagokienet, eskertzen dizuegu zuen iritziak helarazi izana, zerbitzuaren kalitatea hobetzeko helburuarekin beti kontuan hartzen baitira.</p> <p>Monitorearekin egoera aztertu ondoren, jakinarazi digu ahalegin eta inplikazio handienarekin egiten duela bere lana, saioak askotarikoak eta dinamikoak izan daitezen. Aipatzen dituzuen bizikletaz kanpoko ariketak edo luzaketak puntualki egiten dira - hiru hilean behin gutxi gorabehera -, dinamika berriak gehitzeko eta muskulu-talde desberdinak modu osagarrian lantzeko.</p> <p>Bestalde, monitorea aldatzea ez da bideragarria, antolamendu orokorrari eta gainerako talde eta profesionalen plangintzari eragingo liekeelako. Hala ere, musikaren, erritmoaren eta ariketen arteko koherentzia mantentzearen garrantzia gogorarazi zaio monitoreari, saioak motibatzaileak eta jardueraren helburu nagusira egokitua izaten sariatz.</p> <p>Berriz ere eskertzen dizuegu zuen interesa eta ulermena.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	002

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/10/2025	30/10/2025	KEXA/QUEJA	017	<p>En el turno de la noche estoy en clases de natación, est? clase termina 9:15 por lo que debo salir ba?arme, cambiarme para finalmente secarme el cabello, el lunes pasado yo estuve en las instalaciones del centro al rededor de las 9:55 donde el personal de limpieza dos dijo a m? y a una chica m?s que ya nos ten?amos que ir, mi cabello a?n mojado salgo de los vestuarios de mures y empiezo a secarme el cabello en los secadores de afuera, donde est? persona de muy mala manera nos dice que si le est?bamos tomando el pelo, que ella ya se ten?a que ir y que nos estaba esperando que su turno ya hab?a acabado, dije bueno estar? cansada tal vez como cualquier persona, sin embargo el d?a de hoy mi?rcoles siendo las 9:48 estando en los secadores que est?n fuera de los vestidores se par? a con la mano en la cintura de costado y a vernos de una manera muy intimidante, dej? de secarme el cabello ya que la mirada que nos daba me asustaba adem?s que nos segu?a con la mirada cuando caminaba hacia la puerta, no s? si es normal esto pero me hizo sentir insegura a un mala reacci?n de su parte, dentro de las instalaciones.</p>	<p>Buenos d?as,</p> <p>Entendemos la situaci?n que nos comenta, pero le recordamos que debe respetar el horario de cierre de la instalaci?n.</p> <p>El polideportivo se cierra a las 21:30 h, y los 20 minutos posteriores al final de la clase (21:15 h) son m?s que suficientes para ducharse, cambiarse y abandonar el recinto.</p> <p>A las 21:50 h la instalaci?n debe estar completamente desalojada, de modo que el personal de limpieza y cierre pueda realizar su trabajo en el horario establecido.</p> <p>Gracias por su comprensi?n.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/10/2025	03/11/2025	KEXA/QUEJA	[2]	<p>Soy una usuaria del polideportivo Landako I y quiero volver a mostrar lo que ya dijimos en otra ocasión (y esto sigue igual). Las duchas de mujeres están indecentes, son un cúmulo de hongos, bacterias y mierda que dan asco entrar... mando fotos que lo dicen todo.</p> <p>Algún responsable tendrá que ponerse manos a la obra y exigir a quien no hace bien su trabajo que haga como corresponde.</p> <p>Es una vergüenza ver esto</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lamentamos sinceramente la situación que nos traslada y le agradecemos que nos lo haya comunicado.</p> <p>Hemos puesto su aviso en conocimiento del responsable de la instalación, quien ya ha contactado tanto con el servicio de limpieza como con el personal de mantenimiento para aumentar la frecuencia de aplicación de productos de limpieza y pintura, que requieren un tiempo de actuación adecuado para ser efectivos.</p> <p>Somos conscientes de que los vestuarios de mujeres son una zona muy concurrida durante prácticamente todo el horario de apertura del polideportivo, por lo que procederemos a realizar cierres parciales en las horas de menor afluencia con el fin de poder aplicar las medidas correctoras necesarias sin afectar al uso general de la instalación</p> <p>.</p> <p>Agradecemos nuevamente su colaboración y comprensión mientras trabajamos para mejorar esta situación.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Aldaketak, telefonoan eta emailean	<p>Egun on,</p> <p>Zure telefono zenbakiak eta helbide elektronikoa eguneratu ditugu gure sisteman.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Hola, querría saber si es posible obtener créditos yendo al gimnasio, siendo estudiante de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Si no es así, me gustaría sugerirlo o saber por qué no sería posible obtenerlos.