

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/09/2025	09/09/2025	BESTEAK-DTROK	022	A principios de año regale un bono anual a mi padre, asociado al numero de tarjeta de credito [REDACTED] (la cual ya no poseo), por lo que me gustaría que me devolviesen la parte proporcional del mes de Agosto en el que han estado las instalaciones cerradas a mi numero de cuenta. [REDACTED]. Gracias	Arratsalde on, Procederemos a realizarle la devolución que nos solicita de la parte proporcional del mes de agosto que permaneció cerrada la sala fitness. El importe que le correspondería sería de 4.56 €. Saludos, Durango Kirolak	WEB	008
30/09/2025	01/10/2025	BESTEAK-DTROK	LAN	Kaixo Ekainean baja eman nuen TXR jardueratik. Irailan eta urrian kuota pasatu duzue eta actibauta dago jarduera. Irailako eta urriko reciboak bueltatu ditut. Ez gara konturatu eta urriko kuotan, Nere alabaren piscina kursilloa sartuta zegoen.	Egun on, Ez dugu konstataziorik TXR jardueran baja egin izanaz eta horregatik irailean eta urrian kuotak pasa dira. Araudiaren arabera, baja baten konstataziorik ez badugu eta hori egiaztatzen ez bada, ez da kuoten itzulketarik egiten. Hala ere, kasu honetan hainbat arrazoiengatik (plazak bete gabe egon direlako, jarduerara ez zarelako etorri eta maiatzean fakturazioan gure programa informatikoarekin arazo bat izan genuelako), itzulketa onartuko dugu eta baja egingo dizugu ikastaroan. Zure alabaren igeriketa kuotari dagokionez, ordainketa bueltan datorrenean berriro aktibatuko dugu. Agur bero bat.	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/10/2025	06/10/2025	BESTEAK-DITROS	016	Apellidos invertidos	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizar el cambio de orden de los apellidos. Quedaría, [REDACTED].</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016
15/10/2025	15/10/2025	FELICITACIÓN	LAN	Belen, plazerra da zure klaseetan parte hartzie. Milesker!	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezuagatik.</p> <p>Beleni, Pilatesen irakasleari, helaraziko diogu zure esker ona, ziur aski asko poztuko da jakiteaz!</p> <p>Halaber, begiraleak kontratatzeaz arduratzen den enpresari esango diogu.</p> <p>Ondo izan</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036
01/09/2025	01/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	Abrir clase de aquagym los martes y jueves de 19 a 19.40h, previo a la clase de aquabike, ya que a esas horas la piscina de actividades suele estar vacía. Eskerrik asko	<p>Egun on,</p> <p>Agradecemos su aportación, la misma la trasladaremos a la persona responsable de la gestión de los cursos para su estudio.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAKERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/09/2025	04/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	Buenos días. En mayo de este año mi pareja y yo probamos a clase de TXR en horario de 14:30, que es el único que se adapta a nuestros horarios. No nos apuntamos en ese momento porque llegaba el verano y la conciliación es más difícil. Al ir a apuntarnos ahora hemos visto que ya no sé oferta ese horario con lo que ni nosotros ni otro par de personas que se iban a apuntar irán. Cómo puede ser que lo hayan quitado si es el mejor para padres/madres trabajadoras. Nos gustaría que lo volviesen a poner.muchas gracias	Buenas tardes,, Gracias por trasladarnos vuestra valoración sobre el horario de TRX. Tomamos nota de vuestra propuesta. La tendremos en cuenta en la próxima revisión de la oferta deportiva. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
04/09/2025	04/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Lehenik eta behin eskerrik asko UMEENTZAT ESKALADA IKASTARDAK antolatzearen.</p> <p>Nire eskaera hurrengoa da. Izen emate epea irailak 9an hasiko da, eta galdetu dudanaren arabera, izen ematearekin batera plazak betetzen joango dira. Ez zait bidezkoa iruditzen, pertsona askok ez dutelako aukerarik, asteko lanegun batean, goizeko 9etan ilara egiten egoteko.</p> <p>Nire eskaera hurrengoa da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izen ematea epea mantendu eta ondoren ZOKETA egin, era horretan, irailak 9an goizeko 9etan Landako Polikiroldegira (presentzialki) bertaratzerik ez duten familiek ere ikastaroa egin ahal izateko aukera berdintasuna bermatzeko. Kasu honetan, ez dagoelako izen ematea online emateko aukerarik. <p>Nire eskaera kontutan hartuko delakoan, jaso agur bat!</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta ekarpena helarazteagatik, baita umeentzako eskalada ikastaroetan erakutsitako interesagatik ere.</p> <p>Ulertzen dugu aipatzen duzun egoerak eragozpenak sor ditzakeela, eta familiek aukera berdintasunean izena emateko moduak bilatu behar direla. Gaur egun, eskalada ikastaroetarako izen ematea presentzialki egiten da Landako Polikiroldegian, eta plazak izen-ematearen hurrenkeraren arabera esleitzen dira.</p> <p>Zure proposamena (epea irekita mantendu eta ondoren zozketa egitea) jasota geratuko da, eta etorkizunean izen-emate prozesuak hobetzeko baloratu egingo dugu.</p> <p>Gainera, garrantzitsua da aipatzea: lehenengo taldea (urriaren 21etik azaroaren 13ra) beteko balitz, bigarren taldean izena emateko aukera ere egongo dela (azaroaren 18tik abenduaren 11ra).</p> <p>Eskerrik asko zure iritzia partekatzeagatik, horrelako ekarpenek laguntzen digute zerbitzua hobetzen eta erabiltzaile guztientzat bidezkoagoa egiten.</p> <p>Ondo izan, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
08/09/2025	09/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	022	Kaixo, eskaera bat egiteko da. Fitness aretoan bideo grabaketak eta argazkiak ezin direla egin kartel gehiago jarri ahal dituzue? Azken egunetan erabiltzaile askok espazio berria dala eta, irudiak ateratzen dituzte, besteak agertzen gabela kontutan hartu gabe. Eskerrik asko!	Egun on: Eskerrik asko zure eskaeragatik. Dharra jasota geratu da eta kontuan hartuko dugu. Fitness aretoan argazkiak eta bideo grabaketak debekatuta daudela gogorarazten duten kartel gehiago jarriko ditugu, erabiltzaileen pribatutasuna bermatzeko. Ondo izan Durango Kirolak	WEB	036
12/09/2025	12/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	Hola, Me gustaría que se ampliaran las plazas en el curso de natación para adultos de martes y jueves a las 20:30 horas. Muchas gracias	Hola, En relación con tu solicitud, te informamos de que las plazas de los cursos de natación se establecen en función de criterios técnicos (número máximo de usuarios por monitor, espacio disponible en la piscina y seguridad en la práctica). Por ello, no es posible ampliar las plazas del curso de adultos de los martes y jueves a las 20:30 horas. No obstante, se valorará la posibilidad de hacerlo en un futuro, en función de la demanda y de la disponibilidad de recursos. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
20/09/2025	22/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Solicito la posibilidad de que las maquilas elípticas, bicicleta y cinta estén también a la tarde, ya que hay usuarios que a la mañana no pueden ir y están muy bien para rehabilitación.</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gracias por su propuesta.</p> <p>El GYM CORNER (elípticas, bici y cinta) es un SERVICIO AÑADIDO/EXTRAORDINARIO que Durango Kirolak ofrece cuando la OCUPACIÓN DE LAS PISCINAS lo permite.</p> <p>Por las TARDES la ocupación es mayor debido a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.La cantidad de CURSOS que se imparten. 2.Un número superior de USUARIOS/AS. 3.Los ENTRENAMIENTOS de CLUBES. <p>- Por estos motivos, la disponibilidad por la tarde puede ser limitada o ajustarse puntualmente.</p> <p>- Tomamos nota de su petición y la valoraremos en la planificación, priorizando siempre la seguridad y el correcto funcionamiento de los cursos y entrenamientos.</p> <p>HORARIO VIGENTE</p> <p>- SEPTIEMBRE-JUNIO</p> <p>o Lunes a viernes: 08:00-16:30</p> <p>o Sábado: 09:00-14:00 y 16:00-21:00</p> <p>o Domingo: 09:00-14:00</p> <p>- JULIO</p> <p>o Lunes a viernes: 13:00-17:00</p> <p>o Sábado: 09:00-14:00</p> <p>- AGOSTO</p> <p>o Lunes a viernes: 09:00-14:00 y 17:00-21:00</p> <p>o Sábado: 09:00-14:00</p> <p>NOTA</p>	APP	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/09/2025	23/09/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	022	<p>Hola,</p> <p>Quer?a comentar que est? muy bien el cambio que se ha hecho en la sala de fitness pero ahora no hay apenas sitio para poder estirar, calentar o trabajar sobre la esterilla. Nos tenemos que ir poniendo por las esquinas y no es nada c?modo la verdad. Faltan colchonetas y tambi?n se ha retirado material como los discos y las barras que hab?a en la sala de antes. Hay m?s bancos y mancuernas pero el otro material que tambi?n era muy ?til ya no est?.</p> <p>Se agradecen las mejoras pero bueno, el espacio para estirar o hacer abdominales y la falta de material se echa en falta.</p> <p>Un saludo, Gracias.</p>	<p>Agradecemos su comentario sobre la sala de fitness.</p> <p>Tomamos nota de su observación en relación al espacio para estiramientos y ejercicios en colchoneta, así como respecto al material que se ha retirado (colchonetas, discos, barras, etc.).</p> <p>Las mejoras se han realizado con el objetivo de optimizar la sala y dar respuesta a la elevada demanda actual de puestos de trabajo para el entrenamiento de fuerza, por eso se han incorporado más bancos y mancuernas.</p> <p>En cualquier caso, entendemos que el espacio para estiramientos y el material auxiliar también son importantes, por lo que valoraremos su propuesta en las próximas revisiones de la sala para intentar dar una solución equilibrada.</p> <p>Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	APP	036
01/10/2025	02/10/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Los viernes sólo hay actividades dirigidas de cardo o streching, sugiero que se den clases dirigidas de fuerza, tales como TRX en horario de mañana y tarde. Rogamos te.gan en cuenta esta sugerencia. Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por trasladarnos tu propuesta. Tendremos en cuenta tu sugerencia en la planificación de actividades de la próxima temporada.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Las clases de spinbike siguen estando mal gestionadas por el centro.</p> <p>Cuando se contratan las 5 o 9 sesiones ,a mi entender, es porque se puede ir cualquier dia de la semana de lunes a sabado en los horarios que hay monitores, pero el problema que se genera, es cuando hay pocas horas y mucha gente, y que adem?s ,tenemos que estar pendiente de reservar una semana antes....y cancelar dos horas antes de la clase ,que muchas veces no se hace y no supone ninguna penalizaci?n y encima ,en las clases, no se sabe que gente tiene reserva y s? son de spinbike...en fin,...sigo pensando que habr?a que darle una vuelta a la gesti?n de reservas de las clases.</p> <p>Saludos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que comparta su opinión sobre la gestión de las clases de spinbike. Tomamos nota de su valoración respecto a las reservas, cancelaciones y control de asistencia. Entendemos las molestias que puede generar y revisaremos la organización para mejorar el funcionamiento del servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
04/09/2025	04/09/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	010	<p>Aupa!</p> <p>Ez dakit kexa hau leku egokira zuzentzen ari ote naizen. Baina tira!</p> <p>Tabirako igerilekuetako tabernari buruz kexatzeko idazten dut. I hazko udan desastre hutsa izan zen, egun pila baten taberna itxita eta zerbitzua hala-nolakoa. Uda honetan ere, sarritan itxita egon da, edo bere ordutegia baino dexente beranduago zabaldu izan dute. Beraien antolaketa eta kudeaketa penagarria iruditzen bazait ere, hori zuen kontua ez dela ulertzen dut. Beraien arazoa da. Baina, Tabirako igerilekuen erabiltzaileei zerbitzu bat emateko daudela ulertzen dut, eta zerbitzu hori ez da batere bermatua izan. Esan bezala, ez naiz beraien antolaketan sartuko baina ezin dituzte euren arazoak gurea arazoan bihurtu. Ordutegia ez da errespetatu eta hau da nire kexa!</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure kexa bidaltzeagatik.</p> <p>Ukertzen dugu Tabirako igerilekuetako tabernaren funtzionamenduak sor ditzakeen eragozpenak, batez ere ordutegia ez betetzeagatik edo ustekabeko itxierengatik.</p> <p>Tabernaren zerbitzua ez da zuzenean Durango Kirolak ardurapean dagoen zerbitzua, baizik eta enpresa kanpoko baten kudeaketaren mende dago. Hala ere, argi dugu igerilekuko erabiltzaileentzat eskaintzen den zerbitzu gisa funtzionamendu egokia bermatu behar dela.</p> <p>Zure iruzkina jaso dugu eta kudeatzaileari helaraziko diogu, hobekuntzak egin ditzan eta erabiltzaileek merezi duten arreta eta ordutegia bete daitezen.</p> <p>Eskertzen dugu zure ekarpena, eta espero dugu hurrengoan esperientzia hobea izatea.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/10/2025	15/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	005	Solicito la devolución del importe de la pista de padel de fecha 15/10/25, de 10:30 a 12:00, ya que debido a la huelga, las instalaciones han estado cerradas y no hemos podido jugar	<p>Buenas tardes,</p> <p>Lamentamos las molestias ocasionadas por el cierre de las instalaciones debido al paro del día 15 de octubre.</p> <p>En relación con su solicitud, le informamos de que el alquiler de la pista de pádel (día 15/10/2025, de 10:30 a 12:00) no había llegado a cobrarse, por lo que hemos procedido a anular el cobro.</p> <p>Disculpe las molestias y gracias por su comprensión.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036
15/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	019	Devolución del dinero. Motivo Huelga 15-10-2025 de [REDACTED]	<p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de su petición.</p> <p>Este trámite puede tardar cerca de un mes.</p> <p>El importe que se le devolvería asciende a 4.44€.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	040	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	017	<p>Estimados/as responsables,</p> <p>Me dirijo a ustedes para expresar mi profunda indignación por la situación vivida el día de hoy, 15 de octubre, en las instalaciones del gimnasio público de Landako, donde me he encontrado con el cierre repentino del centro debido a una huelga de la cual no se había informado previamente a los usuarios.</p> <p>Me parece absolutamente inaceptable que una instalación pública de esta naturaleza, financiada con recursos de todos, decida interrumpir su servicio sin haber ofrecido el más mínimo aviso a quienes acudimos de forma regular y organizada. Esta falta de previsión y, sobre todo, de respeto hacia el tiempo de los usuarios es, cuando menos, alarmante.</p> <p>Comprendo y respeto el derecho a la huelga, y no es mi intención cuestionar sus motivaciones políticas o sociales. Sin embargo, lo mínimo que puede exigirse a una institución pública es que comunique con antelación cualquier alteración en el funcionamiento normal del servicio. No hacerlo, como ha ocurrido hoy, denota una preocupante falta de consideración hacia las personas usuarias.</p> <p>Como ciudadano y usuario, me he visto no solo perjudicado en lo práctico ¿teniendo que abandonar las instalaciones en apenas treinta minutos tras haberme desplazado expresamente hasta allí?, sino también profundamente frustrado por la improvisación y el desprecio implícito hacia quienes simplemente cumplimos con nuestras obligaciones y expectativas de un servicio que, repito, es público.</p> <p>Exijo que se revisen los protocolos de comunicación de esta institución y que se tomen medidas para garantizar que una situación como la vivida hoy no vuelva a repetirse.</p>	<p>Estimado/a usuario/a,</p> <p>Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas por el cierre parcial de las instalaciones el día 15 de octubre.</p> <p>Queremos aclarar que la huelga es un derecho legítimo de los trabajadores reconocido legalmente, y que, en este tipo de situaciones, no existe obligación de comunicar previamente a los usuarios la afectación concreta de los servicios, ya que la decisión de los trabajadores puede formalizarse incluso el mismo día.</p> <p>Aun así, desde Durango Kirolak hacemos todo lo posible por informar con la mayor antelación posible cuando tenemos conocimiento de convocatorias que puedan alterar el funcionamiento habitual de las instalaciones.</p> <p>En la entrada de las instalaciones había una nota informativa en la que se indicaba la posibilidad de cierre de las instalaciones.</p> <p>También se anunció en las RRSS la siguiente nota informativa:</p> <p>AVISO IMPORTANTE</p> <p>Con motivo del paro convocado en el sector público el día 15 de octubre, el funcionamiento normal de los servicios municipales podría verse afectado.</p> <p>Es posible que las instalaciones permanezcan cerradas en los siguientes horarios: de 11:00 a 15:00 y de 19:00 a 22:00.</p> <p>Recordamos que será necesario abandonar las instalaciones 30 minutos antes de cada cierre.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
