

# **IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS**

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	6-5	1	X					<p>Como usuaria de este curso de iniciación de natación, o tenemos opción a continuación con nuestro aprendizaje en un curso superior, ya que los cursos superiores están ocupados por que van renovando los anteriores sus plazas por lo que nosotros nos quedamos sin poder seguir nuestro aprendizaje. Solicito que valore ampliar el número de participantes de grupos superiores (perfeccionamiento) para poder disponer de más plazas y opciones para poder continuar. Un saludo</p>	<p>Buenos días.</p> <p>Muchas gracias por compartir tus comentarios y por tu interés en seguir avanzando en tu aprendizaje de natación con nosotros. Queremos que sepas que, de cara a la próxima temporada, ampliamos nuestra oferta de cursos de natación, incluyendo más opciones en diferentes niveles para adaptarnos mejor a las necesidades de todos nuestros usuarios.</p> <p>En tu caso, podrás continuar en el mismo nivel del curso en el que estás actualmente. A medida que mejores en tu técnica y habilidades, podremos cambiarte a un nivel superior, tal como hemos hecho este año, para que sigas progresando sin interrupciones.</p> <p>Además, a partir del 26 de junio, podrás inscribirte en los nuevos cursos que comenzarán en septiembre, ya sea en el nivel intermedio (PLUS) o en uno superior, según tu interés y evolución.</p> <p>Respecto a tu sugerencia de ampliar el número de plazas en los grupos de perfeccionamiento, la valoraremos cuidadosamente para ofrecer más oportunidades y facilitar que puedas continuar con tu aprendizaje sin dificultades.</p> <p>Agradecemos mucho tu confianza y paciencia. Nuestro compromiso es ofrecerte la mejor experiencia posible y seguir mejorando nuestros servicios.</p> <p>Un cordial saludo</p>	16	36

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	6-5	1	X					<p>Como usuaria durante el curso actual de iniciación de natación quería manifestar que las participantes en éste cursillo no optamos a continuar nuestro aprendizaje a un cursillo superior debido a que no hay plazas vacantes. Los usuarios de cursos superiores renuevan anualmente sus plazas por lo que los que queremos seguir avanzando y mejorando en natación no tenemos plazas libres. Solicito por tanto que se valore ampliar el número de participantes u prever un nuevo curso de perfeccionamiento.</p>	<p>Buenos días.</p> <p>Muchas gracias por compartir tus comentarios y por tu interés en seguir avanzando en tu aprendizaje de natación con nosotros. Queremos que sepas que, de cara a la próxima temporada, ampliamos nuestra oferta de cursos de natación, incluyendo más opciones en diferentes niveles para adaptarnos mejor a las necesidades de todos nuestros usuarios.</p> <p>En tu caso, podrás continuar en el mismo nivel del curso en el que estás actualmente. A medida que mejores en tu técnica y habilidades, podremos cambiarte a un nivel superior, tal como hemos hecho este año, para que sigas progresando sin interrupciones.</p> <p>Además, a partir del 26 de junio, podrás inscribirte en los nuevos cursos que comenzarán en septiembre, ya sea en el nivel intermedio (PLUS) o en uno superior, según tu interés y evolución.</p> <p>Respecto a tu sugerencia de ampliar el número de plazas en los grupos de perfeccionamiento, la valoraremos cuidadosamente para ofrecer más oportunidades y facilitar que puedas continuar con tu aprendizaje sin dificultades.</p> <p>Agradecemos mucho tu confianza y paciencia. Nuestro compromiso es ofrecerte la mejor experiencia posible y seguir mejorando nuestros servicios.</p> <p>Un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	36
8-5	9-5	1			X			<p>Buenas tardes,</p> <p>El horario del gimnasio a mí entender, viendo la masificación que hay, estaría bien que abrieran a las 7:00,</p> <p>Saludos</p>	<p>Egun on,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de los posible los servicios que ofrece Durango Kirolak.</p> <p>Tomamos debida nota de su solicitud para que la misma sea debidamente analizada.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



**DURANGO**  
**Kirolak**



# IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-5	23-5	0			X			<p>Egun on,</p> <p>Con respecto a la respuesta recibida el 30 de abril un comentario y sugerencia como usuaria de DK.</p> <p>En la respuesta recibida me trasladásteis lo siguiente:</p> <p>?Pero también consideramos la conciliación de la vida laboral de las personas que trabajan en las instalaciones, ya que, como bien sabes, trabajan muchos días festivos al año. Queremos cuidar tanto de la ciudadanía como del bienestar de nuestro equipo, y por eso en esos días optamos por cerrar.?</p> <p>La conciliación laboral y familiar de los trabajadores es independiente al servicio que se debe prestar. Por supuesto que debéis cuidar el bienestar del equipo (ni mi intención con la queja no es que les ampliéis los calendarios ni que tengan que trabajar más de lo que les corresponda) pero las instalaciones se cerraban 7 días anuales y ahora 14 es decir el servicio a disminuído, se dan menos horas de servicio anuales.</p> <p>Sugerencia, si no se van a recuperar para posteriores años (porque una vez perdido normalmente no se recupera, ni se valora recuperarlo verdad?) podríais ampliar el horario de apertura los días laborales (lunes-viernes) 7:00a.m. 7:15?? por ejemplo para recuperar esas horas/días perdidos. Incluso para no tener que necesitar de todo el personal (especialmente socorristas) en una primera franja posibilitar un unico vaso para nadar.</p> <p>Resumiendo, la queja es porque el servicio ha disminuído y no me parece correcta la respuesta recibida ya que hace referencia a temas laborales de empresa.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ante todo, muchas gracias por tomarte el tiempo para compartir tu reflexión y sugerencias con tanto detalle. Valoramos mucho que las personas usuarias de Durango Kirolak nos hagan llegar sus opiniones para seguir mejorando el servicio.</p> <p>Hemos tomado nota de tu propuesta de ampliar el horario de apertura entre semana como posible forma de compensar los días festivos en los que las instalaciones permanecen cerradas. Tendremos en cuenta esta sugerencia en la planificación de los calendarios del próximo año, ya que es precisamente en ese momento cuando se valoran y ajustan tanto los días de apertura como los horarios disponibles.</p> <p>En cuanto a tu comentario sobre la respuesta anterior, sentimos que no haya sido de tu agrado. Entendemos tu punto de vista, pero también queremos ser honestos y transparentes: la conciliación laboral del equipo es una realidad que debemos tener en cuenta, y es una de las razones que se valoran a la hora de establecer los días de apertura. No podemos darte una respuesta distinta porque, en este momento, es la situación real del servicio.</p> <p>Reiteramos nuestro agradecimiento por tu mensaje. Lo que nos transmites se tendrá en cuenta, como siempre hacemos, a la hora de revisar y planificar los servicios para el futuro.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	28-5	0					X	En la sala fitness hace muchísimo calor, incluso estos días en el que la temperatura ambiente no ha sido extrema. Da el sol y se suma el calor generado por las personas. Por favor, poner el aire acondicionado y mejorar ventilación para favorecer el bienestar de los abonados.	Buenas tardes: Gracias por tu sugerencia. Sabemos que en la sala fitness a veces hace más calor de lo deseado, sobre todo cuando da el sol y hay más gente entrenando. Vamos a revisar el sistema de ventilación y climatización para ver cómo podemos mejorar el ambiente. Agradecemos mucho tu comentario, nos ayuda a seguir mejorando. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
9-6	11-6	2			X			Kaixo, Yoga kirol ekintzaren inguruan idazten dizuet. Goizetan bakarrik joateko aukera daukat, eta talde bakarra dago (astelehenetan), beti beteta dagoena (denbora luzea daramat izena eman nahian). Goizetan beste talde bat antolatzeke eskaera egiteko idazten dut. Astearte-Ostegunak 9:30etan edo 10:00tan adibidez (kontziliazio familiarra dela eta, proposatutako ordutegia. Izan ere, goizetan familia askok haurrak eskolara eramaten eta eguerdian berriro jasotzen ditugu). Eskerrik asko eskaera kontutan izateagatik! Agur bat,	Kaixo Eskerrik asko zure mezua eta proposamena bidaltzeagatik. Adierazi diguzun beharra kontuan hartuta, zure eskaera Yoga jardueraren arduradunari helaraziko diogu, datorren denboraldiko programazioa prestatzerakoan aukera hori aztertu dadin. Eskertzen dugu zure interesa eta Durango Kirolak jardueretan parte hartzeko gogo bizia. Ondo izan.  Durango Kirolak	WEB	16



**DURANGO**  
**Kirolak**



**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-6	18-7	23			X			<p>Kaixo,</p> <p>Klasetarako erreserbei buruzko kexa edo iradokizun bat aurkeztu nahi nuke (pilates, spinning, etab.), aplikazioan erreserba-ordua gaueko 00:00etan irekitzen baita, eta, horren ondorioz, goiz lan egiten dugun pertsona asko plazarik gabe geratzen gara.</p> <p>Eskari handia dagoela eta azkarrek izan behar dugula ulertzen dut, baina gauerdian irekitzea ez da ekitatiboa denontzat. Jende guztia ezin da ordu horietara arte esna geratu klase batera sartu ahal izateko. Azkenean, beti berdinekin hartzen dute lekua eta asko kanpoan geratzen gara astez aste.</p> <p>Ondo egongo litzateke erreserbak irekitzeko ordua guztiontzat ?normalagoa? den ordutegi batera aldatzea edo erreserbak baldintza berdinetan egiteko aukera emango digun aukera bidezkoago bat bilatzea.</p> <p>Esanazko...</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure kexa eta iradokizuna helarazteagatik.</p> <p>Jakinarazi nahi dizuegu irailetik aurrera gure jardueren (pilates, spinning, etab.) erreserba-sistema hobetu egingo dela. Hemendik aurrera, erreserbak egiteko epea jardueraren hasiera-ordutik 6 egun lehenago irekiko da, ez gauerdian.</p> <p>Aldaketa honekin, erabiltzaile guztiontzat aukera berdina bermatu nahi ditugu, eta gauerdiko orduetan sartu beharrik gabe egin ahal izango dira erreserbak.</p> <p>Eskerrik asko zuen ulermenagatik eta zuen iradokizunengatik. Elkarrekin, zerbitzua hobetzen jarraituko dugu!</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
27-6	30-6	3					X	<p>Buenos días, ya que se prevé una pequeña reforma dentro de poco, me gustaría que se tuviera en cuenta la ventilación del espacio de la sala fitness, es bastante inaguantable estar ahí dentro días de mucho calor y ya ni eso, un día cualquiera por la tarde, de toda la gente que hay, sudor etc? no hay ningún ventilador, ninguna puerta abierta para ventilar el espacio, nada?... por lo que hacer ejercicio con ese olor y temperatura es bastante inviable? espero que se tenga en cuenta esta sugerencia. gracias de antemano</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por tu mensaje y por trasladarnos tu preocupación sobre la ventilación en la sala de fitness.</p> <p>Somos conscientes de que, especialmente en días calurosos y con una alta afluencia de personas usuarias, el ambiente puede llegar a resultar incómodo. Aprovechamos para informarte de que, de cara a la pequeña reforma prevista próximamente, ya estamos valorando diversas mejoras, entre ellas la ventilación del espacio, tal y como indicas. Tomamos nota de tu sugerencia, que consideramos muy pertinente, y la trasladaremos al equipo técnico para que se tenga en cuenta en el proceso.</p> <p>Gracias nuevamente por tu aportación y por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	8-7	8			X			<p>Egunon,</p> <p>Escribo solicitando que se mantenga la clase de TRX de los martes y jueves a las 14.30, ya que somos un grupo de 6-7 personas que queremos seguir en esa clase y en ese grupo. La semana pasada nos comunicaron que el curso seguiria igual que este año, y ahora hemos recibido un mensaje diciendo que queda la clase anulada, no me parece correcto habiendo un grupo fijo y con la monitora disponible, ya que lo hablamos con ella tambien.</p> <p>Solicito que se mantenga la clase, hay grupo de sobra para hacerlo</p>	<p>Estimada usuarioa:</p> <p>Gracias por su mensaje y por el interés mostrado en la actividad de TRX.</p> <p>Le informamos de que los cupos máximos y mínimos de inscripción en las actividades están aprobados en junta, siendo el mínimo necesario para mantener la actividad de TRX de 10 personas inscritas.</p> <p>Durante los últimos meses, esta clase se ha mantenido en el horario de martes y jueves a las 14:30h con un número de personas por debajo del mínimo requerido (en torno a 5-6 personas inscritas de media), ofreciéndole así una oportunidad adicional para consolidarse.</p> <p>Lamentándolo mucho, debemos proceder a retirar este horario de la programación. No obstante, intentaremos incluir en esa misma franja horaria alguna otra actividad que cumpla con los mínimos establecidos.</p> <p>Agradecemos su comprensión.</p> <p>Un saludo cordial</p> <p>Técnico de Servicios de Durango Kirolak</p>	WEB	36
Promedio		9	2	0	5	0	2	9	9		
<15 días		88,89%				9					

**KEXAK / QUEJAS**



**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-4	2-4	1		x				<p>Hoy me an venido a echar de la pista de tenis de malas maneras el de mantenimiento Elias me a llamado a los municipales.</p> <p>No había nadie en la pista en toda la tarde ni a habido nadie en todo el día</p> <p>Aparte este señor cuando están las pistas mojadas no pasa el cepillo para secarlas ya que eso sería mantenimiento de la pista y teniendo yo que ir media hora antes a secarlas las vallas están llenas de agujeros en los cuales se escapan las pelotas.</p> <p>Los focos no apunta a la pista de tenis</p> <p>Yo no e visto a nadie echar del campo de fútbol cuando entran los niños a jugar que los echen ni que llamen a los municipales nose porque solo a los del tenis nos pasan estas cosas un saludo espero una respuesta porque me gustaría hablar con el responsable de esto porque estamos ya un poco quemados con esta situación.gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Reenviamos sus quejas al departamento correspondiente, para que nos den una respuesta. En cuanto la tengamos se la haremos llegar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-4	2-4	1					x	<p>Asunto: Queja Formal sobre el Estado de las Instalaciones y el Trato del Personal</p> <p>A la atención de Durango Kirolak,</p> <p>Me dirijo a ustedes como usuario de sus instalaciones para presentar una queja formal sobre el estado de la pista de tenis y el trato recibido por parte de cierto personal de mantenimiento.</p> <p>En primer lugar, quiero señalar que la pista de tenis no recibe el mantenimiento adecuado. Según sus propias normas, las instalaciones deben mantenerse higiénicas, pero en repetidas ocasiones la pista se encuentra sucia y en condiciones inadecuadas. Además, tras la lluvia, el agua se acumula encharcando la superficie, lo que impide su uso seguro y adecuado. Mientras algunos trabajadores de mantenimiento cumplen con sus funciones, otros no lo hacen, lo que genera una clara desigualdad en la calidad del servicio.</p> <p>En este sentido, quisiera destacar que el trabajador Elias no desempeña sus funciones correctamente. No solo descuida el mantenimiento de la pista de tenis, sino que además muestra una actitud irrespetuosa hacia los usuarios. En múltiples ocasiones ha utilizado silbidos para llamarnos la atención y ha adoptado una postura chulesca y poco profesional al dirigirse a nosotros. No consideramos aceptable este tipo de comportamiento por parte de un trabajador de la instalación.</p> <p>Asimismo, quiero señalar que el tenis es un deporte que se ve claramente menospreciado en comparación con otros, como el pádel o el fútbol. Mientras que a otros deportistas se les permite hacer uso de las instalaciones con mayor flexibilidad, los jugadores de tenis somos expulsados de la pista con rigidez, incluso cuando estas están vacías. En contraste, en otras áreas, se permite el acceso a niños sin restricciones. Esta situación genera una evidente desigualdad en el trato hacia los diferentes usuarios.</p> <p>Por otro lado, los focos de iluminación de la pista no están correctamente orientados, lo que dificulta la práctica deportiva en horario nocturno. Consideramos que, dado el precio de uso de las instalaciones (casi 8 euros por sesión), se debería garantizar un mantenimiento mínimo que asegure condiciones óptimas para la práctica del tenis.</p> <p>Por todo lo expuesto, solicito que se tomen medidas urgentes para mejorar la limpieza, el mantenimiento de la pista de tenis y el trato del personal hacia los usuarios. Espero que esta queja sea tomada en consideración y que se implementen las mejoras necesarias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Reenviamos sus quejas al departamento correspondiente, para que nos den una respuesta. En cuanto la tengamos se la haremos llegar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
3-4	3-4	0					x	Al caer la tapa del papel, en la ducha de sras, me he golpeado en el dedo art. MCF, inflamandose y saliendo un hematoma al momento. Lleva así el dispensador, roto, un mes más o menos.	Egun on: Enviamos su incidencia al departamento de mantenimiento para que procedan a subsanar la tapa del dispensador al que hace referencia. Sentimos la incidencia que ha sufrido. Saludos, Durango Kirolak	16	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
6-4	7-4	1	x					<p>Quiero poner una reclamación por cobrar más dinero a los empadronados en Iurreta. Reclamando la diferencia pagada de más del año 2024 y lo de este año, ya que el Ayuntamiento de Iurreta no nos ha devuelto el dinero del año 2024. Exponiendo que El Tribunal Supremo, en una reciente Sentencia de fecha 20 de julio de 2023 ha establecido que "un ayuntamiento no puede establecer diferencias de tarifas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, conservatorios o escuelas de música públicos, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas?".</p> <p>Por tanto, no es legal establecer diferencias entre las tasas o precios públicos atendiendo al criterio de empadronamiento. Si el Ayuntamiento continuara subvencionando dicha diferencia de precios, se estaría financiando un proceder que pudiera no ser ajustado a Derecho, quedando comprometida la correcta disposición de fondos públicos por parte del Ayuntamiento de Iurreta.</p> <p>El ayuntamiento de Iurreta no nos va a subvencionar la la diferencia de tarifas que existe entre empadronados y no empadronados por la asistencia a polideportivos públicos, cursos de música en conservatorios públicos y cursos de Euskara, como se venía haciendo hasta la fecha.</p> <p>Por lo que le corresponde al ayuntamiento de Durango devolver ese cobro que hicieron de más, ya que la sentencia está desde 2023.</p> <p>Espero vuestra respuesta, un saludo.</p> <p>Corresponde a los municipios que están cobrando dicha diferencia, haciendo caso omiso a la sentencia, eliminar dicha discriminación de tarifas entre empadronados y no empadronados.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En respuesta a su petición le informamos de lo siguiente:</p> <p>Consideraciones jurídicas</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crear jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio.</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho.</p> <p>Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una administración pública por actividades o servicios prestados que, a su vez, también pueden ser prestadas por parte del sector privado y cuya solicitud de las mismas por la ciudadanía tiene un carácter voluntario (art. 24 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos).</p> <p>Tal como hemos comentado anteriormente, la reclamación hace referencia a la cantidad a abonar por una serie de servicios deportivos ofertados por el OAA "Durango Kirolak", p</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-4	7-4	0			x			<p>Usuaría de multiactividad a la que le han quitado la clase de strong zumba, y como opción va a zumba. Señores, las clases no tienen nada que ver, no se puede dar la opción de ir a clase de zumba al quitar la de strong zumba. NO SON ACTIVIDADES NI DE LEJOS PARECIDAS.</p>	<p>Egun on:</p> <p>A la hora de suprimir la actividad de Strongzumba se han tenido en cuenta diferentes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses.</li> <li>2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras.</li> </ol> <p>Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia.</p> <p>Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzumba han tenido una baja participación.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-4	9-4	0	x					<p>Como usuaria durante el curso de natación 2024/2025 curso de iniciación natación. Quería manifestar que participantes en este curso, no optamos a continuar nuestro aprendizaje a un curso superior, debido a que no hay plazas vacantes. Dos usuarios de cursos superiores, renuevan anualmente su plaza, por lo que para los que queremos seguir avanzando y mejorando en natación, no quedan plazas disponibles.</p> <p>Solicito por tanto que se valore ampliar el número de participantes en cursos superiores (perfeccionamiento) para así disponer de más plazas y opciones.</p> <p>Un saludo.</p> <p>09-04-2025</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Los cursos de natación, no son cursos de continuación, es decir comienzan en septiembre y finalizan en junio, por lo que no hay personas que lleven años apuntadas en los mismos cursos.</p> <p>En su caso se apuntó el 30 de agosto para comenzar en septiembre y finalizará en junio si previamente no se da de baja, como el resto de personas inscritas en los cursos de natación.</p> <p>Por otro lado, en el momento actual no existen cursos de mayores de 55 años cuyo nivel sea de perfeccionamiento, ya que dichos niveles los van modificando los/as monitores/as que imparten la actividad dependiendo del nivel de las personas que participan en la actividad.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
9-4	9-4	0	x					<p>Como usuaria durante el cursillo de iniciación de natación, el curso que viene no podemos optar al de perfeccionamiento porque hay usuarios que llevan años y que no se dan de baja y tienen un nivel superior, nos gustaría si se puede un curso del siguiente nivel al nuestro.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Los cursos de natación, no son cursos de continuación, es decir comienzan en septiembre y finalizan en junio, por lo que no hay personas que lleven años apuntadas en los mismos cursos.</p> <p>En su caso se apuntó el 3 de septiembre y finalizará en junio si previamente no se da de baja, como el resto de personas inscritas en los cursos de natación.</p> <p>Por otro lado, en el momento actual no existen cursos de mayores de 55 años cuyo nivel sea de perfeccionamiento, ya que dichos niveles los van modificando los/as monitores/as que imparten la actividad dependiendo del nivel de las personas que participan en la actividad.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	42	16
11-4	25-4	14	x					<p>Sugiero retomar el sistema de penalización en caso de no cancelar la reserva y no acudir a la actividad de spinbike.</p> <p>El hecho de reservar y no acudir está generando que haya clases en las que no podemos ir y las bicis se quedan vacías.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gracias por tu comentario. De momento no tenemos un sistema de sanciones implantado, pero sí que estamos teniendo en cuenta tu sugerencia. Estamos valorando cómo podríamos plantearlas de forma justa y útil para todos, buscando siempre mejorar tanto el uso como la experiencia en las clases.</p> <p>¡Te iremos informando de cualquier novedad!</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	8
11-4	23-4	12	x					<p>Como usuaria durante el curso actual del cursillo de iniciación de natación quería manifestar que los participantes en este cursillo no optamos a continuar nuestro aprendizaje a un cursillo superior debido a que no hay plazas vacantes. Los usuarios de cursos superiores renuevan anualmente su plaza por lo que para los que queremos seguir avanzando y mejorando en natación no quedan plazas libres</p> <p>Solicito por tanto que se valore el ampliar el número de participantes en cursos superiores (perfeccionamiento) para así poder disponer de más plazas y opciones para poder continuar.</p> <p>Un saludo.</p> <p>11/04/2025</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Los cursos de natación, no son cursos de continuación, es decir comienzan en septiembre y finalizan en junio, por lo que no hay personas que lleven años apuntadas en los mismos cursos.</p> <p>Con el inicio de la temporada en septiembre, tendrá la oportunidad de inscribirse en un nivel superior. Para ello, le recomendamos estar atenta al período de inscripción para no quedarse sin plaza. Pregunte en información, más adelante, en qué fechas está previsto que se abra el plazo.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
12-4	23-4	11					x	Necesitamos que nos pongan el aire en la clase de spinning ya que es insostenible hacer deporte en una clase que no tiene ventilación y la temperatura es altísima. Cualquier día alguien se maree o pierda el conocimiento en clase	Buenas tardes: Gracias por contactar con nosotros y comunicarnos el problema. Enviaremos su sugerencia al responsable de mantenimiento y trataremos de conseguir una temperatura más acorde a las necesidades actuales. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	APP	36
14-4	25-4	11			x			Como es posible que en el calendario anual, jueves santo y lunes de pascua la sala fitness tiene horario de domingo, pero ahora resulta que va a estar cerrado? Aquí hay un calendario que cumplir, y el usuario paga y se inscribe a tenor de que lo dicta el CALENDARIO, no entiendo esa libertad que tenéis para modificarlo a vuestro antojo sin ni siquiera una explicación o una devolución del importe por esos días, la gestión es cada día más lamentable.	Agradecemos que compartas tu inquietud y lamentamos mucho los inconvenientes que te hayan generado. Es necesario puntualizar que desde diciembre del año pasado, el calendario de instalaciones ya estaba definido para los días festivos, incluyendo Jueves y Lunes Santo. Sin embargo, por un error humano, esta información no se actualizó en la web en un principio, lo que pudo haber generado confusión respecto a los horarios y cierres. A pesar de este error en la página, la información correcta fue publicada en diferentes medios con una antelación de 15 días. En nuestras redes sociales, tanto en Facebook como en Instagram, y en la página de Google para empresas. Además, colocamos carteles con los horarios de Semana Santa en la entrada de recepción para mayor claridad. Lamentamos mucho que este fallo haya dado lugar a malentendidos. Nuestro objetivo es ofrecer la mejor experiencia posible y tomamos en cuenta tus comentarios para mejorar continuamente. Agradecemos tu paciencia y comprensión, y estamos trabajando para que estos errores no vuelvan a ocurrir. Si necesitas más información o asistencia, no dudes en contactarnos. Atentamente	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
14-4	23-4	9					x	<p>Buenas,</p> <p>Os escribo esta solicitud para que pongan el aire acondicionado en la clase de Spin Bike ya que ahora que esta empezando a hacer mas calor esa clase es como un invernadero... Llevamos varias clases quejándonos todos de que hace muchísimo calor ahí adentro y de que no corre el aire. Va a acabar desmayándose alguien con esas temperaturas. El otro día, cuando hicimos el cambio de una clase a otra los compañeros de la clase anterior ya nos advirtieron de que nos íbamos a morir de calor al entrar y no les faltaba razón fue entrar sin empezar a hacer ejercicio y ya estamos sudando. Se nota que no se consigue ventilar la</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por contactar con nosotros y comunicarnos el problema. Enviaremos su sugerencia al responsable de mantenimiento y trataremos de conseguir una temperatura más acorde a las necesidades actuales. Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
14-4	25-4	11	x					<p>A principios de año el calendario estaba puesto de una manera en el cual no se incluía ni jueves santo ni lunes Santo a posterior se ha modificado el calendario ese con lo cual ya no se respeta el que estaba primero. Me parece inaceptable que se modifique el calendario cuando yo ya he pagado mi cuota anual en base al horario del primer calendario ahora se modifica se me quitan días de poder entrenar pero se me sigue cobrando lo mismo. Es una auténtica vergüenza.</p>	<p>Agradecemos que compartas tu inquietud y lamentamos mucho los inconvenientes que te hayan generado.</p> <p>Es necesario puntualizar que desde diciembre del año pasado, el calendario de instalaciones ya estaba definido para los días festivos, incluyendo Jueves y Lunes Santo. Sin embargo, por un error humano, esta información no se actualizó en la web en un principio, lo que pudo haber generado confusión respecto a los horarios y cierres.</p> <p>A pesar de este error en la página, la información correcta fue publicada en diferentes medios con una antelación de 15 días. En nuestras redes sociales, tanto en Facebook como en Instagram, y en la página de Google para empresas. Además, colocamos carteles con los horarios de Semana Santa en la entrada de recepción para mayor claridad.</p> <p>Lamentamos mucho que este fallo haya dado lugar a malentendidos y que sientas que el servicio ha ido disminuyendo. Nuestro objetivo es ofrecer la mejor experiencia posible y tomamos en cuenta tus comentarios para mejorar continuamente.</p> <p>Agradecemos tu paciencia y comprensión, y estamos trabajando para que estos errores no vuelvan a ocurrir.</p> <p>Si necesitas más información o asistencia, no dudes en contactarnos.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
14-4	25-4	11					x	Otro día más con charcos la pista de tenis cuando me contestes te mando fotos al Gmail	Buenas tardes: Gracias por contactar con nosotros y comunicarnos el problema. Hemos informado al responsable de mantenimiento del estado de las pistas, para buscar una solución en la medida de lo posible. Esperamos que no vuelva a suceder. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
15-4	25-4	10			x			<p>Multi plusaren erabiltzaile gisa, astearteetan eta ostegunetan 9:15ean aquagym ordutegian multi erabiltzaileentzat plaza erabilgarriak jartzea eskatzen dut, izan ere, badira zenbait aste jarduera anitzeko erabiltzaileentzat leku erabilgarriak ez dagoela.</p> <p>Ukertzen dut ikastaroa beteta badago edo ordu horretan erabateko okupazioa badu, plaza gehiago sor ditzaketela ordutegi berean, multi bonua dugun eta lekuri gabe geratu garen pertsonei zerbitzua emateko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Aipatzen duguzun Aquagymeko ordutegi hori oso beteta aurkitzen da berez ikastaro horretan bakarrik izena ematen duten erabiltzaileekin.</p> <p>Multijarduerako kuotek fitness aretoan, igerilekuan edo rokodromoan edozein unetan sartzeko aukera ematen dizue, baita beste jardueretan geratzen diren leku libreak aprobetxatu ahal izatea.</p> <p>Esan bezala, 09:15-ko ordutegi horretan okupazio handia dago eta espaziorik ez badago handitzea oso zaila egingo zaigu</p> <p>Dena den, astearte eta ostegunetan plaza 2 gehiago gehitzea lortu dugu eta beste 4 astelehen eta asteazkenetan.</p> <p>Hil bakoitzean beharrak aztertu eta egokitzen saiatzen dihardugu.</p> <p>Eskerrik asko zure eskaeragatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	8