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>La inscripción en un gimnasio no otorga créditos directamente. Para obtener créditos universitarios en la UPV/EHU es necesario que las actividades deportivas estén gestionadas o avaladas por el propio Servicio de Deportes de la universidad, y acreditar una dedicación de 25 horas por cada 1 crédito.</p> <p>Se pueden reconocer hasta 3 créditos por curso académico y un máximo de 6 créditos en total durante el grado. Para ello hay que participar en actividades específicas organizadas o convenidas por la UPV/EHU y, al finalizar, solicitar el certificado correspondiente para su reconocimiento.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Hola, en octubre me van a hacer una intervención quirúrgica por la que no podré usar el abono anual que tengo para las instalaciones de cardio, durante los meses de noviembre y diciembre. Me gustaría saber si por esta cuestión tendría derecho a que me devolváis la cuota de estos dos meses.</p> <p>muchas gracias</p>	<p>Hola,</p> <p>En las cuotas anuales, como es su caso, en situaciones de enfermedad o intervención médica no se devuelve el dinero, pero sí se recupera el tiempo no disfrutado. Para ello debe presentar en recepción un justificante médico, con el que se le dará de baja temporal indicando "baja médica".</p> <p>Cuando disponga de la alta médica, se reactivará su cuota anual de fitness y podrá disfrutar de los meses que le faltan por consumir, en este caso noviembre y diciembre.</p> <p>De esta manera, no pierde ese periodo aunque no se realicen devoluciones económicas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	07/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Ha llegado mensaje de recibo rechazado y no entiendo porque	<p>Buenos días,</p> <p>El banco nos ha devuelto los dos recibos correspondientes al grupo de natación y al abono trimestral de piscina, indicando como motivo: cuenta bloqueada y/o cuenta bloqueada por el deudor para adeudos.</p> <p>Te informamos que tu usuario permanece bloqueado hasta que se regularice la situación.</p> <p>Puedes solucionarlo solicitándonos reenviar los recibos o abonándolos directamente en recepción, en efectivo o con tarjeta.</p> <p>Te recomendamos que consultes con tu entidad bancaria para aclarar la causa y evitar futuras devoluciones.</p> <p>Un saludo</p>	APP	036
08/10/2025	08/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Buenos días, quiero darme de alta para el mes de noviembre	<p>Buenos días,</p> <p>Le informamos de que el plazo para realizar las altas del próximo mes se abre el día 26 del mes anterior, en este caso el 26 de octubre a partir de las 10:00 horas.</p> <p>A partir de esa fecha podrá gestionar su inscripción en la actividad o servicio que desee, siempre que haya plazas disponibles.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025		KONTSULTAK-CONSULTAS	010	<p>Buenos días.</p> <p>Les escribo como administrador de Nautico Berria slu.</p> <p>Gestionamos las piscinas municipales de Tabira el año pasado, y aún no hemos recibido la fianza que depositamos.</p> <p>No sé cuál es la razón, ya que la hemos reclamado en más de una ocasión.</p> <p>Agradecería que me digan cuál es el motivo.</p> <p>Saludos</p>	<p>*09/10/25 enviada a Asier y María. Iratxe</p>	WEB	
15/10/2025		KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Buenas tardes, hace unos días le pregunte a un compañero de recepción sobre un problema que tenía y me dijo que os lo hiciera saber por aquí. Se trata de que hablando con una amiga, me comentó que estando desempleado se aplicaba descuento en algunas de las actividades, concretamente me habló de la piscina. Hace poco vereis que me dí de alta en piscina y gimnasio para 3 meses y me gustaría que se me aplicara el descuento correspondiente por estar desempleado. Gracias! Espero respuestas.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Las bonificaciones deben solicitarse antes de realizar el alta, presentando la documentación correspondiente en el momento de formalizarla.</p> <p>En el caso de la bonificación por desempleo, es necesario acreditar la situación laboral actual mediante el informe de períodos de inscripción en Lanbide (con una antigüedad máxima de 10 días).</p> <p>Para futuras ocasiones, podrás acreditarlo fácilmente mostrando en recepción la información que aparece en la web de Mi Lanbidenet, donde figura tu situación laboral actual.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/10/2025	25/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Hola! Me gustaría dar de baja a [REDACTED] de curso piscina lunes y miércoles llevo desde el día 23 de este mes intentándolo hacer me pone que esta listo y luego en la información de mis cursos sigue activo no se si lo he conseguido hacer bien e llamado hoy sábado pero no me coge nadie me lo podríais mirar sino el lunes me paso aver si me lo podéis aclarar gracias</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le informamos que [REDACTED] ha sido dado de baja correctamente del curso de piscina de los lunes y miércoles.</p> <p>BAJA CURSO. DIA:10/22/2025 OPERADOR:WEB</p> <p>Eskerrik asko por su comunicación.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	038