16/10/2025	16/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	017	Atzoko informazio ezaz kexatu nahi dut. Sarreraren ,tornioetan, paroen ordutegiak ez zeuden publikatutak. Bakarrik eguneko paroen ?eraginaz? abisatzen zuten. Sartu ta 30 mintara bota ninduten sarrera kobratu ta gero! Ez da errazago ordutegi zehatzak ipintzea tornioetako sarreraren bakoitzak sartu-ez sartu info guztiarekin erabakitzeke? Greba eskubidea eta bezeroen eskubideak, biak, zaindu behar dira. Atzoko sarreraren dirua bueltatzea eskatzen dut.	Egun on, Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik. Zure etorrerarako jada paroaren ordutegiak jarrita zeuden bai sarrerako atean bai tornioen ondoan. Behar bada ez zenuen ohartu jarrita zegoen oharrari buruz, baina informazioa instalazioan eskuragarri zegoen une horretan. Bestalde, hilean 12 sarrerara mugatutako kuota duzunez, atzoko sarrera **ez da kontuan hartuko erabilitako sarrera gisa** eta **beste egun batean erabili ahal izango duzu**. Eskerrik asko zure ulermenagatik. Agur bat, Durango Kirolak	APP	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	17/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	016	<p>El día 15 de octubre, miércoles, acudí como usuario habitual a este gimnasio público y me encontré con que las instalaciones iban a cerrarse en media hora debido a una huelga convocada ese mismo día , sin ningún tipo de aviso previo.</p> <p>Aunque respeto el derecho a la huelga, considero inaceptable que no se informase con antelación a los usuarios.</p> <p>Esta falta de comunicación refleja una total desconsideración hacia nuestro tiempo y planificación. tratandose además de un servicio público.</p> <p>Me ví obligado a interrumpir una actividad física sin previo aviso tras haberme desplazado hasta el centro , lo cual generó una situación de evidente malestar.</p> <p>Solicito que se revise el protocolo de comunicación con los usuarios y se tomen medidas para evitar que hechos como este se repitan.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas el pasado 15 de octubre con motivo de la huelga convocada en el sector público.</p> <p>Recordamos que el derecho a la huelga es un derecho fundamental de los trabajadores, y que su ejercicio no implica la obligación de comunicar con antelación individual la participación del personal. En este caso, la confirmación del seguimiento del paro se produjo con muy poca antelación, lo que dificultó poder ofrecer una información más precisa.</p> <p>No obstante, se colocaron carteles informativos en los accesos de la instalación indicando los posibles horarios de cierre, y el día anterior se publicó en las redes sociales y en la web de Durango Kirolak un aviso general informando de que el funcionamiento habitual de los servicios municipales podría verse afectado por el parón en la administración pública.</p> <p>Agradecemos que nos haya trasladado su queja de forma constructiva y le pedimos disculpas por las molestias que esta circunstancia le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	23/10/2025	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	LAN	Reclamo la devolución de la clase de GAP. El 15 de octubre qué hubo huelga. Gracias	Egun on, Tomamos debida nota de su petición. El importe a devolver ascendería a 4.80€. En cuanto nos lo autoricen desde el departamento de recaudación le realizaremos la devolución en el número de cuenta que figura en su ficha. Saludos,	WEB	DIG

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/09/2025	09/09/2025	KEXA/QUEJA	020	<p>Kaixo,</p> <p>Los usuadrios del rocódromo hemos encontrado hoy el espacio cerrado. Como abonados nos parece lamentable y una dejadez. Un trabajador nos comenta que en teoría estaba anunciado en la página web. Nos hemos metido y fijense que no lo hemos visto.</p> <p>Añadir que nos fastidia en demasía que esté cerrado en Julio y Agosto. Se comenta que se recogerán firmas para que permanezca al menos abierto en Julio.</p> <p>Por favor tengan en cuenta mi reclamación/sugerencia, aunque ya sé que es muy fácil hacer la vista gorda :(</p> <p>Reciban un cordial saludo.</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas por el cierre del rocódromo.</p> <p>Le informamos que los horarios especiales están publicados en la página web, en el apartado Instalaciones / Landako I / Horarios especiales. Le recordamos asi mismo, que los días 13 y 14 Landako I permanecerá cerrado el sábado a la tarde y el domingo.</p> <p>Entendemos que si le ha resultado complicado localizar la información en la web es porque no está lo suficientemente clara y accesible, por lo que tomamos nota de su observación e intentaremos que en adelante la información sea más fácil de encontrar y comprender.</p> <p>Asimismo, queremos señalar que los calendarios de apertura y cierre de las instalaciones se elaboran siguiendo diversos criterios:</p> <p>"Afluencia de usuarios/as en determinadas épocas del año.</p> <p>"Disponibilidad de recursos humanos y técnicos para garantizar un servicio de calidad.</p> <p>" Necesidad de realizar tareas de mantenimiento, limpieza y revisiones técnicas exigida por la normativa.</p> <p>" Coordinación con otras actividades y servicios municipales que comparten espacios infraestructuras.</p> <p>Agradecemos su reclamación y sugerencia, que tendremos en cuenta para la mejora continua de nuestros servicios.</p> <p>Un cordial saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
09/09/2025	10/09/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>pago de bono cancelado d?a 07/07/2025.</p> <p>Hoy he tenido que pagar un bono de julio q no he podido utilizar, por alg?n fallo a la hora de pagar y por no reclamar el mismo d?a.</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>En relación con su solicitud, hemos revisado su caso y le informamos de lo siguiente:</p> <p>" Consta que realizó el alta el día 1 de julio, domiciliando el pago en una cuenta bancaria que estaba cancelada.</p> <p>" El día 07/07/2025 el recibo fue devuelto y desde Durango Kirolak le enviamos un SM avisándole de la incidencia, para que pudiera regularizar la situación. No recibimos respuesta por su parte.</p> <p>" Asimismo, tenemos registros de que durante el mes de julio ha accedido a las instalaciones (piscina).</p> <p>Por todo ello, confirmamos que el cobro del recibo pendiente de julio es correcto y no procede la anulación del mismo.</p> <p>Le recordamos que, para evitar este tipo de incidencias, es importante mantener actualizados los datos bancarios y atender las notificaciones que se envían en caso de devolución de recibos.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/09/2025	12/09/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Somos una familia de Abadiano, yo como madre de familia monoparental de 2 hijos. Mis hijos están en colegios de Durango y el mayor realiza extraescolares también en este municipio. Mi trabajo está en Durango también. Ya que realizo bastante ocio aquí.</p> <p>Desde el 2022 hasta la fecha de este mes de septiembre de 2025, hasta la resolución de este. Yo [REDACTED] y mi hijo con fecha de nacimiento [REDACTED] y mi [REDACTED], usamos el polideportivo de las piscinas municipales. Me he sacado el bono anual de las piscinas y se me ha cobrado un incremento "por no empadronados" en Durango. Mi hijo empieza el cursillo de natación 2 días por semana y también me hacen un incremento de la cuota mensual "por no empadronados". Esta acción es discriminatoria e ilegal realizar incrementos por el uso de un espacio publico municipal. Se debe pagar lo mismo!!.</p> <p>De hecho hay sentencia del supremo que declara dicha norma como ilegal y discriminatoria.</p> <p>Solicito que se nos trate por igual, que se me devuelva la diferencia del importe cobrado a mas. y por supuesto se nos trate de la misma forma con igualdad por el uso de las instalaciones y con las mismas tarifas (anual/mensual/familiar) que a las personas empadronadas.. Todos/as somos iguales y tenemos los mismos derechos.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Consideraciones jurídicas:</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia:</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés</p>	016	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAKERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/09/2025	18/09/2025	KEXA/QUEJA	017	En la web, no he visto en ningún sitio donde ponga que las clases de spinbale se tienen que reservar con antelación, ni que hay que hacerlo por una aplicación, ni los plazos. Me he enterado cuando he ido a la clase. he tenido suerte que había bicis sin reserva y he podido hacer la clase. Por favor ese tipo de información tenéis que proporcionarla de alguna manera y no enterarnos cuando empezamos y podemos quedarnos sin clase.	<p>Buenos días,</p> <p>Sentimos la falta de información y las molestias que le haya podido ocasionar.</p> <p>Tomamos debida nota de su sugerencia y hemos procedido a incluir la información en la web.</p> <p>Actualmente ya aparece el siguiente aviso:</p> <p>NOTA: es necesario realizar la reserva a través de la App de Trainingym. La reserva puede realizarse hasta 144 horas antes del comienzo de la clase.</p> <p>Muchas gracias por su comprensión.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/09/2025	11/11/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>Antes, para nadar con material había una calle específica. Ahora no la hay. Algunos usuarios no compartimos esta decisión. Creemos que es mejor y más seguro para evitar golpes, que los que nadan con material lo hagan en su calle. [REDACTED]. 2025-09-25</p>	<p>Kaixo [REDACTED]</p> <p>Antes de nada, te pedimos disculpas en la demora en nuestra respuesta.</p> <p>Hemos estado analizando los criterios de uso de material en las calles de las piscinas, y finalmente se ha decidido mantener una calle destinada al uso de material (palas, aletas, etc.) en NATAI, pudiendo habilitarse una adicional en NATA2 cuando la ocupación y la planificación de cursos lo permitan.</p> <p>Estas medidas buscan garantizar la seguridad y una convivencia adecuada entre todas las personas usuarias, adaptando la disponibilidad de calles según la afluencia y las actividades programadas.</p> <p>Eskerrik asko por tu comprensión y por compartirnos tu opinión.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	038	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
30/09/2025	20/10/2025	KEXA/QUEJA	022	<p>Solicito:</p> <p>Hablar con el coordinador responsable de la monitora Olaia ante su comportamiento reiterativo hacia mi persona. Solicito medidas preventivas en la sala para que la situación no vaya a más.</p> <p>En espera de una pronta respuesta por su parte,</p> <p>Atentamente,</p> <p>[Redacted]</p>	<p>Estimada [Redacted]</p> <p>En relación con la queja que presentó respecto al comportamiento de la monitora Olaia, le informamos que la incidencia ha sido trasladada a la empresa responsable de la gestión del personal técnico, Athlon S. Koop., para su análisis y valoración. La empresa nos ha remitido la siguiente respuesta, que trasladamos íntegramente:</p> <p>_____</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se haya puesto en contacto con nosotros y nos haya hecho llegar su preocupación respecto a la situación vivida en la sala de fitness.</p> <p>Lamentamos sinceramente las molestias o el malestar que la situación haya podido ocasionarle. En Athlon S. Koop. trabajamos cada día para garantizar un entorno agradable, seguro y respetuoso para todas las personas usuarias, y valoramos muy positivamente cualquier comunicación que nos permita mejorar.</p> <p>Tras analizar los hechos expuestos, los antecedentes mencionados en la reunión mantenida y la información recabada -incluidas las conversaciones mantenidas tanto con Olaia como con el resto de monitores/as-, no se ha podido constatar ninguna evidencia objetiva que permita adoptar una decisión firme al respecto.</p> <p>Aun así, Olaia nos ha trasladado su disposición a reconducir la situación y a reducir cualquier posible tensión que pudiera haberse generado, expresándole sus disculpas en caso de que alguna palabra o actitud haya podido resultarle molesta, ya que en ningún momento existió tal intención.</p> <p>Reiteramos nuestro compromiso con el trato adecuado, el respeto mutuo y una</p>	035	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	022	<p>El 29 de julio hice una reclamacion para cobrar la parte proporcional del mes de agosto por los dias que iba a estar cerrado el gimnasio por las obras que se iban a hacer en el.</p> <p>Me respondisteis que me devolveriais 10euros pero aun no he recibido nada. Me gustaria saber porque.</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>Su solicitud de devolución de la parte proporcional de la cuota del mes de agosto correspondiente a la sala fitness, ya se encuentra tramitada.</p> <p>En breve recibirá el importe de 10€ que le corresponde por los días de cierre de la sala.</p> <p>Disculpe las molestias,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