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
17-4	25-4	8	x					<p>Jueves y lunes Santo, son considerados festivos, y hasta este año las instalaciones han estado abiertas. No entiendo el porqué del cierre. Cada año el servicio va disminuyendo y empeorando. Lo mismo ocurrió el 6 de enero. En el calendario inicial, de curso, aparecían como festivos y se cambiaron de repente.</p> <p>Lo mismo ocurrió con agosto. Con unas instalaciones pésimas, las de tabira, para quienes nadamos (sin duchas...) nos encontramos con las instituciones de landako cerradas. El precio no se reduce pero el servicio si.</p> <p>Servicio que empeora y se reduce.</p>	<p>Agradecemos que compartas tu inquietud y lamentamos mucho los inconvenientes que te hayan generado.</p> <p>Es necesario puntualizar que desde diciembre del año pasado, el calendario de instalaciones ya estaba definido para los días festivos, incluyendo Jueves y Lunes Santo. Sin embargo, por un error humano, esta información no se actualizó en la web en un principio, lo que pudo haber generado confusión respecto a los horarios y cierres.</p> <p>A pesar de este error en la página, la información correcta fue publicada en diferentes medios con una antelación de 15 días. En nuestras redes sociales, tanto en Facebook como en Instagram, y en la página de Google para empresas. Además, colocamos carteles con los horarios de Semana Santa en la entrada de recepción para mayor claridad.</p> <p>Lamentamos mucho que este fallo haya dado lugar a malentendidos y que sientas que el servicio ha ido disminuyendo. Nuestro objetivo es ofrecer la mejor experiencia posible y tomamos en cuenta tus comentarios para mejorar continuamente.</p> <p>Agradecemos tu paciencia y comprensión, y estamos trabajando para que estos errores no vuelvan a ocurrir.</p> <p>Si necesitas más información o asistencia, no dudes en contactarnos.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	36
22-4	23-4	1					x	<p>Body weith-eko klasean, mikrofonoa oso txarto entzuten da, ez da gaur bakarrik izan, horrela egoten da beti. Arazo hau konpondu leike? Klasea azkoz atsagi? agoa izango litzateke.</p> <p>Milla esker arretagaitik.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Eskerrik asko gurekin kontaktuan jartzeagatik eta arazoa jakinarazteagatik.</p> <p>Zure iradokizuna gure mantentze arduradunari bidaliko diogu, eta ahalik eta azkarren konponbidea lortzeko saiatuko gara.</p> <p>Ondo izan Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
25-4	25-4	0		x				<p>Hola,</p> <p>Quisiera poner una queja y pedir una explicación, al socorrista que estuvo ayer de tarde, que echo de la instalaciones a un grupo de niños de 12 años, que estaba en la piscina mediana jugando. Puedo entender que, al haber un clase de spinning, les digáis que solo pueden utilizar la mitad de la piscina mediana, pero echarles no!! ya que como tod@ usuario han pagado su entrada y como tal, pueden utilizar las instalaciones hasta su cierre. Se fueron a la piscina pequeña y tb les dijeron que no podían estar. El socorrista tuvo la osadia de incluso vacilarles y decirles con la mano bye- bye.</p> <p>Mi hijo fue a recepción a poner una queja por lo ocurrido y le dijeron que hablara con el socorrista. Pq??? Después de lo ocurrido???</p> <p>Toda persona usuaria de las instalaciones tienen el derecho de utilizarlas, conscientemente y con unas normas.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Después de consultar con los socorristas que trabajaron ayer por la tarde, le compartimos su versión de los hechos para que pueda valorar lo ocurrido.</p> <p>Nos han informado que inicialmente no había mucha gente en la piscina y que se les facilitó material para que los niños, que eran más de 10, pudieran jugar. Sin embargo, en varias ocasiones tuvieron que llamarles la atención por hacer un uso inadecuado del material y por generar mucho ruido. En un momento, uno de los niños recibió un pelotazo y empezó a sangrar de la nariz. A pesar de esto, se les permitió seguir jugando en toda la piscina, con la condición de que, al comenzar la actividad programada, compartieran el espacio con los cursillistas.</p> <p>Luego, continuaron haciendo ruido y molestando a los cursillistas, por lo que se les pidió que abandonaran esa piscina. Después, intentaron usar la piscina infantil, pero la normativa indica que niños de 12-13 años no pueden usarla, por lo que también tuvieron que dejarla. Posteriormente, se dirigieron a la zona de las duchas, donde permanecieron bastante tiempo. Allí también fueron advertidos por jugar en las instalaciones, ya que las duchas no son para uso lúdico. Finalmente, abandonaron la zona de manera voluntaria, sin que ningún monitor les pidiera que se retiraran.</p> <p>La seguridad y el bienestar de todos nuestros usuarios son nuestra prioridad, por lo que es importante hacer un uso responsable de las instalaciones acuáticas.</p> <p>Agradecemos mucho que nos hayas informado y estamos a tu disposición para cualquier otra consulta o sugerencia.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28-4	30-4	2					x	<p>Egun on,</p> <p>Tras la respuesta recibida por mi anterior queja me gustaría aclarar lo que creo que no expresé bien.</p> <p>La queja no es solo por los inconvenientes que el cerrar las instalaciones ocasiona en todos/as los usuarios sino porque cada año las instalaciones se cierran más días y el servicio disminuye.</p> <p>La información del cambio del horario llegó como bien justificáis en vuestra respuesta. En épocas vacacionales o festivas dais, hacéis llegar la información de los horarios de diferentes formas, gracias. No obstante, en los vestuarios femeninos todavía hay un calendario impreso donde los días 17 y 21 de abril constan como festivos con horario de mañana como cualquier domingo (y no como instalaciones cerradas) por lo que es una contradicción bastante importante, y entiendo que es el resultado de colocar lo que hasta estas últimas reducciones de días ha venido siendo, sin revisarlo.</p> <p>Una vez más como usuaria de las piscinas, considero, siendo una realidad, que el servicio ha disminuido (días de cierre hemos pasado de 7 días anuales a 14, además de todo agosto). Por lo que solicito se valoren los calendarios y una respuesta de que así se está haciendo que se está trabajando para que el servicio vuelva a ser como mínimo como hace por lo menos uno o dos años.</p> <p>O un porqué de la reducción de los mismos.</p> <p>Para cualquier duda o aclaración al respecto, si considerarais necesaria una conversación estoy dispuesta a hablar con quien corresponda.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Eguerdi on Elena:</p> <p>Queremos pedirte disculpas por el error en los calendarios de cursos de niños/as y adultos que estaban en los vestuarios, ya los hemos modificado para evitar confusiones. Tienes toda la razón, ese error podía dar lugar a malentendidos, y no habíamos considerado que las personas usuarias, no cursillistas, también consultaban ese calendario. Agradecemos mucho que nos lo hayas señalado.</p> <p>Queremos explicarte brevemente por qué cerramos algunas instalaciones en días festivos. Al elaborar nuestro calendario, tenemos en cuenta varios aspectos, siendo el más importante la necesidad de la ciudadanía para poder disfrutar de los servicios. Pero también consideramos la conciliación de la vida laboral de las personas que trabajan en las instalaciones, ya que, como bien sabes, trabajan muchos días festivos al año. Queremos cuidar tanto de la ciudadanía como del bienestar de nuestro equipo, y por eso en esos días optamos por cerrar.</p> <p>Además, en Semana Santa hemos cerrado en más días porque es una época de baja influencia, ya que muchas personas se van de vacaciones. Consideramos que en esas fechas se perjudica a mucha menos gente, y también es más difícil para un trabajador entender que tiene que trabajar en días festivos cuando apenas hay gente en las instalaciones. Es comprensible que pueda parecer difícil de entender.</p> <p>Valoramos mucho tu compromiso y tu interés en mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo y gracias por tu comprensión.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28-4	29-4	1	x					<p>Tras estar todo el día sin luz, se podía haber enviado un email, para las actividades de la tarde, de que el polideportivo iba a permanecer cerrado independientemente si volvía la luz o no.</p> <p>Ya que tras 2,5 horas de luz que llevamos en Durango, personas de diferentes actividades como pilates, zumba y TRX, hemos acudido al polideportivo, pensando que funcionaría perfectamente y nos hemos encontrado la puerta cerrada, con luz en Durango y sin ningún aviso.</p> <p>Siempre haciendo amigos.</p> <p>Gracias por tenernos en cuenta.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Lo primero agradecer que se ponga en contacto con la entidad para solicitar las aclaraciones pertinentes ante la situación excepcional sufrida debido al apagón generalizado acaecido en fecha de 28 de abril del presente año.</p> <p>Antes de nada mencionar que el citado apagón generalizado provocó la interrupción de las comunicaciones telemáticas tanto del Ayuntamiento como del Organismo Autónomo Administrativo "Durango Kirolak" y por eso no se pudo notificar a las personas usuarias que se cerraba la instalación deportiva.</p> <p>Al estar el control de acceso y de aforos a las instalaciones así como ciertos sistemas de seguridad de las mismas vinculados a la red de comunicaciones, éstos quedaron, a su vez, inhabilitados.</p> <p>Una parte importante del servicio, especialmente el de actividades acuáticas, está condicionada por el óptimo funcionamiento de la maquinaria y aparataje específico de cada instalación deportiva, así como de los diferentes sistemas complementarios de seguridad y control de las mismas, por lo que cualquier corte de suministro eléctrico puede ocasionar daños en los citados equipamientos técnicos y, en consecuencia, el funcionamiento errático de los mismos.</p> <p>Debemos mencionar que esta situación de apagón generalizado y masivo no se había producido nunca y desde el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi se nos informó que actuaríamos con la mayor prudencia posible ya que nos encontrábamos ante una situación inestable y, por ello, se podrían suceder nuevas irregularidades en el suministro eléctrico. Incluso adelantaron que el día siguiente difícilmente se podría considerar como un día normal ya que se debería proceder a la evaluación de las infraestructuras afectadas por el citado apagón.</p> <p>Ante esta situación sobrevenida de extrema urgencia y a instancias de las recomendaciones recibidas desde el citado Centro de Coordinación de Emergencias, desde el DAA "Durango Kirolak" se actuó con el grado de diligencia, discrecionalidad y responsabilidad profesional que la situación requería y se procedió al cierre de las instalaciones deportivas consideradas como críticas en aras de garantizar la seguridad tanto de las personas usuarias como del personal trabajador adscrito a la misma.</p> <p>Finalmente, añadir que, tal como ha informado Red Eléctrica a las 8:00 horas del día de hoy se ha conseguido que se restableciera el 100% del suministro eléctrico del País Vasco, estando operando actualmente dicho sistema de forma normalizada, estable y correcta.</p> <p>Gerente de los Organismos Autónomos Administrativos del Ayuntamiento de Durango"</p>	APP	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28-4	29-4	1	x					<p>Durango tab</p> <p>Durango komertzio danak zabalik argindarra etorri eta ordu bi eta piku pasaute diezela eta kiroldegia itxita.</p> <p>Noiz zabalduko dozue?</p> <p>Bihar zabalteko esperantzarik?</p> <p>Batzuk ondo bizi zatie.....</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lehenengo eta behin, eskerrak eman nahi dizkizut apirilaren 28an gertatutako itzalaldi orokorraren ondorioz izandako salbuespenezko egoeraren aurrean erakundearekin harremanetan jar zaitezten, behar diren argibideak eskatzeko.</p> <p>Lehenik eta behin, aipatu behar da itzalaldi orokor horren ondorioz eten egin zirela Udalaren eta "Durango Kirolak" Administrazio-Erakunde Autonomoaren komunikazio telematikoa, eta, horregatik, erabiltzaileei ez zitzaion jakinarazi kirol-instalazioa ixten zela.</p> <p>Instalazioetarako sarbide eta edukiera-kontrola eta hainbat segurtasun-sistema komunikazio-sarearen menpe daudenez, horiek ere erabiltzen geratu ziren.</p> <p>Zerbitzuaren atal handi bat, batez ere uretako jarduerena, kirol-instalazio bakoitzaren makineria eta tresneria espezifikoaren eta horien segurtasunerako eta kontrolerako sistema osagarrien funtzionamendu egokiaren menpe daude, beraz, hornidura elektrikoaren edozein mozketak kalteak eragin ditzake aipatutako ekipamendu teknikoetan eta, ondorioz, horien funtzionamendu okerra.</p> <p>Aipatu behar dugu itzalaldi orokor eta masibo hori ez zela inoiz gertatu, eta Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak jakinarazi zigan ahalik eta zuhurtasun handienarekin jokatzeko, egoera ezegonkor baten aurrean geundelako, eta, horregatik, hornidura elektrikoan irregulartasun gehiago gerta zitezkeelako. Hurrengo eguna egun normalizat nekez har zitekeela ere aurreratu zuten, itzalaldi horrek eragindako azpiegiturak ebaluatu beharko liratekeelako.</p> <p>Larrialdi handiko egoera horren aurrean, eta aipatutako Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak jasotako gomendioek hala eskatuta, "Durango Kirolak" AEK egoerak eskatzen zuen arduraz, diskrezionalitatez eta erantzukizun profesionaleraz jardun zuen, eta kritikotzat jotako kirol-instalazioak itxi zituen, erabiltzaileen eta atxikitako langileen segurtasuna bermatze aldera.</p> <p>Azkenik, aipatu behar da, Sare Elektrikoak gaurko 8:00etan jakinarazi duen bezala, Euskadiko hornidura elektrikoaren % 100 berrezartzea lortu dela, eta gaur egun sistema horrek modu normalizatu, egonkor eta egokian jarduten duela.</p> <p>Durango Udaleko Administrazio-Erakunde Autonomoen Gerentea</p>	APP	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
29-4	30-4	1					x	<p>No sé en este caso a quien me dirijo, pero es para poner una queja en relación al estado del Polideportivo de Landako II, hay muchas máquinas averiadas, las instalaciones no están del todo bien, hay baños que no se pueden utilizar. ¿Cuánto presupuesto se dedica al mantenimiento de estas instalaciones? Da mucha pena ver como se encuentran</p>	<p>Buenas días:</p> <p>Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de Landako II y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas.</p> <p>Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad.</p> <p>En cuanto a las máquinas de la sala fitness, este año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece.</p> <p>Respecto a los baños que no se utilizan, vamos a ponerlo en conocimiento del técnico de instalaciones para que se solucione lo antes posible.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-4	23-5	24	x					<p>Zuengana hurbiltzen naiz nire kexa jakinarazteko. Igerilekuko erabiltzaile bezala idazten dizuet hurrengo honi buruz: BARRUKO IGERILEKUA beti egon da zabalik egun hauetan izan ezik Urtarrilak 1, Ostiral Santua, Maiatzak 1, Abuztu osoa, San Fausto eguna, Abenduak 24 25 eta 31. Pasa den urtean 2024an Irailak 1 ere itxita 31 egun ondoren eta aurten 2025ean Urtarrilak 6 itxita eta orain Ostegun Santua ere. Gero eta egun gehiago ixten dute eta guk erabiltzaileok ezin dugu gure kirola praktikatu gure herrian, hau guztiz bidegabekoa iruditzen zait. Gainera Abuztuan gimnasioa zabalik egoten da eta igerilekua itxita, aitzakia da Tabirara Joan gaitezkeela baina zenbat egunetan ura dago temperatura egokian? Eta zenbat jende egoten da guk igeri egiteko? Zer esanik ez instalazioen egoeraz.....dutxa barik eta barrakoiekin. Espero dut nire kexa kontutan hartuko dela, ez zaizue nahikoak iruditzen 38 egun itxita egotea gehiago ere gehitzeko?. Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Arratsal on:</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizugu erantzunaren atzerapenagatik. Zure mezua jaso genuen eta arretaz irakurri dugu, baina hainbat alderdi aztertu behar izan ditugu erantzun egokia eman aurretik.</p> <p>Zure desadostasuna ulertzen dugu, eta eskertzen dizugu zure konpromisoa eta interesa gure zerbitzua hobetzeko. Hori oso baliotsua da guretzat</p> <p>Zergatik ixten ditugu instalazio batzuk jai egunetan? Gure urteko egutegia prestatzean, hainbat faktore hartzen ditugu kontuan. Garrantzitsuenak herritarren beharra da, baina lan-taldearen bizi-kalitatea eta lan-bizitza eta familia bateratzea ere kontuan hartu behar ditugu. Gure langileek urtean zehar jai egun asko lan egiten dituzte, eta haien ongizatea zaintzea ere gure ardura da. Horregatik, egun jakin batzuetan, itxiera erabakitzen dugu.</p> <p>Aste Santuan, gainera, urteko garai berezia da. Normalean jende gutxiago etortzen da, jende askok oporrak hartzen dituelako, eta baliabideak optimizatzeko eta langileei atseden emateko aprobetxatzen dugu. Ulertzen dugu zaila izan daitekeela onartzea, baina guri ere ez zaigu erraza egiten erabaki horiek hartzea.</p> <p>Abuztuari dagokionez, egia da gimnasioa zabalik egoten dela eta barruko igerilekua itxita. Tabirako igerilekua alternatiba gisa eskaintzen da, nahiz eta baldintzak ez diren berdinak, eta hori badakigu. Zure iritzia espresuki jasoko dugu, egutegi eta zerbitzuen planifikazioan kontuan hartzeko.</p> <p>Amaitzeko, zure kezka oso argi adierazi diguzu eta erregistratu dugu zure iritzia etorkizuneko erabakietan baloratzeko. Gure helburua da oreka bilatzea, herritarrei zerbitzua eskaintzeaz gain, gure lan-taldearen ongizatea zainduz.</p> <p>Eskerrik asko berriro zure mezuarengatik, eta hemen gaituzue edozein zalantza edo proposamenetarako.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36



**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
29-4	30-4	1		x				Kaixo. No sé con qué chica hablásteis. Yo me refería a la chica de la recepción de Landako I, la cuál, me dijo lo que os puse en el e-mail. Mila esker. No solicito ninguna devolución, sino el aclarado de la situación.	Buenos días, Entendemos que ha podido haber un malentendido o un problema de comunicación entre ambas partes, y queremos aclararlo de la mejor manera posible. Las altas en las instalaciones se realizan del día 1 al día 25 de cada mes, y esas altas son efectivas para ese mismo mes. A partir del día 26, las nuevas altas se tramitarán y serán efectivas para el mes siguiente. Esperamos que la información de las altas haya quedado clara y bien comprendida y que puedas seguir disfrutando de la actividad sin ningún inconveniente. Si necesitas cualquier otra cosa, no dudes en contactarnos. Recibe un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
2-5	6-5	4					x	Otro día más con charcos en la pista de tenis por no pasar el rastrillo tengo fotos si necesitáis necesitamos solución a esto cuanto antes gracias por su atención	Egun on: En primer lugar sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar. Enviamos su queja al departamento correspondiente para que busquen alguna solución posible. Saludos,	WEB	16
6-5	6-5	0					x	Atzoko klaseak jarraitzeko zailtasunak izan genituen mikrofonorik ez dagoelako... Lotsagarria da.	Egun on, Gorabehera hori zein klasetan gertatu zen zehaztu behar diguzu. Monitoreek kudeatu behar dituzte honelako intzidentziak, lurreko jardueren kasuan koordinatzailearengana joz, eta uretakoa bada, mantentze-lanen arduradunengana. Eskerrik asko, jakinarengainean jartzearen, Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
6-5	8-5	2					x	Hola!!!! Hago esta queja en relación a como se encuentra la pared que hay entre los chorros y la piscina pequeña. Está llena de moho verde lo que sea eso es horrible y nos gustaría y hablo en nombre de varias personas que hacemos aquaym justo debajo de dicha pared. Por favor que lo limpien porque está fatal. Eskerrik asko. Un saludo.	Buenos días: Muchas gracias por ponerse en contacto con nosotros y por informarnos sobre el problema. Hemos informado al responsable de mantenimiento del estado de la pared, para buscar una solución lo antes posible. Agradecemos mucho que nos haya avisado y confiamos en resolverlo pronto. Reciba un cordial saludo	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-5	7-5	0				x		Hoy a las 10.00h se abría el plazo inscripción para los cursos de verano. A las 10.00h en punto he entrado y ya no había plazas en la segunda quincena de julio. No me parece posible. De hecho no daba la opción de apuntarse. Lo mismo ha ocurrido durante todo el año, es un curso en el que no ha habido opción de apuntarse visto que estaba lleno.	Egun on, El plazo de inscripción de los cursos para la temporada de verano se ha abierto a las 10:00 en punto, tanto en la web, la App, como en las máquinas de los halls de los polideportivos de Landako I y II. Antes de esa hora no ha sido posible ninguna inscripción . De cara a la próxima temporada, el plazo de inscripción se abrirá el día 26 de junio a las 10:00 horas, para que todas las personas interesadas tengan las mismas opciones a la hora de inscribirse. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-5	7-5	0				x		Hoy a las 10.00h se abría el plazo inscripción para los cursos de verano. A las 10.00h en punto he entrado y ya no había plazas en la segunda quincena de julio. No me parece posible. De hecho no daba la opción de apuntarse. Lo mismo ha ocurrido durante todo el año, es un curso en el que no ha habido opción de apuntarse visto que estaba lleno.	Egun on, El plazo de inscripción de los cursos para la temporada de verano se ha abierto a las 10:00 en punto, tanto en la web, la App, como en las máquinas de los halls de los polideportivos de Landako I y II. Antes de esa hora no ha sido posible ninguna inscripción . De cara a la próxima temporada, el plazo de inscripción se abrirá el día 26 de junio a las 10:00 horas, para que todas las personas interesadas tengan las mismas opciones a la hora de inscribirse. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-5	7-5	0					x	<p>Buenos días,</p> <p>Hoy a las 10.00h se abría el plazo inscripción para los cursos de verano. A las 10.00h en punto he entrado para apuntar a los niños en Padel y ya no había plazas en la segunda quincena de julio. No me parece posible. De hecho, no daba la opción de apuntarse. He enviado ya dos sugerencias individuales, pero no han ido completas. Si el plazo para inscribirse es hoy a partir de las 10.00h y a las 10.00h ya no hay plazas, no puede ser.</p> <p>Además, la misma noticia indica que que 20 de junio saldrá el listado definitivo de los cursos en función de las personas inscritas. ¿Cómo? si estaba ya el curso lleno a las 10.00h y no daba opción a inscribirse tampoco hay lista de espera.</p> <p>Agradecería me aclaren, cómo se ha realizado este procedimiento de inscripción, ayer mismo pregunté en sus instalaciones y me confirmaron que comenzaba alas 10.00h y online. Si no hay posibilidad de apuntarse porque está ya lleno, es imposible que se decidan cursos en función de las personas inscritas, tal y como se anuncia públicamente en la web.</p> <p>Durante el año, todos los meses hemos intentado apuntar a los niños a esta actividad y ha resultado imposible por estar llena.</p> <p>Rogaría me envíen aclaraciones al respecto lo antes posible, ya que la información publicada no es correcta.</p> <p>Saludos</p> <p>Lo mismo ha ocurrido durante todo el año, es un curso en el que no ha habido opción de apuntarse visto que estaba lleno.</p>	<p>Contestada por email.</p> <p>Buenos días,</p> <p>Le adjuntamos la imagen de la base de datos del curso de padel de verano al que hace referencia.</p> <p>Por protección de datos hemos suprimido el nombre y los apellidos de las personas inscritas.</p> <p>Si se fija en la casilla de F.Alta podrá comprobar que todas las personas inscritas han realizado el alta hoy, día 7 de mayo.</p> <p>En el caso de que haya muchas personas interesadas a las 10:00 horas, momento en el que se ha activado el alta, como es este caso, en poco más de un minuto o incluso menos, el curso queda completado, no es la primera vez que ocurre.</p> <p>El hecho de que no haya conseguido plaza libre, no es debido a que haya personas que han optado a dicho curso en días previos, sino que a las 10:00 horas han podido acceder al mismo y obtener una plaza.</p> <p>Cuando nos referimos a que el día 20 de junio se confirmarán los cursos definitivos que saldrán para el mes de julio, hace referencia a que tiene que haber un mínimo de inscritos para que los cursos salgan adelante, sino habría cursos que se suspenderían. En el caso de este curso es obvio que sí se impartirá.</p> <p>Por otro lado en lo referente a los cursos de la próxima temporada, el plazo de inscripción se abrirá el próximo día 26 de junio a las 10:00 horas, para que todas las personas interesadas tengan las mismas opciones de obtener una plaza.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-5	8-5	1					x	<p>Necesito una explicación por la colocación del tornio de la 1ª planta. Supone una situación de incomodidad siendo además inútil una vez habiendo "fichado" en la entrada.</p>	<p>Egun on,</p> <p>El tornio de la primera planta todavía no está en funcionamiento, pero por lo visto alguna persona usuaria lo subió y así lo dejó.</p> <p>Previamente a que se ponga en marcha se enviará un email informativo a las personas usuarias.</p> <p>Pasamos a darle una explicación sobre la cuestión que nos plantea:</p> <p>Para garantizar un control adecuado del aforo y reforzar las medidas de seguridad, es obligatorio fichar tanto al entrar como al salir del gimnasio a través de los tornos.</p> <p>Este procedimiento nos permite:</p> <p>" Llevar un registro preciso del número de personas dentro del centro en todo momento.</p> <p>" Cumplir con las normativas de seguridad y evacuación, sabiendo quién se encuentra en las instalaciones.</p> <p>" Mejorar la gestión del espacio y la experiencia de los usuarios, evitando aglomeraciones.</p> <p>Agradecemos tu colaboración para mantener un entorno seguro y bien organizado para todos.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	40	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-5	8-5	1	x					<p>Hola, estoy apuntada a la actividad de Gap y quiero transmitir una queja ya que me estáis aplicando una tarifa diferente por no estar empadronada en Durango. El tribunal supremo en una sentencia del 20 de Julio de 2023 , establece que ?un ayuntamiento no puede establecer diferencias de tarifas en una tasa por la utilización de frontones , piscinas e instalaciones polideportivas municipales atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio ?. Por lo tanto, no es legal establecer diferencias entre las tasas o precios públicos atendiendo al criterio de empadronamiento. Por ello solicito que me devuelvan la diferencia aplicada y que en los siguientes recibos eliminen la diferencia. Un Saludo y gracias</p>	<p>Egun on:</p> <p>Consideraciones jurídicas:</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquells".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia:</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio.</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho.</p> <p>Diferencia entre tasa y precio público:</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una administración pública por actividades o servicios prestados que, a su vez, también pueden</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
8-5	9-5	1					x	Hace falta un micro en la sala ?B? Aretoa, no puede ser que para que podamos seguir el normal funcionamiento de las clases las monitoras tengan que estar forzando la voz	Egun on, Enviamos su queja a las personas responsables de solucionar esta incidencia. Gracias por comunicárnoslo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
12-5	13-5	1				x		Solicito que la hora y media que tenía reservada el día del apagón, motivo por el que estuvieron cerradas las pistas de pádel a la hora de mi partido ( 17:30) , pese a que ya se había resuelto el problema , me sea asignada un lunes o miércoles de julio a la misma hora .  Muchas gracias.	Egun on, Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva. PADEL 02 ARRIPAUSUETA 02/07/25 17:30 19:00 Saludos Durango Kirolak	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
13-5	23-5	10					x	<p>Hola buenas tardes pues como siempre comentarte que hemos reservado la pista y otra vez están con charcos hoy martes 13 de mayo estaba xxx en la garita de mantenimiento</p> <p>A que se debe que te lo detalle tanto hace 2 viernes nos paso lo mismo el viernes 2 de mayo y esto sigue igual nos pasamos la hora que emos pagado secando la pista parece ser que las medidas que habéis tomado no son suficientes porfavor necesitamos una solución ya tengo fotos y en el cielo hace sol también tengo fotos pero no se a pasado el rastrillo otra vez cuando tiene que pasarlo ya es la 5 vez que os escribo una queja nose algo tendréis que hacer lo que no puede ser es que alquiléis cosas sin estar en su adecuado mantenimiento espero no tener que volver a escribiros porque ya esto parece una broma ni dos semanas an pasado y siempre es con el mismo de mantenimiento un saludo espero que toméis las medidas necesarias</p>	<p>Egun on:</p> <p>En primer lugar, gracias por escribirnos y trasladar tu malestar. Lamentamos mucho las molestias ocasionadas y entendemos tu frustración, especialmente si has tenido varias experiencias similares.</p> <p>En relación a la reserva del martes 13 de mayo, las pistas presentaban charcos debido a las lluvias registradas previamente. Aunque en ese momento hiciera sol, es importante tener en cuenta que, si ha llovido previamente y hay previsión de lluvia a lo largo del día, el personal de mantenimiento no debe proceder a secar las pistas, siguiendo los criterios establecidos para garantizar la seguridad de las personas usuarias y la eficiencia del servicio.</p> <p>También queremos recordarte que, en caso de encontrar la pista en mal estado por causas meteorológicas, es necesario comunicarlo en recepción en ese momento para que podamos comprobarlo. En estos casos, la persona que realizó la reserva tiene derecho a canjearla para otro día.</p> <p>De hecho, ya hemos ofrecido a la persona titular de esta reserva la opción de cambiarla sin coste para otra fecha que le resulte conveniente. Esta opción queda anotada en su ficha de usuario para que pueda hacer uso de ella cuando lo necesite.</p> <p>Respecto al personal de mantenimiento, tomamos nota de tu comentario. Nuestro objetivo es que todas las personas que utilizáis nuestras instalaciones recibáis un servicio adecuado, por lo que revisaremos internamente lo ocurrido.</p> <p>Agradecemos tu paciencia y tu implicación. Tus mensajes nos ayudan a detectar incidencias y mejorar. Seguimos trabajando día a día para que el servicio sea cada vez mejor.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
13-5	23-5	10					x	<p>Me dirijo a ustedes para expresar mi disconformidad con el estado de las pistas y el servicio recibido en mi reserva del día de hoy. Tenía una clase particular de tenis reservada a las 16:00 h, y para ese momento la pista no estaba en condiciones para ser utilizada. Cabe destacar que no había llovido desde las 14:00 h y que el tiempo estaba completamente despejado, por lo que no existía justificación alguna para que la pista no hubiera sido secada. A pesar de ello, el trabajador de mantenimiento, Elías, no realizó esta tarea, y fui yo mismo quien tuvo que secarla para poder aprovechar, en parte, la clase. Considero inaceptable que, habiendo pagado por una clase particular, tenga que ocuparme personalmente del mantenimiento básico de la instalación. No costaba absolutamente nada dar un par de pasadas a la pista para dejarla en condiciones, como corresponde en una instalación de este nivel.</p> <p>Solicito la devolución íntegra del importe pagado por la clase y espero que se tomen las medidas necesarias para que esto no vuelva a repetirse.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos tu queja. Sentimos mucho las molestias ocasionadas durante tu reserva del 13 de mayo y entendemos tu frustración. Queremos ofrecerte una explicación teniendo en cuenta lo sucedido y los criterios que seguimos en este tipo de situaciones.</p> <p>Según los datos meteorológicos del día en cuestión, llovió alrededor de las 14:30 y existía previsión de nueva lluvia sobre las 17:30. Por este motivo, y siguiendo los criterios establecidos en Durango Kirolak, el personal de mantenimiento no procedió a secar las pistas, ya que no se garantizaban condiciones óptimas durante la tarde y existía riesgo de que volvieran a quedar impracticables.</p> <p>En situaciones como esta, cuando la pista está mojada por causa de la lluvia, es necesario acudir al personal de recepción para comunicarlo. En estos casos, tras la comprobación correspondiente, se ofrece la posibilidad de canjear la reserva para otro día sin coste adicional.</p> <p>Además, hemos dejado anotado en tu ficha de usuario que podrás canjear la reserva para otro día cuando lo desees. Solo tienes que indicarlo en recepción o ponerte en contacto con nosotros.</p> <p>Respecto al importe de la clase particular, te recordamos que Durango Kirolak no gestiona ni cobra por servicios de monitores externos, ya que se trata de acuerdos privados entre particulares. Por tanto, no nos es posible realizar devoluciones relacionadas con dichos servicios.</p> <p>Lamentamos que esta experiencia no haya estado a la altura de tus expectativas. Trabajamos cada día por mejorar el servicio y agradecemos tu mensaje, que nos ayuda a seguir haciéndolo.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	APP	36