26/10/2025	27/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Necesito mi nºmero de usuario para poder instalar la app en otro teléfono	<p>Egun on,</p> <p>Su número de usuario es el [REDACTED].</p> <p>De todas formas, en lugar de utilizar ese número, también puede utilizar el nº de pasaporte en el mismo campo.</p> <p>En su caso es el nº de pasaporte porque es el documento que tiene registrado en su ficha de Durango Kirolak.</p> <p>Un saludo,</p>	App	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/10/2025	27/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Estoy intentando darme de alta en el padel L y X que hay una plaza de 6,30 a 7,30 y no me deja, me pueden ayudar? Gracias	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos comprobado que tienes **un recibo pendiente de pago desde mayo**, lo que impide tramitar nuevas altas o renovaciones hasta que la situación quede regularizada. En su momento solicitaste la baja fuera de plazo y la devolución del recibo se realizó a mitad de mes, cuando la plaza ya estaba adjudicada y no pudo ser ocupada por otra persona usuaria. Por este motivo, el recibo quedó pendiente de abono.</p> <p>Una vez regularices este pago, podrás darte de alta nuevamente sin problema. Puedes hacerlo directamente en recepción o contactar con nosotros si necesitas más información.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008
27/10/2025	27/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	No se c?mo darme de alta para el mes de noviembre, estoy fuera y quisiera volver a apuntarme.	<p>Kaixo:</p> <p>El alta en el servicio, la puede realizar, o bien a través de la App o bien de la página web o el la máquina vending que se encuentra en el hall de Landako.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	APP	037

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/10/2025	28/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	<p>Buenas tardes, me hab?is cargado un recibo de m?s de la actividad de p?del, es decir, yo ya hab?a pagado la actividad con tarjeta y vosotros me hab?is domiciliado 2 recibos m?s. Espero se solucione cu?nto antes. Gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Hemos revisado tu caso y efectivamente no teníamos constancia de que la inscripción que habías hecho a tu nombre por error, ya se había abonado previamente con tarjeta.</p> <p>Nosotros no podemos devolver directamente un recibo que ya ha sido pagado con tarjeta, pero te proponemos dos opciones para solucionarlo:</p> <p>"Opción 1: Puedes devolver uno de los dos recibos domiciliados de [REDACTED]. En ese caso, dejaremos el curso como correctamente pagado.</p> <p>"Opción 2: Si tienes intención de que continue en padel el próximo mes (diciembre), podemos dejarlo como ya abonado y así no tendrás que hacer ninguna gestión adicional.</p> <p>Quedamos a la espera de tu respuesta para proceder según prefieras.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/10/2025	08/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	DIG	<p>Egunon:</p> <p>Con el fin de poder realizar la 4º LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO, solicitamos la cubeta grande en las siguientes fechas:</p> <p>1º JORNADA : 24 DE ENERO</p> <p>SEGUNDA JORNADA: 21 DE FEBRERO</p> <p>TERCERA JORNADA: 14 DE MARZO</p> <p>CUARTA JORNADA: 18 DE ABRIL</p> <p>Todas las jornadas serían (al igual que la pasada temporada), con gradas y con el siguiente horario: de 16:30 calentamiento y 17H competición. con un tiempo aproximado de dos horas.</p> <p>A la espera de una respuesta por todo el preparativo que ello conlleva, un saludo</p> <p>Raquel Parra Sos Rescue</p>	<p>Egun on,</p> <p>Analizando la solicitud que nos han enviado y la planificación de 2026, se pueden aprobar las jornadas:</p> <p>1º del 24 de enero.</p> <p>2º del 21 de febrero.</p> <p>3º del 14 de marzo</p> <p>4º del 18 de abril.</p> <p>La 3º del 14 de marzo no sería posible al coincidir con una actividad de Durango Kirolak, por lo que la 3º jornada podrían hacerla el sábado 7 de 2026, o el sábado 21 de 2026.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	DIG

