

## IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7	2-7	1					x	Me gustaría hacer una sugerencia, ya que hoy 1 de junio estando en la piscina de Tabira me ha picado una garrapata estando en la toalla. La socorrista me la ha quitado pero tengo que hacer seguimiento por posible infección, me ha comentado que es la 3 o 4 que quita! En la toalla de unas chicas de al lado había tres que han matado. Creo que se debería fumigar!	Buenos días, Gracias por trasladarnos su sugerencia. Hemos remitido su comunicación al departamento de mantenimiento de instalaciones, para que tengan en cuenta lo sucedido y puedan valorar la adopción de las medidas necesarias. Agradecemos su colaboración y lamentamos las molestias ocasionadas. Un saludo cordial, Durango Kirolak	WEB	036
2-7	3-7	1					x	Fitness aretoko erabiltzailea naz eta urteko bonoa dekot 12 sarrera hilean. Proposamen ona ikusten dot, 12 sarrera hilean egin barik, urtean 144 izatea. ( 12 sarrera x 12 hilabete). Holan erabiltzaileak kudeatu ahal du noiz sartu urtean zehar. Abuztu, oporraldietan eta jai egunetan, malgutasun gehiago eukingo Luke , nahi duen erara kudeatzeko. Oin dagoen moduan, gabonetan, Aste santuan eta udako oporretan, edota jai egunetan kanpora bazoiez, galtzen duzu aukera fitness aretoka erabiltzeko, nahiz eta urteko bonoa ordainduta eduki	Egun on: Eskerrik asko zure proposamena partekatzeagatik. Zure iradokizuna jasota geratuko da erabiltzaileen iradokizunen artean, eta aztertuko dugu datorren denboraldirako tarifak eta bonuen sistemak berrikusten direnean. Eskerrik asko berriro zure ekarpenagatik. Hobetzeko bidean, horrelako proposamenak oso baliotsuak dira. Agur bat Durango Kirolak	APP	036
2-7	3-7	1					x	Kaixo. Fitness aretoko erabiltzailea naz, urteko bonoa, 12 sarrera hilean ditut. Nire proposamena 12sarrera hilean izan barik, urtean 144 izatea da. Urtean izango zan sarrera kopuru berdina, baina erabiltzaileak malgutasun gehiago eukingo Luke sarrerak nahi duen moduan erabiltzeko. Gabonetan, Aste santuan, udako oporraldia edota jai egunetan nahiz eta serbitzua ez eskaini, erabiltzaileak kudeatu ahalko Luke urte osoan dituen sarrerak nahi duen moduan erabiltzeko.	Egun on: Eskerrik asko zure proposamena partekatzeagatik. Zure iradokizuna jasota geratuko da erabiltzaileen iradokizunen artean, eta aztertuko dugu datorren denboraldirako tarifak eta bonuen sistemak berrikusten direnean. Eskerrik asko berriro zure ekarpenagatik. Hobetzeko bidean, horrelako proposamenak oso baliotsuak dira. Agur bat Durango Kirolak	APP	036

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-7	3-7	1			x			<p>Soy usuaria del curso de Aquagym todo el año y, al empezar hoy las sesiones de julio, nos comentan que tenemos que hacer reserva del día que vamos a ir a través de la app.</p> <p>Si accedo al curso durante el resto del año a través de la web, entiendo que se debería poder hacer esa reserva en esta misma página, sin necesidad de descargar otra app más. ¿Se puede hacer así, y no he visto la opción?</p> <p>Por otra parte, teniendo en cuenta la afluencia al curso durante este mes de julio, no considero que sea necesaria hacer una reserva.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>El funcionamiento del curso de Aquagym a lo largo del curso, y durante el mes de julio no es el mismo.</p> <p>Durante el curso únicamente deben de realizar la reserva en las diferentes actividades las personas inscritas en Multiactividad, ya que las personas inscritas en las actividades, aunque tengan flexibilidad en acudir a diferentes horarios, en sus días y horario tienen plaza asegurada, siempre que acudan antes de comenzar la clase.</p> <p>En el mes de julio, todas las personas interesadas en acudir a Aquafit, deben de realizar la reserva del horario que les interesa, ya que la inscripción es para acudir 5 o 9 veces en el mes.</p> <p>Dicha reserva se debe de realizar en la aplicación "Trainingym" y no en la página web de Durango Kirolak.</p> <p>En la recepción del polideportivo le pueden explicar como debe de realizar dichas reservas.</p> <p>Puede acudir a las clases sin reserva previa, pero siempre teniendo en cuenta que si en algún momento se llena el aforo, tendrán preferencia las personas con reserva previa.</p> <p>Esperando haber resuelto sus dudas, reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-7	11-7	1			x			<p>Ofertar algún grupo de Strecthing en horario de tarde, por favor.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por su sugerencia sobre ofertar algún grupo de stretching en horario de tarde. Lo tendremos en cuenta para próximas programaciones.</p> <p>Atentamente</p> <p>Duango Kirolak</p>	WEB	036