07/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	016	<p>Egun on,</p> <p>A la respuesta recibida el 18 de septiembre, una corrección y una realidad:</p> <p>Corrección:</p> <p>En ningún momento he dicho que DK vaya a compensar los 7 días extras cerrados en el 2025 con la propuesta de apertura a las 7:00 a.m. Es decir, no doy por hecho que una propuesta tenga que ser una realidad. La solicitud es de que no caiga en el olvido, por lo que escribí: ¿Espero que no se olvide la respuesta recibida y haya compromiso serio de intentar ampliar el horario en compensación a los 7 días extras que se han cerrado este año 2025?</p> <p>En las sugerencias que vengo manteniendo con DK desde el mes de mayo propuse que se tuviera en cuenta, se me contesto que se valoraría y es lo que he pedido que antes de cerrar los horarios del 2026 se valore. Tal y como se me contestó, a copio el texto recibido:</p> <p>¿Hemos tomado nota de tu propuesta de ampliar el horario de apertura entre semana como posible forma de compensar los días festivos en los que las instalaciones permanecen cerradas. Tendremos en cuenta esta sugerencia en la planificación de los calendarios del próximo año, ya que es precisamente en ese momento cuando se valoran y ajustan tanto los días de apertura como los horarios disponibles.?</p> <p>Realidad:</p> <p>No me he inventado que en el año 2025 las instalaciones se hayan cerrado 7 días extras con respecto al 2024 o tal vez 2023?, es una evidencia que se puede verificar con los calendarios anuales.</p>	<p>Egun on, Elena,</p> <p>Gracias por tu mensaje y por las aclaraciones que realizas respecto a tu comunicación anterior.</p> <p>Tomamos nota de tu observación sobre la propuesta de ampliación del horario de apertura como posible compensación por los días adicionales de cierre en 2025.</p> <p>Confirmamos que la sugerencia se encuentra registrada y será valorada, junto con otras aportaciones de personas usuarias, en el momento de planificar los horarios y calendarios del año 2026.</p> <p>En cuanto al procedimiento, no es necesario que tramites la propuesta a través del SAC, ya que las sugerencias y observaciones que se envían por este canal se incorporan igualmente al proceso interno de valoración y, en su caso, a los informes que se elevan a la Junta de Gobierno para su estudio.</p> <p>Agradecemos tu interés y tu participación activa en la mejora de los servicios municipales.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/10/2025	08/10/2025	KEXA/QUEJA	022	Solicito a quien proceda, informen a los usuarios que se debe hacer cuando una máquina está ocupada por una toalla, ignorando la información que hay al respecto y que al localizar al dueño de dicha toalla, conversando en otra máquina que ocupa otra usuaria, a preguntar si la toalla es suya, además de tener ocupada la máquina, se tiene que marchar, porque la chica tiene ganas de discutir. Al parecer, hay gente que piensa que los demás no pagamos.	<p>Buenos días,</p> <p>Ante cualquier incidencia que ocurra en la sala fitness, ya sea con otras personas usuarias o con respecto al material que se encuentra en la sala, te recordamos que debes dirigirte siempre al monitor o monitora de sala, para que sea quien actúe y gestione la situación.</p> <p>De esta forma se garantiza una correcta intervención y un ambiente adecuado para todas las personas usuarias.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025	12/11/2025	KEXA/QUEJA	017	Me parece vergonzoso que para spinning de Amara a los 10 minutos de abrir su clase est?s las 21 en lista de espera y en los dem?s monitores no pase esto, deber?as plantearos buscar monitores q hagan una clase motivadora para q no pase esto siempre en las clases de los martes y jueves de primera hora , y podr?amos ir a las de los dem?s d?as a esas horas	<p>Estimada/o usuaria/o,</p> <p>Le agradecemos el tiempo que se ha tomado para trasladarnos su queja y sus detalladas sugerencias sobre la gestión de las clases de Spinbike en el polideportivo de Durango. Tanto en Athlon como en Durango Kirolak, valoramos mucho su perspectiva, ya que nos ayuda a identificar puntos de mejora en nuestros servicios.</p> <p>Comprendemos perfectamente su frustración con el sistema de reservas actual y le pedimos disculpas por las molestias que esto le está causando.</p> <p>Debido al aforo limitado de la sala de Spinbike y la alta demanda, su uso está sujeto a nuestro sistema de reserva previa. El objetivo de este sistema es garantizar la equidad y seguridad en el acceso a las plazas disponibles para todos los usuarios.</p> <p>Queremos informarte de que actualmente estamos llevando a cabo formaciones específicas para nuestros monitores, con el objetivo de reforzar aspectos clave como la motivación, el conocimiento técnico de la actividad a impartir y la conexión con los usuarios durante las sesiones. Estas formaciones buscan garantizar que todos los profesionales estén alineados con los estándares de calidad que se promueven desde Durango Kirolak.</p> <p>Le mantendremos informada de los cambios definitivos que se implementen. Le agradecemos de nuevo su valiosa aportación y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p>	APP	016

DATA	DATA	MDA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
14/10/2025	17/11/2025	KEXA/QUEJA	019	<p>quisiera informar de mi disconformidad con el monitor de aguabike Jose, desde el año pasado, por su forma de dar las clases que me parece inconexa y deja 15 minutos antes de finalizar la clase para saltos en la piscina que creo que no tienen nada que ver con el ejercicio que queremos realizar en la bici en el agua.</p> <p>quisiera que valoreis, el cambiar de monitor en este curso. estoy martes y jueves de 19:48 a 20:30 Muchas gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>En relación con las observaciones trasladadas sobre el desarrollo de las sesiones de aguabike con el monitor Jose, agradecemos que nos hayáis hecho llegar vuestras impresiones, las cuales siempre son tenidas en cuenta con el objetivo de mejorar la calidad del servicio.</p> <p>Tras revisar la situación con el monitor, nos ha informado que realiza su labor con el máximo esfuerzo e implicación, buscando que las clases sean variadas y dinámicas. Los ejercicios o estiramientos fuera de la bicicleta a los que hacéis referencia se realizan de manera puntual -aproximadamente una vez cada tres meses-, con el fin de incorporar nuevas dinámicas y trabajar de forma complementaria distintos grupos musculares.</p> <p>Por otro lado, el cambio de monitor no resulta viable, ya que afectaría a la organización general y a la planificación del resto de grupos y profesionales. No obstante, se ha recordado al monitor la importancia de mantener la coherencia entre la música, el ritmo y los ejercicios, procurando que las sesiones sigan resultando motivadoras y ajustadas al objetivo principal de la actividad.</p> <p>Agradecemos de nuevo vuestro interés y comprensión.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	002

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/10/2025	20/10/2025	KEXA/QUEJA	021	<p>██████ tienen adjudicada una plaza en el curso de escalada de Landako. Por motivos de salud no hemos podido hacer el alta. Ahora nos encontramos en la situación de que no tenemos la plaza. Queremos la plaza que le corresponde.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos revisado su caso y, según los procedimientos establecidos en Durango Kirolak, las plazas adjudicadas deben formalizarse mediante el alta y el pago dentro del plazo correspondiente. En caso contrario, el sistema libera automáticamente la plaza para que pueda ser ocupada por otra persona en lista de espera.</p> <p>A continuación pasamos a detallarle los puntos 7 y 8 de las bases del sorteo de los cursos de escalada:</p> <p>7.Confirmación de plazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> oPlazo: hasta el viernes, 10 de octubre (incluido). o Modo de confirmación: presencialmente en cualquiera de las recepciones de Landako o Landako II. o Habrá que abonar el importe del curso en el momento de confirmar la inscripción. El importe del curso será de 16 € (correspondiente a 4 entradas del rocódromo). o Pasado el plazo, si no se ha confirmado la plaza, se entenderá como renuncia y se comenzará a contactar con las personas de la lista de espera, siguiendo el orden establecido en el sorteo. <p>8.La inscripción en los cursos implica la aceptación de estas bases.</p> <p>Enlace a las bases del curso del sorteo:</p> <p>https://www.durangokirolak.net//noticia.php?item=916&sel=Noticias&idioma=castellano</p>	040	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
20/10/2025	22/10/2025	KEXA/QUEJA	018	Aupa, aldageletan komun bat baino ez dago eta gaur gazte musulman bat komuna aldagela moduan erabili du eta guk komuna erabiltzeko hamar minutu itxaron dugu, hori ekiditzeko arautu beharko zenukete eta kartel bat jarri, ez zait iruditzen normala komun bakarra aldagela moduan erabiltzea.	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta kezka partekatzeagatik.</p> <p>Ulertzen dugu ez dela egoera eroso, eta are gutxiago komun bakarra dagoenean. Komuna aldi baterako aldagela gisa erabiltzea ez da erabilera egokia, eta horrek beste erabiltzaileei traba egin diezaieke, zuk aipatu duzun moduan.</p> <p>Zure iruzkina kontuan hartuko dugu:</p> <p>* Kartel argigarri bat jartzea aztertuko dugu, komuna aldagela gisa ez erabiltzeko gogoraraziz.</p> <p>* Gainera, egoera hau saihesteko, erabilera egokia arautzeko neurriak hartuko ditugu.</p> <p>Eskerrik asko modu eraikitzailean adierazteagatik.</p> <p>Zure ekarpenak laguntzen digu instalazioen erabilera guztiontzat hobetzen.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	22/10/2025	KEXA/QUEJA	019	Pasadan asteazkena urriak 15 igerilekura joan giñenean bertatik atera gintuzten esanez greba egin behar zutela. Langileak greba egiteko eskubidea zutela esan ziguteb, guk erabiltzaile gisa ikastaroa galdu genuen. Horregaitik luzatzen dugu eskaera hau, hileko kuotatik egun hau deskontatzea bezero gisa gure eskubidea den einean.	Egun on, Zure eskaera kontuan hartu dugu. Izapide honek hilabete bat iraun dezake. Itzuliko zaizun zenbatekoa 2.4 €-koa izango da. Agur bero bat.	WEB	016
01/09/2025	02/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	He realizado un pago de alta en la piscina pensando que contaba como una a?o empezando desde el 1 de septiembre 2025 al 31 de julio 2026, solicito la devolución del dinero(127?) debido a que el pago se ha realizado por error y la m?quina me ha permitido realizarlo y no tengo opci?n de cancelarlo. Espero una respuesta atentamente.	Egun on, Por error estaba activada la forma de pago anual, ya que las cuotas naturales corresponden al año natural. Necesitamos que nos facilite un número de cuenta para que podamos proceder a realizarle la devolución que nos solicita. Saludos, Durango Kirolak	APP	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
01/09/2025	02/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	<p>Kaixo!</p> <p>Les escribo porque por descuido no me di de baja a tiempo en la modalidad de Spinbike y ya se me ha pasado el cargo de 24 ¤ en el banco.</p> <p>He decidido cambiarme a la modalidad Multiactividad (trimestral) y quería consultarles si es posible hacer el alta directamente, abonando yo la diferencia del importe mediante transferencia, de forma que evitemos devoluciones de recibo.</p> <p>Quedo a la espera de su confirmación para realizar el pago cuanto antes.</p> <p>Muchas gracias por su atención y disculpen las molestias.</p> <p>Saludos.</p> <p>Trini</p>	<p>Egun on,</p> <p>En estos momentos no es posible realizar el alta en la cuota trimestral de Multiactividad, ya que el último trimestre engloba los meses de octubre, noviembre y diciembre.</p> <p>En caso de que desee realizar el alta del mensual de Multiactividad, comuniquenoslo para que le demos de baja en Spinbike y le cobremos la diferencia.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
02/09/2025	02/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS		prueba	prueba	WEB	016
02/09/2025	02/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Egun on!! Nahiko Nuke jakitea igeriketako kurtsoan plaza adular?n. Mil esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolak-eko web gunean kontsulta ditzakezu ikastaroen eskaintza eta dauden plaza libreak.</p> <p>www.durangokirolak.net.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/09/2025	03/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	005	Hola Quer?a que PUNTAR.E Quer?a apuntarme iniciaci?n al padle pero no me deja con la app. Que tendr?a que hacer Un saludo	Egun on, En este momento los cursos de padel están completos. Tendría que comprobar los días 26 de cada mes para comprobar si se ha librado alguna plaza. Saludos,	APP	016
03/09/2025	04/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	Arratsalde on, el pasado 3/8/25 reservé una pista de pádel para las 16:00 horas a través de la app como usuario [REDACTED]. Como el pago de la reserva nos daba error, hicimos un segundo intento con una tarjeta VISA y nos dejó hacer la reserva. El cargo en la VISA acabada en 0009 (a nombre de [REDACTED]) por 9,50€ se hizo en el momento pero, además, tengo un segundo cargo en mi cuenta de la Caixa acabada en 0641 por el mismo importe de 9,50€ el día 5/9/25 correspondiente a la misma reserva. a acabado en ...0641 (La Caixa). Supongo que la reserva se duplicaría. Por favor, solicito se me haga la devolución de 9,50€ en la cuenta de la Caixa acabada en 0641 que teneis en Durango Kirolak. Para cualquier otra aclaración mi móvil es [REDACTED] Quedo a la espera de vuestra respuesta. Eskerrik asko, [REDACTED]	Egun on, Trás comprobar en la base de datos de las reservas a nombre de [REDACTED], hemos comprobado lo siguiente: AUTORIZACIÓN 183761: PADEL 03 05/08/2025 16:00 16:30 05/08/2025 16:30 17:00 AUTORIZACIÓN 183764: PADEL 04 05/08/2025 16:00 16:30 05/08/2025 16:30 17:00 Por lo tanto el cobro no es duplicado, sino que corresponde a la reserva de dos pistas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEHA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/09/2025	04/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	ABUZTUKO KUOTAREN ITZULPEN PROPORTZIONALA	<p>Erabiltzaile agurgarria:</p> <p>Jakinarazten dizugu, zure kasua berrikusi ondoren, fitness aretoa abuztuan ixteari dagokion zati proportzionala itzuliko dizugu.</p> <p>Honako itzulketa hau egingo litzaizuke. 11.20€.</p> <p>Itzulketa hori fitxan agertzen den kontu-zenbakian izapidetuko da, azken 4 zenbaki hauek 7729 dituen kontu zenbakian.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermen eta konfiantzagatik.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/09/2025	04/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	010	<p>Aupa!</p> <p>Badakit aipatuko dudak kontu honen gainean sinadura bateratze bat martxan dabilela. Baina ezer sinatu aurretik, polikiroldegiko arrazoiak jakin nahiko nituzke. Abuztuan Landakoko igerilekuak zarratzearen inguruan nabil. Ez dakit!, ditxosozko pandemiaren aurretik irekita egoten ziren, eta orain ez dakit instalazioen itxieraren arrazoiak zeintzuk diren. Mantenimenduak direla eta zarratzea ulergarria dela iruditzen zait (ez dakit hilabete osoa beharrezkoa ote den horretarako), baina hortik aurrera, herritarrentzat zerbitzu bat izanik, zabalik egon beharko litzatekeela uste dut. Tabirako igerilekuak igeri egiteko daudela ere esaten da hortik. Baina, igeri egiten duen edonork edo askok behintzat, Tabirako igerilekuan ezin dela igeri egin badaki ura hotza, kale gutxi, igeri egiteko erreferentzia faltak, ordu murritzua, etabar.</p> <p>Ez dakit, ezer egin aurretik, gustatuko litzaidake iradokizuna kontutan hartu eta arrazoituko balitzaidake, mesedez.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta kezka partekatzeagatik.</p> <p>Durango Kirolak-ek Landakoko igerilekuak abuztuan ixteko erabakia hartu du hainbat arrazoi tarteko. Alde batetik, instalazio guztien garbiketa eta mantentze-lan sakonak egiteko beharra dago, osasun-araudiak ezartzen duen bezala. Bestetik, udan nabarmen jaisten da Landakoko igerilekuetako erabilera, eta baliabideak modu arduratsu eta jasangarrian kudeatu nahi ditugu. Horregatik, abuztuan Tabirako igerilekuak jartzen ditugu herritarren eskura.</p> <p>Badakigu Tabirako igerilekuaren ezaugarriak Landakokoekin alderatuta ez direla berdinak, baina bertan egunean bi aldiz, goizez eta arratsalde, igeriketa egiteko espazio espezifikoak eskaintzen dugu.</p> <p>Ulertzen dugu egoerak eragozpenak sor ditzakeela eta zure iritzia kontuan hartuko dugu etorkizunean eskaintza eta zerbitzuak berrikusteko garaian.</p> <p>Eskerrik asko zure ekarpenagatik.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/09/2025	05/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	Kaixo, 21 Errezibo bat atzera bota dot, goizeko satrera zelako baina beste baten alta emon dot egun osokoa, Sarreran arazorik dut? Bihar goizean joateko asmoa daukst	Kaixo, Ikusi dugu hilabete honetarako bi kuota desberdinetan alta emanda zaudela, eta hori ez da ohikoa. Argi ikusten da akats bat dela. Hori dela eta, itzultako erreziboa jasotzen dugunean onartuko dugu arazorik gabe. Bihar ez duzu inolako arazorik izango sartzeko. Ondo izan	WEB	036
06/09/2025	06/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Cambio email	Arratsalde on: El siguiente e-mail es el que aparece en la ficha de [REDACTED]. Cuál es el nuevo e-mail? Agur bat, Durango Kirolak,	APP	037

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
08/09/2025	08/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	Parece que estoy inscrita en la misma actividad, mismos días en horarios distintos (seguidos). He llamado por teléfono y me comentan que esta actividad se renueva automáticamente al estar domiciliado el pago, no tenía esa información, con lo que hice otra reserva en el horario que estaba disponible. Para evitar dos pagos me dicen que me ponga en contacto con vosotros por este medio. Prefiero mantener la actividad en el mismo horario que el año anterior de martes y jueves de 17.30-18.30 y cancelo la actividad de 18.30 a 19.30. No sé si podéis cancelarlo vosotros o tengo que hacerlo yo directamente. Gracias	Buenas tardes: Efectivamente figura apuntada en dos horarios diferentes de Hipropesivos pilates. Hemos procedido a darle de baja en el segundo horario que se apuntó y como tenía cobrados el mes de septiembre en ambos cursos, le hemos dejado pagado el mes de octubre en el horario de las 17:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