**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
26-5	28-5	2					x	<p>Para cuando un WC /vestuario de chicas en la zona sala fitness? De por si que llevamos meses con solo un urinario aparte del vestuario en el ba?o de las chicas. Hoy casi no llevo porque el torno no funcionaba , cualquier d?a cualquiera de nosotras nos hacemos pis en el camino.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Agradecemos que nos hayas trasladado tu queja, la cual hemos registrado para su análisis y seguimiento dentro de nuestro sistema de mejora continua.</p> <p>Somos conocedores de las limitaciones actuales en cuanto a los aseos y vestuarios femeninos en la zona de fitness, situación que se ha visto agravada en las últimas semanas por incidencias técnicas puntuales.</p> <p>Esta situación ha sido elevada al área de mantenimiento e infraestructuras, desde donde se están valorando diferentes opciones para optimizar los espacios y dotar de mayor funcionalidad y accesibilidad a las usuarias.</p> <p>En relación con la avería puntual del torno, ya se ha comunicado a los servicios técnicos para su revisión y correcta operatividad, evitando así que se repitan este tipo de situaciones.</p> <p>Lamentamos las molestias ocasionadas y te agradecemos tu colaboración al hacernos llegar esta incidencia, que nos permite priorizar actuaciones según las necesidades reales de las personas usuarias.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16
28-5	28-5	0	x					<p>Queja sobre los cursos de la piscina para ni?os.</p> <p>Porque hay preferencia para los nin@s nacidos en el 2019 sobre los del 2018. Esta discriminaci?n hace que los ni?os que han estado completando todo el a?o el curso queden fuera para el curso que viene o un perjuicio en los horarios....porque hay esa discriminaci?n??</p> <p>No entiendo el motivo....</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Según el Plan de Natación del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak como organismo autónomo que gestiona el área deportiva, recoge en dicho Plan que las edades comprendidas entre los 3-6 años , serán los que tengan preferencia a la hora de inscribirse, siempre y cuando hayan finalizado el curso de la temporada anterior.</p> <p>Por tanto se prioriza el aprendizaje hasta los 6 años. A partir de esa edad también se implementa el Plan de Natación en los colegios.</p> <p>De esta manera a partir de los 7 años, todos/as los/as niños/as tienen las mismas posibilidades a la hora de inscribirse en los cursos de natación.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28-5	29-5	1	x					<p>Cursos de piscinas niños</p> <p>Muy mala organización el mismo grupo 2019 y 2018 que tengan diferentes días para reservar esta claro que quitáis opción en este caso nacidos 2018 a qué puedan tener sitio si son del mismo grupo y hacen 2 años seguidos lo más lógico sería poder reservar todos los de 2018.2019 mismo día</p>	<p>Egun on,</p> <p>Según el Plan de Natación del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak como organismo autónomo que gestiona el área deportiva, recoge en dicho Plan que las edades comprendidas entre los 3-6 años , serán los que tengan preferencia a la hora de inscribirse, siempre y cuando hayan finalizado el curso de la temporada anterior. Por tanto se prioriza el aprendizaje hasta los 6 años. A partir de esa edad también se implementa el Plan de Natación en los colegios.</p> <p>De esta manera a partir de los 7 años, todos/as los/as niños/as tienen las mismas posibilidades a la hora de inscribirse en los cursos de natación.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
28-5	29-5	1					x	<p>Lo comentaré por aquí aver si así se hace algo duchas de baño de chicas piscina las grandes no duran nada tienes que estar dándole continuamente al boton y no se regula sale congelada.Y taquillas falta de mantenimiento muchas de ellas no cierran se tienen que quedar abiertas sin candado</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por trasladarnos tu queja.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas tanto por el funcionamiento de las duchas como por el estado de algunas taquillas en el vestuario femenino de piscina.</p> <p>Respecto a las duchas, trasladamos la incidencia al servicio de mantenimiento para que se revise tanto la duración del pulsador como la regulación de la temperatura.</p> <p>En cuanto a las taquillas, somos conscientes de que algunas presentan deterioro, y estamos trabajando en su reparación y renovación progresiva.</p> <p>Agradecemos que nos informes de estas situaciones, ya que nos ayudan a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
29-5	29-5	0		x				<p>Respondiendo a la queja sobre el protocolo para el acceso a los cursos de los niños comprendidos entre los 6-7 años. Curso 2025-26.</p> <p>Independientemente del Plan de Natación del Ayuntamiento de Durango, gestionado por Durango Kirolak como organismo autónomo, no exime que habiendo una discriminación en el Plan de Natación para que las temporadas anteriores han cursado y finalizado dicho cursos, se gestiona la continuidad en los cursos en una segunda ronda para coger día y hora en la realización del curso, siempre y cuando el curso no este completo, sumándole una discriminación horaria, quedando los mas desfavorables para los nacidos en 2018.</p> <p>Mi modesta opinión es que todos los niños independientemente del año que hayan nacido o independientemente del plan de Natación escolar (que no tiene nada ver) deben tener las mismas oportunidades para escoger calendario y curso. Si en defecto, hay mucha demanda, el Plan de Natación municipal debería realizar cursos para los nacidos 2018 y 2019.</p> <p>Eskerrik asko, y siempre a su disposición en caso de cualquier duda.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos que la información facilitada anteriormente no haya resultado de su agrado y agradecemos nuevamente que nos haya trasladado su punto de vista respecto al protocolo de acceso a los cursos de natación para el curso 2025-2026. El sistema actual de inscripciones contempla una fase de continuidad para quienes han finalizado el curso anterior, entre los 3-6 años, con el objetivo de facilitar su progresión. Posteriormente, se abre una fase general de inscripción en la que cualquier persona interesada puede optar a una plaza en función de la disponibilidad existente.</p> <p>Tomamos nota de sus observaciones sobre las condiciones de acceso y los horarios disponibles para los nacidos en 2018, así como de su sugerencia de ampliar la oferta en función de la demanda. Sin duda, sus aportaciones serán tenidas en cuenta en el proceso de mejora continua de nuestros servicios.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta o sugerencia.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-6	3-6	1					x	<p>Kaixo!</p> <p>Arripausueta Errugbi Zelaiko ureztatze sistema duela bizpahiru aste apurtuta dagoela eta ondorioz, zauri larriak sortzen dira. Zaurien argazkia dugu baina ezin dugu hemen igo, behar izatekotan, emailaz bidaliko dizuegu</p> <p>Urgentziazko gaia dela uste dugu.</p> <p>Ea lehen bai lehen konpontzerik dagoen.</p> <p>Asteburu honetan, ekainaren 7an, Sararekin klub osoko Topaketa izango dugu eta pena litzateke zelaia lehor eta arriskutsu egotea.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zuen kezka eta jakinarazitako lesioak sentitzen ditugu, eta Arripausuetako zelaiaren egoerak eragindako arazoa ulertzen dugu.</p> <p>Mantentze-lanetako eta Durango Kirolak-eko arduradunei helarazi diegu gertatutakoa, eta ahalik eta azkarren konponbidea bilatzen saiatuko dira.</p> <p>Eskerrik askohurekin harremanetan jartzeagatik, eta espero dugu laster konpondu ahal izatea.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
10-6	10-6	0					x	<p>Tras acceder durante años al polideportivo con el acceso vía digital (huella) han quitado esta opción alegando protección de datos personales. A aquellos usuarios que hemos dado nuestra huella deberían asegurarnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borrado de nuestros datos (huella) de la base de datos.</li> <li>2. Alternativas gratuitas que no supongan bajarnos ninguna aplicación, ya que esto también implica cesión de datos de usuario a través del móvil.</li> </ol> <p>Actualmente no es posible.</p>	<p>Egun on,</p> <p>En primer lugar, indicarle que todas las huellas que se encontraban en la base de datos de Durango Kirolak, han sido borradas masivamente por parte del departamento correspondiente</p> <p>En segundo lugar pasamos a enumerarle las diferentes opciones de las que dispone para poder identificarse en las diferentes instalaciones de Durango Kirolak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de la App NIK Cartera Digital. Para la obtención de esta App es necesario contar con una certificación digital (BakQ, certificados digitales de Izenpe, DNle o el FNMT), siendo la BakQ la opción más cómoda.</li> <li>-App de Durango Kirolak. Accediendo con el DNI y contraseña previamente elegida por la persona usuaria.</li> <li>-Web de Durango Kirolak. Mismo DNI y contraseña que la App.</li> <li>-Tarjeta de Durango Kirolak. Esta opción supone un coste adicional de 6€.</li> <li>-Cualquier tarjeta personalizada de Contactless. Previa activación en recepción.</li> </ul> <p>Esperando haber respondido a sus dudas, reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	16
10-6	11-6	1					x	<p>Landakoko igerilekuetako mutilen aldageletako dutxen ingurruan da kexa. Ganorazko presioa dute 2-3 dutxa baino ez daude ta txarrena da ur beroagaz duxatzen zaudela ur hotza etortzen da tarteka. Aspaldiko kontua da hau eta ez zaio konponbiderik jartzen.</p> <p>Ta bestetik, dutxa gainean dauden panelak lotsagarri daude, jaustekotan dago bat eta dutxan dauden bi rejillak kalefakzioanak guztiz zikin eta taponauta daude.</p> <p>Laster batean arazoak konponduko dituzuelakoan. Jaso agur bero bat</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko Landakoko igerilekuetako gizonetzkoen aldagelako dutxei buruzko kexa helarazteagatik.</p> <p>Badakigu presioak, uraren tenperaturaren egonkortasunak eta panelak bezalako elementuen egoerak eragin negatiboa izan dezaketela erabiltzaileen esperientzian. Alde horretatik, mantentze-lanen departamentuari helarazten diogu zure iruzkina, lehentasunezko berrikuspena egin dezan, funtzionamendu-arazoei eta hondatutako elementuei irtenbideak bilatzeko.</p> <p>Eskertzen dugu zure pazientzia eta ulermena gure instalazioak hobetzeko lan egiten dugun bitartean.</p> <p>Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
17-6	20-6	3			x			<p>Somos alumnos de la clase de baile de los viernes de 19,30 a 21,00 h. En septiembre comenzamos el curso con Ibai y estábamos muy contentos, pero desde primeros de año nos han cambiado de profesor. Este nuevo profesor hace muy difícil el aprendizaje y no satisface nuestras necesidades. Por consiguiente, hemos optado por desapuntarnos del servicio y queremos mostrar nuestro descontento.</p> <p>Enviado y firmado por: xxxxx</p>	<p>Egun on,</p> <p>Desde Athlon Kudeaketa, lamentamos profundamente la situación generada por la baja repentina de Ibai, que nos dejó sin margen de maniobra.</p> <p>Ante esta urgencia, hemos realizado todo lo posible por garantizar la continuidad del servicio, y la mejor opción disponible ha sido Juan Carlos.</p> <p>Somos conscientes de que cada monitor tiene su estilo, y que esto puede influir en la experiencia de la actividad. Por eso, desde la organización vamos a valorar cuidadosamente todas las alternativas para seguir mejorando la calidad del servicio que ofrecemos.</p> <p>Os pedimos disculpas por las molestias que este cambio haya podido causar y agradecemos sinceramente vuestra comprensión.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-6	23-6	5					x	<p>Por favor, acondicionen la sala de pilates para SOPORTAR el calor. Gracias!</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones.</p> <p>Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias</p> <p>Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria.</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	42	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
18-6	23-6	5					x	<p>Arratsalde on,</p> <p>Me gustaría comentarios mi descontento con el acondicionamiento de la sala donde se da pilates. Debido a la falta de aire acondicionado o algun ventilador se hace imposible dar la clase en estas condiciones debido al calor que hace tanto en el exterior como en el interior. El miércoles pasado dimos la clase a duras penas pero hoy ya no hemos realizado la actividad por este motivo, son unas condiciones en las que ni el profesor ni nosotros tendríamos que estar dando clase. Por ello solicito el acondicionamiento de la sala para poder realizar la actividad en las condiciones adecuadas tanto para nosotros como para los profesores, puesto que en los meses de mayo, junio y septiembre suele hacer mucho calor.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones.</p> <p>Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias.</p> <p>Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria.</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
18-6	23-6	5					x	<p>Arratsalde on,</p> <p>Me gustaría expresar mi descontento por la falta de medios para acondicionar la sala en la que impartimos las clases de pilates los días de calor. No hay derecho de que no se disponga ni siquiera de un ventilador los días en los que la temperatura en el exterior supera los 30 grados. Hoy, 18 de junio, no hemos podido dar clase de pilates debido a este motivo y no culpa a la monitora, ya que ella no merece desempeñar su trabajo en semejantes condiciones. En mayo, junio y septiembre son muchos los días con temperaturas elevadas y por tanto, solicito a Durango Kirolak que disponga de los medios necesarios para garantizar unas condiciones óptimas para que tanto monitores como usuarios podamos asistir a las clases sin riesgo de sufrir una insolación.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones.</p> <p>Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias.</p> <p>Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria.</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
18-6	23-6	5					x	<p>Como usuaria de la sala adjudicada a Pilates (iniciación) pongo queja de las altas temperaturas (+26) que se han alcanzado en algunas clases; por lo que pediría alguna solución. Gracias</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones.</p> <p>Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias.</p> <p>Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	42	36
18-6	23-6	5					x	<p>Sirva la presente para dar aviso del excesivo calor que hace en la clase de pilates en el polideportivo. La temperatura excede de los 27 grados. Temperatura excesiva para la realización de cualquier actividad en recinto cerrado.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones.</p> <p>Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias.</p> <p>Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria.</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	42	36

**KEXAK / QUEJAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
18-6	23-6	5					x	Las clases de pilates de la tarde con belen se pasa un calor horrible. No se puede aguantar. Por favor tomar medidas.	Buenas tardes, En primer lugar, te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por las altas temperaturas durante las sesiones. Somos conscientes de las altas temperaturas que se han alcanzado en algunas sesiones, y estamos valorando posibles medidas para mejorar las condiciones de la sala y garantizar el bienestar de las personas usuarias. Nuestro objetivo es que la actividad se desarrolle en un entorno seguro y cómodo, por lo que agradecemos tu aportación y tomamos nota de tu queja para tenerla en cuenta en la gestión diaria. Quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia o comentario. Un saludo, Durango Kirolak	42	36
Promedio <15 días		4	13	4	4	5	25	51	51		

98,04%

51



## ESKAERAK / PETICIONES

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-4	1-4	0	MEDINA CEDEÑO	AGUSTIN			X					<p>Egun on:</p> <p>En representación de la Kings League de Durango os escribo para pedir un cambio de horario en los horarios que ya teníamos contratados para este fin de semana 05/04/2025.</p> <p>Teníamos alquilado el campo de Fútbol 7 de Tabira el domingo desde las 16:00 hasta las 18:00. Lo que pedimos es cambiar las horas de alquiler, las nuevas horas que queremos son de 17:00 a 19:00, es decir, empezar con el alquiler una hora más tarde y a su vez acabar una hora más tarde.</p> <p>Esperamos una respuesta y esperamos que no haya inconveniente.</p> <p>Eskerrik asko!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a reservarles el campo de fútbol 7 de Tabira el día 6 de abril, domingo, de 17:00 a 19:00 horas.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
1-4	4-4	3	CPED KIROLENE KIIP	JUAN RAMÓN FERNÁNDEZ					X			<p>Egun on. Maiatzaren 3In eta irailaren 6an Hezkuntza Sailak antolatzen dituen Kirol Irakaskuntzetako berariazko sarbide probak planifikaturik daude beraz zuen instalazioak eskatzen dizkizuegu proba hauek egiteko hurrengo ordutegietan: (1) Landakoko igerilekua goizeko 9:00etatik 11:30ak arte kale bi, (2) Arripausueta futbol zelaia goizeko 8:30etatik 11:30ak arte, eta (3) Landakoko Areta futboleko kantxa 11:00etatik 13:00ak arte.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Maitzaren 3In baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko:</p> <p>" Landako II-ko igerilekuak, bi kale, 9:00etatik 11:30etara.</p> <p>" Arripausueta futbol II zelaia, 8:30-11:30.</p> <p>" Landakoko Areta futboleko kantxa 11:00etatik 13:00ak arte. Ez da posible, gimnasia erritmikako txapelketa bat dagoelako. Tabira kantxa ez dago erabilgarri ere, eskubalo txapelketa bat antolatuta dagoelako</p> <p>Iraiaren 6an, baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko:</p> <p>" Landako II-ko igerilekuak 9:00etatik 11:30etara.</p> <p>" Arripausueta futbol II zelaia, 8:30-11:30.</p> <p>" Landako I-eko areto futboleko kantxa 11:00etatik 13:00ak arte erabil dezakezue.</p> <p>Baimendu ahal izan dizkizuegun instalazioen erreserbak egin dizkizuegu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-4	1-4	0	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			Kaixo! Zapatu honetan, 2025eko apirilaren 5ean, Arripausuetako Errugbi Zelaian, U8 mailako Bizkaiko Topaketa izango dugu. Bertan 100 umetik gora batzen dira eta aurretiaz burututako beste topaketetan bezala, 4 aldagelak erabiltzeko baimena eskatzen dugu. 4. aldagelan neskak sartuko ditugu 1, 2 eta 3 aldageletan, berriz, mutilak aldagelak taldeka konpartituz. Eskaera hau kontuan izango duzuelakoan. Agur bat Durango Rugby Taldea	Egun on: Baimena duzue 4 aldagelak erabiltzeko. Kontuan izan 4. aldagela neskena dela eta beste hiru aldagelak mutilenak. Egun horretan futbol 7ko partidua ere egongo dira, beraz aldagelak beste talde batzuekin ere partekatu beharko dituzue. Larunbat honetan mantenuko pertsona arduradunarekin harremanetan jarri, aldagelen erabilpena ondo kudeatzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
1-4			MENDIBELTZ K.T.	EDGAR SAN MILLÁN	X							Buenas tardes: El Mendibeltz femenino no dispone de un entrenamiento a la semana en el Polideportivo de Landako. Nos turnamos el entrenamiento del jueves de 20:00 - 21:00 con el Ibaizabal Eskubaloia Taldea. Los meses pares entrenamos nosotras en el polideportivo y ellas en el colegio. En los meses impares al revés. Teniendo en cuenta que nuestro equipo femenino es el único equipo de fútbol sala femenino de Durango. Consideramos que nos merecemos un entrenamiento a la semana fijo en el Polideportivo de Landako durante todo el año. Por lo que proponemos que el entrenamiento del jueves de 20:00-21:00 sea siempre en el polideportivo de Landako. Esperamos vuestra respuesta. Muchas gracias. Un saludo, Mendibeltz Kirol Taldea	Ha metido otra petición modificando esta. Duplicada.	WEB	
1-4	3-4	2	KIROLENE ( SOS )	GONZALO DÍAZ		X						Que los alumnosXXXX XXXX puedan realizar las prácticas de SOS en el horario y convenio que he enviado a Mikel Igartua. Le adjunto el excel en el que estamos cuadrando los días. Eskerrik asko!	Egun on, Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-4	2-4	0	UZTAI TALDEA	UZTAI TALDEA	X							Las fechas que solicitamos para hacer un entrenamiento especial para la actuación en los Durango Sariak son: viernes 4 y 11 de abril y 2 de mayo de 19.00 a 19.30. Ya nos habéis contestado que podemos usar la sala D. Eskerrik asko	Egun on, Reservadas en las fechas y horario solicitado la sala "D". Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
2-4	3-4	1	MENDIBELTZ K.T.	EDGAR SAN MILLÁN	X							Buenas tardes: Vuelvo a enviar la solicitud por que no era todo lo clara que nos gustaría. El Mendibeltz femenino no dispone de un entrenamiento a la semana en el Polideportivo de Landako. Nos turnamos el entrenamiento del jueves de 20:00 - 21:00 con el Ibaizabal Eskubaloia Taldea. Los meses pares entrenamos nosotras en el polideportivo y ellas en el colegio de Landako. En los meses impares al revés. El entrenamiento de los lunes siempre es en el Colegio de Landako. Teniendo en cuenta que nuestro equipo femenino es el único equipo de fútbol sala femenino de Durango. Consideramos que nos merecemos un entrenamiento a la semana fijo en el Polideportivo de Landako durante todo el año. Por lo que proponemos que para la temporada que viene, 2025-2026, el entrenamiento del jueves de 20:00-21:00 sea siempre en el Polideportivo de Landako. Esperamos vuestra respuesta. Muchas gracias. Un saludo, Mendibeltz Kirol Taldea	Egun on: Pronto se comenzará a planificar la ocupación de las diferentes instalaciones gestionadas por Durango Kirolak para la temporada 2025/26 y tendremos en cuenta su petición. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
3-4	4-4	1	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ		X						Que los alumnos Alluitz Basurko, Txomin Arrate, Markel Pascual y Alain Murua puedan realizar las prácticas de SOS en el horario y convenio que he enviado a Mikel Igartua. Le adjunto el excel en el que estamos cuadrando los días. Eskerrik asko!	Egun on, Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriapausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	7-4	3	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>Aurreko urteetan egin dugun eran, aurten ere XIII. Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2025 antolatuko dugu Arriapausuetako Errugbi zelaian.</p> <p>Hori dela eta, aurretiaz maiatzaren 14, 15 eta 16rako eskaera egin genizuen. Eskaera hori mantenduta, eskaera berri bat egitera gatz oraingo honetan, izan ere, Durangoko eta Abadiñoko Institutuekin topaketak burutzeko, ondorengo eskaera luzatzen dizuegu:</p> <p>- 2025eko maiatzaren 29 eta 30ean errugbi zelaian eta futboleko zelai txikia, 4 aldagelak, komunak, gimnasioa eta botikina erabiltzeko baimena goizeko 11:00etatik 14:30etara.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue Durangoko eta Abadiñoko Institutuekin topaketak, Arriapausueta errugby zelaian antolatzeko.</p> <p>Egunak: maiatzaren 29 eta 30ean.</p> <p>Ordutegia: 11:00etatik 14:30etara.</p> <p>Eskatutako instalazioak: errugby zelaia, futbot 7ko zelaia, 4 aldagela, komunak, gimnasioa eta botikina.</p> <p>Kontuan izan beharrekoa:</p> <p>Astearte eta ostegunetan, 11:00etatik 12:30etara EOODOLA proiektua kontuan izanda, maiatzak 15 (Tag topaketa), osteguna, eta maiatzak 29, osteguna, ezin inzango duzue gimnasioa erabilia adierazitako ordutegian</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	7-4	3	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>Bi urtetik behin egin ohi dugun eran, aurten ere, Sarako Izarra klubarekin elkartrukea egingo dugu eta horretarako Arripausuetako Errugbi Zelaia, lau aldagelak, gimnasioa, komunak eta botikin gela erabiltzeko baimena eskatzen dizuegu, 2025eko ekainaren 7an, goizeko 10:00etatik arratsaldeko 19:00etara.</p> <p>Gure eskaera kontuan hartuko duzelakoan, agur bat.</p>	<p>BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko.</p> <p>EKITALDIA: Sarako Izarra klubarekin elkartrukea.</p> <p>EGUNA eta ORDUTEGIA: ekainaren 7an, goizeko 10:00etatik arratsaldeko 19:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: errugbi zelaia, lau aldagela, gimnasioa, komunak eta botikina.</p> <p>Honako hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago, bidali mezu elektronikoa bat helbide hauetara:</p> <p>eperez@durangokirolak.net</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>Posta berean honako hau erantsi da:</p> <p>"Arduraduna: izena, e-maila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikuskizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu (<a href="https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a>)</p> <p>"Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema.</p> <p>Horrez gain:</p> <p>"Durangoko Udalak hizkuntza-normalizazioari buruz duen araudia bete beharko du.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) instalazioak erabiltzeko araudia bete beharko du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz egin beharko da, eta, betiere, ekitaldiaren baimena berretsi ondoren.</p> <p>"DK erakunde laguntzaile gisa agertu beharko da.</p> <p>"Durangoko Udalaren eta DKren publizitatea, instalazioan dagoena, ikusgai egon beharko da ekitaldia egiten den bitartean. Durango Kirolak irudia duten hainbat elementu jarriko dira (banderak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak garbi utzi beharko du instalazioa.</p> <p>"Instalazioaren autobabes-plana ezagutu beharko duzu, ekitaldiaren aurretik posta elektronikora bidaliko zaizuna.</p> <p>"Ekitaldia iragartzeko kartela izanez gero, bidali <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> helbidera, gaia zein den adieraziz.</p> <p>"Ekitaldiaren programa eman beharko digute.</p> <p>"Ezeztatu edo aldatzen bada, aldez aurretik jakinarazi</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	4-4	0	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>2025eko ekainaren 14ean Alemaniako Hanburgo hiririk datorren ST PAULI errugbi klubaren bisita jasoko dugu euren U16 taldearekin, hori dela eta, Arripausuetako Errugbi Zelaia, hiru aldagela, komunak eta botikin gela erabiltzeko baimena eskatzen dizuegu 12:00etatik 16:00etara.</p> <p>Gure eskaera kontuan hartuko duzuelakoan, agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskaera honeri urtarilaren 16an erantzun zitzaizuen.</p> <p>Durango eskaeran ordutegia aldatu duzue, beraz erantzuna bermoldatuta bidaltzen dizuegu:</p> <p>EKITALDIA: Alemaniako ST PAULI kluba eta Durangoko errugbi taldearen arteko lagunarteko partida.</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 14, 12:00etatik 16:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausuetako Errugbi Zelaia, 3 aldagela, komunak eta botikin gela.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>" Ordutegia zehaztea behar dugu.</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibeleko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (<a href="http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruiaSeguro.pdf">http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruiaSeguro.pdf</a>) deskargatu dezakezue.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, aldez aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektroniko bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaurde. Adecitasunez</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	17-4	13	DUJA DURANGO ZESTA PUNTA ESOL	SERGIO BIKANDI							X	Arratsalde on  Apirilak 17 ta 18 an goiz eta arratsalde Zestako partidoak programatu ditugu Ezkurdiko frontoian. 17an 11tan hasi eta 21ak aldera bukatu egun guztian gelditu barik. 18an 10tan hasi eta 19:30 gutxi gorabehera bukatu.  Martxoak 22an abisua DKO wasapien egin genuen eta orain Webgunetik.  Esku pilotakuekin hitz eginda dago ta ez dago eragozpenik.  Ondo izan	Adostuta arazorik gabe. EKITALDIA: Zesta-puntako Mundualtoa DATA: Apirilak 17 eta 18 ORDUTEGIA: apirilaren 17an 11:00etatik 21:00etara; apirilaren 18an, 10:00etatik 19:30era. INSTALAZIOA: Ezkurdiko frontoia ANTOLATZAILEA: Berriozar Jai Alai EGITARAUA: § Ostegun Santua: sailkapenak 12:00etatik Aurrera, arratsaldean semifinal eta finalak. § Ostiral Santua: Senir-en arteko txapelketa. Doako sarrera. BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko. Honako hauek hartu behar dituzte kontuan: Ekitaldia hasi baino 10 egun lehenago, bidali mezu elektroniko bat helbide hauetara: Posta berean honako hau erantsi da: "Arduraduna: izena, e-maila eta mugikorraren zenbakia. "Ikuskizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf) "Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema. "600 euroko fidantza jarri hurrengo kontu-zenbakian. (Fidantza hori salbuetsita gera daiteke eskatzaileak Durangoko Udalaren dirulaguntzaren bat jasotzen badu edo dekretu ofizial baten bidez bi aldeek hala adosten badute).  DKren C/c: ES59 2095 0036 63 3239043479.  Horrez gain:  "Durangoko Udalak bizkuntza-normalizazinarri buruz duen araudia bete beharko du	WEB	P03