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	06/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	019	<p>Kaixo,</p> <p>Aurreko ikasturteetan bezela, urritik maiatzara arte, errefortzu saioak ematen dizkiogu ikasleei. Hau da egingo ditugun instalakuntzen eskaera lehenengo ebaluaziorako: Astelehenetan, 15:15-16:00, igerileku irregularrean zatitxo bat, DBHko 6 ikasleentzako errefortzua. Irakaslea: Goretti Etxegibel.</p> <p>Ostegunetan, 15:15-16:00, igerilekuko kale bat, Kirol Zikloetako 6 ikasleentzako errefortzua, Irakaslea: Martin Amarika.</p> <p>Lehen ebaluazioko saioak urriaren 6tik azaroaren 17ra arte izango dira.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi Kirol Zikloetako mintegi burua</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baieztagoan dugu lehen ebaluazioko errefortzu saioetarako eskaera:</p> <p>* Astelehenetan, 15:15-16:00, igerileku irregularraren zatitxo bat, DBHko 6 ikaslerentzat. Irakaslea: [REDACTED]</p> <p>* Ostegunetan, 15:15-16:00, igerilekuko kale bat, Kirol Zikloetako 6 ikaslerentzat. Irakaslea: [REDACTED]</p> <p>* Epea: urriaren 6tik azaroaren 17ra.</p> <p>Etorkizunean, halako eskaerak aurrez jakinaraztea eskertuko genuke, egutegia eta jarduerak hobeto koordinatzeko.</p> <p>Ondorioz, eskaera onartua geratzen da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	06/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para el viernes, 10 de octubre. Veo q solo está libre la pista 5. Mañana al mediodía sabré si la queremos d 15:00 a 16:30 o de 15:30 a 17:00. Pero podíais reservar sola ya? Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 05 10/10/25 15:00 17:00 En cuanto sepais el horario concreto, comunicarnoslo para que procedamos a liberar la media hora que no os interesa. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
07/10/2025	07/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	Egun on. Finalmente usaremos la pista 5 el viernes 10 de 15:00 a 16:30. Muchas gracias por todo Un saludo Amaia	Kaixo, tenéis la pista 5 reservada de 15:00 a 16:30. Un saludo Durango Kirolak	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	008	<p>TORNEO NAVIDAD: Es para solicitar las instalaciones de Tabira (campo futbol II y 7), los días 26,27 y 28 (por la mañana) de diciembre. El Torneo tendrá el mismo formato que los años anteriores: Horario de 9:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30 los dos primeros días y de 9:30 a 14:30 el último día. Equipos participantes: un total de 48 (primer día 24 y segundo 24). La fase final (tercer día 16 equipos)</p> <p>Espero vuestra respuesta, Un saludo.</p>	<p>EVENTO: TORNEO DE FÚTBOL DE NAVIDAD DE LA CULTURAL</p> <p>FECHA: 26, 27 y 28 de diciembre del 2025.</p> <p>HORARIO: los días 26 y 27 de diciembre de 09:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30. El día 28 de diciembre de 09:30 a 14:30 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Campo de fútbol II y 7 de Tabira.</p> <p>Equipos participantes: total 48. Primer y segundo día 24 por día. La fase final será de 16 clasificados.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las 	006	WEB

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/10/2025	07/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	008	<p>Arratsalde on.</p> <p>Solicitamos campo futbol 7 de Tabira para llevar a cabo (como todos los años), la escuelita.</p> <p>Domingos de 12:30 a 13:30. Participan niñ@s nacid@s en 2020.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tras recibir el calendario de la temporada 2025-2026 de la escuela de la Cultural, hemos procedido a reservarles los domingos indicados de 12:30-13:30.</p> <p>Como en temporadas anteriores les enviaremos el justificante de pago para que procedan a realizar su ingreso previo a la utilización de la instalación.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	[2]	<p>Asunto: Solicitud de Aula en Landako I</p> <p>SOLICITUD DE KIROLENE DE AULA EN LAS INSTALACIONES DE LANDAKO I.</p> <p>El curso pasado nos la dejaron también. Es el aula que está justo pasando el torniquete de entrada a la derecha.</p> <p>Finalidad: impartir clases de Kirolene.</p> <p>Nº de alumnos: 14 de Nivel I de Fútbol.</p> <p>Profesores: Joxepe Santizo, José Barandalla, Itxaso Urkia, Igor Martínez, Unai Melgosa, Xabier Leizea, Ibai Requero.</p> <p>Solicitud de aula (Horario 10:00 ? 14:00).</p> <p>?Octubre 2.025: 8, 9, 16, 21, 22, 23, 28, 30</p> <p>?Noviembre 2.025: 5, 13, 19, 20, 26, 27</p> <p>?Diciembre 2.025: 3, 4, 9, 10, 11</p> <p>?Marzo 2.026: 10.</p> <p>Solicitud de aula (Horario 10:00 ? 12:00).</p> <p>?Octubre 2.025: 14, 15, 29.</p> <p>?Noviembre 2.025: 4, 6, 11, 12, 18, 25.</p> <p>?Diciembre 2.025: 2.