09/09/2025	09/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	Estimado equipo del Durango Kirolak: Como vecina de Durango hoy fui a inscribirme a las clases de iniciación en NATACIÓN y me informaron que el el equipo de 15 años ya estaban todas las plazas copadas, yo tengo 49 años y les solicito que me incluyan en el grupo de 55 años que hasta el día de hoy quedan 4 plazas por cubrir, por motivos de salud me urge aprender a nadar y les pido me tengan en cuenta para cubrir una plaza. Quedo a espera de vuestra respuesta. Saludos, [REDACTED]	Buenos días: Después de consultarlo con los monitores que imparten este curso, nos han indicado que no hay inconveniente en que pueda inscribirse en ese horario, a pesar de no cumplir con el requisito de edad establecido para el grupo. Para formalizar la inscripción deberá solicitar en recepción que le apunten al curso, ya que será necesario forzar el alta. Hemos dejado el aviso correspondiente para que no tenga ningún problema en el momento de realizar la gestión. Le aconsejamos que domicilie el pago en caso de que desee continuar los siguientes meses, de esta forma evitará tener que acudir cada mes a pedir el alta. Un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/09/2025	11/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Buenos días,</p> <p>Soy ■■■, madre de Iris. Apunté a mi hija ■■■ en el curso de natación a últimos de junio para venir los martes y jueves. El 1 de septiembre le volví a apuntar por error los miércoles. Me gustaría que se me diese de baja del curso de los miércoles y que se me devolviese el dinero correspondiente.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Procedemos a darle de baja en el curso de los miércoles y gestionaremos la devolución del importe abonado por ese curso, el cual asciende a 9.75€.</p> <p>Para poder realizarle la devolución que nos solicita, es imprescindible que nos facilite un número de cuenta.</p> <p>El procedimiento de devolución lleva una serie de trámites y se realiza mensualmente. Se procederá a la misma en las devoluciones del próximo mes.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016
17/09/2025	17/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	<p>Al hacer la inscripción en TRX desde la app del móvil, tenía puesta el usuario de Javier Terrón de la última vez que fuimos a la piscina de Tabira. Me di cuenta de inmediato que me había equivocado de usuario por lo que le di de baja seguido e hice la inscripción en la actividad de TRX (martes y jueves de 19.00h a 20.00) con mi usuario.</p> <p>Aun así, sigue apareciendo en la lista ■■■■■, por lo que solicito que se le dé de inmediato de baja y que no se le cobre puesto que fue un error, él no va a la actividad y le di de baja seguido, en segundos.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>El recibo a nombre de ■■■■■ ya ha sido cobrado ya que cuando realizó la baja, la misma se ejecuta para el próximo mes, no para el actual.</p> <p>Tiene dos opciones:</p> <p>1- Devolver el recibo en el banco y nosotros lo anularemos.</p> <p>2- Que le dejemos a ■■■■■, el recibo de octubre pagado.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/09/2025	18/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	Hola, quisiera saber si se puede hacer el abono familiar con el certificado de convivencia en los casos en los que no haya libro de familia ni certificado de pareja de hecho. Gracias	Buenos días, El certificado de convivencia no es válido para tramitar el abono familiar en Durango Kirolak. Únicamente podrá presentarse en el caso de solicitar la bonificación del abono anual en función de los ingresos de la unidad convivencial. Para ello, la bonificación deberá ser solicitada cada año y acompañada de la siguiente documentación: 1. Certificado de empadronamiento de la unidad convivencial, con una antigüedad mínima de un año en el municipio. 2. Declaración del IRPF de todos los miembros de la unidad convivencial. 3. En caso de no realizar la declaración, certificado de Hacienda acreditando la no presentación, recogiendo los datos fiscales de la renta. 4. Declaración de no tributar por el Impuesto de Patrimonio, expedida por la Hacienda Foral (o declaración jurada sustitutoria). NOTA: A efectos de aplicación de las bonificaciones, se considerará unidad convivencial aquella que incluye a todas las personas que viven en la misma vivienda y que estén unidas por alguna de las siguientes relaciones de parentesco: " Matrimonio u otra forma de relación permanente similar: parejas de hecho, novios/as (con un mínimo de 1 año de empadronamiento en el mismo domicilio), etc. " Consanguinidad hasta el 4º grado con el titular: padres/madres, abuelos/as, bisabuelos/as, abuelos/as, tíos/as, primos/as, hijos/as, nietos/as, biznietos/as, hermanos/as, sobrinos/as. " Afinidad hasta el 2º grado: padres/madres, abuelos/as, hijos/as, nietos/as, hermanos/as de la pareja del solicitante. " Adopción, acogimiento familiar permanente o preadoptivo, o tutela.	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/09/2025	18/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Eguerdi on,</p> <p>Con respecto a la respuesta recibida por parte de DK el 23 de mayo:</p> <p>?Hemos tomado nota de tu propuesta de ampliar el horario de apertura entre semana como posible forma de compensar los días festivos en los que las instalaciones permanecen cerradas. Tendremos en cuenta esta sugerencia en la planificación de los calendarios del próximo año, ya que es precisamente en ese momento cuando se valoran y ajustan tanto los días de apertura como los horarios disponibles.?</p> <p>Quisiera que no se olvidara.</p> <p>Tras el verano creo que es evidente el incremento de usuarios a primera hora (7:30 a.m.) y estoy segura que si se ampliara el horario a las 7:00 sería acogido muy positivamente.</p> <p>Lo mismo si se ofertara actividad.</p> <p>Espero que no se olvide la respuesta recibida y haya compromiso serio de intentar ampliar el horario en compensación a los 7 días extras que se han cerrado este año 2025 y que entendí no se valora recuperar.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Elena</p>	<p>Egun on,</p> <p>En ningún momento se le ha comunicado que los 7 días extras que, según usted, se han cerrado en el año 2025 vayan a ser compensados en el año 2026, ya que no existe obligación de hacerlo.</p> <p>El calendario de apertura de las instalaciones deportivas de Durango Kirolak es aprobado en Junta de Gobierno y posteriormente en Pleno.</p> <p>Su propuesta de ampliación de horario ha quedado registrada y será valorada, junto con el resto de sugerencias recibidas, en la planificación de los calendarios del próximo año.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/09/2025	20/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Una vez pagada la tasa de alcantarilla que debería corresponder a mi hermano que es quien ocupa la vivienda de mis padres por sus santos cojones desde hace años [REDACTED], con cuota anual en sala fitness de 12 sesiones al mes por el presente solicito la devolución de la parte alícuota por el cierre de la sala la primera quincena de agosto.</p> <p>Saludos?</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Desde el departamento de recaudación, nos informan que no tenemos autorización para proceder a devolverle el importe que solicitó a DK por el cierre temporal de la sala fitness durante el mes de agosto, ya que figura en su base de datos que tiene alguna deuda sin saldar.</p> <p>En caso de que considere que es un error por parte de dicho departamento, puede dirigirse a las oficinas del SAC ubicadas en la C/ Barrenkalea 17 de Durango.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
26/09/2025	26/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Queria darme de baja de multiactividad de mayores de 65 años, pero se me ha pasado la fecha. El importe, son 32 ¤. Tengo el pago domiciliado.</p> <p>¿Podeis hacer lo necesario para que no me cobren estos 32 ¤?</p> <p>Por otra parte, hoy me he dado de alta en 2 actividades, que suman 34¤. No sé si puede ser una opcion mas sencilla que me cobren los 2 ¤ de diferencia, pero por si acaso, os doy esta información</p>	<p>Egun on,</p> <p>Como ya hemos procedido a realizarle el cobro de multiactividad por importe de 32.5 €, le realizamos un cargo de 1.50 € y le damos por pagado tanto Aquabike, como zumba durante el mes de octubre.</p> <p>También procedemos a darle de baja en la actividad de Multiactividad para que no se le domicilie nuevamente el cobro.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/09/2025	29/09/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	Kaixo, si una persona por una baja médica no puede asistir a clases con monitor durante más de 1 mes y no quiere darse de baja, está contemplada alguna acción con respecto a la cuota?	<p>Egun on,</p> <p>En las clases dirigidas mensuales (con monitor/a), si la persona quiere mantener su plaza, debe seguir abonando la cuota normal, aunque no pueda asistir por baja médica.</p> <p>No existe la posibilidad de suspender ni congelar la cuota en este caso.</p> <p>La única opción para dejar de pagar sería tramitar la baja del curso, pero en ese caso se pierde la plaza.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	016
29/09/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Egunon,</p> <p>Idatzi honen bidez Fitness aretoan RACK PORTATIL bi izateko eskaera burutzen dot.</p> <p>Halterofiliako ariketak egiteko ohola badago, baina ez dago barra uzteko rackik.</p> <p>Decatlhonen muskulaziorako rack pareak ez da 60ra irizten.</p> <p>Eskaera hau kontutan hartuko delakoan, aurretik eskerrak ematen dizkizuet.</p> <p>Besterik gabe, agur bero bat.</p> <p>Esther Perez.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskaria jaso dugu eta eskerrak eman nahi dizkizugu zure ekarpenagatik. Zure proposamena aztertuko dugu, baina momentu honetan, Fitness aretoak daukan erabilera eta erabiltzaile kopuru handia kontuan hartuta, ez dugu egokitzat ikusten rack portatilen instalazioa egitea.</p> <p>Hala ere, aurrera begira berrikuspenei dagokienez kontuan hartuko dugu zure eskaera.</p> <p>Agur bero bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/09/2025	01/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	Kaixo Bodyweigthera apuntatu eta txartelagaz ordaindu dot urria eta ezin dot joan , itzulketa egin al didazue mesedez?	Ikastaroak hilean-hilekoak direnez, behin matrikula eginda ez dago dirua itzultzeko aukerarik. Hala ere, nahiz eta ordutegi jakin batean apuntatu, beste egun eta ordutegietan ere parte hartu ahal izango duzu, beti ere plazak libre badaude. Beste aukera bat da ordutegia aldatzea hurrengo hileetan, beti ere lekuak libre badaude. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Aldaketak, telefonoan eta emailean	Egun on, Zure telefono zenbakiak eta helbide elektronikoa eguneratu ditugu gure sisteman. Agur bero bat, Durango Kirolak	APP	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Hola, querría saber si es posible obtener créditos yendo al gimnasio, siendo estudiante de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Si no es así, me gustaría sugerirlo o saber por qué no sería posible obtenerlos. Muchas gracias	<p>Buenos días,</p> <p>La inscripción en un gimnasio no otorga créditos directamente. Para obtener créditos universitarios en la UPV/EHU es necesario que las actividades deportivas estén gestionadas o avaladas por el propio Servicio de Deportes de la universidad, y acreditar una dedicación de 25 horas por cada 1 crédito.</p> <p>Se pueden reconocer hasta 3 créditos por curso académico y un máximo de 6 créditos en total durante el grado. Para ello hay que participar en actividades específicas organizadas o convenidas por la UPV/EHU y, al finalizar, solicitar el certificado correspondiente para su reconocimiento.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/10/2025	02/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Hola,en octubre me van a hacer una intervencion quirurgica por la que no podre usar el abono anual que tengo para las instalaciones de cardio,durante los meses de noviembre y diciembre. Me gustaria saber si por esta cuestion tendria derecho a que me devolvais la cuota de estos dos meses. muchas gracias	Hola, En las cuotas anuales, como es su caso, en situaciones de enfermedad o intervención médica no se devuelve el dinero, pero sí se recupera el tiempo no disfrutado. Para ello debe presentar en recepción un justificante médico, con el que se le dará de baja temporal indicando "baja médica". Cuando disponga del alta médica, se reactivará su cuota anual de fitness y podrá disfrutar de los meses que le falten por consumir, en este caso noviembre y diciembre. De esta manera, no pierde ese periodo aunque no se realicen devoluciones económicas. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
06/10/2025	07/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Ha llegado mensaje de recibo rechazado y no entiendo porque	<p>Buenos días,</p> <p>El banco nos ha devuelto los dos recibos correspondientes al grupo de natación y al abono trimestral de piscina, indicando como motivo: cuenta bloqueada y/o cuenta bloqueada por el deudor para adeudos.</p> <p>Te informamos que tu usuario permanece bloqueado hasta que se regularice la situación.</p> <p>Puedes solucionarlo solicitándonos reenviar los recibos o abonándolos directamente en recepción, en efectivo o con tarjeta.</p> <p>Te recomendamos que consultes con tu entidad bancaria para aclarar la causa y evitar futuras devoluciones.</p> <p>Un saludo</p>	APP	036
08/10/2025	08/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Buenos días, quiero darme de alta para el mes de noviembre	<p>Buenos días,</p> <p>Le informamos de que el plazo para realizar las altas del próximo mes se abre el día 26 del mes anterior, en este caso el 26 de octubre a partir de las 10:00 horas.</p> <p>A partir de esa fecha podrá gestionar su inscripción en la actividad o servicio que desee, siempre que haya plazas disponibles.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025		KONTSULTAK-CONSULTAS	010	Buenos días. Les escribo como administrador de Nautico Berria slr. Gestionamos las piscinas municipales de Tabira el año pasado, y aún no hemos recibido la fianza que depositamos. No sé cuál es la razón, ya que la hemos reclamado en más de una ocasión. Agradecería que me digan cuál es el motivo. Saludos	*09/10/25 enviada a Asier y María. Iratxe	WEB	