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-4	8-4	1	NEVERS IKASTETXEA	EKAITZ KORTAZAR							X	<p>Aupa,</p> <p>Xxxxx naiz, Nevers Ikastetxeko Heziketa Fisikoko irakaslea. Duela gutxi Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskabidea egin nuen, aste honetan bukatuko ditugu frontoiko saioak. Eskerrik asko.</p> <p>Bestalde, beste eskaera bat egitera natorkizue. Maiatzeko astelehen batzuetan 2 padel pista erabiltzeko aukerarik egongo zen jakin nahiko nuke, 15:30-17:30 ordutegian.</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko.</p> <p>Eguerdi on,</p> <p>Maiatzaren 12an eta 19an izango litzateke. Helburua DBH-ko ikasle talde batek Padelaz ezagutzea da, ondoren beraien aisialdian burutu dezaketen praktika moduan identifikatuz eta baloratuz. 12-16 ikasle ingururekin joango nintzateke. Txandaka arituz 2 padel pistarekin moldatuko ginatekeela uste dut.</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zehaztu ahal diguzu mesedez zenbat astelehenetan, zeintzutan eta zer helburutarako nahi dituzuen padel pistak, mesedez?</p> <p>Zure erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirola</p> <p>Kaixo berriro,</p> <p>Arazo gabe. Eskatutako egun eta orduetan 4 eta 5 padel pistak erreserbatu dizkizuegu.</p> <p>Zuzenean Arripausuetako zelaiko sarreratik joan zaitezke.</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>12/05/25 15:30 17:30</p> <p>19/05/25 15:30 17:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>12/05/25 15:30 17:30</p> <p>19/05/25 15:30 17:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
8-4	10-4	2	UDABERRIAN JOLASTEN (JESUITAK)	UNAI ZAMALLOA		X						<p>Egun on !</p> <p>Aurten ere, Udaberrian Jolasten antolatuta da. Bertan Jesuitak Ikastetxeko 21 ume egongo dira eta datorren apirilaren 23an, asteazkena 10?30-12?00 Landakoko igerilekura joateko eskaera egiten dugu.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue Landako igerilekuak erabiltzeko eskatutako egun eta orduetan.</p> <p>Ordaindu beharreko prezioa 1.5€ izango da ikasleko eta eguneko sarbideko. Sarrerak sartu orduko ordainduta egon behar dira. I</p> <p>Monitoreek ez dute ordaindu behar.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-4	10-4	2	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL	X							Este viernes 11 de abril se juega el último partido, en casa, del equipo de 1ª división nacional femenina y será el ultimo partido de 2 jugadoras veteranas que se retiran, y también el último partido del equipo técnico que lleva este equipo durante años y que no seguirá entrenando en próximas temporadas. Hemos preparado un acto de reconocimiento a la finalización del partido y puede que necesitemos que la hora de cierre del polideportivo se pueda extender unos 30 minutos. Solicitamos la ampliación de la hora de cierre por ese tiempo. Eskerrik asko.	*10/04/25 contestada telefónicamente por Iker para que para que el homenaje sea previo al partido.	WEB	
9-4			ATHLETIC CLUB	JON BERASATEGI			X					CLUB EZKURDI. LUNES 19 DE MAYO, INICIO 16:45. CAMPO TABIRA. DIMENSIÓN ½ CAMPO F-II. CLUB DURANGOKO SAPUHERRIAK. VIERNES 6 DE JUNIO, INICIO 19:45. CAMPO JESUITAS. DIMENSIÓN ½ CAMPO F-II.	*09/04/25 enviado correo a ellos para preguntarles dudas y en copia a Tabira e Iñaki. Oier	8	
9-4	25-4	16	ESTHER LARRAÑAGA (LH KOORD)	UNI EIBAR ERMUA LHII	X							Uni Eibar Ermua LHII Egokitzen Fisiko Goi Mailako Zikloko Kervin Conde Romero gure ikasleak, zuen enpresan enpresa-formakuntza (praktikak) egiteko eskaera egiten dugu. Ikasleak, 1ª mailari dagozkion DERRIGORREZKO praktikak egin behar ditu eta zuen enpresan egitea eskatu du. Praktialdiaren inguruko informazioa honakoa da: Orduak: 128 ordu- 8 ordu egunean (16 egunetakoa da) Hasiera data: 2025/05/05 Amaiera data: 2025/05/26 Eskertzekoa izango litzateke zuen laguntza prozesu honetan. Inolako zailtasunik izanez gero deitu lasai xxxx telefono zenbakira. Zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Adeitasunez Lantokiko prestakuntza arduraduna / Coordinadora de FCT	Egun on: Durango Kirolakekin zuen ikasleek praktikak egin ahal izateko erakundeen arteko hitzarmena berrituta izan behar dugu. Bidali diezaguzue mesedez hitzarmen proposamen bat guk aztertu eta DK-ko presidentek sinatu ahal izateko. Guzti hori eginda dugunean, zuen ikasleak Durango Kirolakeko zein zerbitzutan izango luke interesa praktikaldia egiteko? Zuen erantzunaren zain. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
11-4	28-4	17	DUJIA ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI ETXEN							X	Egun on Urtero moduan Ezkurdiko frontoian Zesta Punta Udaberriko Txapelketa antolatu dogu. Honek dira txapelketako egunak. Maitzak 3-4-10-11-17-18-24-25-31 Ekainak 1 eta 7an Finalak. Egun guztietan 16:30tik hasita 21:30arte egongo gara (prestaketa, partidoak,batu...) Ondo izan	Egun on: Eskerrik asko informazioagatik, baina gogoratu, pilota klubarekin, beraien partiduak dituztenean, ordutegiak adostea denok frontoiaren erabilpena egin dezazuen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-4	25-4	14	CPED KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNÁNDEZ	X							Quisiera solicitar la cancha de Fútbol Sala de Landako para los días 9 y 10 de junio de 09:00 a 14:00	Egun on, En los días que nos solicitáis la cancha de futbol sala la instalación está ocupada de 10:00 a 12:00. Podéis usarla el resto del tiempo. ¿Nos podéis indicar para qué necesitáis la reserva de la cancha? Necesitamos que se nos indique siempre el motivo de las solicitudes para que podamos ofrecer una mejor solución en función de las necesidades. En este caso puede que podamos ofrecer otra instalación. A la espera vuestra respuesta. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
11-4	12-4	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Arratsalde on. Queríamos solicitar una pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo 13 de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Reserva realizada para este domingo, día 13, pista nº2, de 17:30 a 19:00 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
11-4	12-4	1				X						Solicito la baja para el mes de Mayo y posteriores, me dar? de alta cuando reinicie. Estoy en cardio. Muchas gracias	Eguerdi on: Hemos procedido a realizarle la baja. El alta la realizará Ud. cuando lo estime oportuno. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	37
11-4	14-4	3	FUTBOL 7 SAN ANTONIO 2014	NURIA ALONSO					X			Arratsalde on. Nuestro equipo tiene el campo de fútbol 7 los lunes y los jueves, pero no sabemos si en periodo de vacaciones escolares también podemos usarlo, es decir, la próxima semana. Me lo podríais confirmar? Eskerrik asko	Egun on, Para el periodo de vacaciones escolares las canchas de futbol están reservadas por los campus de la Cultural de Durango y del Durango Rugby taldea. Por lo tanto las horas que normalmente utilizáis no están disponibles. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-4	14-4	2	UZTAI TALDEA	UZTAI TALDEA	X							<p>En Uztai estamos de vacaciones desde hoy hasta el 28 de abril, día en el que se reanudan las clases después de las vacaciones de semana santa. Tal y como consta en nuestro calendario.</p> <p>Pero de cara a las competiciones, solicitamos poder entrenar el día 23 de abril en horario de 17:00 a 20:00.</p> <p>Esperando su respuesta. os enviamos un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Sala Barrio reservada a nombre de Uztai Taldea en horario habitual del Club:</p> <p>23/04/25 17:00h - 19:00h</p> <p>Es un cambio en calendario que no es necesario pedir como solicitud, simplemente se informa en el grupo de WhatsApp del que forma parte el Club con el resto de usuarios de la Sala Barrio de Landako I</p> <p>En cuanto al horario que pertenece al Club Mendibeltz Taldea de 19:00h a 20:00h no podemos reservar sin que el citado Club ceda esa hora.</p> <p>Cualquier consulta o cambio al respecto se lo haremos llegar a través del canal de WhatsApp antes mencionado.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
15-4	25-4	10	BERRIZ BHI	MADDI GARAIZABAL				X				<p>Tabirako igerilekuetara egunpasa. Berriz BHI</p> <p>Arratsalde on,</p> <p>xxxx naiz, Berrizko Institutuko irakaslea. Ekainaren 18an DBH2ko ikasleekin irteera bat egin nahi dugu eta pentsatu dugu aukera bat Tabirako igerilekuetara joatea izan daitekeela.</p> <p>Zein egunetan zabalduko dira aurtien kanpoko igerilekuak? Posible ikusten duzue bertara irteera bat egitea 60 bat ikasleekin? Zein izango litzateke prezioa?</p> <p>Eskertuko nizueke informazioa bidaltzea. Eskerrik asko aldez aurretik,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hasiera batean ez da arazorik egongo. Dena dela, maiatza erdialdera bete behar duzuen dokumentu bidaliko dizuegu, bertan, posta elektronikoko orokor bat, arduradunen izenak, ikasle kopurua eta horrelakoak beteta erantzutea eskatuko genizueke.</p> <p>Beste barik, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	38	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-4	16-4	1	CULTURAL DE DURANGO	DELEGADO			X					<p>Hola, mi nombre es xxxx, mañana día 16 de Abril de 2025 solicito por favor la apertura de las instalaciones de tabira para dejar material y ropa del primer equipo.jugamos a las 20:00 en Leioa y llegaremos pasadas las 23:00 que es cuando la alarma ya esta conectada y nosotros necesitamos dejar todo eso dentro ya que no tenemos la capacidad de dejarlo en ningun otro lado, es material deportivo mas 6 maletas de equipaje grandes con ropa, ruego vuestra ayuda por favor porque no tenemos otra opcion, gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días, Entendemos la importancia de poder acceder a las instalaciones de Tabira para dejar el material y la ropa del primer equipo tras su partido en Leioa. Sin embargo, lamentablemente no podremos satisfacer su petición, ya que no disponemos de personal disponible en las instalaciones a esa hora y debemos respetar el horario de descanso de los trabajadores de Durango Kirolak. Le recomendamos que exploren otras opciones para el almacenamiento temporal de su material, o que se comuniquen con antelación para coordinar posibles soluciones en futuros eventos. Agradecemos su comprensión y le enviamos un cordial saludo. Atentamente, Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-4	16-4	1				X						<p>Arratsalde on. [redacted] nauzue. Polikiraldegiko erabiltzailea naiz eta hurrengo eskaera luzatzea gustatuko litzaidake:</p> <p>-Spining gela hutsik dagoenean bezeroei irekitzea eta bertan bizikletaz on line saioak izateko aukera izatea. Drain gutxi arte aukera hori bazegoen eta berriro ere izateko eskaera luzatzen dizuet.</p> <p>Nire eskaerari erantzuna emango diozuelakoan zain geratzen naiz.</p> <p>Aldez aurretik, eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Spining aretoa hutsik dagoenean bezeroei irekitzeko eta bizikletan online saioez gozatu ahal izateko proposatzen duzun zerbitzuari heldu diogu berriro, duela gutxi arte aukera hori zegoen bezala, eta ordutegi berberetan, spinbike birtuala deitzen zaio.</p> <p><b>ORDUTEGIAK / HORARIOS</b></p> <p>Monitorearekin / Con monitor</p> <p>Astelehen-asteazkenak / Lunes-miércoles:</p> <p>7:30 / 9:30 / 17:30 / 18:30 / 19:30 / 20:30 (Azk, Miérc)</p> <p>Astearte-ostegunak / Martes-jueves:</p> <p>9:30 / 13:30 / 17:30 (Ost, Jueves) / 18:30 / 19:30</p> <p>Ostiralak / Viernes:</p> <p>9:30 / 18:00</p> <p>Larunbata/Sábado:</p> <p>10:30</p> <p><b>ORDUTEGIAK / HORARIOS</b></p> <p>BIRTUALA monitorerik gabe / sin monitor/a</p> <p>Astelehena / Lunes:</p> <p>10:30</p> <p>Asteartea / Martes:</p> <p>17:30</p> <p>Asteazkena / miércoles:</p> <p>10:30</p> <p>Osteguna / jueves: ez dago / no hay</p> <p>Ostirala / Viernes:</p> <p>10:30</p> <p>Larunbata/Sábado:</p> <p>9:30 // 12:00 // 18:30 // 19:30</p> <p>Igandea/Domingo:</p> <p>9:30 // 10:30 // 12:00</p> <p>Eskerrik asko hobetzen laguntzen digun zure ekarpenagatik</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-4	25-4	10				X						<p>Estoy viniendo desde hace un tiempo a la piscina con una fisioterapeuta para hacer rehabilitación que me viene muy bien. El caso es que la fisioterapeuta necesita, de vez en cuando, hacerme unas grabaciones dentro de la piscina para ir viendo mi evolución y para dirigir mi rehabilitación. Por ello solicito permiso para, de vez en cuando, poder meter una cámara de video tipo Go pro para realizar dichas grabaciones. Solo me grabaría a mi y a ningún otro usuario ni usuaria. Avisaría cada vez que la vaya a utilizar.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Siempre y cuando en la grabación solo sea para grabarte a ti y no aparezca ninguna otra persona usuaria, tal como nos lo señalas, tenéis la autorización para hacer las grabaciones.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
17-4	25-4	8	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL			X					<p>Solicitamos la cancha de Tabira el sábado 3 de mayo, de 15:30 a 18:30.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tenéis la cancha de Tabira reservada para el 3 de mayo:</p> <p>POLIDEPORTIVA -TABIRA</p> <p>03/05/25 15:30 18:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
19-4	22-4	3	DURANGOKO SAPUHERRIAK FT	JULEN SOLAGAISTUA			X					<p>El Durangoko solicita entrenar en el campo de Tabira los días 22,24 y 26 de 11:15 a 12:30 de la mañana para su equipo juvenil A. Ya se ha llegado a dicho acuerdo con los demas clubes.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tras consultarlo con el personal de Tabira, no hay impedimento para que entrenéis los días 22,24 y 25 en el horario solicitado.</p> <p>En vuestra petición apuntáis el día 26 en lugar del 25, pero desde Tabira nos indican que tienen anotado el día 25, que es viernes y tiene más sentido.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-4	23-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los viernes 2, 9, 16, 23 y 30 de mayo de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Reserva realizada a nombre de Padelzaleak:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>02/05/25 15:00 16:30</p> <p>09/05/25 15:00 16:30</p> <p>16/05/25 15:00 16:30</p> <p>23/05/25 15:00 16:30</p> <p>30/05/25 15:00 16:30</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38
23-4	23-4	0				X						<p>Soy usuaria del cursillo de iniciación de natación. En el curso superior no hay plazas ya que las personas que están renuevan anualmente. Solicito crear un nuevo curso para las que hemos estado en iniciación este año.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Los cursos de natación, no son cursos de continuación, es decir comienzan en septiembre y finalizan en junio, por lo que no hay personas que lleven años apuntadas en los mismos cursos. Con el inicio de la temporada en septiembre, tendrá la oportunidad de inscribirse en un nivel superior. Para ello, le recomendamos estar atenta al periodo de inscripción para no quedarse sin plaza. Pregunte en información en que fechas está previsto que se abra el plazo.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	28	36
24-4	25-4	1	ORMAZABAL	AMAIA ORMAZABAL						X		<p>Egun on. Queríamos solicitar una segunda pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para los siguientes viernes de 15:30 a 17:00:</p> <p>9 mayo</p> <p>16 mayo</p> <p>23 mayo</p> <p>30 mayo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Confirmamos la reserva de la pista 3 para los días solicitados:</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>09/05/25 15:30 17:00</p> <p>16/05/25 15:30 17:00</p> <p>23/05/25 15:30 17:00</p> <p>30/05/25 15:30 17:00</p> <p>De todas formas nos tenéis que indicar el motivo de la solicitud en cada ocasión: Si es por entrenamientos federados, torneo o cualquier otra circunstancia.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	29-4	4	DURANGOKO KULTURALA	BINGEN AGIRRE			X					<p>Arratsalde on,</p> <p>la semana que viene, tenemos dias festivos los dias 1 y 2 de mayo, por lo que tengo entendido, el dia 1, jueves, las instalaciones municipales de tabira y arripausueta están cerradas.</p> <p>Pero el día 2, sé que no, por lo que me gustaría consultar, si podríamos disputar partidos ese viernes día 2 de Mayo, por la mañana, y a poder ser, en caso de que no hubieran actividades de entrenamientos, por la tarde.</p> <p>Podéis contactar conmigo via WHATSAPP para una comunicacion mas agil y efectiva.</p> <p>Mila esker.</p>	<p>Egun on,</p> <p>El día 2 de mayo los operarios de mantenimiento de Durango Kirolak trabajan mañana y tarde con normalidad.</p> <p>Puesto que no hay otras solicitudes para la mañana del viernes, podéis poner partidos por la mañana.</p> <p>En cuanto a la tarde, en caso de que necesitéis poner algún partido, debéis ponerlos de acuerdo con los equipos que utilizan el campo los viernes normalmente.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
29-4	29-4	0	KIROLENE KIIP	JUAN RAMON FERNANDEZ	X							<p>Mendiko zikloetarako sarrera frogak burutuko ditugu datorren astean zehar. Eguraldi txarra egingo balu datorren asteartean, Maiatzak 6, rokodromoa erabili nahiko genuke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maiatzak 6, asteartea.</li> <li>- Sarrera frogetako partehartzaileak, 13 pertsona.</li> <li>- Rokodromoa.</li> <li>- Arduraduna: Javi Alvarez.</li> <li>- Ez da beste materialik behar.</li> </ul>	<p>Egun on:</p> <p>Landako leko instalazioko harrerako langileak aipatu digunez, ez da arazorik egongo. Rokodromoko begiraleak jakinaren gainean jarriko ditugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-4	29-4	0	KIROLENE KIIP	IDURRE BILBAO	X							<p>Maiatzaren Setik 9ra (astelehena barikua)</p> <p>Ispilu gelaren erreserba egitea 12:30tatik 14:00tara</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera aurrera erameteko datu gehiago behar ditugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Zein gelari deitzen diozue ispilu gela?, bat baino gehiago baitago.</li> <li>* Zertarako behar duzue aretoa, zer ekintza burutzeko?</li> <li>* Zenbat ikasle erabiliko dute?</li> <li>* Arduradunaren izen abizenak.</li> </ul> <p>Gogorazten dizuegu eskaera bakoitzean, eskaeraren xedea beti aipatu behar diguzuela.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-4	8-5	9	BIBE TRANSBIZKAIA	JOSE BONILLA	X							<p>El 1 de junio se va a celebrar la 8ª Edición de la gran Fondo BIBE Transbizkaia. Como en años anteriores nos dirigimos a vosotros para solicitaros el 1 de junio el espacio para ubicar a los masajistas (suele ser la sala de yoga) así como las duchas para que se puedan duchar los participantes.</p> <p>el horario que lo necesitaríamos sería desde las 12.30h hasta las 19.00h del 1 de junio. El Ayuntamiento de Durango ya está al tanto y la verdad es que todos los años (y ya van 8) nos habéis tratado de maravilla.</p> <p>Me han comentado que el espacio que nos soléis dejar otros años no está disponible con lo que os agradecemos si nos ubicáis en el que está al lado del ambulatorio</p>	<p>Evento: Gran Fondo BIBE Transbizkaia 2025, 8ª edición.</p> <p>Fecha: 1 de junio de 2025.</p> <p>Horario: de 12:30 a 19:00 horas.</p> <p>Instalación: Landako I. Espacio para ubicar a los masajistas (sala yoga) así como las duchas.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar la 8ª edición de la gran Fondo BIBE Transbizkaia 2025. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> &lt;<a href="mailto:info@durangokirolak.net">mailto:info@durangokirolak.net</a>&gt; indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>" Enviar antes de comenzar el evento, un correo electrónico a:</p> <p>Reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-4	30-4	1	LANDAKO ESKOLA	AINHOA URRUTIA	X							<p>Ekainaren 2tik 15era Durangon Euskal astea ospatuko da.</p> <p>Landako Eskolari ekainaren 12an, osteguna, herri kirolak antolatzea egokitu zaigu. Ekintza honetan Durangoko ikastetxe guztiek hartuko dute parte.</p> <p>Eskaera honen bidez saski kantxa eskatzen dugu 9etatik 13etara, herri kirolak egiteko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naiz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ekainaren 12an, goizeko 9:00etatik 13:00etara, Landako leko saskibaloiko kantxa erreserbatu dizuegu, herri kirolak burutzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-4	3-5	4	GU LAGUNAK	ANDER SANTOS GARCÍA	X							<p>El Gu Lagunak solicita la cancha de fútbol Sala del polideportivo Landako el SÁBADO 17 DE MAYO desde las 10.00 hasta las 11.30 para disputar partido amistoso.</p> <p>Eskerrik Asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada para disputar partido amistoso por parte de Gu Lagunak:</p> <p>POLIDEPORTIVA - LANDAKO</p> <p>LANDAKO I</p> <p>17/05/25 09:30 11:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
30-4	6-5	6	STOP ACCIDENTES	TRINIDAD ROSA MARIA		X						<p>Solicito poder exponer en el hall de las piscinas de Landako, o donde mejor lo consideréis, nuestra III Exposición Itinerante IKUSI ETA IKASI ?por un espacio publico de calidad convivencia vial segura y sostenible? este proyecto es la segunda parte de un Concurso Fotográfico, que iniciamos hace unos meses, y que con las 12 fotografías finalistas, realizaremos una Exposición Itinerante que recorrerá diferentes lugares de Euskadi y que iniciaremos en Durango el próximo día 30 de mayo.</p> <p>El objetivo de dicho proyecto es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar una movilidad con menos emisiones y más sostenible.</li> <li>- Impulsar el cambio hacia modos de transporte más seguros y más activos.</li> <li>- Potenciar la intermodalidad.</li> <li>- Concienciar a la sociedad en general sobre la situación mundial actual entorno a la siniestralidad vial y la situación climática.</li> </ul> <p>Dicha Exposición consta de 7 paneles de 1 m. de ancho x 1,80 de alto, serian en total 7 paneles, 6 de ellos con dos fotos cada uno, lo cual hace un total de 12 fotografías, y otro explicativo sobre el significado de las imágenes. Estos se pueden ubicar todos junto o de dos en dos, cada panel tiene patas, con lo cual no necesita ninguna sujeción.</p> <p>El periodo para el cual solicito poder exponer dicha Exposición seria desde el día 30 de mayo hasta el 16 de junio.</p> <p>Les agradecería me dieran una respuesta cuanto antes, ya que sea como fuere debo de continuar con la gestión y mientras no cierro una fechas, no puedo continuar con la siguiente.</p> <p>Muchas gracias por su atención.</p> <p>Rosa M. Trinidad</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Su solicitud para la III Exposición Itinerante IKUSI ETA IKASI en Landako II no es posible colocarla en el hall principal, debido a las dimensiones de los paneles, pero si podríamos habilitar un espacio en la zona de descanso, antigua cafetería.</p> <p>Deberán tener en cuenta, que al ser una zona de bastante afluencia infantil, no nos podemos hacer responsables de los posibles desperfectos que sufran los paneles. Aunque intentaremos poner medidas para evitar que se toquen.</p> <p>Reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-4	6-5	6	DURANGOKO ARKULARIAK	ELISABETH LUENGO			X					<p>Hola me gustaría saber si podemos disponer del campo de futbol de tabira el domingo 25 de mayo o el domingo 1 de junio para una competición al aire libre.</p> <p>Fútbol II</p> <p>hola, desde las 8 de la mañana hasta las 14 más o menos.</p> <p>Ya me decís qué más necesitáis cuando confirmamos disponibilidad.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>EVENTO: COMPETICIÓN DE TIRO CON ARCO.</p> <p>FECHA Y HORARIO: 25 de mayo de 08:00-14:00 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: campo de fútbol II de Tabira.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones:</p> <p>Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>" Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (&lt;<a href="https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_DD_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_DD_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a>&gt;)</p> <p>" Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento.</p> <p>" Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. (Esta fianza podría quedar exenta en caso de percibir el solicitante alguna subvención por parte del ayuntamiento de Durango o bien por acuerdo mutuo en decreto oficial)</p> <p>Adicionalmente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la Instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación.</p> <p>" Deberá de conocer el plan de autoprotección de la instalación que le será enviado previo al evento al correo electrónico.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> (&lt;<a href="mailto:info@durangokirolak.net">mailto:info@durangokirolak.net</a>&gt; indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" Deberán de facilitarnos el programa del evento.</p> <p>" Deberán de enviarnos el plano de situación de los elementos de tiro y deberán de extremar las precauciones para que la seguridad sea plena.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Sanciones:</p> <p>" La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, se descontará de la fianza depositada, o en su defecto de la subvención percibida del ayuntamiento o en su defecto mediante el abono directo de la misma</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-4	30-4	0	KIROLENE KIIP	IDURRE BILBAO URIBAR	X							Maiatzaren Setik 9ra (atelehenetik ostiralera) 12:30tatik 14:00tara  Irakasle arduradunak: Jon Elordi eta Idurre Bilbao  Ziurtagiri profesionalaren saio praktikoa emateko beharrezkoa dugu Sala A erabiltzea. Guztira 13 ikasle izango dira, materiala zentrukoa dugu gela horretan.	Egun on: Hurrengo erreserbak burutu dizkizuegu: A ARETOA LANDAKO I 05/05/25 12:30 14:00 06/05/25 12:30 14:00 07/05/25 12:30 14:00 08/05/25 12:30 14:00 09/05/25 12:30 14:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
5-5	5-5	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		Hola! Quería hacer la reserva de pistas para el mes de mayo (desde hoy Pista 2: Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Jueves de 17:00 a 19:30 Viernes de 17:00 a 21:00 Pista 1 Lunes y miércoles de 19:00 a 20:00 Viernes de 20:00 a 21:00 En abril no hemos podido dar clase los siguientes días: 14,15 y 16 pista 2 de 17:00 a 20:00 14 y 16 pista 1 de 19:00 a 20:00 Eskerrik asko!	Hola, Ya hemos reservado las pistas de tenis 1 y 2 para el mes de mayo en el horario solicitado. El importe total de las reservas será de 260.5 €, y se realizará un descuento de 11 horas (27.5 €) correspondientes a las horas que no pudieron usarse por la lluvia. Sin embargo, no hemos recibido ningún mensaje notificándonos de los inconvenientes causados por la lluvia. Para poder aplicar esta reducción, necesitamos que nos envíen los mensajes correspondientes. Sin esa información, no podremos realizar el ajuste en el cobro. Además, para evitar futuros inconvenientes en las reservas, sería conveniente que nos hicieran las solicitudes antes de comenzar el mes, ya que con la llegada del buen tiempo suele haber más reservas de las pistas de tenis, y por lo tanto, la posibilidad de que estén ocupadas. Agradecemos mucho tu colaboración y comprensión en este asunto. Un saludo cordial, Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	6-5	1	ANBOTOPEKO	ENEKO GARITAO NANDIA			X					<p>Kaixo,</p> <p>Este fin de semana jugamos la F4 en Tabira. Sería posible poder disponer de 40 sillas plegables?</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak no dispone de las sillas plegables que nos solicitan.</p> <p>Dirijanse al SAC (servicio de atención ciudadana) ubicado en Barrenkalea 17 y realicen la solicitud.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-5	6-5	0	KIROLENE ( SOS )	GONZALO DÍAZ		X						<p>Egun on,</p> <p>Solicito que el alumno Amets Arrieta pueda realizar las practicas deportivas con el Club Tabira en el horario y días que se le ha enviado a Mikel Igartua.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tomamos debida nota de su petición para que el alumno Amets Arrieta realice las prácticas solicitadas con el club de Tabira entre los días 5 y 28 de mayo en los horarios que nos han facilitado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-5	19-5	12	EUSKADIKO FUTBOL FEDERAKUNDEA	KEPA ALICIA BILBAO							X	<p>Euskal Kopak Final Four jolasteko eskaera. Emakume, Gazte eta Kadete Euskal Kopak</p> <p>1.- Emakumeen Euskal Kopa:</p> <p>? Maiatzak 30 (Ostirala) Finalaurrekoak (2 Partida).</p> <p>1. Partida: 17:00-tan.</p> <p>2. Partida 19:15-tan.</p> <p>? Ekainak 1 (Igandea) Finala. 12:00-tan.</p> <p>2.- Gazteen Euskal Kopa:</p> <p>? Ekainak 6 (Ostirala) Finalaurrekoak (2 Partida).</p> <p>1. Partida: 17:00-tan.</p> <p>2. Partida 19:15-tan.</p> <p>? Ekainak 8 (Igandea) Finala. 12:00-tan.</p> <p>3.- Kadeteen Euskal Kopa:</p> <p>? Ekainak 13 (Ostirala) Finalaurrekoak (2 Partida).</p> <p>1. Partida: 17:00-tan.</p> <p>2. Partida 19:15-tan.</p> <p>? Ekainak 15 (Igandea) Finala. 12:00-tan.</p> <p>Partidak hasi baino ordu bi lehenago egon beharko lirateke instalazioak zabalik</p> <p>Ostiraletan 21:30-tan bukatuko litzateke dena eta igandeetan 14:30-tan.</p> <p>Ostiraletan lau aldagela behar dira eta igandetan bi.</p>	<p>EKITALDIA: 2025 urteko EUSKAL KOPAK</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA:</p> <p>• Maiatzak 30 15:00etatik 21:30etara.</p> <p>• Ekainak 1 10:00etatik 14:30etara.</p> <p>• Ekainak 6 15:00etatik 21:30etara.</p> <p>• Ekainak 8 10:00etatik 14:30etara.</p> <p>• Ekainak 13 15:00etatik 21:30etara.</p> <p>• Ekainak 15 10:00etatik 14:30etara.</p> <p>INSTALAZIOA: Tabira futbol II zelaia eta aldagelak.</p> <p>BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeke. Honako hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago, bidali mezu elektronikoa bat helbide hauetara:</p> <p>Posta berean honako hau erantsiko da:</p> <p>"Arduraduna: izena, e-maila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikusizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu (<a href="https://www.durangokirolak.net/">https://www.durangokirolak.net/</a>)</p> <p>datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf)</p> <p>"Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema.</p> <p>Horrez gain:</p> <p>"Durangoko Udalak hizkuntza-normalizazioari buruz duen araudia bete beharko du.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) instalazioak erabiltzeko araudia bete beharko du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz egin beharko da, eta, betiere, ekitaldiaren baimena berretsi ondoren.</p> <p>"DK erakunde laguntzaile gisa agertu beharko da.</p> <p>"Durangoko Udaren eta DKren publizitatea, instalazioan dagoena, ikusgai egon beharko da ekitaldia egiten den bitartean. Durango Kirolak irudia duten hainbat elementu jarriko dira (banderak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak garbi utzi beharko du instalazioa.</p> <p>"Instalazioaren autobabes-plana ezagutu beharko duzu, ekitaldiaren aurretik posta elektronikora bidaliko zaizuna.</p> <p>"Ekitaldia iragartzeko kartela izanez gero, bidali <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> helbidera, gaia zein den adieraziz.</p> <p>"Ekitaldiaren programa eman beharko digute</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	9-5	1		A		X						<p>Egun on. Mi hija tiene una lesi?n en la columna y lleva cors?, me veo imposibilitada a colocarse en los vestuarios, ya que hay que tumbarla para coloc?rselo.</p> <p>Por favor, habr?a posibilidad de utilizar una sala con mesa grande o camilla? Tardo 3 min en coloc?rselo, c?mo va al gimnasio, solo lo necesitamos para quitar y poner. Y no s? si habr? tambi?n alg?n modo de entrar y salir al gimnasio desde abajo, donde est?n las salas , porque andar con el aparato de arriba a abajo, delante de todo el mundo es muy indiscreto. Coment? con Izaro y Alberto ellos saben, si tienen cualquier duda.</p> <p>Eskerrik asko</p>	Contestada verbalmente que puede usar el vestuario adaptado.	APP	