</p> <p>Por otro lado, necesitaríamos aula pequeña para poder guardar el proyector, la pizarra portátil y los rotuladores.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Os informamos de que **ya hemos reservado la Batzar Gela** (aula situada a la derecha tras el torniquete de entrada en Landako I) **para la impartición de las clases de Kirolene**, en las siguientes fechas y horarios:</p> <p>**Horario 10:00 – 14:00**</p> <p>* Octubre 2025: días 8, 9, 16, 21, 22, 23, 28 y 30</p> <p>* Noviembre 2025: días 5, 13, 19, 20, 26 y 27</p> <p>* Diciembre 2025: días 3, 4, 9, 10 y 11</p> <p>* Marzo 2026: día 10</p> <p>**Horario 10:00 – 12:00**</p> <p>* Octubre 2025: días 14, 15 y 29</p> <p>* Noviembre 2025: días 4, 6, 11, 12, 18 y 25</p> <p>* Diciembre 2025: día 2</p> <p>Respecto a la **aula pequeña para guardar el material (proyector, pizarra, rotuladores, etc.)**, no podemos asegurar su disponibilidad fija, pero el personal de recepción les ayudará a buscar un lugar adecuado cuando sea necesario.</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik zuen antolakuntzagatik eta koordinazioagatik.</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/10/2025	08/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 17 de octubre de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Gabon. Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 17/10/25 15:30 17:00 Un saludo. D. V.	WEB	038
08/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	Gabón. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el viernes, 17 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 03 17/10/25 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	019	<p>Egun on</p> <p>Un año mas, me pongo en contacto con vosotros para hacer la solicitud de instalaciones deportivas que necesita la asociación Geu Be para llevar a cabo los talleres que ofertamos este año.</p> <p>TALLER DE PISCINA LUNES: 17.30 A 19.00</p> <p>MULTIDEPORTE (EN EL GIMNASIO DE JESUITAS) MIERCOLES: DE 18.30 A 20.00</p> <p>FUTBITO (EN JESUITAS) JUEVES: DE 18.15 A 19.45</p> <p>Las instalaciones de Jesuitas ya están previamente atadas con el centro escolar, pero os las dejo por escrito para que esteis al corriente. Por vuestra parte solo necesitamos el OK para la piscina. Utilizaremos el mismo espacio de siempre, la zona que no se usa para los cursillos de niños en la piscina mediana.</p> <p>P.D: Estos talleres darán comienzo pasadas las fiestas de Durango, lunes 20 de Octubre.</p>	<p>Egun on Iraia,</p> <p>Muchas gracias por comunicarnos la utilización de las instalaciones de Jesuitas para vuestras actividades.</p> <p>Tomamos nota de toda la información facilitada para tenerla en cuenta en nuestra planificación general.</p> <p>Por nuestra parte, autorizamos el uso de la piscina en el día y horario indicados (lunes de 17:30 a 19:00), en el mismo espacio que habéis venido utilizando en años anteriores, para el desarrollo del taller de piscina de la asociación.</p> <p>Os deseamos un buen inicio de curso y que las actividades se desarrolle con normalidad.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/10/2025	10/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	<p>Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para este domingo, 12 de octubre de 17:30 a 19:00, en el que se jugará un partido del torneo imposible d cuadrar el finde del torneo. Gracias por la gestión. Esperemos no necesitar más pistas Un saludo Amaia</p>	<p>Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 12/10/25 17:30 19:00 Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10/10/2025	14/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	016	<p>Buenas tardes, soy usuaria del Durango Kirolak desde hace muchos años. Mis rutinas tanto de piscina como de sala fines son por la mañana a primera hora ,a la apertura. Me gustaría que esa primera hora fuese a las 7 en vez de a las 7:30 ,en algún momento ya lo hemos probado así y para los que empezamos a trabajar temprano,nos bien mucho mejor. Gracias . Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes, Gracias por tu sugerencia y por la confianza mostrada durante todos estos años como usuaria de nuestras instalaciones. Tomamos nota de tu propuesta de abrir a las 7:00 en lugar de a las 7:30. Será valorada en futuras planificaciones de horarios. Un cordial saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	20/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	022	<p>Me gustaría que pusieran en pantalla que no se pueden ocupar dos máquinas a la vez para respetar al resto de usuarios.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por trasladarnos tu sugerencia.