15/10/2025	15/10/2025	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Buenas tardes, hace unos días le pregunte a un compañero de recepción sobre un problema que tenía y me dijo que os lo hiciera saber por aquí. Se trata de que hablando con una amiga, me comentó que estando desempleado se aplicaba descuento en algunas de las actividades, concretamente me habló de la piscina. Hace poco vereis que me dí de alta en piscina y gimnasio para 3 meses y me gustaría que se me aplicara el descuento correspondiente por estar desempleado. Gracias! Espero respuestas.	Buenas tardes, Las bonificaciones deben solicitarse antes de realizar el alta, presentando la documentación correspondiente en el momento de formalizarla. En el caso de la bonificación por desempleo, es necesario acreditar la situación laboral actual mediante el informe de periodos de inscripción en Lanbide (con una antigüedad máxima de 10 días). Para futuras ocasiones, podrás acreditarlo fácilmente mostrando en recepción la información que aparece en la web de Mi Lanbidenet, donde figura tu situación laboral actual. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitud de cancha polideportiva el día 20/09/25 a las 11h para disputa de partido amistoso. El partido se hará con arbitraje.	<p>Hola,</p> <p>Gracias por enviarnos la solicitud para el uso de cancha el día 20 de septiembre a las 11:00h para la disputa del partido amistoso con arbitraje.</p> <p>Tendremos en cuenta la petición en la organización de los partidos de ese fin de semana y, en caso de cualquier incidencia, nos pondremos en contacto.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/09/2025	10/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>Egun on,</p> <p>Como portavoz de la directiva de la Kings Durango te envío el siguiente email para concretar las ultimas cosas que quedaban pendientes, el pago de las instalaciones se realizara esta semana.</p> <p>Desde la directiva de la Kings Durango que inicia este domingo 7 de septiembre de 2025 y que terminará el 30 de junio de 2026, solicitamos autorización para poder fijar pancartas publicitarias en las redes situadas en la zona de los banquillos del campo de F7 de Tabira.</p> <p>Cabe destacar que la competición se disputará como norma general los domingos a la tarde durante el siguiente horario: 15.00-20.00</p> <p>El material de las pancartas sería el siguiente (adjuntamos imagen) atado cada una de dichas pancartas con cuerdas.</p> <p>En segundo lugar, también queremos asegurarnos de poder dejar las pancartas fijadas durante todo el periodo que dura la competición (07/09/2025-30/06/2026).</p> <p>Por lo que solicitamos autorización de los dos puntos citados anteriormente.</p> <p>Agradeciendo de antemano vuestra atención.</p> <p>Directiva Kings League Durango</p>	<p>Buenos tardes,</p> <p>En relación con la solicitud recibida, les informamos que desde el punto de vista político se autoriza la colocación de pancartas publicitarias. No obstante, para garantizar la conservación de la instalación y el buen uso de la misma, es necesario tener en cuenta una serie de condiciones técnicas:</p> <p>" Estado de la red: las pancartas no deben ocasionar ningún perjuicio a la red, especialmente en un uso prolongado (10 meses). Sustituirla supone un coste elevado.</p> <p>" Material y tamaño: es imprescindible detallar previamente las dimensiones y el tipo de material. Se recomienda que sea ligero y microperforado, para reducir el impacto del viento.</p> <p>" Sistema de fijación: las pancartas deberán sujetarse con cuerdas, evitando que estas generen cortes o tensiones directas sobre los hilos principales de la red.</p> <p>" Duración de la colocación: podrán permanecer instaladas de manera fija durante la temporada, siempre y cuando no se detecte que dañan la red ni comprometen la seguridad de la instalación.</p> <p>" Contenido: en ningún caso se permitirá que en los carteles aparezcan mensajes, imágenes o símbolos que fomenten conductas inapropiadas.</p> <p>Cumpliendo con estas condiciones, no habría inconveniente en autorizar la colocación.</p> <p>Agradecemos su comprensión y la colaboración para el cuidado de las instalaciones.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Arratsalde on, Beste ikasturte batzuetan bezala, aurten ere Ezkurdiko Frontoia erabiltzea gura guke. Gure asmoa, irailean hasita izango litzateke eta iaiz lñaki lñak esan bezala, ordutegia eta egutegia info@durangokirolak helbidetik bidaliko dut atxikitutako dokumentuen bidez. Erantzunaren zain gelditzen gara Mila esker, [Redacted]	Egun on, Duso ondo, bidali mesedez aipatutako helbide elektronikora egutegi eta ordutegia eta erantzun dizugu ondoren. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
01/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	008	Buenas tardes. Se solicita el uso del vestuario de los árbitros para cambiarse los entrenadores los días de entrenamiento. Gracias.	Egun on, Los entrenadores pueden utilizar el vestuario de árbitros para cambiarse, siempre que no haya partido, en cuyo caso será de uso prioritario del árbitro. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
02/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Kaixo, Duela aste batzuk abenduaren 6an Ezkurdiko Jai Alai frontoia erabiltzeko eskaera bat sartu nuen, egun horretan EHKS-ren ekitaldi politiko bat egiteko. Egun horietan frontoian aurrez antolatutako kirol ekitaldiak daudenez ekitaldia bertan ezin dela egin erantzun zenidaten. Posible litzateke kirol ekitaldi horien agenda/ordutegia jakitea? Agian honetara egokitu gaitzkeelako frontoia erabiltzeko orduan. Mila esker! Maialen	Egun on, Draindik ez dugu egun horietarako egitaraua zehaztuta, baina data horietan kirol eta kultura ekitaldiak izatea aurreikusita daude. Alde batetik, ohikoak diren pilota lehiaketen partidak eta bestetik, egun horietarako bereziki programatzeko dauden kirol eta kultura jarduerak. Aipatutakoa dela eta, ezin dizuegu zuen ekitaldirako eskaintzarik luzatu. Adeitasunez, agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC		Egin on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel, (pista2, si puede ser) para mañana miércoles, 3 de septiembre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión PD: os agradezco q me contestéis vía mail o wasap , dado q no me llega la respuesta vía web.	Egun on, Hemos procedido a realizar la siguiente reserva: PADEL 02 03/09/25 15:00 16:30 Les respondemos por este medio, ya que el gestor ya está arreglado. Saludos,	WEB	016
02/09/2025	09/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Hola, queremos la solicitud del campo de San Jose Jesuitak para poder entrenar los Jueves de 19:45 - 21:15. Eskerrik asko	Arratsalde on, Tienen autorización para utilizar el campo de San Jose Jesuitak los jueves de 19:45 21:15. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
02/09/2025	02/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	La primera ducha que está detrás de donde se ponen los socorristas y que se utiliza para ducharse antes de meterse al agua de las piscinas, tiene el mando roto, por lo que no puede seleccionarse la temperatura del agua deseada.	Buenas tardes: Gracias por avisarnos sobre la avería en el mando de la ducha situada junto al puesto de los socorristas. Hemos trasladado la incidencia al equipo de mantenimiento para que lo revisen y reparen lo antes posible. Agradecemos mucho tu colaboración. Este tipo de avisos nos ayudan a mantener las instalaciones en buen estado. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/09/2025	05/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la celebración Master San Fausto 2025.</p> <p>Fechas: 2 jornadas, 6 y 13 de octubre 2025.</p> <p>Participantes: Publico general todas las edades.</p> <p>Hora de inicio y fin de uso aproximado: De 10:00 a 23:00. Los partidos comenzarán en torno a las 19:00, horario aún por concretar, pero es necesario que dispongamos de las instalaciones el día completo, desde primera hora de la mañana para poder articular el montaje técnico de televisión, colocación de displays del evento (vinilos de pared, bajotxapa, etc...) grabación de recursos de video y promo, etc...</p> <p>Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos. Durante las horas de partido necesitamos disponer de un espacio de escritorio, mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos.</p> <p>Otros materiales: Necesitamos sillas supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. Si fuera posible disponer de un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros.</p>	<p>EVENTO: Master San Fausto 2025</p> <p>FECHA: Lunes 6 y 13 de octubre (2 jornadas)</p> <p>HORARIO: 10:00-23:00 h · Partidos desde las 19:00 (aprox.) · Necesario uso completo todo el día (montaje TV, displays/vinilos, grabación vídeo/promo)</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón Ezkurdi · Uso completo, incluidos vestuarios · Espacio con mesa y silla para gestiones (compartido con escuela de cesta)</p> <p>OTROS: Sillas supletorias (acompañantes de personas con discapacidad) · 2 escaleras para colocación de vinilos</p> <p>PERMISO PARA ORGANIZAR EL EVENTO (condicionado al cumplimiento de los requisitos)</p> <p>IMPORTANTE El horario autorizado es únicamente de 10:00 a 22:00 horas.</p> <p>La responsabilidad de abrir y cerrar la instalación en ese horario será del organizador.</p> <p>1. Horario y acceso</p> <ul style="list-style-type: none"> - El horario de la instalación es hasta las 22:00 h. - El permiso se concede solo de 10:00 a 22:00 h. - Creemos que disponéis de la llave de la instalación. Si no es así, contactad con nosotros. - El organizador será responsable de abrir y cerrar la instalación dentro de ese horario. <p>2. Documentación necesaria</p> <p>15 días antes de comenzar el evento, debéis enviar un correo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iinza@durangokirolak.net 	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/09/2025	09/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	007	SOLICITAMOS EL FRONTON PARE EL DIA 19 DE OCTUBRE PARA LA ENTREGA DE PREMIOS DE DIBUJO DESDE LA 10 H DE LA MAÑANA HASTA LAS 14 H	<p>Buenos días,</p> <p>Este tipo de actividades, al no ser deportivas y estar directamente relacionadas con las actividades municipales, no deben ser gestionadas por Durango Kirolak.</p> <p>Podemos ceder las instalaciones deportivas a petición de otro departamento del Ayuntamiento, pero no nos ocupamos de la gestión si no es una petición de carácter deportivo.</p> <p>Por favor póngase en contacto con el área de cultura del ayuntamiento de Durango.</p> <p>Reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
04/09/2025	09/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	016	<p>Hola, nos gustaria tener la cancha de baloncesto del colegio San Jose Jesuitak el sabado a las 16:00</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Tienen autorización para utilizar el campo de San Jose Jesuitak el sábado a las 16:00 horas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nonk
05/09/2025	08/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Utilizar las dos salas de reuniones de landako I, el 11 de septiembre de 9:30 a 14:00	<p>Buenos días,</p> <p>Para poder darle una respuesta a su solicitud necesitamos que nos indique a qué club pertenece. Entendemos que se trata de un club, ya que esas salas se destinan específicamente a reuniones de clubes.</p> <p>En caso de que efectivamente sea un club, le recordamos que las solicitudes de instalaciones deben realizarse a través del apartado específico de la web y cumplimentando todos los campos obligatorios. Uno de ellos es el de "en representación del Club, Asociación..." imprescindible para poder tramitar correctamente la petición.</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/09/2025	05/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	020	En previsión de mala meteorología hacemos la solicitud de rocódromo de landako el lunes y martes de 10 a 16h. Si finalmente la meteo nos aguanta intentaremos hacer las practicas en el lugar habitual al aire libre. Serían 11 alumnos y dos profesores. El profesor titular es Javier Alvarez Narbarte, técnico superior del que ya tenéis las titulaciones. Eskerrik asko.	Buenas tardes, Aceptamos su solicitud para el uso del rocódromo de Landako el lunes y martes de 10:00 a 16:00. Tengan en cuenta únicamente que los lunes a primera hora no hay cuerdas disponibles, ya que el personal técnico inicia su servicio a las 10:00. Les recordamos que intenten realizar este tipo de solicitudes con mayor antelación, para evitar posibles problemas de organización. Un saludo,	WEB	036
05/09/2025	05/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo 7 de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Buenas tardes, Amaia: Según su solicitud, se ha reservado la pista 2 de pádel para el domingo 7 de septiembre de 2025, en horario de 17:30 a 19:00. Un saludo	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
08/09/2025	11/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	020	11 de Septiembre de 9:30 a 14:00 horas solicitud para usar las dos salas de rees de Landako I	*08/09/25 Asierreri bidalita. Oier *11/9/25 Al final van a los los locales de culltura. Iñaki	WEB	028
08/09/2025	08/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Arratdalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para mañana día 9 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 09/09/25 15:30 17:00 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/09/2025	10/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Egun on, nos interesaría tener el campo del colegio de Landako para jugar a baloncesto los jueves a las 8 y el sábado a las 4 para jugar los partidos	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos recibido vuestra solicitud, pero debemos informaros de que la cancha del colegio de Landako no está disponible en los días y horarios que habéis solicitado.</p> <p>En el día de ayer se os concedió la utilización del colegio Jesuitas en el horario solicitado en esta petición.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nonk
09/09/2025	09/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los próximos días y horas:</p> <p>Jueves, 11:</p> <p>Pista 2 de 15:00 a 16:30</p> <p>Viernes, 12:</p> <p>Pista 2 de 15:00 a 16:30</p> <p>Pista 3 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p> <p>Viernes, 12</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>11/09/25</p> <p>15:00 16:30</p> <p>Para el día 12, viernes, no están disponibles las pistas 2 y 3 en todo el horario solicitado por lo que hemos procedido a realizarles las reservas en las pistas 4 y 5.</p> <p>PADEL 04</p> <p>12/09/25</p> <p>15:00 16:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>12/09/25</p> <p>15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
10/09/2025	10/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Kaixo lñaki .</p> <p>Zesta eskolatik idazten dizugu . Jakinean zauden berri daukagu eta idatzi hau , eskakizuna ofizialki bideratzeko bidea da .</p> <p>Ordutegi falta dela eta zesta punta hastapenatarako egokituko den bigarren frontoi baten bila ibili gara . Jesuitak ikastetxekoa egokitzen da gure beharretara (frontisaren kalitatea ..). Beraiekin harremanetan jarri gara eta dena errestazunak topatu ditugu .</p> <p>Zuen bitartez bideratzeko eskatu digute,</p> <p>ikastetxeak eta udaletxeak duen frontiaren erabileraren hitzarmen barruan sartzeko asmoz .</p> <p>DK-ren honeritzia edukiz gero , guk ez genuke alokairu bat ordaindu beharko , ez gaude egoera ekonomikorik onenean eta laguntzerik bazenute eskertuko genuke .</p> <p>Ondo ikusiz gero , jesuitetako Elena Asenjori bidali DK-a eta martxan hasiko gara .</p> <p>Zure erantzunaren zain geratzen gara .</p> <p>Eskerrikasko alde zurretik .</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Zesta eskolako zuzendaritza</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zuen eskaera jaso dugu eta ados gaude proposatutako erabilerarekin.</p> <p>Erabilera astearte eta ostegunetan izango zen 17:00 etatik 18:30etara.</p> <p>Hala ere, beharrezkoa da zuen klubeko arduradun baten kontaktua (izena eta telefono zenbakia, gutxienez) bidaltzea.</p> <p>Horrela, guk zuzenean Elena Asenjori jakinaraziko diogu Durango Kirolak aldetik oniritzia dutela Jesuiten ikastetxeko instalazioa erabiltzeko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Adeitasunez,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitamos la cancha de baloncesto del polideportivo landako los días 29 y 30 de diciembre del 2025 de 9:00 a 14:00 para torneo de Navidad	<p>EVENTO: Torneo de Navidad de Baloncesto</p> <p>FECHA: Lunes 29 y martes 30 de diciembre de 2025</p> <p>HORARIO: 09:00 - 14:00 h</p> <p>INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto del Polideportivo Landako · Uso completo, incluidos vestuarios</p> <p>PERMISO PARA ORGANIZAR EL EVENTO (Condicionado al cumplimiento de los requisitos)</p> <p>1. Horario y acceso "El permiso se concede solo de 09:00 a 14:00 h en las fechas indicadas.</p> <p>2. Documentación necesaria 15 días antes de comenzar el evento, debéis enviar un correo a: iianza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>Adjuntando: "Responsable: nombre, email y nº de móvil " Seguro de responsabilidad civil: utilizar únicamente la plantilla oficial, indicando en la misma el nombre del organizador. Descargar plantilla aquí "Control de aforo: definir sistema a utilizar " Fianza: depósito de 600 € en la cuenta C/c DK: ES56 2095 4408 5332 3904 3479 (La fianza podrá quedar exenta en caso de subvención del Ayuntamiento de Durango o por acuerdo mutuo en decreto oficial).</p> <p>3. Obligaciones "Cumplir la normativa lingüística del Ayuntamiento de Durango. "Cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK. " Realizar la publicidad y el desarrollo del evento en euskera y castellano (tras</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/09/2025	26/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>Egun on,</p> <p>El próximo 04/10 se celebra la tercera edición del duatlón cross de Durango (Campeonato de Euskadi), y nos gustaría solicitar el uso de dos vestuarios, chicas y chicos, en el campo de fútbol de Tabira para que tod@s los participantes puedan ducharse tras la prueba.</p> <p>Creemos que el campo de fútbol de Tabira, por número de vestuarios y cercanía al lugar de la prueba, parque de Tabira, es el sitio ideal para ofrecer este servicio a la prueba. El uso de estas se llevaría a cabo entre las 17:15-18:30h de la tarde del 4 de octubre de 2025.</p> <p>Quedamos a la espera de vuestra respuesta.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Confirmamos que en el campo de fútbol de Tabira contamos con dos vestuarios (chicos y chicas), y se autoriza su utilización el próximo 4 de octubre en el horario que nos indican, de 17:15 a 18:30.</p> <p>Los operarios del campo estarán a su disposición y les indicarán a dónde deben dirigirse para hacer uso de los mismos.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