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	15-5	7	DURANGOKO UDALA - KULTURA SAIL	JESICA RUIZ PEREZ							X	<p>Eskatzen dugu SAN FAUSTO frontoia erabiltzea:</p> <p>2025eko ekainaren 6an, ostirala</p> <p>Orduetgia: 15:00etatik 22:00etara (muntaiia eta desmuntaiia barne)</p> <p>Ekintza: haurrentzako JOLAS - EUSKAL MITOLOGIAKO JOLASAK</p> <p>Programa: Euskal Jaiak</p> <p>Frontoiaren erabilera bakarrik euria izan ezkeru.</p> <p>Antolatzailea: Durangoko udalaren cultura saila.</p>	<p>EKITALDIA: JOLAS - EUSKAL MITOLOGIAKO JOLASAK.</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: 2025ko ekainaren 6, ostirala.15:00etatik 22:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia</p> <p>BESTERIK: antolatzailea Durango udalaren kultura saila.</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarritz ekitaldi horren antolaketa arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzue jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>DOKORRA:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call)</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioa araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, alde aurretik abisatu</p> <p>" Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi.</p> <p>SAN FAUSTO FRONTOIA:</p> <p>" Frontoi barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin.</p> <p>" Frontoiaren ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 206 pertsonakoa da.</p> <p>" Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin.</p> <p>" Frontoiko zoruak aurkitu duzuen bezala geratu behar du.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-5	13-5	1	KURUTZIAGA IKASTOLA	UNAI AGIRREZABAL		X						Egun on, xxxxl naiz Kurutziaga ikastolako gorputz hezkuntzako irakaslea. Azken urteetan DBH 3-ko ikasleekin igerilekura joan izan gara urri eta azaroan zehar, baina aurten ezin izan gara joan. Datorren ikasturtean igerilekura joatea gustatuko litzaziguke, hori dela eta, zuekin hitzordu bat izatea nahi dugu dauden aukerak aztertzeke. Zuen erantzunaren zain.  Adeitasunez.	Egun on, Komeni zaizuen proposamena edo proposamenak bidal dizkiguzue, egunak, ordutegiak, hasierako eta bukaerako epea eta ikasle-kopurua zehaztuta, guk aztertu ahal izateko. Zuen erantzunaren zain, Durango Kirolak	WEB	16
12-5	26-5	14	IBAZABAL DURANGO ESKUBALOI KT	JUAN JOSÉ GUDE PREGO	X							Con motivo de la celebración del Torneo Vasco-Navarro de Balonmano en Durangaldea, con sedes en Durango, Matiena, Zaldibar, y Elorrio, el día 31 de mayo de 2025, nos gustaría solicitar las instalaciones del Frontón Ezkurdi para realizar la entrega de premios del Torneo. Necesitaríamos las instalaciones en horario de 19 a 22 h. Se prevé que acudan las 16 selecciones participantes. También necesitaríamos hacer uso de la megafonía del frontón, así como el ?photocall? del Ayuntamiento. Quedamos atentos a vuestra respuesta. Eskerrik asko	Egun on, Tal y como lo acordaron con Iker Txertudi, presidente de Durango Kirolak, podrán utilizar el frontón de Ezkurdi para la entrega de premios solicitada. El horario a partir del cual podrán proceder a la entrega de premios será una vez finalizados los partidos de cesta punta. En cuanto al uso de la megafonía, se tienen que poner en contacto con la escuela de cesta, que estarán utilizando la instalación, para que les expliquen su uso. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
12-5	13-5	1	ASOCIACIÓN DE FAMILIAS	GEU BE					X			Arratsalde on! os escribo desde la asociación de Geu Be de Durango. Nos gustaría saber si hay disponibilidad de algun campo de futbol sala para el 24 de mayo de 10:00 a 13:00a.m. Tenemos pensado hacer unos partidillos entre familias, chavales y monitores, para celebrar el aniversario de Geu Be. Esperamos vuestra respuesta, muchas gracias y un saludo.	Egun on, Procedemos a reservarles la sala barrio, ubicada en el polideportivo de Landako I, el próximo día 24 de mayo de 10:00-13:00 horas, para celebrar el aniversario de Geu Be. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5	14-5	1	UZTAI TALDEA	UZTAI TALDEA	X							Recordamos que el campeonato Amateur de Euskadi se celebra el 25 de mayo, domingo. Si supone cualquier gasto que haya que abonar, nos lo hacéis saber, por favor. Gracias	Buenas tardes: Muchas gracias por el recordatorio. Confirmamos que la reserva para el campeonato Amateur de Euskadi el 25 de mayo está en orden. Os confirmamos que no hay ningún gasto extraordinario que debais abonar. Si surge alguna novedad o necesitamos algo más, no dudaremos en contactaros. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
13-5	15-5	2	TABIRAKO S.T.	TXETXU BASOZABAL			X					Solicitamos la cancha de Tabira para el próximo domingo 25 de mayo, desde las 11:00 horas hasta las 14:00 horas.  Eskerrik asko	Pueden utilizar la cancha de Tabira el domingo 25 de 11:00 a 14:00. Sin embargo, debido a que la zona de vestuarios no se encuentra en condiciones óptimas para su uso en este momento, deberán hacer uso de los vestuarios del campo de fútbol. Les recomendamos ponerse en contacto con el personal de mantenimiento de Tabira, para coordinar y optimizar el uso de los vestuarios de la mejor manera posible. Un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5			ROWK PELOTA KIROL KLUBA	MIKEL BELDARRAIN							X	EZKURDI PILOTALEKUA Aurtengo apirileko lehen asteburuan egin genuen bezala, datorren urtean ere Europa mailako OneWall eskupilota modalitateko Irekia antolatu nahi dugu, txapelketa honen bigarren edizioa izango dena. 2026ko maiatzaren 22, 23 eta 24 (3 egunetan egun osoko erabilera, goizeko 8:00retatik 21:30etara). Maiatzak 22 goizean, montaketa Maiatzak 22 arratsaldean txapelketaren aurkezpena, modalitate berri honen gazteen topaketa eta Europatik etorritako pilotarien entrenamenduak Maiatzak 23, banakako txapelketa Maiatzak 24, binakako txapelketa EZKURDI Pilotalekuaren erabileraz gain, honako hauek beharko ditugu: - Argiztatzea - Aldagelak - Argi-indarra (alargadorea) - Megafonia - Internetera konexioa - 6 aulki eta 4 mahai	16/05/2025. Es para el año que viene, 2026. Confirmado por teléfono. Joana	WEB	
14-5	14-5	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		Hola! Me gustaría solicitar la reserva de la pista 2 para este sábado 17 de mayo de 10:00 a 12:00 para recuperar clases de tenis aplazadas por lluvia Eskerrik asko!	Buenas tardes, Hemos reservado la pista 2 para este sábado 17, de 10:00 a 12:00. Además, hemos descontado esas horas de las horas pendientes para canjear el mes que viene. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-5	15-5	0	KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNANDEZ	X							Necesitamos la pista central de balonmano el día 19 de mayo entre las 9:00 y 10:00 de la mañana. Alumnado de Multikirola 2º	Egun on, Hemos procedido a reservarles la sala barrio el día 19 de mayo de 09:00-10:00 horas. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-5	15-5	0	KULTURA SAILA	JESICA RUIZ							X	<p>Eskatzen dugu Ezkurdi frontoia erabiltzea:</p> <p>2025ko ekainaren 15ean, igandea.</p> <p>Goizeko 11:00etatik 14:00etara</p> <p>Ekintza: Haurren Euskal Dantza erakustaldia</p> <p>Programa: Euskal Jaiak</p> <p>Frontoiaren erabilera bakarrik euria izan ezker.</p> <p>Antolatzailea: Durangoko udalaren kultura saila.</p>	<p>EKITALDIA: HAURREN EUSKAL DANTZA ERAKUSTALDIA.</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: 2025ko ekainaren 15, IGANDEA.11:00etatik 14:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: EZKURDI Frontoia</p> <p>BESTERIK: antolatzailea Durango udalaren kultura saila.</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarritz ekitaldi horren antolaketa arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzue jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p><b>DOKORRA:</b></p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call)</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazio araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, aldez aurretik abisatu</p> <p>" Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi.</p> <p><b>EZKURDI FRONTOIA:</b></p> <p>" Frontoi barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin.</p> <p>" Frontoian ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 700 pertsonakoa da.</p> <p>" Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin.</p> <p>" Frontoiko zoruak aurkitu duzuen bezala geratu behar du.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	∞	∞