</p> <p>Puntualmente solemos realizar campañas de buenas prácticas en la sala fitness, recordando este tipo de normas de convivencia entre las personas usuarias.</p> <p>Tendremos en cuenta tu propuesta para incluirla en futuras acciones informativas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	App	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	17/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	09	<p>Una vez recibida la respuesta positiva a nuestras jornadas escolares de salvamento y socorrismo, aceptamos el cambio del 14 de marzo, por el 7 de marzo, quedando el resto de las jornadas como solicitamos en el correo anteriormente enviado.</p> <p>Gracias de antemano</p> <p>Un saludo</p> <p>Raquel Parra</p>	<p>ASUNTO: Autorización - 4º Liga Escolar de Salvamento y Socorrismo (Landako II)</p> <p>Autorizamos la celebración de la 4º LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO en Landako II (cubeta grande - NATAI y gradas), en las siguientes fechas y horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·1º jornada: 24 de enero de 2026 ·2º jornada: 21 de febrero de 2026 ·3º jornada: 7 de marzo de 2026 ·4º jornada: 18 de abril de 2026 <p>· Horario: 16:30 calentamiento y 17:00 inicio de competición (duración aproximada: 2 horas).</p> <p>·Medios solicitados: gradas habilitadas, 1 mesa, 2 sillas, 2 corcheras y "lágrimas" de DK.</p> <p>Condiciones de uso y organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. 2. Cumplir el Reglamento de uso de las instalaciones de Durango Kirolak (DK). 3. Publicidad y comunicaciones en euskera y castellano, y solo tras esta autorización. Incluir a DK como entidad colaboradora. 4. Mantener visible la publicidad institucional del Ayto. de Durango y DK existente en la instalación. 5. Control de accesos de participantes y público en gradas, y gestión de vestuarios con personal suficiente. Respetar la normativa (no comer en vestuarios, mochilas recogidas, etc.) procurando minimizar molestias al resto de personas usuarias. 6. Aforo de gradas: 244 personas. Controlar el acceso y cumplir la LOPDGDD (protección de datos e imagen). 7. Prohibidas las grabaciones de fotos y vídeos en el interior de las piscinas. 8. Disponer de un sistema de control de acceso y aforo (indicarlo en la documentación). 	WEB	06

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/10/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	[2]	<p>Se solicita el uso de la sala Barrio de Landako I para la realización del Programa Dantazaz Dantza, bailables para personas mayores. La actividad se desarrollará los domingos de 18:00 a 21:00.</p> <p>El área de personas mayores se encargará de la contratación de una empresa para la realización de plan de autoprotección, apertura, vigilancia - control de aforo y cierre de las instalaciones.</p> <p>A continuación señalo las fechas previstas:</p> <p>NOVIEMBRE: 9, 16, 23, 30</p> <p>DICIEMBRE: 7, 14, 21</p> <p>ENERO: 11, 18, 25</p> <p>FEBRERO: 1, 8, 15, 22</p> <p>MARZO: 1, 8, 15, 22, 29</p> <p>ABRIL: 19, 26</p> <p>MAYO: 3, 10, 17, 24, 31</p> <p>A la espera de respuesta.</p> <p>Carolina Lara</p>	<p>*17/10/25 enviada a Asier y a Iker. Iratxe</p> <p>*30/10/25 Iker nos comenta que ya le habían dado una respuesta y que no era posible. Iratxe</p>	WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/10/2025	20/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	017	<p>El 1 de octubre os comente que me iban a operar y que queria saber si los meses de noviembre y diciembre - meses que no podre ir- me podrian devolver el dinero o guardar esos meses para el año que viene.Me respondisteis que no se devuelve el dinero pero que si se recupera el tiempo no disfrutado,pero que os tenia que presentar un justificante medico de la operacion.Este pasado viernes me pase por recepcion con los justificantes,me sacaron copia de ellos y os los enviaron.Me gustaria saber si los habeis recibido y que tengo que hacer ,cuando tenga el alta medica,para disfrutarlos.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Sí, hemos recibido correctamente los justificantes médicos que entregaste en recepción.</p> <p>Cuando obtengas el alta médica, solo tendrás que acercarte a recepción y te canjearemos el tiempo que hayas estado de baja, para que puedas disfrutarlo más adelante.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/10/2025	29/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	005	<p>Uribarri Barrutietan naiz eta Durango Rugby Taldearen izenean idazten dizuet. Ez dakit jakinunean zaudeten edo ez baina aurten errugby talde bareneratzalea ilusio handiz abiatu dugun talde berria da, eta pozik gaude taldeak izan duen onarpen eta hazkundearekin. Denboraldia 6 parte-hartzailerekin hasi genuen eta gaur egun 12 gara jada.