12/09/2025	15/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	005	<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5) para el martes, 16 de septiembre de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un aaludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Sentimos comunicarles que el día y hora indicado, únicamente está libre la pista 1. En caso de que querais reservar la pista 1, comunicárnoslo por email.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/09/2025	16/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Abenduaren 6an 12:00etatik 14:30etara Durangoko SASKI-KANTXA LANDAKO 1 erabiltzeko eskaria egin nahiko nuke, ekitaldi politiko bat bertan gauzatzeko. Mila esker.	Kaixo, Zuen eskaera aztertuta, jakinarazi behar dizuegu abenduaren 6an Tabirako Saskibaloi Taldeak partida bat daukala 9:45ean, eta gainera instalazioa 14:00etan ixten dela. Horregatik, ezin izango dugu zuen ekitaldirako erabilgarri jarri eskatutako ordutegian. Barkatu eragozpenak eta ulermenagatik eskerrik asko. Agur bero bat, Durango Kirolak	WEB	036
15/09/2025	26/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	Hola somos unos equipos de béisbol todo federados en viscaya y nesesitamos saber si nos podrias dejar o alquilar las cancha de tabira x 2 domingos al mes gracias esperamos sus respuesta	Egun on, Tras revisar vuestra petición, sentimos comunicaros que no disponemos de espacio para poder atenderla. En Durango contamos con equipos propios a los que tampoco podemos ofrecer todos los espacios que demandan, y los domingos son precisamente días con una disponibilidad especialmente reducida. Lamentamos no poder dar una solución positiva en este caso. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/09/2025	16/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 19 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Hola Amaia, Hemos tramitado la reserva de la pista 5 de pádel para el viernes 19, en horario de 15:30 a 17:00, según tu solicitud. Un saludo,	WEB	036
16/09/2025	17/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Kiroleneko kotxie eta bizikletak garraiatzeko remolkea Landako kiroldegiko garajearen gordetzeko baimena. Irailaren 20tik eta urrriko lehen bi asteak asko jota. Kimetz Iturralde. 2025-09-16	Arratsalde on, Eskatutako epean kotxea eta remolkea uzteko baimena duzue. Kotxearen matrikula beharko dugu, berau erregistratu eta zatozenez automatikoki atea zabaltzen dadin. Esaiguzue ere zatozen lehen egunean zein ordutan etorriko zareten mantenuko langilearekin gelditzeko, kotxea eta erremolkea zein tokitan uzteko elkarrekin adosteko. Zuen erantzunaren zain. Agur bat,	038	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
16/09/2025	17/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Arratsalde on, solicitamos el campo de baloncesto de Jesuitak, los sábados a las 4 de la tarde. Eskerrik	<p>Arratsalde on,</p> <p>Tal y como hemos acordado, podréis utilizar la instalación de Jesuitas en los siguientes horarios:</p> <p>*Para entrenamientos: los jueves, de 19:45 a 21:15, en la cancha 3.</p> <p>*Para partidos: según el calendario que nos habéis facilitado.</p> <p>Hemos hablado con el colegio Jesuitas y podéis hacer uso de la instalación. Nuestro técnico pasará el contacto de vuestro responsable al centro, y además se os hará llegar la normativa de uso de la instalación.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/09/2025	17/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría reservar pistas para mañana miercoles y para el viernes</p> <p>Estamos con el inicio del curso y aún no tenemos los grupos definitivos?</p> <p>Sería lo siguiente para esta semana:</p> <p>Miércoles 17 Pista 2: de 17:00 a 20:00 Pista 1: de 16:30 a 21:00</p> <p>Viernes 19 Pista 2: de 17:00 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01</p> <p>17/09/25 16:30 21:00</p> <p>TENIS 02</p> <p>17/09/25 17:00 20:00 19/09/25 17:00 21:00</p> <p>El importe a abonar asciende a 28.75 €, que le pasaremos por el número de cuenta. El importe que le hemos enviado anteriormente no era correcto.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/09/2025	17/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el jueves, 18 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 18/09/25 15:00 16:30 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
17/09/2025	18/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Egun on, mugarra triatloi eskolaren igerilekuetako sarrera ordutegian aldaketa bat egin nahi nuke.</p> <p>Gaur egun, astelehenetik ostegunera 16:45-18:30 bitartekoa dela uste dut. Posible litzake eskola kirolarien sarrera ordu hau 19:30 etara luzatzea? Gure saioak hobeto antolatu eta sarbide aldetik arazorik ez izateko.</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zuen eskaera aztertu ondoren, adierazten dizuegu eskola-kirolarien sarrera ordutegia 19:30era arte luzatzeko aukera izango duzuela. Une honetan hutsune bat dago ordutegian, eta horrek baimentzen digu zuen saioak modu egokiagoan antolatzea eta instalazioetara sartzean arazorik ez izatea.</p> <p>Baimen hau indarrean egongo da Mugarrako nagusien taldea hasten den unera arte. Momentu horretan, ordutegiak berrikusi beharko lirateke instalazioen erabilera egoki eta orekatuaren mesedetan.</p> <p>Eskerrik asko koordinazioagatik.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/09/2025	22/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola!</p> <p>Ayer de 20:00 a 21:00 no tuvimos luz en la pista I</p> <p>Tengo un par de fotos por si hicieran falta</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos la incidencia y que hayan estado sin luz en la pista I entre las 20:00 y las 21:00 del 17/09/2025. A la vez, nos extraña que no acudieran a la recepción de Landako II o que no contactaran con el personal de mantenimiento, ya que ambas vías están precisamente para resolver al momento este tipo de situaciones.</p> <p>De cara a futuras ocasiones, ante cualquier incidencia operativa pueden dirigirse a la recepción de Landako II o llamar al teléfono de mantenimiento que tienen a su disposición, así podremos restablecer el servicio en el acto.</p> <p>Gracias por avisar</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
19/09/2025	22/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Acto de presentación del Ezkurdi KT:</p> <p>Sera el Viernes 26 de septiembre a las 18:00 en Ezkurdi. Se presentaran todos los equipos y se realizara un discurso. Invitamos a todo el publico e instituciones politicas municipales a sumarse al acto</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos recibido vuestra comunicación sobre el "Acto de presentación del Ezkurdi KT", previsto el viernes 26 de septiembre a las 18:00 en Ezkurdi, con presentación de equipos y discurso, abierto al público e instituciones municipales.</p> <p>Para continuar, la solicitud debe tramitarse a través del SAC del Ayuntamiento de Durango, siguiendo el procedimiento de uso de espacio público. Sin el registro y la autorización municipal no podemos garantizar la disponibilidad del espacio ni la asignación de recursos.</p> <p>Os pedimos que, al presentar la solicitud por SAC, ampliéis y concretéis la información necesaria para su correcta tramitación. Una vez registrada, podremos coordinar lo que nos corresponda. Gracias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/09/2025	22/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría reservar pistas para esta semana</p> <p>Pista 2 Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Pista 1 Lunes de de 18:00 a 21:00 Miércoles de 16:00 a 21:00</p> <p>En cuanto tenga los grupos definitivos ya haremos la reserva mensual</p> <p>Los días de lluvia disponemos de algún sitio cubierto? San Fausto, polideportivo (rocódromo)?</p> <p>Por otro lado comentar que nos habéis contestado una reclamaciones que hice referente a que el pasado miércoles de 20:00 a 21:00 no tuvimos luz en una pista y comentar que fuimos al cuarto de mantenimiento y no había nadie y llamamos por teléfono a recepción y no había manera de contactar?.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Les confirmamos que se han tramitado las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA / DESCUBIERTO - ARRIPAUSETA "22/09/25 de 18:00 a 21:00 "24/09/25 de 16:00 a 21:00 "26/09/25 de 18:00 a 19:30</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA / DESCUBIERTO - ARRIPAUSETA "22/09/25 de 17:00 a 20:00 "23/09/25 de 17:00 a 20:00 "24/09/25 de 17:00 a 20:00 "26/09/25 de 17:00 a 18:00 y de 19:30 a 21:00</p> <p>El coste total de estas reservas asciende a 69,75 €.</p> <p>Dado que la solicitud no se realizó con la suficiente antelación, el viernes la pista 2 ya estaba reservada por otras personas usuarias, por lo que se les ha asignado ese tramo en la pista 1.</p> <p>En cuanto a la incidencia de la semana pasada con la iluminación de la pista, lamentamos lo ocurrido. No obstante, revisados los protocolos, nos consta que tanto la recepción de Landako II como el personal de mantenimiento estaban disponibles en ese horario. Para estos casos, insistimos en que es imprescindible acudir a recepción o contactar telefónicamente con mantenimiento de Landako II, de forma que podamos dar respuesta inmediata.</p> <p>Respecto a la utilización de instalaciones cubiertas en días de lluvia, se lo confirmaremos en breve una vez revisada la disponibilidad.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra gestión o aclaración.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/09/2025	23/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el jueves, 25 de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 25/09/25 15:00 16:30 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
23/09/2025	23/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on. Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento para el viernes, 26 de septiembre: Pista 4 de 14:30 a 16:00 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 26/09/25 14:30 16:00 PADEL 05 26/09/25 15:30 17:00 Saludos,	WEB	016
23/09/2025	24/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Me gustaría solicitar cancha deporte landako para jugar un partido el sábado 27 por la mañana de 9:30 a 11	*24/09/2025. A partir de las 11 la tiene reservada Mendibeltz para un amistoso. Idoia A *24/09/2025. Azkenean aurkariaren etxera doaz jokatzera. Oier	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/09/2025	01/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Uso de la piscina durante los fines de semana siguientes: Octubre, días 25-26. Noviembre, días 8-9, 22-23, 29-30. Diciembre, días 13-14, 20-21. Enero, días 17-18, 24-25. Febrero, días 7-8, 21-22 y 28. Marzo, día 1. El horario que sea posible (unas dos horas por sesión). Muchas veces utilizaremos el espacio de la primera calle de la piscina mediana (la que tiene las bicicletas) y que nadie usa, para que la interferencia con otros usuarios sea la menor posible. Gracias.</p> <p>En respuesta a la solicitud de datos sobre el uso de piscina en los horarios determinados.</p> <p>Utilización habitual de la calle cerrada (la de las bicicletas) de la piscina mediana. Eventualmente uso de dos calles de la piscina profunda. Curso del Ciclo Final de Técnico Deportivo en Buceo. Grupo de once alumnos más un profesor. La mejor posibilidad sería poder utilizar una hora en cada una de las piscinas.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>25-26 octubre 8-9 / 22-23 / 29-30 noviembre 13-14 / 20-21 diciembre 17-18 / 24-25 enero 7-8 / 21-22 / 28 febrero 1 de marzo</p> <p>Reservadas 2 calles de 09:00-10:00 en la piscina profunda, Nata 1 y otras 2 calles en la piscina de Nata 2 de 10:00-11:00.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016
23/09/2025	24/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Erabiltzaileak baimena eskatzen du txankletak erabil ditzan igerilekuan, igerilekuko ertzeraino iritsi arte, arazo mediko bat dela eta. Horretarako, podologo batek emandako justifikantea erantsi du.</p>	<p>Zure eskaera aztertu ondoren, baimena ematen dizugu igerilekuan txankletak erabiltzeko, igerilekuko ertzeraino iritsi arte, podologoaren justifikantean jasotako arrazoia dela eta.</p> <p>Jakinaraziko diegu begiraleei zure baimenaz, behar bezala jakinaren gainean egon daitezen.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	036	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/09/2025	02/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Kaixo, urtero bezala ondorengo saioak egitea gustatuko litzaidake, hemen bidaltzen dizkizuet datak, orduak, jarduera mota eta ikasle kopurua. Bidali mesedez aurrekontua abolanos@maristak.com emailera.</p> <p>SPINBIKE IBHSD17-nov13:30 - 14:30 34 ikasle IBZE18-nov11:20 - 12:20 18 ikasle IBZD20-nov08:15 - 09:15 28 ikasle IBCA-IBHSA20-nov13:30 - 14:30 24 ikasle</p> <p>GAP IBHSD24-nov13:30 - 14:30 34 ikasle IBZE25-nov11:20 - 12:20 18 ikasle IBZD27-nov08:15 - 09:15 28 ikasle IBCA-IBHSA 27-nov13:30 - 14:30 24 ikasle</p> <p>GLOBAL TRAINING IBHSD01-dic13:30 - 14:30 34 ikasle IBZE02-dic11:20 - 12:20 18 ikasle IBZD04-dic08:15 - 09:15 28 ikasle IBCA-IBHSA04-dic13:30 - 14:30 24 ikasle</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zuen hurrengo eskaerak onartuak izan dira.</p> <p>Aurrekontua eskaeran adierazitako emailera bidaliko dizuegu.</p> <p>SPINBIKE IBHSD 17-nov 13:30 - 14:30 34 ikasle (astelehena) IBZE 18-nov 11:20 - 12:20 18 ikasle (asteartea) IBZD 20-nov 08:15 - 09:15 28 ikasle (osteguna) IBCA-IBHSA 20-nov 13:30 - 14:30 24 ikasle (ostegunetan 13:30-14:30 Spinbikeko saioa dago).</p> <p>Athloneko begiraleekin beste egun edo ordutegi bat adostuko duzue.</p> <p>GAP IBHSD 24-nov 13:30 - 14:30 34 ikasle (astelehena) IBZE 25-nov 11:20 - 12:20 18 ikasle (asteartea) IBZD 27-nov 08:15 - 09:15 28 ikasle (osteguna) IBCA-IBHSA 27-nov 13:30 - 14:30 24 ikasle (osteguna)</p> <p>GLOBAL TRAINING IBHSD 01-dic 13:30 - 14:30 34 ikasle (astelehena) IBZE 02-dic 11:20 - 12:20 18 ikasle (asteartea) IBZD 04-dic 08:15 - 09:15 28 ikasle (osteguna) (ostegunetan, 09:00-10:00 Global</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Kaixo, ondorengo eskaera egin nahi dut urtero bezala igerilekua erabiltzeko Gorputz Hezkuntzako saioetan.</p> <p>IGERIKETA - 1 DiaHoraNº alumnos IBHSD15-dic13:30 - 14:3034 IBZE09-dic11:20 - 12:2018 IBZD11-dic08:15 - 09:1528 IBCA-IBHSA11-dic13:30 - 14:3024</p> <p>IGERIKETA - 2 DiaHoraNº alumnos IBHSD12-ene13:30 - 14:3034 IBZE16-dic11:20 - 12:2018 IBZD18-dic08:15 - 09:1528 IBCA-BHSA18-dic13:30 - 14:3024</p> <p>IGERIKETA - 3 DiaHoraNº alumnos IBHSD19-ene13:30 - 14:3034 IBZE13-ene11:20 - 12:2018 IBZD15-ene08:15 - 09:1528 IBCA-BHSA15-ene13:30 - 14:3024</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gorputz hezkuntzako saioetarako hurrengo egunak eta orduak erreserbatu dizkizuegu:</p> <p>Abenduak 911:20-12:20 Abenduak 1108:15-09:15 Abenduak 1113:30-14:30 Abenduak 1513:30-14:30</p> <p>Abenduak 1611:20-12:20 Abenduak 1808:15-09:15 Abenduak 1813:30-14:30 Urtarrilak 1213:30-14:30</p> <p>Urtarrilak 1311:20-12:20 Urtarrilak 1508:15-09:15 Urtarrilak 1513:30-14:30 Urtarrilak 1913:30-14:30</p> <p>Ziurtagiria emailera bidaliko dizuegu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/09/2025	01/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	022	Con las nuevas obras, han quitado la ubicaci?n, la habitaci?n de estiramientos que tanto se usa. Ahora estamos por las esquinas, volver?n a poner la sala de estiramientos. Gracias	Buenos días: Con las obras actuales, la sala de estiramientos ha quedado fuera de uso y entendemos las molestias que esto puede ocasionar. En cualquier caso, entendemos que el espacio para estiramientos y el material auxiliar también son importantes, por lo que valoraremos su propuesta en las próximas revisiones de la sala para intentar dar una solución equilibrada. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	APP	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/09/2025	03/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	tengo de diagnóstico ASMA SEVERO DE DIFÍCIL CONTROL y una discapacidad del 50% . solicito que me sea permitido llevar una toalla para cubrirme,de la ducha,hasta la piscina. Que hasta ahora no se me á permitido y por tener asma necesito nadar,tengo cita con mi médico de cabecera, y lle pediré un informe (se queráis le pido). tengo mi tarjeta de mi discapacidad).Gracias espero una respuesta rápida quiero empezar el día 1 de Octubre.	<p>Buenos días Isabel,</p> <p>Tras nuestra conversación y considerando su situación personal, hemos decidido autorizarte de manera excepcional a acceder hasta el borde de la piscina con una toalla o albornoz, de manera que pueda sentirse más protegida.</p> <p>Además, como recomendación, si lo considera necesario para no quedarse fría dentro del agua, puede utilizar una lycra (camiseta) de agua.</p> <p>Hemos informado también a los socorristas de su situación para que puedan estar pendientes y ofrecerle apoyo en caso de que lo necesite.</p> <p>Esperamos que esta solución le ayude a disfrutar de la actividad con mayor tranquilidad.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/09/2025	26/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Reserva cancha polideportiva para el día 01 de noviembre desde las 11h hasta las 12:30h para celebración de partido contra Pereda Santander. Partido con arbitraje.	<p>Egun on,</p> <p>Confirmamos la reserva solicitada:</p> <p>* INSTALACIÓN: POLIDEPORTIVA - LANDAKO I</p> <p>* FECHA: 01/11/2025</p> <p>* HORARIO: 11:00-12:30</p> <p>* OBJETO: Partido contra Pereda Santander, con arbitraje.</p> <p>POLIDEPORTIVA - LANDAKO LANDAKO I 01/11/25 11:00 12:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/09/2025	29/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	DII	<p>Desde el Centro Etxepel de Cáritas Bizkaia solicitamos el uso de las canchas de Baloncesto de Tabira el próximo jueves 2 de octubre de 11,15 a 12,00h. Asistiremos unas 6 personas.</p> <p>El CIF de la entidad Cáritas Diocesana de Bilbao-Centro Etxepel es: R 4800309I</p> <p>El DNI de la persona responsable de la actividad, [REDACTED] usana Porras es, [REDACTED]</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la reserva de la cancha de Tabira de 11:00-12:00 horas el día 2 de octubre.</p> <p>Recordarles que ya no va a ser posible reservarles la cancha de Tabira, ya que en breve se va a proceder a su derribo.</p> <p>En adelante pueden solicitar la cancha de baloncesto de Landako I, pero con la premisa de que lo hagan con una antelación mínima de 15 días, para poder gestionarlo correctamente.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	DI6
27/09/2025	29/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	<p>Kaixo</p> <p>Ostiralean 2025-09-26an Bodyweighth erreserba egin nuen urrirako astearte/ostegunean 17:00-18:00tara. Orduategia aldatu didate eta ezinezkoa dut joatea. Ordainketa itzuliko didazue?</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ikastaroak hilean-hilekoak direnez, behin matrikula eginda ez dago dirua itzultzeko aukerarik.</p> <p>Hala ere, nahiz eta ordutegi jakin batean apuntatu, beste egun eta ordutegietan parte hartu ahal izango duzu, plazak libre badaude.</p> <p>Beste aukera bat da ordutegia aldatzea hurrengo hileetan, beti ere lekuak libre badaude.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	DI6

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	KIROLENE SOLICITA LA SALA D DE LANDAKO I PARA IMPARTIR UN CURSO DE LANBIBE PARA FORMACIÓN PARA TRABAJADORES DE HIPOPRESIVOS. EL CURSO SERÍA EL SABADO 4 Y DOMINGO 5 DE OCTUBRE DE 2025 EL HORARIO: 9:00 A 13:45 ESKERRIK ASKO	Egun on, Reserva realizada para impartir un curso de Lanbide para formación para trabajadores de Hipopresivos: D ARETOA LANDAKO I 04/10/25 09:00 14:00 05/10/25 09:00 14:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
29/09/2025	29/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría hacer la solicitud de instalaciones para el 29 y 30 de septiembre y para el mes de octubre</p> <p>Pista 2 Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Pista 1 Lunes de 16:30 a 21:00 Miércoles de 16:00 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01</p> <p>29/09/25 16:30 21:00 01/10/25 16:00 21:00 06/10/25 16:30 21:00 08/10/25 16:00 21:00 15/10/25 16:00 21:00 20/10/25 16:30 21:00 22/10/25 16:00 21:00 27/10/25 16:30 21:00 29/10/25 16:00 21:00</p> <p>TENIS 02</p> <p>29/09/25 17:00 18:30 19:30 20:00 30/09/25 17:00 20:00 01/10/25 17:00 20:00 03/10/25 17:00 18:00 19:30 21:00 06/10/25 17:00 20:00 07/10/25 17:00 20:00 08/10/25 17:00 20:00</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	005	<p>SOLICITUD CAMPO GRANDE DE ARRIPAUSETA.</p> <p>Solicitud campo grande Arripausueta (Horario 10:00 ? 14:00).</p> <p>?Octubre 2.025: 8, 9, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 28, 29, 30</p> <p>?Noviembre 2.025: 4, 5, 6, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 25, 26, 27</p> <p>?Diciembre 2.025: 2, 3, 4, 9, 10, 11</p> <p>?Marzo 2.026: 10.</p> <p>Solicitud campo grande Arripausueta (Horario 08:30 ? 11:30).</p> <p>?Diciembre 2.025: 26, 27</p> <p>?Enero 2.026: 2, 3.</p> <p>Motivo de la solicitud: realización de clases prácticas en campo.</p> <p>Participantes: Profesorado y alumnado de Kirolene.</p> <p>Eskerrik asko. Mila esker.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada a nombre de KIROLENE:</p> <p>FUTBOL II</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>08/10/25 10:00 14:00</p> <p>09/10/25 10:00 14:00</p> <p>14/10/25 10:00 14:00</p> <p>15/10/25 10:00 14:00</p> <p>16/10/25 10:00 14:00</p> <p>21/10/25 10:00 14:00</p> <p>22/10/25 10:00 14:00</p> <p>23/10/25 10:00 14:00</p> <p>28/10/25 10:00 14:00</p> <p>29/10/25 10:00 14:00</p> <p>30/10/25 10:00 14:00</p> <p>04/11/25 10:00 14:00</p> <p>05/11/25 10:00 14:00</p> <p>06/11/25 10:00 14:00</p> <p>11/11/25 10:00 14:00</p> <p>12/11/25 10:00 14:00</p> <p>13/11/25 10:00 14:00</p> <p>18/11/25 10:00 14:00</p> <p>19/11/25 10:00 14:00</p> <p>20/11/25 10:00 14:00</p>	WEB	038

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la presentación del Torneo Durango Jai Alai Master series.</p> <p>Fecha: Jueves 2 de octubre.</p> <p>Participantes: Ayuntamiento Durango, Prensa, Eraman Jai Alai.</p> <p>Hora de inicio y fin de uso aproximado: De 9:00 a 13:00.</p> <p>Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Confirmamos la reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la presentación del Torneo Durango Jai Alai Master Series, según los detalles indicados:</p> <p>Fecha: Jueves, 2 de octubre</p> <p>Hora: De 9:00 a 13:00</p> <p>Participantes: Ayuntamiento de Durango, Prensa, Eraman Jai Alai</p> <p>Instalaciones requeridas: Uso completo del frontón, incluidos los vestuarios</p> <p>Quedamos a disposición para cualquier necesidad adicional relacionada con el evento.</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	038

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel(pista 5) para el viernes, 3 de octubre de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un daludo	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 03/10/25 15:30 17:00 Un saludo.	WEB	038
30/09/2025	30/09/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Hola! Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 3 d 14:30 a 15:30. Gracias por la gestión. Un saludo.. Amaia	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 03/10/25 14:30 15:30 Un saludo.	WEB	038

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/09/2025	01/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Solicitamos espacio en la sala de materiales del polideportivo landako para instalar un armario para guardar las equipaciones y demás material deportivo pues en el que tenemos es imposible guarda más cosas. Queremos mover la balonera a otro espacio y en su lugar instalar dicho armario al lado del que tenemos. Somos el c.d.sasikoa. Muchas gracias	<p>Eguerdin on,</p> <p>Actualmente tenéis asignado un baúl. En ese mismo espacio podéis instalar un armario para aprovechar la altura y ganar capacidad de almacenaje.</p> <p>Aprovechamos para recordaros que este tipo de solicitudes deben realizarse siempre a través de la web, en el apartado "solicitud de instalaciones", y presentarlas a nombre del club y no de una persona en concreto.</p> <p>Si necesitáis alguna indicación concreta sobre medidas o ubicación exacta, nos decís.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/10/2025	08/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Egunon:</p> <p>Con el fin de poder realizar la 4ª LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO, solicitamos la cubeta grande en las siguientes fechas:</p> <p>1ª JORNADA : 24 DE ENERO</p> <p>SEGUNDA JORNADA: 21 DE FEBRERO</p> <p>TERCERA JORNADA: 14 DE MARZO</p> <p>CUARTA JORNADA: 18 DE ABRIL</p> <p>Todas las jornadas serían (al igual que la pasada temporada), con gradas y con el siguiente horario: de 16:30 calentamiento y 17H competición. con un tiempo aproximado de dos horas.</p> <p>A la espera de una respuesta por todo el preparativo que ello conlleva, un saludo</p> <p>Raquel Parra</p> <p>Sos Rescue</p>	<p>Egun on,</p> <p>Analizando la solicitud que nos han enviado y la planificación de 2026, se pueden aprobar las jornadas:</p> <p>1ª del 24 de enero.</p> <p>2ª del 21 de febrero.</p> <p>4ª del 18 de abril..</p> <p>La 3ª del 14 de marzo no sería posible al coincidir con una actividad de Durango Kirolak, por lo que la 3ª jornada podrían hacerla o el sábado 7 de 2026, o el sábado 21 de 2026.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	06/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Kaixo,</p> <p>Aurreko ikasturteetan bezela, urritik maiatzara arte, errefortzu saioak ematen dizkiogu ikasleei. Hau da egingo ditugun instalakuntzen eskaera lehenengo ebaluaziorako:</p> <p>Astelehenetan, 15:15-16:00, igerileku irregularrean zatitxo bat, DBHko 6 ikasleentzako errefortzua. Irakaslea: Goretti Etxegibel.</p> <p>Ostegunetan, 15:15-16:00, igerilekuko kale bat, Kirol Zikloetako 6 ikasleentzako errefortzua, Irakaslea: Martin Amarika.</p> <p>Lehen ebaluazioko saioak urriaren 6tik azaroaren 17ra arte izango dira.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p> <p>Kirol Zikloetako mintegi burua</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baieztatzen dugu lehen ebaluazioko errefortzu saioetarako eskaera:</p> <p>* Astelehenetan, 15:15-16:00, igerileku irregularraren zatitxo bat, DBHko 6 ikaslerentzat. Irakaslea: Goretti Etxegibel.</p> <p>* Ostegunetan, 15:15-16:00, igerilekuko kale bat, Kirol Zikloetako 6 ikaslerentzat. Irakaslea: Martin Amarika.</p> <p>* Epea: urriaren 6tik azaroaren 17ra.</p> <p>Etorkizunean, halako eskaerak aurrez jakinaraztea eskertuko genuke, egutegia eta jarduerak hobeto koordinatzeko.</p> <p>Ondorioz, eskaera onartua geratzen da.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/10/2025	06/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para el viernes, 10 de octubre. Veo q solo está libre la pista 5. Mañana al mediodía sabré si la queremos d 15:00 a 16:30 o de 15:30 a 17:00. Pero podiais reservar sola ya? Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 05 10/10/25 15:00 17:00 En cuanto sepais el horario concreto, comunicárnoslo para que procedamos a liberar la media hora que no os interesa. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
07/10/2025	07/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on. Finalmente usaremos la pista 5 el viernes 10 de 15:00 a 16:30. Muchas gracias por todo Un saludo Amaia	Kaixo, tenéis la pista 5 reservada de 15:00 a 16:30. Un saludo Durango Kirolak	WEB	040

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>TORNEO NAVIDAD: Es para solicitar las instalaciones de Tabira (campo fútbol II y 7), los días 26,27 y 28 (por la mañana) de diciembre.</p> <p>El Torneo tendrá el mismo formato que los años anteriores: Horario de 9:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30 los dos primeros días y de 9:30 a 14:30 el último día. Equipos participantes: un total de 48 (primer día 24 y segundo 24). La fase final (tercer día 16 equipos)</p> <p>Espero vuestra respuesta, Un saludo.</p>	<p>EVENTO: TORNEO DE FÚTBOL DE NAVIDAD DE LA CULTURAL</p> <p>FECHA: 26, 27 y 28 de diciembre del 2025.</p> <p>HORARIO: los días 26 y 27 de diciembre de 09:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30. El día 28 de diciembre de 09:30 a 14:30 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Campo de fútbol II y 7 de Tabira.</p> <p>Equipos participantes: total 48. Primer y segundo día 24 por día. La fase final será de 16 clasificados.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...).</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/10/2025	10/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	Arratsalde on, Solicitamos campo futbol 7 de Tabira para llevar a cabo (como todos los años), la escuelita. Domingos de 12:30 a 13:30. Participan niñ@s nacid@s en 2020. Eskerrik asko Un saludo	Egun on, Tras recibir el calendario de la temporada 2025-2026 de la escuela de la Cultural, hemos procedido a reservarles los domingos indicados de 12:30-13:30. Como en temporadas anteriores les enviaremos el justificante de pago para que procedan a realizar su ingreso previo a la utilización de la instalación. Saludos, Durango kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
08/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Asunto: Solicitud de Aula en Landako I</p> <p>SOLICITUD DE KIROLENE DE AULA EN LAS INSTALACIONES DE LANDAKO I.</p> <p>El curso pasado nos la dejaron también. Es el aula que está justo pasando el torniquete de entrada a la derecha.</p> <p>Finalidad: impartir clases de Kirolene.</p> <p>Nº de alumnos: 14 de Nivel I de Fútbol.</p> <p>Profesores: Joxepe Santizo, José Barandalla, Itxaso Urkia, Igor Martínez, Unai Melgosa, Xabier Leizea, Iñaki Requero .</p> <p>Solicitud de aula (Horario 10:00 ? 14:00).</p> <p>?Octubre 2.025: 8, 9, 16, 21, 22, 23, 28, 30</p> <p>?Noviembre 2.025: 5, 13, 19, 20, 26, 27</p> <p>?Diciembre 2.025: 3, 4, 9, 10, 11</p> <p>?Marzo 2.026: 10.</p> <p>Solicitud de aula (Horario 10:00 ? 12:00).</p> <p>?Octubre 2.025: 14, 15, 29.</p> <p>?Noviembre 2.025: 4, 6, 11, 12, 18, 25.</p> <p>?Diciembre 2.025: 2.</p> <p>Por otro lado, necesitaríamos aula pequeña para poder guardar el proyector, la pizarra portátil y los rotuladores.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Os informamos de que **ya hemos reservado la Batzar Gela** (aula situada a la derecha tras el torniquete de entrada en Landako I) **para la impartición de las clases de Kirolene**, en las siguientes fechas y horarios:</p> <p>**Horario 10:00 – 14:00**</p> <p>* Octubre 2025: días 8, 9, 16, 21, 22, 23, 28 y 30</p> <p>* Noviembre 2025: días 5, 13, 19, 20, 26 y 27</p> <p>* Diciembre 2025: días 3, 4, 9, 10 y 11</p> <p>* Marzo 2026: día 10</p> <p>**Horario 10:00 – 12:00**</p> <p>* Octubre 2025: días 14, 15 y 29</p> <p>* Noviembre 2025: días 4, 6, 11, 12, 18 y 25</p> <p>* Diciembre 2025: día 2</p> <p>Respecto a la **aula pequeña para guardar el material (proyector, pizarra, rotuladores, etc.)**, no podemos asegurar su disponibilidad fija, pero el personal de recepción les ayudará a buscar un lugar adecuado cuando sea necesario.</p> <p>Eskerrik asko aldeaz aurretik zuen antolakuntzagatik eta koordinazioagatik.</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