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-5	26-5	10	BERDINTASUN SAILA (NAGORE)	DURANGO UDALA				X				Durangoko udaleko Berdintasun sailak, LGTBIQ+ programazioaren barne, ekainaren 27an Tabirako piszinetako berdegunean LGTBIQ+ jolasak antolatu nahi ditu.  Ekintza hau haur eta gazteei zuzenduta dago. Goizeko jolasak, 10:30ak inguru, UDARO programan dauden umeeekin egingo da eta arratsaldekoa, 17:00ak inguru, bertan dauden ume eta gazteentzat egiteko. Material eta ekipamendu aldetik, ez genuke ezer beharko, soilik lehenengo eta azken orduan kotxea ate ondora hurbildu beharko gure materialak bertan uzteko. Ekintzak hauek dohakoak dira.	Egun on, Ekainaren 27an Tabirako igerilekuetan LGTBIQA+ inguruko jolasak egiteko baimena duzue. Lehenengo eta azken orduan kotxea ate ondora hurbildu aurretik, harrerako langileari adierazi mesedez. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
19-5	20-5	1	LANDAKO ESKOLA	MAIDER RUEDA FARRÉ	X							Arratsalde on, Desde los udalekus de Landako Eskola, como en años anteriores, nos gustaría dar a conocer a los niños y niñas la escalada y con ello las instalaciones que Durango dispone para ello. Me gustaría saber, si podemos hacer uso del rocódromo y si hay opción de contratar un monitor o monitora. Siguiendo los ratios de años anteriores, teniendo en cuenta la capacidad de atender como máximo a un grupo de 12 por hora por monitor, nuestras propuestas serían: 23 de junio, 10:00-12:00 horas, 15 niños/as con un monitor (5º-6º) 25 de junio, 10:00-12:00 horas, 22 niños/as con un monitor. (1º-2º) 27 de junio, 10:00-12:00 horas, 15 niños/as con un monitor. (3º-4º) 2. 25 de junio, 10:00-12:00 horas, 22 niños/as con un monitor. (1º-2º de primaria) 27 de junio, 10:00-12:00 o 10:00-13:00 horas, 30 niños/as con un monitor. (3º-6º de primaria) A la espera de sus respuesta, Eskerrik asko, Udaleku koordinatzailea.	Arratsalde on: Tras consultarlo con el coordinador de los monitores del rocódromo, nos ha respondido que no hay inconveniente en la primera propuesta, que se detalla a continuación: " 23 de junio, de 10:00 a 12:00 horas: 15 niños/as de 5º-6º con un monitor. " 25 de junio, de 10:00 a 12:00 horas: 22 niños/as de 1º-2º con un monitor. " 27 de junio, de 10:00 a 12:00 horas: 15 niños/as de 3º-4º con un monitor. Cada día, se dividirán en dos grupos: la primera hora asistirán la mitad y la segunda hora, la otra mitad. Por otro lado, en breve les enviaremos el presupuesto correspondiente al coste del monitor, correspondiente a 6 horas, a través de correo electrónico, ya que por esta plataforma no podemos adjuntar archivos. Esperamos su confirmación para proceder con la reserva del rocódromo en esas fechas. Pónganse en contacto con nosotros si tienen alguna duda o necesitan alguna información adicional. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-5	20-5	0	DURANGOKO UDALA	ANDER ALVAREZ							X	<p>San Faustoko frontoia eskatzen da, maiatzaren 25erako, 09:00-17:00ak arte, Durangoko Bibliotekarekin batera egingo den jarduera bat egiteko.</p> <p>Mila esker</p>	<p>EKITALDIA: DURANGOKO UDALA ETA LIBURUTEGIA</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: 2025ko maiatzaren 25a, igandea. 09:00etatik 17:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarritz ekitaldi horren antolaketa arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzue jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p><b>DOKORRA:</b></p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call)</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, aldez aurretik abisatu</p> <p>" Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi.</p> <p><b>SAN FAUSTO FRONTOIA:</b></p> <p>" Fronto barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin.</p> <p>" Frontoian ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 206 pertsonakoa da.</p> <p>" Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin.</p> <p>" Frontoiko zorua aurkitu duzuen bezala geratu behar du.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-5	21-5	0	NÚÑEZ BUENO	MIKEL						X		Kaixo, soy árbitro del CT Landako.  Solicito la reserva de ambas pistas de tenis para el sábado 24 de 08:30 a 13:30 para el V TORNEO EXPRESS del club.  Eskerrik asko!	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE 24/05/25 08:30 13:30 TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE 24/05/25 08:30 13:30  El importe que se les cobrará asciende a 40€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-5			EGIDAZU ELOSUA	ANE				X				Eibarko San Andres ikastetxearen izenean idazten dizuet. Ekainaren 12an, osteguna, igerileku irekietara eguna pasatzera joan nahi dugu eta erreserba egin nahi dut. Taldea, l.mailako 40-43 ikaslez osatuta dago eta haiekin 5 irakasle joango ginateke.  Zuen erantzunaren zain	Posta elektronikoz erantzun diogu, taldeek behar duten informazioarekin.	WEB	36
22-5	22-5	0	BIBE TRANSBIZKAIA	JOSE BONILLA	X							Hola, Se acerca el 1 de junio y simplemente era para recordaros esta fecha con motivo de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia donde todos los años contamos con vuestra estimable colaboración. Tan solo deciros que seguimos los planes acordados en la solicitud. Utilizaremos Landako I para los masajistas y duchas el 1 de junio de 12.30h a 19.00h. Los masajistas van a enviar como el año pasado 3 ó 4 camillas el jueves anterior para así no tener que cargar con ellas el mismo día. Os agradecería que las recepcionéis y luego ellos las llevarán a la sala dónde les digáis vosotros el domingo. Muchas gracias por vuestra colaboración. Os dejo mi tfno para cualquier duda. Un saludo, Gran Fondo Bibe Transbizkaia Director General C/ Colón de Larreategi, 25, 2º drcha 48001 Bilbao www.granfondobibetransbizkaia.com <http://www.granfondobibetransbizkaia.com/>	Egun on, Pasamos el comunicado a la recepción de Landako I para que estén al tanto de la recepción de las camillas y busquen una ubicación donde dejarlas. Gracias por comunicárnoslo, Saludos, Durango Kirolak	40	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-5	11-6	20	C.D.NINJITSU WADO KAN	MEISABEL PAREJO								IV Open de artes marciales.  24 y 25 de Octubre  Horario: de 18:00 del día 24 al 20:00 del día 25  Fronton Jai-Alai Ezkurdi  8 mesas  24 sillas  Megafonía  Material de difusión ,bolsas,folletos Durangaldeia/euskadi  X Vallado perimetral,conos	Evento: II Open de artes marciales I2 HARRI. Dirigido a artistas marciales de cualquier modalidad Fecha: 24 y 25 de octubre de 2025. Inicio: viernes 24 de octubre. Montaje a partir de las 20:00 horas. Fin: sábado 25 de octubre sobre las 20:00 horas. Instalación: Frontón de Ezkurdi Otros: " 8 mesas y 24 sillas: Durango Kirolak no dispone de ese material. Las tenéis que solicitar en el SAC. Cuando hagáis la solicitud debéis comentar que tenéis un evento autorizado por DK en el frontón de Ezkurdi. " Megafonía. Unos días antes se os explicará su funcionamiento. " Conos para cerrar el paso. Solicitarlos por el SAC también. " Durango Kirolak no dispone de material de difusión. " Pueden solicitar información al respecto al área de Turismo del ayuntamiento de Durango. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: Se acordará la concesión de unas llaves o botón de aproximación para el acceso a la instalación Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK ( <a href="https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a> ) " Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. " Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. (Esta fianza podría quedar exenta en caso de percibir el solicitante alguna subvención por parte del ayuntamiento de Durango o bien por acuerdo mutuo en decreto oficial) Adicionalmente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-5	23-5	0	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTITU	OSKAR ALBERDI		X						Egun on, Datorren astean azterketa finalak egiten hasiko gara eta horiek egiteko igerilekura joateko eskaera egiten dugu. Azterketa horiek ikasturtean zehar erabili ditugun ordutegi eta egun berdinetan egingo dugu. Kirol zikloetako ikasleekin joango gara, gutxi batzuekin. Hauek dira datak eta orduak: Maiatzaren 26a Astelehena 8:00-9:30 Maiatzaren 30a Ostirala 12:00-14:00 Eskerrik asko, Kirol Zikloetako mintegi burua	Egun on, Ez dugu inolako arazorik aurreikusitako saio horiek egiteko, ordu-tarte eta egun horiek ikasturtean zehar erabilitako ohiko ordutegiarekin bat datozelako. Igerilekuko langileei jakinarazi diegu zuen bisitaren berri, eta kontuan hartuko dute egun horietan. Eskerrik asko aldez aurretik jakinarazteagatik. Ondo izan, Durango Kirolak	WEB	36
23-5	23-5	0	UZTAI TALDEA	UZTAI TALDEA	X							Solicitamos permiso para empezar el Campeonato Amateur de Euskadi de la próxima semana, sábado 31 de mayo, a las 8:45. Es suficiente con poder entrar al polideportivo a las 8:40. Eskerrik asko.	Egun on: Tenéis permiso para comenzar con el Campeonato Amateur de Euskadi el sábado 31 de mayo a las 08:45. El horario habitual de apertura de la instalación es a las 08:30. A partir de esa hora, podéis acceder cuando lo necesitéis. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
24-5	24-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el domingo, 1 de junio de 9:00 a 10:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 01/06/25 09:00 10:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-5	27-5	2	IBAZABAL DURANGO ESKUBALOI KT	JUAN JOSÉ GUDE PREGO	X							Hemos almacenado 400 bolsas de souvenirs para el Torneo Vasco-Navarro de Balonmano que se celebrará el próximo 31 de Mayo en Durango en una jaula del polideportivo Landako I. Realizamos la solicitud para que quede constancia de ello.	Egun on, Nos han confirmado desde Landako I que las 400 bolsas de souvenirs están guardadas en el almacén de equipos, en una de las jaulas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
26-5	27-5	1	IBAZABAL ESKUBALOI KIROL TALD	BEGOÑA OSOZ ECHEVER	X							Ibaizabal eskubaloi kirol taldea, solicita poder seguir entrenando en sus horarios habituales hasta el 13 de junio de 2025 porque como otros años, vamos a participar en el torneo internacional de San Marcial que se celebra el 14 de junio en Irún.	Egun on, No hay inconveniente en que en que continúen entrenando hasta el 13 de junio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
26-5	26-5	0	ZABALARRA ESKOLA	HODEI LASA					X			Kaixo, xxxx naiz zabalarra eskolako kirol koordinatzailea. Gure 2014ko taldeak liga bukatuta dagoelarik guraso eta haurren arteko lagunarteko partidu bat jokatu nahi dute. Horretarako galdetu didate ea posiblea litzatekeen arripuzuetan partidua jokatzeari, bertan jolasten baitute. Webetik ez dago hua alokatzeko aukerarik, beraz posiblea den jakitea gustatuko litzazuke. Zuen erantzunaren zai naukazue, Mila esker aldez aurretik.	Egun on, Arripausuetako futbol 7 eta IIko zelaia webetik ez daude alokagai, aurretik ziurtatu behar dugulako ia libre dauden. Errazena da erreserbatu nahi duzun eguna, ordutegia eta zelaia adieraztea, eta, libre dagoen edo ez egiaztatu ondoren, Landako IIko harreratik erreserba egitera pasatu beharko zinakete. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-5	27-5	1	KIROLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ	X							<p>Solicitud de permiso para poder utilizar la Sala D de Landako I el sábado 31/05/25 y el domingo 01/06/25 de 9:00 a 13:50 para impartir un curso gratuito de lanbide de Pilates Iniciación para la formación de monitores deportivos.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a reservarles la sala "D" y "B" del polideportivo de Landako I:</p> <p>D ARETOA LANDAKO I 31/05/25 09:00 14:00 B ARETOA 01/06/25 09:00 14:00</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	37
27-5	27-5	0	KIROLENE	XABIER LEIZEA			X					<p>Quiero confirmar el uso de las instalaciones de Tabira para el día 30 de mayo para el desarrollo del KIROI EGUNA de KIROLENE.CAMPO FUTBOL TABIRA</p> <p>TABIRA 30/05/25 08:30 15:00 FUTBOL 7 TABIRA TABIRA 30/05/25 08:30 15:00 PISTA POLIDEPORTIVA de 9:00 a 10:30</p> <p>Como ha pasado tiempo desde la petición para que conste a modo de recordatorio y confirmación.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Para el día 30 de mayo tienen las siguientes instalaciones reservadas:</p> <p>CAMPO FUTBOL II TABIRA 30/05/25 08:30 15: FUTBOL 7 TABIRA 30/05/25 08:30 15:0 POLIDEPORTIVA -TABIRA 30/05/25 09:00 10:30</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	28-5	0	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTI	OSKAR ALBERDI		X						<p>Egun on,</p> <p>Datorren astean Kirol Zikoetako ikasle batzuekin azterketa finalak egin behar ditugu eta horretarako igerilekura joateko baimena eskatzen dugu hurrengo egun eta orduetan:</p> <p>Ekainaren 2an goizeko 08:00etan Igerilekuko kale bat. Iraupena 1 h 30?</p> <p>Ekainaren 4an eguerdiko 13:00etan Igerilekuko kale bat. Iraupena 1 h 30?</p> <p>Ekainaren 5ean eguerdiko 12:00etan Igerilekuko kale bat. Iraupena 1 h 30?</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hurrengo erreserbak burutu dizkizuegu:</p> <p>KALE I</p> <p>LANDAKO II</p> <p>02/06/25 08:00 09:30</p> <p>04/06/25 13:00 14:30</p> <p>05/06/25 12:00 13:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	28-5	0	BIZENTA MOGEL BIBLIOTEKA	ESTI ALBIZU GOIKOETX							X	San Faustoko Frontoia behar dugu ?biblioteka edonon? ekimena egiteko, ekainaren 14an larunbata 9etatik 14etara.	<p>EKITALDIA: DURANGOKO UDALA ETA LIBURUTEGIA</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: 2025ko ekainaren 14a, larunbata. 09:00etatik 14:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarritz ekitaldi horren antolaketa arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzue jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p><b>DOKORRA:</b></p> <p>" Duangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call)</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazio araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu</p> <p>" Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi.</p> <p><b>SAN FAUSTO FRONTOIA:</b></p> <p>" Fronto barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin.</p> <p>" Frontoian ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 206 pertsonakoa da.</p> <p>" Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin.</p> <p>" Frontoiko zorua aurkitu duzuen bezala geratu behar du.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	28-5	0	MOBIDURANGO	MAIALEN ALKORTA	X							<p>Kaixo,</p> <p>Landako leko bilera gela erreserbatu nahiko nuke ekainaren 10ean goizeko 11:00etatik-14:00etara.</p> <p>Milesker.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Bilera aretoa eskatutako egun eta orduetan erreserbatu dizuegu:</p> <p><b>BATZAR ARETOA (TALDEAK)</b></p> <p>10/06/25 11:00 14:00.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
28-5	29-5	1	C.D.SASIKOA	FRANCISCO J. MUÑOZ	X							<p>Solicitamos cancha para continuar los entrenamientos y así tener posibilidad de probar a jugadores nuevos de cara a la próxima temporada. Solicitamos los horarios de lunes y miércoles de 20h a 21:30h.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Para que os podamos conceder una ampliación de los entrenamientos nos tenéis que indicar los nombres de los jugadores que vayáis a probar y en qué días.</p> <p>A la espera de vuestra respuesta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
29-5	29-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL							X	<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el martes 3 de junio y jueves, 5 de junio de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias or la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p><b>PADEL 04</b></p> <p>03/06/25 15:30 17:00</p> <p>05/06/25 15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
30-5	30-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL							X	<p>Arratsalde on. Tenemos reservada la pista 5 para el domingo 1 de junio, pero no vamos a poder utilizarla, por lesión.</p> <p>Queríamos anular la reserva. Disculpas por las molestias. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Les informamos que su reserva ha sido cancelada. Agradecemos que nos hayan avisado y, asimismo, les manifestamos nuestros mejores deseos de pronta recuperación para la persona lesionada.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
30-5	30-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL							X	<p>Arratsalde on. Tenemos reservada la pista 5 para el domingo 1 de junio, pero no vamos a poder utilizarla, por lesión</p> <p>Queríamos anular la reserva. Disculpas por las molestias. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Les informamos que su reserva ha sido cancelada. Agradecemos que nos hayan avisado y, asimismo, les manifestamos nuestros mejores deseos de pronta recuperación para la persona lesionada.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-5	1-6	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL							X	<p>Gabón. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días:</p> <p>Lunes. 2 d junio. Pista 4 de 15:30 a 17:00</p> <p>Viernes. 6 de junio. Pista 3 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada:</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>02/06/25 15:30 17:00</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/06/25 15:30 17:00</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
1-6	2-6	1	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	X							<p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos los Jueves de 20h a 21:30h de las dos primeras semanas de Junio</p> <p>Esperamos vuestra respuesta,</p> <p>Atentamente,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos recibido vuestra solicitud para usar la instalación los jueves de 20:00 a 21:30 durante las dos primeras semanas de junio.</p> <p>Para poder valorarla correctamente, necesitaríamos que nos enviéis una justificación explicando el motivo de la petición y la necesidad concreta.</p> <p>Quedamos a la espera de vuestra respuesta.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	2-6	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		Hola Quería hacer la reserva de las pistas para junio Pista 2: Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Jueves de 17:00 a 19:30 Viernes de 17:00 a 21:00 Pista I Lunes y miércoles de 19:00 a 20:00 Viernes de 20:00 a 21:00 El último día de clases es el viernes 20 de junio Eskerrik asko	Arratsalde on: Tenéis las pistas reservadas hasta el día 20 de junio. En el momento que nos habéis hecho la solicitud había una reserva el jueves día 5 en la pista 2 de 18:00 a 19:30. Por tanto os hemos reservado la pista 1 en ese tramo de esa fecha. La cantidad de horas reservadas son 55.5 horas= 138.75€. En el mes de mayo tenemos apuntadas 12 horas que no habéis podido utilizar las pistas. Con las horas no utilizadas del mes anterior, queda así: 138.75€ - 30€= 108.75€. Os hacemos un cargo de 108.75€. TENIS OI ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 05/06/25 18:00 19:30 xxxxxx TENIS OI ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 09/06/25 17:00 20:00 xxxxxx Este segundo correo es el correcto. En el primero hemos contabilizado mal las horas. Agur bat.  Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	11-6	9	ZABALARRA ESKOLA UDALEKUAK	AITOR LECETA		X						Durango Kirolak-i, Ni, , Zabalarra Eskolako koordinatzailea naiz, eta honen bidez eskaera hau luzatu nahi dizuet udako jardueretarako. Uztaileko lehen astean, rokodromora irteera bat antolatu nahi dugu, zuen instalazioetan eta zuek jarritako monitoreekin. Guztira lehen hezkuntzako 24 ume eta haur hezkuntza 40 ume izango ziren Bestalde, igerilekuak erabili nahi ditugu ekaineko azken asteazkenean eta uztaileko lehen hiru asteazkenetan (guztira lau asteazken). Eskertuko genizuke erabilgarritasunaren eta jarduera hauen baldintzen inguruko informazioa lehenbailehen helaraztea, dena behar bezala antolatu ahal izateko. Eskerrik asko zuen arretagatik eta laguntzagatik. Agur bero bat, Zabalarra Eskolako koordinatzailea	Egun on,  Rokodromoari dagokionez, lotuta daukazue rokodromoko arduradunekin. Igerilekuei dagokionez, emailaz atxikituta bidali genizuen taldeetako informazioa jarraitu.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
3-6	11-6	8	LANDAKO ESKOLA	EUNATE ZARRABETIA	X							Gure alabek (2009an jaioak) orain arte saskibaloian jokatu dutela, lehenengo Kurutziaga ikastolan eta gero Tabirako klubean. Datorren denboraldian ez dutela aukerarik izango Tabirakon jokatzeko, eta ondorioz beste talde bat antolatu nahian ari garela. Entrenamenduak burutzeko kantxa bila ari garela Durangon. Hau dela eta, zera eskatzen dut: 2025-26 denboraldian Landako eskolako saskibaloia kantxan entrenamentua egiteko aukerarik izango genukeen jakitea. Gure ordutegia aukerarik onena astearte eta ostegun 19:00/19:30 - 21:00/21:30 izango litzateke. Baina beste aukera batzuk ere aztertu ditzakegu, kantxaren disponibilitatearen arabera. Gai hau bideratu/koordinatzen duen arduradunarekin kontaktuan ipintzea ahalik eta arinen, denboraldia antolatu ahal izateko.	Egun on, Sentitzen dugu jakinaraztea ez dagoela kantxarik eskuragarri, aurten Tabirako kantxa itxiko baita, hura eraisteko, eta Durango Kirolak-ek aurreko urteetan baino tarte gutxiago baititu. Agur bat, Durango Kirolak	8	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-6	6-6	3	TECNICA AREA PERSONAS MAYORES	CAROLINA LARA	X							<p>Se solicita el uso de una sala en Landako I para el desarrollo de la actividad ESTIRAMIENTOS POSTURALES, dirigida a personas mayores de 65 años y organizada por el área de personas mayores del Ayuntamiento de Durango.</p> <p>La actividad se desarrollará los viernes, en tres horarios:</p> <p>1. grupo : 16:30 - 17:30</p> <p>2. grupo: 17:30 - 18:30</p> <p>3. grupo: 18:30 - 19:30</p> <p>A continuación se señalan las fechas previstas para el curso 25-26:</p> <p>OCTUBRE: 24, 31</p> <p>NOVIEMBRE: 7, 14, 21, 28</p> <p>DICIEMBRE: 5, 12, 19</p> <p>ENERO: 9, 16, 23, 30</p> <p>FEBRERO: 6, 13, 20, 27</p> <p>MARZO: 6, 13, 20, 27</p> <p>ABRIL: 17, 24</p> <p>MAYO: 8, 15, 22, 29</p> <p>JUNIO: 5</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la reserva de la sala "A", para el desarrollo de la actividad ESTIRAMIENTOS POSTURALES, en los días y horarios solicitados.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-6	9-6	6	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	X							<p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos los Jueves de 20h a 21:30h de las dos primeras semanas de Junio</p> <p>Queremos realizar pruebas para posibles jugadoras para el equipo la siguiente temporada</p> <p>Esperamos vuestra respuesta,</p> <p>Atentamente,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>Egun on,</p> <p>La cancha de Landako está reservada para que podáis llevar a cabo vuestros entrenamientos durante estas semanas de junio.</p> <p>En el caso de que vayáis a faltar a algún entrenamiento, notificárnoslo con al menos con 3 días de antelación para que podamos ofrecer el alquiler de la cancha.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-6	9-6	5	ALDAMIZ IKASTETXEA	APNABI (ITXASO)		X						<p>Kaixo,</p> <p>Datorren urteko igerilekuaren eskaera egiteko idazten dizuet.</p> <p>Urte honetako ordutegi berdina izatea ondo datorkigu:</p> <p>Asteazkenetan 11:30etatik 12:15etara.</p> <p>Zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskatutako datak zehaztu ondoren, urrritik maiatzerarte asteazkenetan 11:30etatik 12:15etara kale bat erreserbatuta izango duzue Nata leko igerilekuan.</p> <p>Gabonetan abenduak 24 eta 31 instalazioa itxita dago eta urtarrilak 1 ez zarete etorriko</p> <p>Aste Santuan, apirilak 1 eta 8 ere ez zarete igerilekura etorriko.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
4-6	5-6	1	FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	AINARA ANTIXA				X				<p>Lagun estimatuak:</p> <p>Datorren uztailaren 6an (10:00 - 18:00), Euskadiko hondartzetan eta igerilekuetan Busti zaitez - Mójate Esklerosi Anizkoitzagatik XXVIII. edizioa ospatuko dugu, Eugenia Epalza Esklerosi Anizkoitza Euskal Fundazioak antolatua. Aurten ere, solidario-ekintza hau Durangoko igerilekuetan aurrera eramateko zuen kolaborazioa eta baimena berriro eskatzen dizuegu.</p> <p>Urtero bezala, informazio jasotzeko eta merchandising-a saltzeko stand bat jarriko nahi dugu Durangoko Igerilekuetan.</p> <p>Zera eskatu nahi dugu:</p> <p>* Kanpaina egiteko baimena</p> <p>Egun horretan ekimena aurrera eramateko polikiroldegiko mahai bat eta 2 aulki eskatu nahi ditugu.</p> <p>Eta eguzkitik babesteko zeozer.</p> <p>* Durango kirolak kanpainaren osagarri ziren jarduerak egiteko aukera, hala nola Aquagym edo umeentzako gauzak</p> <p>El certificado del seguro está listo pero no sabemos donde entregarlo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Urtero bezala, aurtengo edizioan ere gure elkarlana eskaintzeko prest gaude.</p> <p>Eskatutako materialari dagokionez, zuen beharrei erantzuten saiatuko gara: mahaiak, aulkiak eta eguzkitik babesteko baliabideren bat jartzea kontuan hartuko dugu.</p> <p>Aseguruaren ziurtagiria melexpe@durangokirolak.net helbidera bidali dezakezue.</p> <p>Eskerrik asko zuen lanagatik eta laster arte!</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	5-6	0	CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK	PADELZALEAK							X	<p>Egunon, con motivo del Campeonato de San Fausto, solicitamos las pistas 2,3,4 y 5 durante los siguientes fines de semana: 19 septiembre, 26 septiembre, 3 octubre y 17 de octubre.</p> <p>Los horarios solicitados son:</p> <p>Viernes desde las 17 h hasta el cierre de las instalaciones.</p> <p>Sábados desde las 8,30 hasta el cierre de las instalaciones</p> <p>Domingos desde las 8,30 hasta las 20 h de la tarde.</p> <p>A la espera de sus noticias reciba un cordial saludo</p>	<p>EVENTO: Campeonato de padel de San Fausto</p> <p>FECHA Y HORARIO: los siguientes fines de semana: 19 septiembre, 26 septiembre, 3 octubre y 17 de octubre del 2025, según horario solicitado.</p> <p>INSTALACIÓN: Arripausueta (pistas de pádel 2, 3, 4 y 5)</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>o Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>o La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>o DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>o La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</li> <li>o Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>o Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>o En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</li> <li>o En caso de anulación o modificación, avisar con antelación</li> </ul> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>o Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar en la web: <a href="https://bit.ly/3oSA2m">https://bit.ly/3oSA2m</a></li> <li>o Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>SANCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Los daños ocasionados por el mal uso de las instalaciones y su reparación correrán por cuenta del organizador, descontándose de la fianza depositada (600€) o en su defecto, de la subvención percibida del ayuntamiento.</li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	5-6	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser)l para los siguientes días y horarios: Martes. 10 de junio de 15:30 a 17:00 Jueves, 12 de junio de 15:30 a 17:00 Viernes, 13 de junio de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 10/06/25 15:30 17:00 12/06/25 15:30 17:00 13/06/25 15:30 17:00 Saludos. Durango Kirolak	WEB	16
5-6	5-6	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horarios: Viernes, 20 de junio. Pista 4, de 15:00 a 16:30 Viernes, 20 de junio. Pista 5 de 15:30 a 17:00 Viernes, 27 de junio. Pista 4 de 15:00 a 16:30 Viernes, 27 de junio. Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 20/06/25 15:00 16:30 27/06/25 15:00 16:30 PADEL 05 20/06/25 15:30 17:00 27/06/25 15:30 17:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
5-6	5-6	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		Hola Me gustaría hacer la reserva de la pista l los martes y jueves de 17:00 a 18:00 para lo queda del mes de junio Serían los días 5, 10,12,17,19, 24 y 26 Eskerrik asko!	Egun on, Procedemos a realizar las siguientes reservas: TENIS 01 ESTALI GABEA/DESC 05/06/25 17:00 18:00 10/06/25 17:00 18:00 12/06/25 17:00 18:00 17/06/25 17:00 18:00 19/06/25 17:00 18:00 24/06/25 17:00 18:00 26/06/25 17:00 18:00 Les descontamos 3 horas por las horas del día 4 no disfrutadas. Importe que se les cobará 10€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-6	9-6	3	MUGARRA TRIATLOI TALDEA	JONE AIZPURUA							X	<p>Datorren ekainaren 28ean, Mugurra T Tek Triatloi eskolarra antolatu ahal izateko Tabirako igerilekuak erabiltzeko eskaera egiten dugu.</p> <p>Eguna: Ekainak 28</p> <p>Ordua: Inskripzioak Goizeko 9:30 zabalduko dira Eta 12:00etarako dana batuta edukiko dugu.</p> <p>Prebenjaminak: 10:30</p> <p>Benjaminak: 10:45</p> <p>Alebinak: 11:10</p> <p>Infantilak: 11:30</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>EKITALDIA: Eskolarteko Triatloia</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainak 28. Inskripzioak goizeko 09:30etan zabalduko dira eta dena 12:00etarako bukatuta egongo da.</p> <p>INSTALAZIOA: Tabira igerilekuak</p> <p>Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazue. Zerbait behar izanez gero, jar zaitezte mantenuko langileekin kontaktuan:</p> <p>Honako hau izan behar duzue kontuan</p> <p>" Instalazioaren erabilera mantentze-lanetako langileekin adostu behar zarete (adibidez, nola seinalatzen da).</p> <p>" Kontuan eduki, beste erabiltzaileen erabilera ez oztopatu.</p> <p>" Durango Udaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udaren eta DKren, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaren irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldeaz aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino aurretik, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>" Ikuskitzen eta ekitaldiarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatatu dela egiaztatzeke ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, webgunean deskargatu dezakezue: <a href="https://bit.ly/43NPUGR">https://bit.ly/43NPUGR</a>. Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-6	10-6	4	OSAKIDETZA	HOSPITAL DE DÍA DURA	X							KAIXO, URTERO LEZ UZTAILAN JARRAITUKO DUGU GURE KIROL EKINTZAGAZ. BESTE URTE BATZUTAN UTZI DIGUZUE SAN FAUTOKO INSTALAKUNTZAK. BEHARKO GENITUZKE UZTAILAREN, 4AN, IAN TA 18AN, 12:00/13:00 ETA DUTXA. EZ BADAGO ARAZORIK, AURTEN BE HOLAN EGIN AHA DUGU. NIRE ESKAERARI ERANTZUNGODIOZULAKON AGURTZEN ZAITUZTET.	Egun on, Eskatu duzuen egun eta orduetan San Faustoko frontoia erreserbatuko dizuegu. Mantenuko langileekin konponduko gara atak irekitzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
6-6			NEVERS IKASTETXEA DURANGO	DIANA COBZARUTUDORAN							X	Solicitamos información sobre utilización del Frontón de Ezkurdi de Durango, durante el curso escolar 2025/2026 y/o 2026/2027, continuamente o únicamente en los días de lluvia si existiera esa posibilidad, los lunes de 12:30 a 13:15 de octubre a mayo, ambos inclusive, para la realización de la actividad extraescolar de Skateboarding a los alumnos del colegio, que se imparte por la entidad DaiBai Skateboarding Gernika. Únicamente necesitamos el espacio ya que en nuestro colegio no disponemos de zonas cubiertas para los días de lluvia, pero nos interesa información sobre la disponibilidad de forma continuada.  Agradecemos el tiempo.  Un saludo	*06/06/25 enviada a Iñaki. Iratxe  *22/07/25 enviada a Asier, Iker e Iñaki. Iratxe	WEB	
6-6	6-6	0	NUÑEZ BUENO	MIKEL	X							Kaixo. Me gustaría solicitar la reserva de una pista para mañana de 11:00 a 12:30 por COMPETICIÓN DEL CLUB PARA FEDERADOS. Eskerrik asko.	Egun on, Realizada la reserva 07/06/25 11:00 12:30. Se les pasará el cobro de 6€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-6	11-6	3	ELGHARBI	JOSE ISMAEL ELGHARBI	X							Buenas Me gustaría hacer uso de par de bancos suecos que hay en el rocódromo. Y ponerlos de manera lineal en el campo de futbol sala. (Landako I). Mi objetivo es simplemente improvisar un circuito de agilidad para una prueba de bomberos. ( El mismo que hace años pedimos) El horario de uso podría ser a las mañanas Y/o tardes. Con poder disponer un rato del circuito cada vez que fuese, me valdría, siempre y cuando no incomode a nadie o haya alguna actividad. El uso sería hasta el 25 de este mes (Junio), que es cuando me examino. Espero su respuesta. Gracias	Buenos días, Tiene permiso para usar parte de la cancha de futbol sala en los horarios que no molesten a otras actividades programadas. Por ello le pedimos que acuda o bien de 9.00 a 10:00 de la mañana o al mediodía a partir de las 12:00 hasta las 15:00. Para acceder se requiere tener el acceso al rocódromo contratado o la entrada diaria correspondiente. En su caso vemos que tiene la cuota del rocódromo activa, por lo que no habría problema. Tiene permitido practicar las pruebas que nos solicita siempre siguiendo las indicaciones del personal trabajador de Durango Kirolak en cualquier circunstancia. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-6	11-6	1	KULTURA SAILA	KULTURA SAILA							X	<p>Eskatzen dugu SAN FAUSTO frontoia erabiltzea:</p> <p>2025eko urriaren 13an, astelehena.</p> <p>Goizeko 11:00etatik 14:00etara (ordu bete gehiago muntai-desmuntai)</p> <p>Ekintza: haurrentzako puzgarriak</p> <p>Programa: San Fausto jaiak</p> <p>Antolatzailea: Durango udalaren kultura saila.</p>	<p>EKITALDIA: Haurrentzako puzgarriak. San Fausto jaiak.</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: 2025eko urriaren 13a. Goizeko 10:00etatik 15:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarritz ekitaldi horren antolaketa arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzue jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p><b>DOKORRA:</b></p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioa araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldez aurretik abisatu</p> <p>"Sarbidetza kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi.</p> <p><b>SAN FAUSTO FRONTOIA:</b></p> <p>"Frontoi barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin.</p> <p>"Frontoian ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 406 pertsonakoa da.</p> <p>"Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin.</p> <p>"Frontoiko zoruak aurkitu duzuen bezala geratu behar du.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-6	11-6	1	EZKURDI	ANTONIO LATORRE					X			<p>? Arripausueta F7</p> <p>? Ekainak 14</p> <p>11:30 Ezkurdi inf 2013</p> <p>Solicitud de campo para jugar partido amistoso campo de f7</p>	<p>Egun on,</p> <p>Este sábado 14 de junio, el rugby tiene solicitado el campo de fútbol II y tres vestuarios ya que van a recibir a un equipo de Alemania.</p> <p>Su petición es de 12:00-16:00 horas.</p> <p>Necesitamos saber el horario de comienzo y fin del partido amistoso.</p> <p>Tendríamos que consultar hoy por la tarde si hay disponibilidad de vestuarios.</p> <p>Especificarnos el horario del partido y os daremos una respuesta.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-6	11-6	0	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTITU	OSKAR ALBERDI		X						<p>Egun on,</p> <p>Azkerketa finalak egiteko gaur eskatu nahi dugu, ekainaren 11a asteazkena, kale bat igerilekuan 13:00etatik-14:30etara eta bihar osteguna ekainaren 12a, beste kale bat igerilekuan, 12:00etatik 13:30etara. Kirol zikloekin joateko da eta saio bakoitzera hiru ikasleekin joango gara.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskatutako egunak eta ordutegian kale bat erreserbatu dizuegu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-6	12-6	1	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>Ekainaren 15ean, Arripasueta Errugbi Zelaiko hirugarren denbora eremua erabiltzeko baimena eskatzen dugu. Izan ere, Alemaniako St. Pauli kluba UI6 taldearekin etorriko da bisitan asteburuan eta domekan Durango eta Abadiñotik mendi buelta bat egin ondoren, ?hirugarren denbora? moduko bat egin nahi dugu Arripausuetan, hirugarren denborarako kontu guztiak bertan ditugula aprobetxatuz. Horretarako baimena eskatzen dizuegu, prestaketetarako 11:00 inguru helduko gara Arripausuetara. Igande honetan bertan langilerik ez badago, igerilekutik sartu behar garen jakin nahi dugu.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Ekainaren 15ean, igandea, Arripausuetako zelaian hirugarren denbora egiteko baimena duzue.</p> <p>Egun honetan, ez da mantentze-lanetako langilerik egongo Arripausuetako instalazioan, beraz, Landako II kiroldegitik sartu beharko duzue.</p> <p>Igerilekuetako mantentze-lanetako langilea abisatuta dago instalazioetara joateko, behar dituzuen atak ireki diezazkizuen.</p> <p>Kontuan izan 12:30-13:00etarako instalazioa utzi eta dena bilduta eta garbi utzi beharko duzuela.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25														
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea
13-6	16-6	3	IES JUAN OROBIOGOITIA BHI	IXONE VELASCO				X				Tabirako igerilekuetara ikasleekin joango gara hurrengo egunetan -asteartean, ekainaren 17, 42 ikasleekin eta 2-3 irakasle 10:00etatik 13:00 tara -ostegunean, ekainaren 19an, 45 ikasleekin eta 2-3 irakasle 10:00etatik 13:00 tara	Egun on, Emailera bidali dizugu erantsita, ziurtagiria, ordainketa egin dezazuen, igerilekuetara joan aurretik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB 16
13-6	16-6	3	NÚÑEZ BUENO	MIKEL						X		Kaixo. Solicito reserva de las dos pistas de tenis para VI TORNEO EXPRESS. La reserva sería de 10:30 a 15:00. Milesker )	Egun on, Procedemos a facturarles las 9 horas de alquiler de las pistas de tenis del día 14 de junio. El importe asciende a 36€. Para sucesivas ocasiones les agradeceríamos que las peticiones las hagáis con mayor brevedad. Saludos, Durango Kirolak	WEB 16
13-6	16-6	3	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTITU	OSKAR ALBERDI		X						Kaixo, Datorren astelehenean, ekainaren 16an, goizeko 8:00retan, igerilekuko kale bat eskatzea nahi dugu, Kirol zikloetako 4 ikasleekin. Azterketa finala egiteko da. Eskerrik asko,	Egun on, Eskatutako egun eta ordutegian kale bat erreserbatu dizuegu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB 16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-6	14-6	1	PADELZALEAK	AMAI ORMAZABAL						X		<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el miércoles, 18 de junio de 15:30 a 17:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 18/06/25 15:30 17:00 Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	38
13-6	16-6	3	DUJA ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI							X	<p>Arratsalde on</p> <p>Uztailak 3 eta 16an Zesta eskolako topaketa batzuk daukaguz Ezkurdi frontoian goizeko 10tik 14:00arte.</p> <p>Eskerrik ssko</p>	<p>Egun on, Ezkurdiko frontoia, hurrengo egun eta ordutegian erreserbatu dizuegu: FRONTON EZKURDI 03/07/25 10:00 14:00 16/07/25 10:00 14:00 Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	16-6	0	HOGAR IZURTZA	EDUCADORES		X						<p>Buenos días, somos los educadores del hogar Izurtza mandabamos dicho mensaje ya que querriamos solicitar la posibilidad de que compraramos tres abonos de piscina para que lo pudieramos usar todos los educadores para ir con los chavales a la piscina.</p> <p>¿ Seria posible tres abonos sin foto y que pusiera educadores u otro nombre? Seriamos 17 educadores.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Estimados/as responsables de Bizgarri,</p> <p>Con el fin de autorizar correctamente el acceso a nuestras instalaciones del personal que actuará como monitor/a de los grupos de adolescentes durante su estancia en las piscinas, os solicitamos el envío de una declaración responsable o certificado, firmado por la persona responsable de Bizgarri, en la que se incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Un listado nominal de las personas que ejercerán como monitores/as (nombre, apellidos y DNI).</li> <li>-Declaración de que estas personas trabajan para Bizgarri, que están al día en el pago de sus nóminas y cotizaciones, y que disponen de la formación necesaria para el desempeño de su función como monitores/as.</li> </ul> <p>Compromiso de que cada vez que accedan a nuestras instalaciones sin abonar entrada ni cuota, lo harán exclusivamente en su horario laboral, ejerciendo como trabajadores/as de Bizgarri y desarrollando tareas de acompañamiento y supervisión del grupo de adolescentes.</p> <p>Este documento será imprescindible para validar el acceso gratuito como personal monitor.</p> <p>Enviad dicho documento a,</p> <p>Quedamos a la espera de su envío.</p> <p>Muchas gracias por su colaboración</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	16-6	0	CENTRO ETXEPEL CÁRITAS BIZKAIA	SUSANA PORRAS	X							<p>Desde el Centro Etxepel de Cáritas Bizkaia solicitamos el uso de las canchas de Baloncesto de Tabira el próximo jueves 19 de Junio de 11:15 a 12:30h. Asistiremos unas 6 personas</p>	<p>Egun on,</p> <p>Previamente a darles la autorización para utilizar la cancha de Tabira necesitamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué actividad van a realizar en la cancha.</li> <li>- Los datos de la persona responsable.</li> <li>- Los datos de las personas participantes.</li> </ul> <p>A la espera de vuestra respuesta,</p> <p>Respondemos a través del correo. Si fuera necesario hacerlo por la web nos lo hacéis saber.</p> <p>La actividad a llevar a cabo en la cancha de Baloncesto es de activación psicofísica por medio de movimientos propios del basket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estiramientos, calentamientos.</li> <li>- Botes de pelota.</li> <li>- Pases y lanzamientos.</li> <li>- Tiradas a canasta.</li> <li>- Juegos balón-canasta que provoquen estimulación psicomotriz.</li> </ul> <p>Persona Responsable.</p> <p>Participantes</p> <p>4/5 personas de las que no facilitamos los datos ya que al ser una actividad ofrecida de forma abierta no sabremos hasta el mismo día quienes se animan a participar en ella.</p> <p>En años anteriores hemos utilizado las instalaciones que solicitamos y nos habéis facilitado la actividad con frecuencia semanal. Esperamos que en esta ocasión podamos también realizarla sin problemas.</p> <p>Agradeciendo la atención,</p> <p>Un saludo.</p> <p>Arratsalde on:</p> <p>Gracias por ponerte en contacto con nosotros.</p> <p>Confirmamos que el próximo jueves 19 de junio, de 11:15 a 12:30h, podréis hacer uso de la cancha de baloncesto de Tabira para la actividad de activación psicofísica que nos habéis detallado.</p> <p>Aprovechamos para indicaros lo siguiente de cara a futuras solicitudes:</p> <p>" Es conveniente que la petición se realice con mayor antelación, para poder coordinar adecuadamente el uso de las instalaciones municipales.</p> <p>" Para la generación del decreto necesario que debe firmar el presidente del organismo autónomo, necesitamos que nos facilitéis:</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	16-6	0	C.D.NINJUTSU WADO KAN	M ISABEL PAREJO				X				<p>kaixoi Somos un grupo de artes marciales , del 23 de junio al 18 de julio tendremos un grupo de niños , queremos llevarles una vez a la semana a las piscinas de Tabira, ó en el caso de lluvia tener La opción de llevarles a las cubiertas ,ó poder cambiar el día elegido .</p> <p>Jueves 26 seríamos 18 niños de 2/3 monitores</p> <p>Jueves 3 julio, 21 niños ,3 monitores.</p> <p>Jueves 8 julio,20 niños, 2/3 monitores</p> <p>Jueves 17 julio ,15 niños ,2 monitores.</p> <p>a la espera de su respuesta .</p> <p>un saludo</p> <p>wadokan</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tomamos debida nota de los días que solicitan el acceso a las piscinas de Tabira y el número de niños/as que acudirán.</p> <p>Al ser un club de Durango, la entrada de cada niño/a sería de 1.50€ por día.</p> <p>Los monitores/as no abonan entrada.</p> <p>En cuanto a acudir a las piscinas de Landako, tengan en cuenta que el aforo es muchísimo más limitado que el de Tabira y que en las piscinas de Landako se imparten cursos, actividades terapéuticas, entrenamientos....Por lo tanto, si en algún momento debido a la mala previsión meteorológica, deciden acudir a las piscinas de Landako II, deben de avisar con dos días de antelación para poder comprobar si es posible el que acudan a dicha instalación.</p> <p>Les adjuntamos por email diferentes archivos, tanto con las normas que deben de seguir a la hora de acudir a las instalaciones, como el justificante con el importe que deben de ingresar antes de acudir el primer día que han solicitado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	16-6	0				X						Igeriketa ikastaroen arduradunei: Guraso gisa idazten dut, gure seme-alabek Durangoko igeriketa ikastaroetan parte hartzen dutelako edo parte hartu nahiko luketelako, eta uste dut gure proposamen hau familien artean zabaldua eta partekatua dela. Urtero, zehaztutako egunean goizeko 10:00etan konektatzen gara izena emateko, baina sarritan sistemak ez du funtzionatzen edo blokeatu egiten da. Minutu batean amaitzen dira plazak, batez ere egun jakin batzuetan, eta horrek frustrazioa eragiten du, ez baita gure puntualtasunaren edo arretaren araberakoa, baizik eta konektatzeko zorte edo baliabideen menpekoa. Bestalde, aurretik ikastaroan parte hartu duten haurrek ez dute inolako lehentasunik, (bere egunberdina nahi badute) eta honek zaildu egiten du haien jarraipena eta familien antolaketa. Uste dugu egokia litzatekeela haur horiek lehentasunezko sarbidea izatea edo, gutxienez, egun berean plaza izateko aukera edukitzea. Horregatik, hurrengo hobekuntza-proposamen hauek aurkezten ditugu: ?????1.????Izen-emateko online sistema sendotzea, kolapsoak eta blokeoak saihesteko. ?????2.????Lehentasunezko izen-ematea ezartzea aurreko ikasleentzat, jarraikortasuna bermatzeko bere egun berdineko taldean. ?????3.????Itxaron-zerrenda aktibo bat ezartzea, plaza librerik badago, automatikoki jakinarazteko. ?????4.????Astean behin bakarrik izatea ikastaroak (egun bakarreko saioak), bi eguneko taldeak eskaini ordez. Horrela, plaza gehiago eskaini ahal izango lirateke, eta Durango bezalako herri batean, non eskaera handia den eta eskaintza mugatua, haur gehiagok parte hartzeko aukera izango lukete. Uste dugu proposamen hauek erabilgarriak izan daitezkeela izen-ematea bidezkoagoa, gardenagoa eta irisgarriagoa izan dadin familia guztientzat. Eskerrik asko zuen arretagatik eta Durangoko haur igeriketa sustatzeko egiten duzuen lanagatik. Prest gaude ideia gehiago emateko edo lankidetzan aritzeko, beharrezkoa balitz. Zuen erantzunaren zain.	Kaixo, Eskerrik asko Durangoko igeriketa ikastaroen inguruan bidalitako gogoeta eta proposamenengatik. Zinez eskertzen dugu zuen interesa, eta, bereziki, era eraikitzailean egindako ekarpenak. Zuen idatzian jasotako puntu guztiak arretaz aztertu ditugu. Hona hemen gure balorazioa eta egungo egoeraren inguruko argibide batzuk: 1. Izen-emate online sistema: Egia da izen-emate egunetan erabiltzaileen kopuru handia dela eta, momentu puntualetan saturazioa gertatu izan dela. Azken urteetan sistemaren egonkortasuna hobetzeko neurriak hartu ditugu, eta lanean jarraitzen dugu erabiltzaile gehiagorentzako esperientzia hobea eskaintzeko. 2. Lehentasunezko izen-ematea aurreko ikasleentzat: Durango Kirolak-en, lehentasuna ematen diegu 3 eta 6 urte bitarteko haurrek osatutako igeriketa ikastaroetako egungo ikasleei, hurrengo ikasturterako izen-ematean. Hala ere, ezin dugu bermatu haurrek talde berean jarraituko dutenik egun eta ordutegi berdinetan. Urtez urte, adin txikiko haurrak hasten dira ikastaroetan eta talde berriak sortzen dira, instalazioen erabilgarritasuna kontuan hartuta. Horrek esan nahi du talde-egitura eta ordutegiak egokitu egiten direla ikastaro berriak antolatu ahal izateko eta plaza berriak sortzeko. Gure helburua da ahalik eta haur gehienek parte hartzeko aukera izatea, eta jarraikortasuna bilatzea ahal den neurrian, betiere berdintasun-printzipioa eta baliabideen erabilera egokia errespetatuz. 3. Itxaron-zerrenda aktibo bat ezartzea: Durango Kirolak ez du itxaron-zerrenda aktiborik kudeatzen, izan ere, interesdunek aukera dute plaza librean egoera online kontsultatzeko, euren lehentasunen (adin-tartea, ordutegia, egunak...) arabera. Izen-emate epeak irekitzen direnean, sistemak denbora errealean erakusten du eskuragarri dauden talde eta ordutegien informazioa. Horrela, erabiltzaile bakoitzak berak egin dezake matrikula interesatzen zaion taldean, unean bertan plaza libreak ikusita. Horrela bermatzen da izen-ematea garden eta ordenatuan egitea, berdintasun-printzipioa errespetatuz. 4. Astean behingo ikastaroen eskaera: Durango Kirolak-en gaur egun bi aukera eskaintzen ditugu: astean egun bakarreko ikastaroak eta bi egunekoak. Formatu biak dira erabilgarri, eta familien beharren eta ordutegien arabera aukeratu daitezke. Bi eguneko saioak mantentzearen arazoa da, mantentzearen itzitz, adin edo profil jakin batzuetako	38	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6			ASOCIACIÓN HASZTEN KIROLA	JOSU ARENAZA	X							Me pongo en contacto para solicitar el uso de una sala deportiva polivalente, con el objetivo de realizar sesiones de boccia una vez por semana, durante una hora, entre octubre de 2025 y junio de 2026. La actividad está dirigida a personas con discapacidad y tiene como finalidad fomentar la práctica del deporte adaptado en un entorno inclusivo. Las sesiones serán dirigidas por personal especializado y se adaptarán a las condiciones del espacio disponible. Estamos abiertos a acordar el día y la hora según la disponibilidad del centro. Muchas gracias por su atención. Quedo a la espera de su respuesta.	2025/06/16. Iñaki. Bikandi, Txertudiri bidalita. Dier	WEB	
16-6			ASOCIACIÓN HASZTEN KIROLA	JOSU ARENAZA		X						Sesión de piscina con l@s alumn@s del Aula Estable de Zabalarra Eskola, Landako Eskola y Fray Juan BHI. Las sesiones se enmarcan dentro del programa lkaszten de la asociación. El espacio necesario y por tanto, solicitado, es un espacio en la piscina mediana en el que atender a 5-7 niñ@s con diversidad funcional (dependiendo del aula) y diferentes necesidades con 2 o 3 profesionales. Todos los miércoles de enero a junio, en horario de 9.00 a 12:30. El horario podría modificarse tanto por la disponibilidad de las aulas como por capacidad de la instalación. Eskerrrik asko.	2025/06/16. Iñaki. Bikandi, Txertudi eta lgartuari bidalita. Dier  *10/07/25. Laura está gestionandolo con Haszten. Cuando tergan los horarios definidos, nos lo dirá. Joana	WEB	
16-6			ASOCIACIÓN HASZTEN KIROLA	JOSU ARENAZA		X						Sesión de natación adaptada desarrollada por Haszten. Desde el 1/1/2025. Con objeto de darle continuidad a este servicio conveniado con Athlon y Durango Kirolak, solicitamos lo siguiente. Todos los martes desde el 7/10/2025 hasta el 30/6/2026 1 espacio (calle) en piscina mediana de 18:00 a 20:00 1 calle en alguna de las piscinas grandes de 18:00 a 20:00 (en su defecto, podríamos hacerlo con 1/2 calle.	2025/06/16. Iñaki. Bikandi, Txertudi eta lgartuari bidalita. Dier  *10/07/25. Laura está gestionandolo con Haszten. Cuando tergan los horarios definidos, nos lo dirá. Joana	WEB	
17-6	17-6	0	PADE	AMAI A ORMAZABAL						X		Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para este jueves, 19 de junio de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Os hemos reservado la pista 4 de padel a la hora solicitada: PADEL 04 19/06/25 15:30 17:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	18-6	0	DUJA DURANGOKO ZESTA PUNTA ESK	SERGIO BIKANDI							X	<p>Egun on,</p> <p>Ekainak 21an Ezkuri frontoian 10tik 14ra herri arteko Zesta punta finalak jolasteko dirá.</p>	<p>EKITALDIA: ZESTA PUNTA FINALAK</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 21, 10:00etatik 14:00etara</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdiko frontoia</p> <p>Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaren irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...).</p> <p>" Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioa araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldez aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>Ikusizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeke ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia webgunean deskargatu dezakezue: <a href="https://bit.ly/43NPUGR">https://bit.ly/43NPUGR</a> (ASEGURU ANTOLATZAILEAREN IZENEAN IZAN BEHAR DA)</p> <p>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein den</p> <p>" Hausturak (ateak, txorrotak, komunak, etab.): antolatzailearen kontura izango da konponketa, eta jarritako fidantzatik kenduko da, edo, bestela, udaletik jasotako dirulaguntzatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25														
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea
19-6	23-6	4	GU LAGUNAK	ANDER SANTOS GARCÍA	X							Egun on, GU LAGUNAK, solicita el próximo MARTES 24 de Junio, la cancha del colegio LANDAKO para poder entrenar. Horario solicitado, de 19.00 a 20.30 ESKERRIK ASKO	Egun on, Teneis permiso para utilizar la cancha del colegio de Landako el día 24 de junio de 19:00-20:30 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB 16
22-6	23-6	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Gabon. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de padel para los siguientes días y horarios:  Martes. 24. Pista 4 de 15:30 a 17:00  Jueves, 26. Pista 2 de 15:00 a 16:30  Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las reservas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB 16
23-6	23-6	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA	X							Me gustaría solicitar pista para esta semana del 23 al 27 de junio Pista 2 de 17:00 a 21:00 Hoy por la noche confirmo el horario de la siguiente semana Eskerrik asko!	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: TENIS 02 23/06/25 17:00 21:00 25/06/25 17:00 21:00 26/06/25 17:00 21:00 27/06/25 17:00 21:00 El día 24/06/25, la Pista 2 está reservada de 19:00-20:00 horas por una persona usuaria y la pista 1 de 17:00-18:00 por el club de tenis, por lo que este día concreto no les hemos realizado reserva. En caso de esteis interesados en otro horario comunicárnoslo para que procedamos a realizar la reserva. El importe a abonar será de 32.5 €, descontadas tres horas que teníamos anotadas por no jugar debido a inclemancias del tiempo.aludos, Durango Kirolak	WEB 16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nrrok
25-6	18-7	23	GARAIGORDOBIL URKIOLA	MAIALEN							X	Kaixo,  Durangoko Jai Alai frontoia erabiltzeko eskaera egin nahiko nuke, Euskal Herriko Kontseilu Sozialistaren ekitaldi politiko baterako, 2025eko abenduaren Gan.  Mila esker	Kaixo,  Jakinarazten dizuegu ez dela posible 2025eko abenduaren Gan Durangoko Jai Alai frontoia erabiltzea, asteburu oso horretan aurrez antolatutako kirol ekitaldiak daudelako.  Adeitasunez, agur bat,  Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	8-7	8	TABIRAKO	JAVIER GARCIA LEGORB	X							<p>Kaixo,</p> <p>Del 26 al 28 de septiembre, se va a celebrar la Euskal Kopa de baloncesto en Durango con la presencia de los equipos profesionales de Lointek Gernika, IDK Euskotren y Kutxabank Araski, en el polideportivo Landako.</p> <p>Os presentamos la solicitud para reservar fechas.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Saludos,</p>	<p>EVENTO: Euskal kopa femenina. Temporada 2025/2026</p> <p>FECHAS: 25, 26 y 28 de septiembre de 2025.</p> <p>JUEVS 25 de SEPTIEMBRE. Hora: 19:00h.</p> <p>IDK EUSKOTREN / KUTXABANK ARASKI</p> <p>VIERNES 26 de SEPTIEMBRE. Hora: 19:00h.</p> <p>LOINTEK GERNIKA BIZKAIA / IDK EUSKOTREN</p> <p>DOINGO 28 de SEPTIEMBRE. Hora: 12:00h.</p> <p>KUTXABANK ARASKI / LOINTEK GERNIKA BIZKAIA</p> <p>INSTALACIÓN: cancha baloncesto polideportivo de Landako I.</p> <p>OTROS: la utilización de los cuatro vestuarios destinados a la cancha de baloncesto.</p> <p>En caso de que necesiten alguna otra cosa excepcional, comuníquennoslo cuanto antes para que podamos facilitarles lo que nos solicitan.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones</p> <p>Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>" Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades.</p> <p>" La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (<a href="https://goo.su/PwGi">https://goo.su/PwGi</a>)</p> <p>" Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento.</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la Instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación.</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	8-7	8	BERDINTASUN SAILA (NAGORE)	DURANGO UDALA	X							Emakume gazteentzat eskalada ikastaro bat antolatu nahi dugu 2026ko Otsailaren 6an hasita eta martxoaren 6rarte (5 ostiral jarraian). Orduetgia 16:30-18:00etara izango litzateke. Horretarako rokadromoko espazioa beharko genuke.	Egun on Eskalada ikastaroaren eskaera jaso dugu, eta eskertzen dizuegu gure instalazioetan horrelako ekimen bat antolatzeko interesa iza Hala ere, espazioa erreserbatu aurretik, ondorengo informazioa behar du *Parte-hartzaileen kopu *Parte-hartzaileen eskaladako maila (hasiberriak, ertainak, aurreratuak...) Ikastaroa emango duen monitorak/irakasleak titulazioa duen ala ez, eta zein den titulazio hori *Behin datu horiek jasotzen ditugunean, eskaera aztertzen jarraituko du Eskerrik asko eta zain gaude. Adeitasunez, Durango Kirolak	WEB	16
30-6	8-7	8			X							Solicito se mantenga la clase de TRX de los martes y jueves a las 14,30, ya que la oferta a esa hora es nula y esa clase tenia publico suficiente.	Estimada usuari Gracias por su mensaje y por el interés mostrado en la actividad de T Le informamos de que los cupos máximos y mínimos de inscripción en las actividades están aprobados en junta, siendo el mínimo necesario para mantener la actividad de TRX de 10 personas inscritas. Durante los últimos meses, esta clase se ha mantenido en el horario de martes y jueves a las 14:30h con un número de personas por debajo del mínimo requerido (en torno a 5-6 personas inscritas de media), ofreciéndole así una oportunidad adicional para consolidar Lamentándolo mucho, debemos proceder a retirar este horario de la programación. No obstante, intentaremos incluir en esa misma franja horaria alguna otra actividad que cumpla con los mínimos establecido Agradecemos su comprensión Un saludo cordial Técnico de Servicios de Durango Kirolak	WEB	36
30-6	1-7	1	PADELZALEAK	AMAI ORMAZABAL						X		Arratsalde on! Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 4 de julio: Pista 4 de 15:0 a 16:30 Piste 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Ya les hemos reservado las pistas de padel 4 y 5 para el viernes día 4 de julio, en los horarios solicitados. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-25 AL 30-06-25															
DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	2-7	2	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el miércoles, 2 y jueves, 3 de julio de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Ya les hemos reservado las pistas de padel 4 para el día 2 y 3 de julio en horario de 15:30 a 17:00. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
Promedio		3			38	21	10	7	11	21	15	123	123		
<15 dias		96.52%									123				