**DURANGO**  
**Kirolak**



**durango**



**DURANGO**  
Udala • Ayuntamiento

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	22-7	0					x	Es una sugerencia, los baños de las piscinas de Tabira son mixtos y yo creo que habiendo dos barracones, uno debería ser masculino y otro femenino, creo que es más lógico y se evitarían problemas.	Estimado usuario, Gracias por trasladarnos su sugerencia sobre la distribución de los baños en las piscinas de Tabira. Entendemos su planteamiento respecto a que, dado que existen dos módulos, podría valorarse destinar uno para uso masculino y otro para uso femenino, con el objetivo de aportar mayor comodidad a todas las personas usuarias y evitar posibles incomodidades. Recogemos su comentario para analizarlo internamente, teniendo en cuenta la normativa vigente y las necesidades de todos los colectivos, para valorar si es posible aplicar algún ajuste organizativo que mejore el servicio. Le agradecemos de nuevo su aportación. Un saludo, Durango Kirolak	016	016
27-8	1-9	5	x					Sería interesante que se actualizara la web ya que funciona bastante mal. Es lenta y da errores de carga a la hora de gestionar altas por ejemplo. Gracias de antemano! Un saludo	Buenos días, Agradecemos su aportación. Enviaremos su apreciación al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
30-8	1-9	2			x			Sería bueno que abrieran cursos para aprender a nadar en las mañanas y para menores de 56. Tengo varios meses intentando inscribirme y todo es para mayores y solo de tarde.	Buenos días, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango kirolak presta a la ciudadanía. Tendremos en cuenta su sugerencia y se la enviaremos al departamento responsable de la gestión de los cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
Promedio <15 días			2	1	0	3	2	2	8	8	
			100.00%			8					