08/10/2025	08/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 17 de octubre de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Gabon, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 17/10/25 15:30 17:00 Un saludo.	WEB	038
08/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Gabón. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el viernes, 17 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 03 17/10/25 15:00 16:30 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/10/2025	09/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Egun on</p> <p>Un año mas, me pongo en contacto con vosotros para hacer la solicitud de instalaciones deportivas que necesita la asociación Geu Be para llevar a cabo los talleres que ofertamos este año.</p> <p>TALLER DE PISCINA LUNES: 17.30 A 19.00</p> <p>MULTIDEPORTE (EN EL GIMNASIO DE JESUITAS) MIÉRCOLES: DE 18.30 A 20.00</p> <p>FUTBITO (EN JESUITAS) JUEVES: DE 18.15 A 19.45</p> <p>Las instalaciones de Jesuitas ya están previamente atadas con el centro escolar, pero os las dejo por escrito para que esteis al corriente. Por vuestra parte solo necesitamos el OK para la piscina. Utilizaremos el mismo espacio de siempre, la zona que no se usa para los cursillos de niños en la piscina mediana.</p> <p>P.D: Estos talleres darán comienzo pasadas las fiestas de Durango, lunes 20 de Octubre.</p> <p>IRAIA</p>	<p>Egun on Iraia,</p> <p>Muchas gracias por comunicarnos la utilización de las instalaciones de Jesuitas para vuestras actividades.</p> <p>Tomamos nota de toda la información facilitada para tenerla en cuenta en nuestra planificación general.</p> <p>Por nuestra parte, autorizamos el uso de la piscina en el día y horario indicados (lunes de 17:30 a 19:00), en el mismo espacio que habéis venido utilizando en años anteriores, para el desarrollo del taller de piscina de la asociación.</p> <p>Os deseamos un buen inicio de curso y que las actividades se desarrollen con normalidad.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/10/2025	10/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para este domingo, 12 de octubre de 17:30 a 19:00, en el que se jugará un partido del torneo imposible d cuadrar el finde del torneo. Gracias por la gestión. Esperemos no necesitar más pistas Un saludo Amaia	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 12/10/25 17:30 19:00 Saludos,	WEB	016
10/10/2025	14/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Buenas tardes,soy usuaria del Durango Kirolak desde hace muchos años. Mis rutinas tanto de piscina como de sala fines son por la mañana a primera hora ,a la apertura. Me gustaría que esa primera hora fuese a las 7 en vez de a las 7 :30 ,en algún momento ya lo hemos probado así y para los que empezamos a trabajar temprano,nos bien mucho mejor. Gracias . Un saludo.	Buenas tardes, Gracias por tu sugerencia y por la confianza mostrada durante todos estos años como usuaria de nuestras instalaciones. Tomamos nota de tu propuesta de abrir a las 7:00 en lugar de a las 7:30. Será valorada en futuras planificaciones de horarios. Un cordial saludo,	WEB	036

DATA	DATA	MODA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAKERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	20/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	022	Me gustar?a que pusieran en pantalla que no se pueden ocupar dos m?quinas a la vez para respetar al resto de usuarios. Gracias	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por trasladarnos tu sugerencia.</p> <p>Puntualmente solemos realizar campañas de buenas prácticas en la sala fitness, recordando este tipo de normas de convivencia entre las personas usuarias.</p> <p>Tendremos en cuenta tu propuesta para incluirla en futuras acciones informativas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/10/2025	17/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Una vez recibida la respuesta positiva a nuestras jornadas escolares de salvamento y socorrismo, aceptamos el cambio del 14 de marzo, por el 7 de marzo, quedando el resto de las jornadas como solicitamos en el correo anteriormente enviado.</p> <p>Gracias de antemano</p> <p>Un saludo</p> <p>Raquel Parra</p>	<p>ASUNTO: Autorización - 4ª Liga Escolar de Salvamento y Socorrismo (Landako II)</p> <p>Autorizamos la celebración de la 4ª LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO en Landako II (cubeta grande - NATAI y gradas), en las siguientes fechas y horarios:</p> <p>·1ª jornada: 24 de enero de 2026</p> <p>·2ª jornada: 21 de febrero de 2026</p> <p>·3ª jornada: 7 de marzo de 2026</p> <p>·4ª jornada: 18 de abril de 2026</p> <p>· Horario: 16:30 calentamiento y 17:00 inicio de competición (duración aproximada: horas).</p> <p>·Medios solicitados: gradas habilitadas, 1 mesa, 2 sillas, 2 corcheras y "lágrimas" de DK.</p> <p>Condiciones de uso y organización:</p> <p>1. Cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>2.Cumplir el Reglamento de uso de las instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>3. Publicidad y comunicaciones en euskera y castellano, y solo tras esta autorización. Incluir a DK como entidad colaboradora.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/10/2025		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Se solicita el uso de la sala Barrio de Landako I para la realización del Programa Dantzaz Dantza, bailables para personas mayores. La actividad se desarrollará los domingos de 18:00 a 21:00.</p> <p>El área de personas mayores se encargará de la contratación de una empresa para la realización de plan de autoprotección, apertura, vigilancia - control de aforo y cierre de las instalaciones.</p> <p>A continuación señalo las fechas previstas: NOVIEMBRE: 9, 16, 23, 30 DICIEMBRE: 7, 14, 21 ENERO: 11, 18, 25 FEBRERO: 1, 8, 15, 22 MARZO: 1, 8, 15, 22, 29 ABRIL: 19, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31</p> <p>A la espera de respuesta,</p> <p>Carolina Lara</p>	<p>*17/10/25 enviada a Asier y a Iker. Iratxe</p> <p>*30/10/25 Iker nos comenta que ya le habían dado una respuesta y que no era posible. Iratxe</p>	WEB	

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/10/2025	20/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	017	<p>El 1 de octubre os comente que me iban a operar y que queria saber si los meses de noviembre y diciembre - meses que no podre ir- me podrian devolver el dinero o guardar esos meses para el año que viene.Me respondisteis que no se devuelve el dinero pero que si se recupera el tiempo no disfrutado,pero que os tenia que presentar un justificante medico de la operacion.Este pasado viernes me pase por recepcion con los justificantes,me sacaron copia de ellos y os los enviaron.Me gustaria saber si los habeis recibido y que tengo que hacer ,cuando tenga el alta medica,para disfrutarlos.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Sí, hemos recibido correctamente los justificantes médicos que entregaste en recepción.</p> <p>Cuando obtengas el alta médica, solo tendrás que acercarte a recepción y te canjearemos el tiempo que hayas estado de baja, para que puedas disfrutarlo más adelante.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
20/10/2025	29/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	005	<p>Uribarri Barrutieta naiz eta Durango Rugby Taldearen izenean idazten dizuet. Ez dakit jakitunean zaudeten edo ez baina aurten errugby talde bareneratzailea ilusio handiz abiatu dugun talde berria da, eta pozik gaude taldeak izan duen onarpen eta hazkundearekin. Denboraldia 6 parte-hartzaileekin hasi genuen eta gaur egun 12 gara jada.</p> <p>Berri zoragarria da jokalarik zenbakiak handitzen joatea, hala ere, orain arte errugby zelaiaren entsegu eremuan entrenatzen genuen, baina jokalarik kopurua handitu denez, espazioa txikiegia geratu zaigu eta ezin dezakegu entrenamenduak era egokienean aurrera eramane. Talde barneratzaileak ostiraletan bakarrik entrenatzen du arratsaldeko 19:etatik 20:00etara, saiatu gara beste ordutegi bat topatzen baina ezinezkoa da jokalarik guztiak ordu berdinean batzea.</p> <p>Hori dela eta, futbol zelai txikia ostiralero 19:00etatik 20:00etara erabiltzeko baimena eskatu nahi genuke, entrenamenduak baldintza egoki eta seguruetan jarraitzeko.</p> <p>Eskertzen dizuegu proiektu inklusibo honi ematen diozuen laguntza eta interesa, errugbya pertsona guztientzat eskuragarri egiteko helburuarekin.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara, eta behar duzuen informazio gehigarria eskaintzeko prest gaude.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Uribarri.</p>	<p>Egun on, Uribarri,</p> <p>Eskerrik asko zuen eskaera eta azalpenagatik, eta baita Durango Rugby Taldeak egiten duen lan barneratzaile eta sozialagatik ere.</p> <p>Zuen eskaera aztertu ondoren, jakinarazten dizuegu ostiraleko 19:00etatik 20:00etara futbol zelai txikia dagoeneko beste talde batzuek okupatuta dutela. Une honetan ezin ditugu ordutegi horiek mugitu, eta nahiz eta beste alternatiba batzuk bilatzen saiatu garen, denboraldia abiatuta dagoenez eta espazioen plangintza eginda dagoenez, ezinezkoa zaigu aldatetarik egitea.</p> <p>Horregatik, talde moduan zuen aldetik egokitzapen bat egitea eskatzen dizuegu, entrenamenduak baldintza egokietan egin ahal izateko eta lekua aurkitzeko.</p> <p>Eskerrik asko ulermenagatik eta egiten duzuen lanagatik.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
20/10/2025	29/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Buenos días! Desde la Asociación Geu Be queríamos solicitar la reserva del campo de futbol sala del polideportivo Landako I, para la fecha 31 de enero o 1 de febrero en el horario de mañana de 9:00 a 14:00. Como en otras ocasiones seria para varios partidos de la liga federada. A la espera de que día de los dos podríamos celebrar la competición. Gracias y un saludo Nora	Buenas tardes Nora, Respecto a vuestra solicitud para reservar el campo de fútbol sala, os confirmamos que el domingo, 1 de febrero, estará disponible la instalación del colegio de Landako para vuestra competición. Podréis utilizarla en horario de 9:00 a 14:00. Es la cancha Diz del colegio Landako, que es una pista multideportiva y podría adaptarse a vuestra competición. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	028
21/10/2025	21/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (4 y 5, si puede ser) para el viernes 24 de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 24/10/25 15:00 16:30 PADEL 05 24/10/25 15:00 16:30 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/10/2025	22/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Egun on:</p> <p>Ikasturte guztietan bezela, Kirol Zikloetan gizarteratze irakasgaia egiten duten ikasle batzuk, bi taldetan, Gimnasia oro ikusteko baimena eskatzen dugu. Hauxe izango zan eskaria:</p> <p>Saioa: ?Gimnasia oro? (Landako I)</p> <p>Eguna: Astezkera 10:00etatik 11:00tara / 11:00tatik 12:00tara</p> <p>Ikasleak: 23 ikasle 2 txandetan bananduak (12+11)</p> <p>Datak: Urriaren 29tik Otsailaren 4arte</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Egun on,</p> <p>Arazo barik joan zaitezke aipatzen dituzun egun eta orduetan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/10/2025	27/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Arratsalde on,</p> <p>Kenen naiz, Nevers ikastetxeko irakaslea eta Durangoko Jai Alai erabiltzea gustatuko litzaidake LH4-5-6 kurtsoetan Gorputz Hezkuntzako saioak bertan egiteko. Frontoian lantzen diren kirolak jorratuko ditugu eta bertan egitea klasea gustatuko litzaidake.</p> <p>Gure asmoa da Abendutik Otsailera bitartean ematea, hilabete batean zesta, beste batean esku pilota eta beste batean pala.</p> <p>Erabiltzeko ordutegia desberdina izango da kurtso bakoitzean, LH5 eta LH6 arratsaldeko 14:30etatik 16:30ak daukate gorputz hezkuntza eta LH4 goizean.</p> <p>Ez ditugu behar aldagelak, ikastetxean duxatuko dira ikasleak.</p> <p>Mila esker aldeztu aurretik</p> <p>Ondo izan</p> <p>Kenen</p> <p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenik eta behin eskerrak ematea frontoira joateko aukeragatik eta jarrera baikorragatik.</p> <p>Atxikituta bidaltzen dizuet urtarilaren 12tik, otsailaren 20ra arte frontoia erabiltzea gustatuko litzaikekeen ordutegia. Arazoren bat egonez gero edo orduren bat aldatzekotan, moldatzen saiatuko ginateke. Arratsaldeko kontuaren inguruan ez dago arazorik, egun horietan eskolan geratuko ginateke, proposa izango litzateke aurretik jakitea zeintzuk egun diren gure ordutegia eta antolakuntza moldatzeko.</p> <p>Erantzunaren zain</p> <p>Mila esker berriro ere</p> <p>Ondo izan</p> <p>Kenen</p>	<p>Egun on, Kenen,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta interesagatik.</p> <p>Ezkurdi frontoia erreserbatu ahal izateko, beharrezkoa dugu **zehaztuta bidaltzea ikastetxearen erabilera-egutegia eta ordutegi zehatzak** (egunak eta orduak ikastalde bakoitzarentzat), instalazioa erabiliko den egun guztietarako. Horrela, instalazioa beste erabileretatik libratu ahal izango dugu, batez ere goizeko ordutegian.</p> <p>Bestalde, gogorarazten dizuegu arratsaldetan, 16:00etatik aurrera, pilota taldeak erabiltzen dutela frontoia. Horregatik, pilota taldeak datozenean frontoia utzi beharko duzue. Baliteke egun horrela ez izatea, baina badatoz taldeek dute entrenatzeko lehentasuna.</p> <p>Zuen egutegia jasotzen dugunean, erabilgarritasuna baieztatu eta erreserba egingo dugu.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>Egun on, Kenen:</p> <p>Frontoiko talde erabiltzaileekin hitz egin ondoren, 16.00etatik aurrera egunero beharko dutela frontoia aipatu digute. Ahal badozue ordutegia moldatu beharko duzue arratsaldeko saioetan.</p>	WEB	008

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/10/2025	24/10/2025	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Kaixo!</p> <p>Quería reservar dos pistas para mañana sábado de 10:00 a 13:00 para recuperar clases de tenis de cuando llovió en septiembre</p> <p>Reservo tan tarde porque en principio daban lluvia pero parece que finalmente no va a llover</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> <p>Ainhoa</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01</p> <p>25/10/25 10:00 13:00</p> <p>TENIS 02</p> <p>25/10/25 10:00 13:00</p> <p>El importe que se les cobrará asciende a 15 €</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
04/09/2025	04/09/2025			<p>Hola!</p> <p>Yo estuve realizando global fitness hasta el mes de junio ya que el gimnasio de esa actividad cerraba y que para el mes de julio me inscribí en total training y que en agosto cerraba toda actividad en ese gimnasio, el día 29 de agosto me inscribí en la actividad gap en el turno de 20:00 a 21:00 y pagué en efectivo le dije a la chica que quería que me afiliara el pago a mi cuenta y ella me dijo que lo hiciera después. El día 2 de septiembre acudo a la actividad gap y al salir le digo al chico que está en recepción que me domicilie el pago a mi cuenta y me dice que tengo global fitness y que yo tenía que darme de baja pero yo no sabía que tenía que darme de baja ya que como hice una inscripción de la actividad total training para el mes de julio pensé que en septiembre me podía inscribir en otra actividad. La situación es que ustedes pasaron a cobrar la actividad de global fitness la cuál no tengo interés en realizar y menos en el turno de la mañana. Será posible que me den de baja en global fitness ? ya que no lo puedo hacer en la mañana y además lo que tenía disponible para el gym ya lo invertí en la actividad de gap. Esperando comprendan mi situación y me den de baja del global fitness y seguir con gap en las noches.</p> <p>Me despido atentamente: [REDACTED]</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Proceda a devolver los dos recibos de Global Fitness del periodo de septiembre, uno por importe de 16€ y otro por importe de 8€.</p> <p>Procederemos a darle de baja en los dos cursos de Global Fitness en los que está inscrita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MDTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2025-09-01era 2025-10-24ra Del 01-09-2025 al 24-10-2025	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
				137	137		