</p> <p>Berri zoragarria da jokalari zenbakiak handitzen joatea, hala ere, orain arte errugbi zelaiaren entsegu eremuan entrenatzen genuen, baina jokalari kopurua handitu denez, espazioa txikiegia geratu zaigu eta ezin dezakegu entrenamenduak era egokienean aurrera eraman. Talde barneratzaleak ostiraletan bakarrik entrenatzen du arratsaldeko 19:00etik 20:00etara, saiatu gara beste ordutegi bat topatzen baina ezinezkoa da jokalari guztiak ordu berdinean batzea.</p> <p>Hori dela eta, futbol zelai txikia ostiralero 19:00etik 20:00etara erabiltzeko baimena eskatu nahi genuke, entrenamenduak baldintza egoki eta seguruetan jarraitzeko. Eskertzen dizuegu proiektu inklusibo honi ematen diozuen laguntha eta interesa, errugbia pertsona guztientzat eskuragarri egiteko helburuarekin.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara, eta behar duzuen informazio gehigarria eskaintzeko prest gaude.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Uribarri.</p>	<p>Egun on, Uribarri.</p> <p>Eskerrik asko zuen eskaera eta azalpenagatik, eta baita Durango Rugby Taldeak egiten duen lan barneratzale eta sozialagatik ere.</p> <p>Zuen eskaera aztertu ondoren, jakinazten dizuegu ostiraleko 19:00etik 20:00etara futbol zelai txikia dagoeneko beste talde batzuek okupatuta dutela. Une honetan ezin ditugu ordutegi horiek mugitu, eta nahiz eta beste alternatiba batzuk bilatzen saiatu garen, denboraldia abiatuta dagoenez eta espazioen plangintza eginda dagoenez, ezinezkoa zaigu aldaketarik egitea.</p> <p>Horregatik, talde moduan zuen aldetik egokitzapen bat egitea eskatzen dizuegu, entrenamenduak baldintza egokietan egin ahal izateko eta lekua aurkitzeko.</p> <p>Eskerrik asko uermenagatik eta egiten duzuen lanagatik.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/10/2025	29/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	021	<p>Buenos días! Desde la Asociación Geu Be queríamos solicitar la reserva del campo de futbol sala del polideportivo Landako I, para la fecha 31 de enero o 1 de febrero en el horario de mañana de 9:00 a 14:00. Como en otras ocasiones seria para varios partidos de la liga federada. A la espera de que día de los dos podríamos celebrar la competición. Gracias y un saludo</p> <p>Nora</p>	<p>Buenas tardes Nora,</p> <p>Respecto a vuestra solicitud para reservar el campo de fútbol sala, os confirmamos que el domingo, 1 de febrero, estará disponible la instalación del colegio de Landako para vuestra competición.</p> <p>Podréis utilizarla en horario de 9:00 a 14:00.</p> <p>Es la cancha Diz del colegio Landako, que es una pista multideportiva y podría adaptarse a vuestra competición.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028
21/10/2025	21/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	<p>Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (4 y 5, si puede ser) para el viernes 24 de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 04</p> <p>24/10/25 15:00 16:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>24/10/25 15:00 16:30</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	22/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	02	<p>Egun on:</p> <p>Ikasturte guztieta bezela, Kirlo Zikloetan gizarteratze irakasgaia egiten duten ikasle batzuk, bi taldetan, Gimnasia oro ikusteko baimena eskatzen dugu. Hauxe izango zan eskarria:</p> <p>Saioa: ?Gimnasia oro? (Landako I)</p> <p>Eguna: Astezkena 10:00etatik 11:00tara / 11:00etatik 12:00tara</p> <p>Ikasleak: 23 ikasle 2 txandetan bananduak (12+11)</p> <p>Datak: Urriaren 29tik Otsailaren 4arte</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Egun on,</p> <p>Arazo barik joan zaitezkete aipatzen dituzun egun eta orduetan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/10/2025	27/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	006	<p>Arratsalde on.</p> <p>Kenen naiz, Nevers ikastetxeko irakaslea eta Durangoko Jai Alai erabiltzea gustatuko litzaidake LH4-5-6 kurtsoetan Gorputz Hezkuntzako saioak bertan egiteko. Frontoian lantzen diren kirolak jorratuko ditugu eta bertan egitea klasea gustatuko litzaidake.</p> <p>Gure asmoa da Abendutik Otsailera bitartean ematea, hilabete batean zesta, beste batean esku pilota eta beste batean pala.</p> <p>Erabiltzeko ordutegia desberdina izango da kurtso bakoitzean, LH5 eta LH6 arratsaldeko 14:30etatik 16:30ak daukate gorputz hezkuntza eta LH4 goizean.</p> <p>Ez ditugu behar aldagelak, ikastetxean dutxatuko dira ikasleak.</p> <p>Mila esker aldez aurretik</p> <p>Ondo izan</p> <p>Kenen</p> <p>Arratsalde on.</p> <p>Lehenik eta behin eskerrak ematea frontoira joateko aukeragatik eta jarrera baikorrugatik.