# KONTSULTAK / CONSULTAS

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-6	30-6	1				x		He comprado el (UDako 12-17 Urte / Verano 12-17 a?os en Tabira) hoy que es el d?a 29 de junio y pone que el periodo o la suscripci?n se acaba hoy mismo, pido que me cambi?is la fecha porque son 3 meses	Buenos d?as: Te confirmamos que el periodo de validez del abono Verano 12-17 a?os en Tabira es correcto: del 12 de junio al 14 de septiembre, independientemente de la fecha de compra. Esto significa que podr?s seguir accediendo al servicio con normalidad hasta el 14 de septiembre. Si tienes cualquier otra duda, estaremos encantados de ayudarte.  Un saludo, Durango Kirolak	APP	036
2-4	2-4	0			x			Buenos d?as: Necesito factura del pago o justificante del gasto de los meses de enero, febrero, marzo y abril realizado a nombre de la sociedad que tengo. Los datos de la sociedad son: . las fechas de pago e importes son: 1? trimestre: 07-01-25 36,40? 04-02-25 36,40? y 04-03-25 41,60 2? trimestre: 02-04-25 124,80? y 49,40? Un saludo	Buenas tardes Le acabamos de enviar el justificante de los pagos realizados en Durango Kirolak en el a?o 2025 en otro correo aparte Reciba un cordial salud Durango Kirolak	WEB	36
2-4	4-4	2			x			Hola, quer?a hacer la prueba de la clase de bailes el viernes con otra persona, que seg?n nos comentasteis es de 19.30 a 21 el viernes en el otro edificio	Buenas tardes, Nos ponemos nuevamente en contacto con vosotras para deciros que no va a ser posible que vay?is hoy a probar la clase de bailes a las 19:30. El motivo es que el monitor est? enfermo. Pod?is ir a probar la clase de las 18:30, pero no os garantizamos que haya plazas libres. Debido a que la siguiente clase se ha anulado. Para que lo teng?is en cuenta. Un saludo Durango Kirolak	APP	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	3-4	0			x			<p>Buenas tardes,</p> <p>Me he dado hoy de alta en el bono mensual de fitness con acceso libre y he pagado 32€ en efectivo. Al de poco, me han llamado para un trabajo por lo que no voy a poder acudir en todo el mes. No he utilizado ningún acceso.</p> <p>Me gustaría saber si sería posible la baja y a su vez, la devolución de los 32€.</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarle que según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas"</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio.</p> <p>Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-4	8-4	1				x		Maristak Durangoko ikastetxetik idazten dut. Udaleko zinegotzi batekin hitzegin ostean zuekin harremanetan jartzen naiz erdi mailako administrazio kudeaketako ikasle batek praktikak zuekin burutu ahal izateko. Maiatzak 13tik ekainak 3ra izango zen, harreraren publikoari atentzia emanaz, altak eta bajak edo administrazioko lanak egiteko posible ikusten duzue? Eskerrik asko aldeztu aurretik.	Egun on: Durango kirolak prest dago praktikaldia egitearekin laguntzeko. Kasu hauetan, Durango Kirolakek jarraitzen dituen pausuak honako hauek dira: " Hitzarmen bat DK eta ikastetxearekin adostu eta sinatzea " Ikastetxeak egutegi-ordutegi bat proposatzen du, irizpideak errespetatuz. " DK-ak egutegi-ordutegi onartzen du. " Ikastetxeak, praktika dokumentazioa betetzen du eta DK-ri bidaltzen dio. " DK-ek eta ikastetxeak lehen eguneko bilera eta jarraipen sistema adosten dute. " Ikaslearen koordinatzailearekin harremanetan jartzen gara, ez ikaslearekin. " Ikasleak praktikak egiten ditu. " DK-k praktikaldia amaitu ondoren, ebaluazioa bidaltzen du. Praktikaldia adosteko, lehendabizi, Iñaki Inza kirol teknikariarekin bildu beharko zarete. Hona hemen bere email eta telefonoa: * posta elektronikoa: * telefonoa: Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36
8-4	8-4	0			x			Egokitzapen Fisiko goi mailako zikloko praktikak eskatzea (1. mailan, 16 egunez)	Egun on, Praktikaldia egiteko eskaera ikaslearen ikastetxeak egin behar du. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-4	8-4	0			x			<p>STO,Y AeO'iiAD. • 'EN D'JRANCO KIROLAK Y AL ESI'AR EMPADRONADA EN URRE:TA SE ME A?LICA UNA TASA SUPERIOR A:LA DE LAS PERSONAS EMPAORONADA:I EN OURINGO.CONOCEDORA DE QUE E:XJS'I'E UNA</p> <p>sENTENCIA DEL TRIBUNA CONSTITUCIONA- AL RESPECTO,SOLICITO LA EVOLUGION DE LA DIFERENCII IENTRE LAS DISTINTAS TASAS. TENTAMENTE</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En respuesta a su petición le informamos de lo siguiente:</p> <p>Consideraciones jurídicas</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio.</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho.</p> <p>Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una administración pública por actividades o servicios</p>	8	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
10-4	10-4	0		x				<p>Hola, quer?amos preguntar para un compa?ero de trabajo.</p> <p>Si es posible apuntarse al gym sin la necesidad dea aplicaci?n del m?vil, el en Espa?a solo tiene el m?vil del trabajo y por seguridad corporativa no le es permitido instalar nada externo</p> <p>Queremos saber si puede apuntarse y recibir una tarjeta o algo as? que cumpla la funci?n del qr</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los medios de acceso que se podrán utilizar serán los siguientes:</p> <p>A través del móvil: con las aplicaciones NIK Cartera Digital, con la aplicación o la web de Durango Kirolak.</p> <p>- Tarjeta de Durango Kirolak . Esta opción supone un coste adicional de 6 €.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36
11-4	11-4	0				x		<p>Solicito información de trámite a realizar para solicitar reembolso de la diferencia de los abonos entre los empadronados y no empadronados.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolak le puede facilitar un informe de los importes pagados en el período que usted nos indique y después debe dirigirse a la administración de su municipio a solicitar la subvención si procede.</p> <p>Sí necesita informe haganoslo saber en el siguiente correo <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a></p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-4	25-4	1				x		<p>Arratsalde on,</p> <p>Acabo de darme de alta en zunba los martes y jueves, de 18:00 a 19:00 por error, ya que me quería apuntar para el mes de mayo. No me he dado cuenta que era día 24. He realizado un pago de 13€ en efectivo en la máquina de Landako2. ¿Sería posible anular el pago correspondiente? ¿Habría alguna otra solución?</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Entendemos que pudo haber habido un error al realizar el alta, y si ese fuera el caso, estaríamos encantados de gestionar la devolución siempre y cuando no se haya accedido a la actividad.</p> <p>En su caso, nos consta que accedió a la actividad de zunba el día 24/04/2025 a las 17:45 horas, por lo tanto, no es posible la anulación del pago realizado. Le recomendamos que, si considera que hubo un error en el proceso, nos lo comunique lo antes posible para poder revisar su situación y buscar la mejor solución.</p> <p>Agradecemos su comprensión y estamos a su disposición para cualquier otra consulta o asistencia que necesite.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
26-4	28-4	2				x		<p>Quiero pasar de 8 sesiones a 16 sesiones a partir del 1 de mayo en fitness y no me da la opción de cambiar</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Vemos que ya has actualizado tu cuota de fitness de 8 a 16 entradas al mes, y te confirmamos que el cambio se ha realizado correctamente. Además, has domiciliado el pago, por lo que tu cuota se renovará automáticamente cada mes hasta que decidas darte de baja.</p> <p>Si necesitas cualquier otra cosa o tienes alguna duda, estamos aquí para ayudarte.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-4	30-4	0					x	Kaixo, lo primero agradeceros por la reforma que vais a realizar en la zona fitness. Yo tengo la cuota anual y me gustaría saber si las obras van a llevar cierto tiempo, he oído que más de un mes, se nos va a bonificar ese tiempo de inactividad. A la espera de vuestra respuesta. Eskerrik asko	Arratsalde on: De momento no disponemos de información detallada de cuando comenzarían las reformas de la maquinaria de la sala fitness. Procuraremos mantener informadas a las personas usuarias con antelación suficiente para que les genere el menor inconveniente posible y se informará a las personas que tengan la cuota abonada la manera de solicitar la compensación pertinente por el tiempo que no hayan podido disfrutar del servicio que tenían abonado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-5	7-5	0			x			Plaza para nataci?n	Egun on, Puede consultar toda la información de los cursos que se imparten en Durango Kirolak en la web de DK. Saludos, Durango Kirolak	APP	16