</p> <p>Atxikituta bidaltzen dizuet urtarriaren 12tik, otsailaren 20ra arte frontoia erabiltzea gustatuko litzaiukeen ordutegia. Arazoren bat egonez gero edo orduren bat aldatzekotan, moldatzzen saiatuko ginateke. Arratsaldeko kontuaren inguruan ez dago arazorik, egun horietan eskolan geratuko ginateke, apropoa izango litzateke aurretik jakitea zeintzuk egun diren gure ordutegia eta antolakuntza moldatzeko.</p> <p>Erantzunaren zain</p> <p>Mila esker berriro ere</p> <p>Ondo izan</p> <p>Kenen</p>	<p>Egun on, Kenen,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta interesagatik.</p> <p>Ezkurdi frontoia erreserbatu ahal izateko, beharrezko dugu **zehaztuta bidaltzea ikastetxearen erabilera-egutegia eta ordutegi zehatzak** (egunak eta orduak ikastalde bakoitzarentzat), instalazioa erabiliko den egun guztiarako. Horrela, instalazioa beste erabileraetik libratu ahal izango dugu, batez ere goizeko ordutegian.</p> <p>Bestalde, gogorarazten dizuegu arratsaldetan, 16:00etatik aurrera, pilota taldeak erabiltzen dutela frontoia. Horregatik, pilota taldeak datozenean frontoia utzti beharko duzue. Baliteke egun horrela ez izatea, baina badatz taldeek dute entrenatzeko lehentasuna.</p> <p>Zuen egutegia jasotzen dugunean, erabilgarritasuna baiezta eta erreserba egingo dugu.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>Egun on, Kenen:</p> <p>Frontoiko talde erabiltzaileekin hitz egin ondoren, 16:00etatik aurrera egunero beharko dutela frontoia aipatu digute. Ahal badozue ordutegia moldatu beharko duzue arratsaldeko saioetan.</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/10/2025	24/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	012	<p>Kaixo!</p> <p>Quería reservar dos pistas para mañana sábado de 10:00 a 13:00 para recuperar clases de tenis de cuando llovió en septiembre</p> <p>Reservo tan tarde porque en principio daban lluvia pero parece que finalmente no va a llover</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> <p>Ainhoa</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01</p> <p>25/10/25 10:00 13:00</p> <p>TENIS 02</p> <p>25/10/25 10:00 13:00</p> <p>El importe que se les cobrará asciende a 15 €</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
27/10/2025	28/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	<p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes, 31 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada.</p> <p>PADEL 04</p> <p>31/10/25 15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28/10/2025	28/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	<p>Egun on! Queríamos solicitar la otra pista de entré de pádel también (pista 5, si puede ser) de 15:30 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Le hemos reservado la pista en el horario solicitado.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
28/10/2025	29/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	016	<p>Egun on, aurtengo gabonetan, beste urte batez, neguko kanpamentuak egin nahi ditugu. Horretarako hainbat instalazio alokatu nahi ditut eta baita horiek erabiltzearen aurrekontu bat jakin.</p> <p>Kanpamentuak abenduak 22, 23 eta 24 izango dira, goizeko 10:00etatik 14:00ak bitartean. Egun horietarako errugbi zelaia beharko genuke, egunero errugbia praktikatuko dugula, horrez gain igerilua, rokodromoia, izotz pista eta gela polibalentea erreserbatzeak izango lukeen aurrekontua jakin nahiko genuke. Egunero jarduera bakoitzeko ordu bat izanik.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara eta informazio gehiago behar izan ezkero deitu lasai.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Uri</p>	<p>Egun on,</p> <p>Abenduaren 24an Durango Kirolakeko instalazio guztiak itxita egongo dira, beraz egun horretan ez litzateke posible izango jarduerarik egitea.</p> <p>Jakinarazten dizugu izotz-pista ez dela Durango Kirolaken kudeaketapean dagoen instalazioa, beraz ezingo genuke horren erabilera antolatu.</p> <p>Beste bi egunetarako (abenduaren 22 eta 23), parte-hartzileen kopurua eta jarduera bakoitzeko ordutegi zehatzak jakin behar ditugu, eskaera aztertu, espazioen erabilgarritasuna egiaztatu eta aurrekontua egin ahal izateko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	ERREKLAMAZIOA/KEXA/IRADOKIZUNA/ESKAERA RECLAMACIÓN/QUEJA/SUGERENCIA/PETICIÓN 2025-10-25era 2025-10-31era Del 25-10-2025 al 31-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/10/2025	31/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIOS	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para mañana sábado 1 de noviembre de 9:00 a 10:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 04 01/11/25 09:00 10:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
61				61			