**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-5	8-5	1			x			<p>Arratsalde on.</p> <p>Me he dado de alta en multi actividades para hacer Spinning y body weight</p>	<p>Egun on,</p> <p>Para garantizar tu plaza en las clases de Spin Bike y Body Weight, te recomiendo que utilices la app Trainingym. A través de ella podrás reservar tu asistencia y asegurarte de que tienes tu lugar reservado en cada sesión. Es una forma sencilla y cómoda de gestionar tus reservas y no perderte ninguna clase.</p> <p>Tenga en cuenta, que no hacer la reserva no siempre conlleva que no vaya a haber sitio.</p> <p>Para hacer una reserva en Trainingym, debes seguir estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargate la app de Trainingym en tu móvil.</li> <li>2. Inicia sesión con tus credenciales, las recibirás por email cuando te des de alta en una actividad.</li> <li>3. Busca la opción de reservas.</li> <li>4. Selecciona la clase.</li> <li>5. Elige la fecha y hora disponibles. Con una semana de antelación como máximo.</li> <li>6. Confirma la reserva</li> <li>7. Y si no puedes asistir, podrás anularla 3 horas antes de que comience.</li> </ol> <p>Si necesitas más ayuda, solicitala en las recepciones.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36
10-5	12-5	2				x		<p>Solicitud</p>	<p>Egun on,</p> <p>Necesitamos que nos facilite más información para poder dar respuesta a su solicitud.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	12-5	2		x				Cambio de n?mero de tel?fono	Egun on, Facilítenos su nuevo número de teléfono para que procedamos a realizar el cambio en su ficha. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
11-5	11-5	0			x			Buenos d?as no puedo reservar mis actividades cual es el motivo??!!	Buenos días, Podemos comprobar en la aplicación que usted tiene reservadas las actividades hasta el día 15-05-2025 sin problema. Acerquese al mostrador de la recepción, mañana en su primera cita de zunba a las 9:30h , le ayudaremos a reservar las que necesite y analizaremos cuál es el motivo de que no pueda reservar actividades. Un saludo.  Durango Kirolak	APP	38

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-5	16-5	2				x		<p>Después de intentar dar de baja las plazas ocupadas por mis hijos, el día 25 del mes pasado (Abril) a última hora y no poder hacerlo, por diferentes motivos, acudo al poli para hablar con la administrativa y deja constancia de ello. A partir de ese momento, las plazas quedan libres, a pesar de ello, ustedes o el sistema cargan los recibos que obviamente he devuelto. No es de recibo que si no van a poder acudir a las clases, y habiendo avisado antes de finalizar el mes, me carguen los recibos solo por estar domiciliado.</p> <p>Yo he cumplido con mi deber, no ocupar la plaza del mes siguiente.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas"</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>Los abonos y las actividades domiciliadas se renovarán de forma automática salvo que el/la titular realice la baja antes del 26 del mes anterior, a través de la página web, en el cajero de trámites o, excepcionalmente, en la recepción de DK (de forma presencial, telefónica o WhatsApp).</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado</p> <p>El periodo para realizar las bajas es entre los días 1-25 del mes anterior y es responsabilidad de la persona interesada.</p> <p>El no realizarlo entre esos periodos no exime del pago de la cuota del próximo periodo</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, tiene pendiente de pago los dos recibos que tiene devueltos.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-5	16-5	0					x	<p>Solicitamos permiso para poner un puesto de bebidas y pintxos de tortilla en los Campeonatos Amateur de Euskadi, del mismo modo que como hacemos todos los años en la cafetería del Txikigym con los cafés y bizcochos. Nos comprometemos a dejarlo todo limpio como siempre. Gracias de antemano por vuestra colaboración.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tienen permiso para poner un puesto de bebidas y pintxos en los Campeonatos Amateur de Euskadi.</p> <p>La ubicación será en el mismo lugar que en las demás ocasiones, dejando todo limpio y recogido a su finalización.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-5	19-5	0			x			Por favor quiero dar de baja para el pr?ximo mes el curso de piscina de ruego no me pasen recibo de junio. Por favor confirmad q esta correcto. Eskerrik asko	Para dar de baja a lan en el curso de piscina para el próximo mes, deberá realizar la baja en la máquina o de manera online, en la web o app de Durango Kirolak. Antes de hacer la baja, te recordamos que Durango Kirolak garantiza una plaza para la temporada 2025-2026 (que empieza en septiembre) a los niños/as de hasta 6 años, siempre y cuando mantengan la plaza hasta junio. En cuanto a tu petición de no recibir el recibo de junio, te confirmamos que, si realizas la baja correctamente, no se te pasará ese recibo. Si necesitas ayuda con el proceso o tienes alguna otra duda, no dudes en contactarnos. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
19-5	20-5	1			x			Kaixo:  Udako bonua ateratzen joan naz eta gure barik hiruhileko bonua atara dot. Ordaindu eta jarraian erratu egin nazela konturatu eta baja emon dot.  Posiblea da ordaindutako dirua bueltatzea?  Eskerrik asko	Egun on, Itzulketa egin ahal izateko, IBAN kontu-zenbakia eman behar diguzu. Informazio hori izan bezain laster, 58 euroen itzulketa kudeatuko dugu. Kontuan izan prozesua osatzeko gutxi gorabeherako epea hilabetekoa dela, behar diren datu guztiak jasotzen ditugunetik kontatzen hasita. Agur bat Durango Kirolak	APP	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-5	21-5	0				x		<p>Kaixo:</p> <p>Quisiera saber a qué hora se abrirán las plazas para los cursos de natación de los niños. Porque si es a la 10:00 de la mañana como en años anteriores me parece injusto para las personas que están trabajando y no tienen acceso a internet en horario laboral.</p> <p>Sugiero cambio en la forma de inscripción que sea a sorteo o algo más justo.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>El horario en el que se abrirán las inscripciones tanto en la web como en las máquinas ubicadas en el hall de Landako I y de Landako II será a las 10:00 horas, horario que consideramos puede resultar beneficioso para aquellas personas que tienen que llevar a sus hijos/as al colegio.</p> <p>Desde Durango Kirolak intentamos ofrecer un sistema de inscripción en los cursos que de servicio a la mayoría de las personas interesadas, nos es imposible satisfacer las preferencias de toda la ciudadanía.</p> <p>Las personas que no pueden acceder a internet tienen la opción de que alguna persona pueda acudir a las máquinas vending de cualquiera de los dos polideportivos y con la tarjeta del niño/a realizar el alta.</p> <p>Esperamos que de alguna de estas maneras pueda realizar la inscripción en los cursos de natación.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
23-5	23-5	0			x			<p>Kaixo , estuve mirando los datos y quiero confirmar la cuenta bancaria para el mes de julio</p>	<p>Cuenta bancaria confirmada por teléfono.</p>	APP	36
23-5	28-5	5				x		<p>CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR. 31/05/25. Solicitamos ampliar el horario de fin del evento a las 10:30. El número de participantes ha aumentado y sólo vamos a parar media hora al mediodía. La única solución es poder ampliar el horario. La entrega de premios sería a las 21.40 y lo que tardemos en desmontar todo. Esperamos que sea posible ampliar el horario. Si supone cualquier gasto por ampliación de horario, nos lo comunicáis por favor. En espera de su respuesta. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>La persona trabajadora de Durango Kirolak es conocedora de que se puede atrasar el horario de cierre el día 31 de mayo debido a la celebración del Campeonato de Euskadi Amateur.</p> <p>Les pediríamos que en la medida de lo posible, intenten acabar lo antes posible.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-5	26-5	1			x			Hola comet? el error de coger los tres meses de la piscina de landako en vez de la piscina de tabira me di de baja seguido pero me hab?is cobrado los 58 ? solicito la devoluci?n cuanto antes .un saludo	Buenos días, Para poder realizar la devolución debe facilitarnos el número de cuenta IBAN. En cuanto tengamos esta información, gestionaremos la devolución de los 58 euros. Téngase en cuenta que el plazo aproximado para completar el proceso es de un mes a partir de la recepción de todos los datos necesarios. Un saludo Durango Kirolak	APP	16
26-5	26-5	0			x			Hola buenas tardes.he dado de baja de junio fitness 1 mes pero no s? si estoy a tiempo o ten?a q hacer antes.queria saber si est? dado de baja o tengo el mes de junio los 16 accesos.gracias	Buenos días, El periodo para realizar las bajas es entre el día 1-25 del mes anterior. En su caso no era necesario que realizase la baja, ya que hubo un mal entendido a la hora de realizar el alta que la hizo a nombre de su padre y al realizar el cambio no se le domiciliaron los próximos recibos. Saludos Durango Kirolak	APP	16
27-5	27-5	0			x			Egunon me confundido para darme de baja y no uedi venir el mes de Junio y lo he hecho hoy	Egun on, Sentimos comunicarle que el recibo del mes de junio ya ha sido cobrado, ya que las bajas solo están permitidas entre los días 1-25 del mes anterior. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	29-5	1	x					Egun on, <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a> orritik, ez da posible ikustea abono batean zenbat sarrera geratzen zaizkizun?. Tornoetan ikusten da baina web orrian ez??	Egun on, Gaur egun, bonu baten gainerako sarreraren kopurua tornuetan erakusten da kiroldegira sartzean, baina ez dago eskuragarri webgunetik zuzenean kontsultatzeko. Etorkizunean funtzionalitate hori txertatzea baloratzen ari gara, online arlo pertsonaletik ere informazio hori errazago eskuratzeko. Eskerrik asko zure oharragatik. Dagokion sailera eramango dugu. Agur bero bat. Durango Kirolak	WEB	16
29-5	29-5	0			x			Egun on,  Mezu hau idazten dut gehienbat jakiteko ea durangoko kiroldegiko gimnasia joateak, upv unibertsitateko kredituak konbalidatzen dituen jakiteko, eta hala bada zein prozedura jarraitu beharko nuke hau gauzatzeko.  Zuen erantzunaren zain.	Egun on, Eskerrik asko zure mezuagatik. Durango Kirolaketik ez dugu kudeatzen unibertsitateko kredituen baliozkotzea, eskumen hori unibertsitate bakoitzari baitagokio soilik. Hori dela eta, zure unibertsitate-zentroarekin edo UPV/EHUko kirol-zerbitzuarekin zuzenean kontsultatzea gomendatzen dizugu. Horiek baldintzei eta prozedurari buruzko informazioa eman ahal izango dizute, baliozkotzeko aukera egonez gero. Gure jardueretan parte hartu duzula egiaztatzen duen agiriren bat behar baduzu, eska diezagukezu eta gustura lagunduko dizugu. Agur bero bat. Durango Kirolak	WEB	16
30-5	2-6	3			x			Wr bidaltzea	Egun on, Zure NANarekin edo erabiltzaile-kodearekin erregistratu behar zara Durango Kirolakeko Web edo App-an, eta, ondoren, QR kodigoa erabili ahal izango duzu instalazioetara sartzeko. QR-a kodea, aplikazioa edo Web gunea zabaltzen duzun bakoitzean sortzen da Agur bat, Durango Kirolak	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	2-6	3			x			Nire slabaren qr	Egun on, Zure NANarekin edo erabiltzaile-kodearekin erregistratu behar zara Durango Kirolakeko Web edo App-an, eta, ondoren, QR kodigoa erabili ahal izango duzu instalazioetara sartzeko. QR-a kodea, aplikazioa edo Web gunea zabaltzen duzun bakoitzean sortzen da. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
30-5	2-6	3			x			Nire qr	Egun on, Zure NANarekin edo erabiltzaile-kodearekin erregistratu behar zara Durango Kirolakeko Web edo App-an, eta, ondoren, QR kodigoa erabili ahal izango duzu instalazioetara sartzeko. QR-a kodea, aplikazioa edo Web gunea zabaltzen duzun bakoitzean sortzen da. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16





**DURANGO**  
**Kirolak**



**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-6	5-6	1				x		<p>Nire alaba udal padel kurtsoetik desapuntatu gure dot, ze nire asmoa 2. txandan (uztailak 14ko txandan apuntatzea zan, baina ordu horretan etzan txandarik egon eta hortik konfuzioa) eta matrikula ez kobratzeko eskatzen dot hainbat arrazoiengatik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Orokorrean bajak hilak 26 arte onartzen dira.</li> <li>* Lista definitiboak Ekainak 20-an irtetzen dira</li> <li>* Inskribatzerakoan ipintzen zaben ordaindu ta gero etzala dirurik bueltauko baina nik ez dot ondiño ordaindu, eta lista definitiboa ez da ekainak 20 arte!</li> </ul> <p>Hau guztiagatik baja emotea penalizazio barik eskatzen dot, Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on, Eskatu diguzun bezala, zure alaba Iratiri baja eman diogu udako padel ikastaroan. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-6	11-6	5					x	<p>Buenas tardes, acabo de revisar el calendario de 2025 y percibo que el gimnasio va a permanecer cerrado 7 días más que en 2024, lo cuál no ha repercutido en la cuantía mensual que estamos pagando, estamos pagando lo mismo, con unas instalaciones cerradas 7 días más de que en 2024, a razón de qué se cierran 7 días más al año? Que explicación hay? Y porqué no repercute en los cobros mensuales? Bajo qué ley se aprueba cerrar las instalaciones sin previo aviso y cobrando lo mismo a los clientes?</p>	<p>Buenos días, Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su preocupación en relación con los días de cierre previstos para el año 2025. Le informamos de que el calendario de apertura y cierre de las instalaciones se aprueba anualmente en base a criterios organizativos, laborales y de mantenimiento, y está sujeto a la normativa vigente en cuanto a festivos, descansos del personal y planificación operativa. En algunos casos, estos ajustes pueden implicar ligeras variaciones respecto a años anteriores. Respecto a las cuotas, estas se calculan como un abono mensual fijo que da acceso a un conjunto de servicios y no varían proporcionalmente en función de días concretos de cierre, tal y como se recoge en nuestras condiciones generales de uso. No obstante, comprendemos su malestar y haremos llegar su comentario a los órganos correspondientes para que lo tengan en cuenta en futuras valoraciones. Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional. Reciba un cordial saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-6	10-6	3		x				La niña [REDACTED] que actualmente acude al cursillo de actividades acuaticas VIERNES DE 19:40-20H. A ver si es posible continuar el próximo curso 2025-2026 (a pesar de ser de [REDACTED]) ya que físicamente tiene un desarrollo psicomotriz correspondiente a un niño más pequeño. Y este curso le viene muy bien psicomotrizmente. Ya que por dicho problema no realiza otro deporte. Además le viene mejor viernes ya que entre semana le cuesta estudiar y no puede acudir a natación entre semana. Por ello la necesidad de continuar en este día y horario. Esperando una respuesta. Su amatu tlf [REDACTED]	Egun on, Trás consultarlo con los monitores de piscina no ven inconveniente en que su hija pueda inscribirse en el curso de Ur Jarduera correspondiente a nacidos/as en el año 2014/2015, los viernes de 19:20-20:00. El plazo de inscripción para estos cursos se abrirá el día 24 de junio a partir de las 10:00 horas. Deberá de acudir a la recepción de Landako II presencialmente, para que desde la recepción se le gestione el alta, ya que al no tener la edad correspondiente a ese curso, no lo va a poder realizar ni online, ni en la máquina del hall. No podemos asegurarle que se le guarde una plaza, si en caso de que cuando acuda a realizar la inscripción el curso está completo. Anotamos en las "Observaciones" de la ficha de su hija, la autorización para que procedan a realizarle el alta en el curso indicado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-6	10-6	1				x		Pagar el abono de la piscina de verano	Egun on, Hemos procedido a realizarle el alta del abono de verano por importe de 24.70€. La apertura de las piscinas de Tabira será el próximo 12 de junio y finalizará el 14 de septiembre. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-6	11-6	1			x			Soy usuario del la sala fitness , me gustaría saber porque no sé adelanta el horario de apertura, ya que tengo oído que se ha reclamado en numerosas ocasiones,yo uno de ellos. Es más en Julio,se abre más tarde, no se entiende.	Egun on, Gracias por su mensaje y por trasladarnos su inquietud respecto al horario de apertura de la sala fitness. Hemos recibido en anteriores ocasiones solicitudes similares, y entendemos el interés de algunos usuarios en adelantar la apertura. No obstante, actualmente los horarios establecidos responden a criterios organizativos y de disponibilidad de personal. En el caso del mes de julio, el ajuste horario se debe a la planificación específica de temporada de verano, que afecta al conjunto de la instalación. Aun así, su petición será trasladada nuevamente al departamento correspondiente para que se tenga en cuenta en futuras valoraciones. Gracias por su comprensión. Reciba un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	16
10-6	12-6	2					x	Nevers ikastetxetik idazten dut. Zapatu honetan, ekainak 14, 3x3 bat antolatu dugu Durango mailan. Tabirako markagailua hartzea gustatuko litzaiguke. Mila esker aldez aurretik Ondo izan	Arratsalde on, Tabirako markagailua erabil dezakezue. Bertako mantenuko langilearekin hitzordua egin eta berarekin adostu noiz jaso eta noiz itzuli. Tabirako mantenukoen telefonoa: 669744018. Gaurkoan Vicentegatik galdetu. Mesedez, marakagailua era arduratsuan erabil ezazue eta jaso duzuen moduan itzuli. Agur bat, Durango Kirolak	APP	8

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-6	12-6	1		x				<p>Jaun/Andre hori:</p> <p>Nire alaba xxx ezkerreko hemiparesia du (%33ko desgaitasun fisikoa aitortua). Orain arte, bere ikasturteko taldearekin egin ditu pistinako kurtsoak alabaina, datorren ikasturtean ?Ur jardueretan? inskripzioa egiteko aukera du soilik eta, egia esan, berarentzat ikaragarritzko esfortzua suposatuko luke beste umeen erritmoa jarraitzen saiatzeak. Hori dela eta, igeriketa bere garapenerako ezinbestekoa denez (medikuek beti gomendatu izan digute), datorren ikasturterako salbuespen bat egitea eta 2018. urtean jaiotako umeen talde batean jarraitzea eskatzen dizuegu. Horrela , Leire integratuagoa egongo litzateke eta bere gaiatasunak sustatuko lituzke hurrengo urtean ?Ur Jarduetarako? prest egote aldera.</p> <p>Horrenbestez, gure eskaria onetsiko duzelakoan eta alde zuretik eskerrak emanez, agur bero bat.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Igerilekuko monitoreekin kontsultatu ondoren, ez dute eragozpenik ikusten alabak 2018ko ikastaroan izena eman ahal izateko.</p> <p>Ikastaro hauetan izena emateko epea ekainaren 19an irekiko da goizeko 10:00etatik aurrera.</p> <p>Aurrez aurre joan beharko duzu Landako IIko harrerara, harreratik alta kudea diezaiozun, izan ere, ikastaro horri dagokion adina ez duenez, ezin izango duzu online egin, ezta halleko makinetan ere.</p> <p>Ezin dizugu ziurtatu plaza bat gordeko zaizunik, baldin eta izena ematera joaten zarenean ikastaroak beteta badaude.</p> <p>Zure alabaren fitxako Oharrak atalean, baimena ematen dizugu aipatutako ikastaroan alta emateko.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-6	12-6	1	x					<p>famili monoparentalak ez daukagu deskonturik? Ez da bardia famili baten bi izatea edo hiru baio gehiago</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik eta zure iritzia partekatzeagatik.</p> <p>Gure tarifazio sistema, familia monoparentalentzako deskontu espezifikorik ez dugu ezarrita.</p> <p>Hala ere, oso kontuan hartzen dugu egiten duzun gogoeta: familia baten osaerak ez du zertan baldintzatu aukera berdintasuna, eta horregatik zure eskaera helaraziko dugu arduradunei, etorkizuneko planifikazioetan kontuan har dezaten.</p> <p>Eskerrik asko berriro zure iritzia helarazteagatik eta gure zerbitzuak hobetzen laguntzeagatik.</p> <p>Ondo izan!</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	12-6	0					x	Egun on .  Os escribo como directivo de la escuela de zesta punta . Quería solicitar una nueva llave digital para acceder al frontón y tambien la reconfiguracion de la llave fisica que tenemos para casos de emergencia . La llave fisica esraria relacionada a mi persona .	Arratsalde on Unai, El personal de mantenimiento de Landako te ha solicitado unos datos para que podais trás descargar una aplicación en el móvil y seguir los pasos que os indique, acceder al frontón con dicha aplicación. En cuanto a la llave física, os dejará una copia en la recepción de Landako II (piscinas) para que paseis a recogerla. Ondo izan, Durango Kirolak	WEB	16
13-6	14-6	1				x		Piscina	Egun on, www.durangokirolak.net En esta página intentamos dar respuesta a las preguntas más habituales que nos hacen las personas interesadas en Durango Kirolak. Puede obtener más información en el teléfono 94 603 00 31 o a través del correo electrónico info@durangokirolak.net. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	38
17-6	18-6	1				x		Hola, no recuerdo la contrase?a y no me funciona lo del recordatorio de contrase?a solo quiero pagar el bono de la piscina de durango	Buenos días, Puedes acceder con los siguientes datos: Usuario: Contraseña: Un saludo Durango Kirolak	APP	36
21-6	23-6	2			x			Quiero ir a la piscina con el QR	Buenos días, Una vez de tener la ficha en Durango Kirolak, debe de descargarse la App de Durango Kirolak y relaizar el alta en el abono de la piscina. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-6	23-6	0			x			<p>Me gustaría que pondrían en septiembre curso de piscina para bebés de 12 meses en adelante.</p> <p>Muchas gracias de antemano.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Muchas gracias por tu interés y por la propuesta.</p> <p>Actualmente, la piscina no está preparada para impartir actividades específicas para bebés de 12 meses, ya que se requieren unas condiciones especiales de temperatura, profundidad y accesibilidad que no podemos garantizar en este momento.</p> <p>Tomamos nota de tu sugerencia y la tendremos en cuenta de cara a futuras mejoras.</p> <p>Gracias por tu comprensión.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-6	23-6	0			x			<p>Me he dado de alta en Total training del mes de julio por la mañana, que conlleva una cuota de 24 eur. Al ser día 23 y no haber recibido comunicacion de que NO se ha formado grupo, me he dado de baja de MULTIACTIVIDAD. Cual ha sido mi sorpresa, que queriendo confirmar que hay grupo para el total training, me indican que se van a formar todos los cursos exceptuando no recuerdo.... gimnasio oro y otro mas.... porque se van a tener en cuenta que habra personas de multiactividad interesadas con las cuales ya se cubriría el mínimo necesario. NO OUEDO FLIPAR MAS. Varias compañeras y yo hemos estado semana y pico pendiente de si salia grupo para total training mañana, y ya en visperas, como solo habia 5 personas y se necesitan al menos 8, nos hemos apuntado al curso de marra y al menos yo me he desapuntado de multi. De haber tenido la informacion que me han dado hoy a las 12 del mediodia la semana pasada, pues ni me apunto a una cosa ni me desapunto a otra, porque ahora mismo MIS CIRCUNTANCIAS HAN EMPEORADO . Asi es que lo pido es: PODER DARME DE ALTA DE NUEVO EN MULTIACTIVIDAD PARA EL MES DE JULIO Y PODER DARME DE BAJA EN EL TOTAL TRAINING DEL MES DE JULIO. Por lo mal que habeis organizado este tema yo ahora mismo en julio pagaria 24 eur por ir solo a 1 actividad en lugar de pagar 37,50eur por multiactividad ( tarifa de desempleada) y tener muchisimas mas opciones. No tiene ningun sentido como comprendereis. Espero por favor que me deis la solucion que pido y que me parece de lo mas justa, y os pido por favor para la sucesivo que busqueis la forma de que organizar las cosas de tal manera que las personas de multiactividad no tengan siempre las de perder. Gracias</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Lamentamos la confusión creada. Hemos procedido a darle de baja en Total Training. En estos momentos, no está dada de alta ni en Multiactividad ni en Total Training.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37



**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-6	23-6	0			x			<p>Buenas tardes:</p> <p>Era para haceros una consulta el crío es del 2013 y quería apuntarlo a actividades acústicas, he visto que para ese año de lunes y jueves Me gustaría saber si en caso que los viernes no se llenen las plazas el crío podría apuntarse los viernes,</p> <p>El crío va mucho con los críos del 2014 y le encantaría ir los viernes.</p> <p>Gracias de antemano y perdón x las molestias.</p> <p>Si me podríais contestar pronto para poder apuntarlo mañana os lo agradecería mucho.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En principio, no es posible inscribirse a un curso que no corresponde a la edad del niño, salvo en casos justificados, como que no sepa nadar, haya tenido una lesión o no haya podido participar en su momento por alguna causa excepcional.</p> <p>Si mañana no consigue plaza en el grupo correspondiente a su edad, podéis hacer una nueva solicitud indicando vuestra situación, y valoraremos la posibilidad de reubicarlo en otro grupo en función de las plazas disponibles.</p> <p>Esperamos haber resuelto tu duda. Para cualquier cosa más, estamos a tu disposición.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
24-6	25-6	1		x				<p>Este es mi correo electr?nico</p>	<p>Egun on</p> <p>Tomamos debida nota.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-6	30-6	3			x			<p>Buenas t</p> <p>Quería hacer una consulta, a mi hijo le gustaría hacer actividades acuáticas, es del 2013, tiene tdha y los lunes y jueves tiene terapia así que no podriair los días y horas que le toca, he visto que los viernes de 19.20 a 20,00 todavía quedan muchas plazas, si no se llena y quedan plazas libres, me gustaría saber si podría acudir a esa hora y ese día, al crio le gusta mucho el agua y lleva varios años aicudiendo a actividades acuáticas, le encanta esta actividad y le daría mucha pena no ir este año, ademas para el tdha, le viene muy bien esta actividad.</p> <p>Si podria ir os estaríamos muy agradecidos.</p> <p>Gracias de antemano y un saludo Nieves</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por tu mensaje y por compartimos la situación.</p> <p>No hay ningún problema en que tu hijo se inscriba en el grupo de los viernes a las 19:20. Entendemos la importancia que tiene esta actividad para él y nos alegra saber que le gusta tanto el agua.</p> <p>Para poder formalizar la inscripción, deberás hacerlo directamente en recepción, ya que ni la web ni la máquina permiten el alta en ese grupo debido a que no se ajusta a la edad establecida por el programa.</p> <p>Cualquier duda o consulta adicional, estamos a tu disposición.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
30-6	2-7	2			x			<p>Para que mi hija pueda acceder a las piscinas</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Aquí tienes un resumen claro de las opciones de identificación para acceder a las piscinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjeta de Durango Kirolak: Tiene un coste de 6€.</li> <li>- Tarjeta personalizada contactless: Gratuita, pero hay que activarla en recepción.</li> <li>- App NIK - Cartera Digital: Requiere certificado digital (recomendada BakQ por su facilidad).</li> <li>- App de Durango Kirolak: Acceso con DNI y contraseña elegida por la persona usuaria.</li> <li>- Web de Durango Kirolak: Mismo acceso que en la App (DNI + contraseña)</li> </ul> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36



**DURANGO**  
**Kirolak**



**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	2-7	2	x					Compartir qr acceso piscina	Hola, Te informamos de que no es posible compartir el QR de acceso a la piscina. Una vez descargado, el código caduca a los pocos minutos, por lo que no puede reutilizarse ni transferirse a otra persona. Gracias por tu comprensión. Un saludo, Durango Kirolak	APP	36
Promedio		1	3	5	25	12	6	51	51		
<15 días		100.00%			51						

**ZORIONAK / FELICITACIONES**



**DURANGO**  
**Kirolak**

**ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-25 AL 30-06-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
21-5	22-5	1					x			Quisiera agradecer el esfuerzo realizado para realizar la ampliación de plazas en bodyweight y la compra de material. Al día de hoy no tengo problemas para realizar la reserva y abastecerme del material apropiado. Eskerrik asko	Egun on, Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para mostrar su satisfacción a la hora de gestionar las clases de Bodyweight. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
Promedio <15 días		1			0	0	1	0	0	1	1		
		100.00%					1						