**KEXAK / QUEJAS**

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
1-7	3-7	2	x					Solicitar la devolución de la diferencia en los importes de Durango Kirolak por no ser empadronado.	Arratsalde on, En respuesta a la reclamación presentada y habiendo analizado el contenido de la misma, desde OAA "Durango Kirolak" estamos obligados a exponer las siguientes consideraciones: Consideraciones jurídicas Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019. Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio. En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho. Diferencia entre tasa y precio público Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público. Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una administración pública por actividades o servicios prestados que, a su vez, también pueden ser prestadas por parte del sector privado y cuya solicitud de las mismas por la ciudadanía tiene un carácter voluntario (art. 24 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos). Tal como hemos comentado anteriormente, la reclamació	036	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25									
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN
2-7	2-7	0				x		<p>Buenos días, presento la siguiente queja debido a que se nos ha cobrado indebidamente el bono familiar para las piscinas de Tabira. Indicamos en el polideportivo de Landako que aunque no estamos casados formamos unidad familiar ambos progenitores y nuestro hijo presentando el certificado de nacimiento de éste último y aún así se nos cobra dos bonos individuales a los adultos puesto que el niño solo tiene 8 meses. Presento esta queja para que se nos abone lo cobrado indebidamente, ya que hemos pagado 38€ por cada bono (76€ en total) y como unidad familiar habríamos pagado 58€. Os saludan atentamente, xxxxx</p> <p>Nota: No sabemos cómo podemos adjuntar en este cuadrado el certificado de nacimiento del niño.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se haya puesto en contacto con nosotros para trasladarnos su queja, y lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas.</p> <p>Tras revisar su caso, le damos la razón: el certificado literal de nacimiento presentado acredita correctamente la unidad familiar, tal y como se recoge en la normativa vigente, y por tanto deberían haber abonado el importe correspondiente al abono familiar.</p> <p>Pedimos disculpas por el error cometido y le informamos de que puede pasarse por la recepción del polideportivo de Landako en el horario habitual de atención, donde gestionaremos la devolución del importe cobrado de más (18 €).</p> <p>Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier otra consulta</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>
									WEB 036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-7	2-7	0		x				<p>Queja por acoso de una usuaria de Durango Kirolak.</p> <p>Estimados Sres.:</p> <p>Quería informarles, mi situación de tensión, malestar y miedo, en Durango Kirolak, debido al acoso de una usuaria del Polideportivo, desde hace varios meses.</p> <p>El asunto es por la ducha que tiene la puerta cerrada (la uso porque no me gusta estar duchándome, a poca distancia de otras compañeras).</p> <p>La usuaria en cuestión se ha tomado el derecho, de que esa ducha, en concreto, tiene que estar disponible para ella, en cuanto llega al vestuario, si no, monta un gran jaleo.</p> <p>Me ha ocurrido, cuatro veces, lo siguiente:</p> <p>1ª Vez, entré por la puerta del vestuario, iba a entrar a la mencionada ducha, me tocó la espalda, ella salía del baño y me dijo que estaba ella, de malas formas y falta de respeto y educación, le dije perdón y esperé.</p> <p>2ª vez, entré por la puerta del vestuario, abrí suavemente la puerta de la ducha, pensando que estaba libre y estaba ella dentro (no había cerrado la puerta), la cerró con un portazo muy violento. A sabiendas de que yo estaba esperando, tardó 15/20 minutos más.</p> <p>3ª vez, Al entrar ella en el vestuario, estaba yo dentro de la ducha y empezó a aporrear y zarandear la puerta de la la ducha, a pegar puñetazos a los paneles que la cubren, a gritarme y a insultarme fuertemente, me decía: ? sal de una puta vez? ?vete a tu puta casa? ?crees que el gimnasio es tuyo? ?no tenemos porque lameros el culo? (ella, es de raza negra), ? ?te crees que eres superior y tienes derecho a humillarnos? ?me tienes hasta los cojones? ?te he dicho que salgas ya, de una puta vez y te vayas a tu puta casa?, ?te crees una puta reina??.etc. Todo esto gritando con mucha agresividad. Aproveché la ocasión, cuando nos quedamos las dos solas en los vestuarios.</p> <p>4ª vez, el domingo pasado, día 29 de junio, 2025, le vi en la sala, huyendo de ella, me fui al piso de abajo, después de entrenar, en lo que pude, miré alrededor y como vi que no estaba, me fui a la ducha pensando que se había marchado del gimnasio. Entró ella, en los vestuarios, estando yo, en la ducha, tardé dos minutos en salir desde que llegó ella, me pongo muy nerviosa y con taquicardias, en cuanto se fue una tercera persona que estaba en el vestuario, empezó a decir: ?no está bien? ?no está bien? ?otra vez la ducha ocupada??. Iba subiendo el tono, sali de allí volando, antes de que empezara a gritar e insultarme, al salir de la puerta del vestuario, oí el gran portazo que le dio a la puerta de la ducha y sus murmullos, bajé atacada a la recepción y se lo comenté a la recepcionista, que fue la que me dijo que pusiera una queja.</p> <p>Asimismo, aun incomodándome, ducharme en las duchas comunes, he accedido a las mismas, cuando la ducha de puerta cerrada, está ocupada, por este personaje u otras usuarias.</p> <p>Toda esta situación, me genera mucha tensión, me hace sentirme muy nerviosa y con miedo, en cuanto le veo por la sala, ya no puedo hacer lo que quiero, voy esquivando y así y todo con miedo, sólo me</p>	<p>Estimada usuaria:</p> <p>En primer lugar, le agradecemos que haya trasladado su situación con tanto detalle y le pedimos disculpas por el malestar, tensión y ansiedad que ha venido sufriendo en nuestras instalaciones. Lamentamos profundamente que su experiencia en Durango Kirolak se haya visto empañada por episodios de acoso e intimidación, totalmente inaceptables.</p> <p>Queremos manifestarle que tomamos muy en serio este tipo de comportamientos, ya que atentan contra la convivencia y el respeto mutuo que deben imperar en cualquier espacio público, y muy especialmente en un servicio municipal. Su relato nos preocupa profundamente y, tras recibir su queja, se han activado los protocolos internos para el análisis y seguimiento del caso.</p> <p>Pedimos disculpas por no haber intervenido antes, y le agradecemos su esfuerzo por mantener la calma y buscar vías formales para resolverlo. Entendemos perfectamente cómo esta situación afecta a su bienestar emocional y físico, así como a su derecho a utilizar las instalaciones en igualdad de condiciones y sin temor.</p> <p>En este momento, le pedimos que se acerque a la recepción del polideportivo en horario de 8:00 a 14:00, donde le atenderemos de manera personalizada y discreta, con el fin de:</p> <p>"Recoger cualquier información adicional que nos quiera aportar para seguir el procedimiento con garantías.</p> <p>"Estudiar y facilitar una alternativa concreta que le permita ducharse en un espacio tranquilo y sin interferencias, tal y como solicita.</p> <p>"Informarle de los pasos que vamos a dar para prevenir que este tipo de comportamientos vuelvan a repetirse, y de las medidas correctoras o sancionadoras que correspondan, en función de lo que se acredite.</p> <p>Queremos que sepa que no está sola en esta situación, que cuenta con todo nuestro apoyo, y que estamos comprometidos en garantizar que Durango Kirolak sea un espacio seguro y respetuoso para todas las personas usuarias.</p> <p>Le agradecemos sinceramente su comprensión y quedamos a su disposición para lo que necesite.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	036



KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-7	3-7	0					x	Egunon, El otro día estando en la piscina a mi amiga le picó una garrapata. Por lo que tengo entendido, no es a la primera persona que le pican en lo que lleva el verano. A parte de eso ese mismo día, a las personas que estaban al lado tuvieron que quitar tres de su hamaca. Estaría bien que se buscara una solución, ya que es un sitio bastante concurrido por niños. Gracias.	Arratsalde on, Gracias por trasladarnos su sugerencia. Hemos remitido su comunicación al departamento de mantenimiento de instalaciones, para que tengan en cuenta lo sucedido y puedan valorar la adopción de las medidas necesarias. Agradecemos su colaboración y lamentamos las molestias ocasionadas. Un saludo cordial, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25									
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN
6-7	8-7	2		x				<p>Buenas tardes.</p> <p>Escribo para poner una queja sobre ciertos socorristas de la piscina de verano.</p> <p>En cuanto alguien de durango entra con camiseta van corriendo a echarles la bronca pero cuando entran dentro del recinto personas de otras culturas con vestido de calle y zapatillas, se ponen de espaldas, como si no lo vieran y no dicen nada. Estamos hartos de la discriminaci?n. Las normas son las mismas para todos.</p> <p>Esperemos que empiecen a tener la misma consideraci?n con todos</p>	<p>Egun on,</p> <p>En relación a la queja recibida sobre el servicio de socorrismo de las piscinas municipales de Tabira, desde el grupo de socorristas queremos dar las siguientes aclaraciones:</p> <p>1. Captación de imágenes sin autorización: de acuerdo con la normativa vigente sobre instalaciones acuáticas de Durango Kirolak, queda expresamente prohibida la toma de fotografías o videos en el interior del recinto sin autorización previa. Esta norma pretende proteger el derecho a la intimidad y la imagen de todos los usuarios, cobrando especial relevancia cuando en las imágenes aparecen menores de edad o personas reconocibles. Por tanto, la utilización de este tipo de material como "prueba" en una queja carece de valor y supone una posible vulneración legal.</p> <p>2. Descontextualizar el trabajo del personal: juzgar todo el trabajo diario del equipo de socorro en un momento determinado es injusto y poco constructivo. Los trabajadores velan en todo momento por la seguridad y el cumplimiento de las normas, actúan con profesionalidad y rigor.</p> <p>3. Aplicación de la normativa: La persona que formula la queja dice que los socorristas "agreden" a los menores que acceden a la piscina pequeña. En este sentido, queremos recordar que el acceso a la piscina infantil sólo lo tienen los menores de 6 años. La intervención del personal responde precisamente al cumplimiento de esta norma establecida por razones de seguridad. Como señala la persona que interpone la queja, todos los usuarios están obligados a cumplir las normas.</p> <p>4. Comentarios ofensivos y acusaciones infundadas: expresiones como "agresión" o que sugieren que "los socorristas se dan la vuelta y no lo ven" son absolutamente irrespetuosas con los trabajadores. Este tipo de afirmaciones carecen de fundamento, crean un mal ambiente y no contribuyen a una convivencia respetuosa en las instalaciones municipales.</p> <p>5. Igualdad en la aplicación de las normas: Todas las personas usuarias, independientemente de su cultura o vestimenta, reciben las mismas instrucciones si incumplen las normas (como el acceso con calzado inadecuado o ropa de calle). No se hacen excepciones ni se admite ningún tipo de discriminación. Afirmar lo contrario es injusto y contrario a la realidad cotidiana de las piscinas.</p> <p>6. Comunicación directa y respeto: Para futuras situaciones, invitamos a los usuarios a dirigirse directamente al grupo de socorristas ante cualquier duda o desacuerdo o a avisarles como testigos del incumplimiento de la norma. El diálogo en sí es la vía más eficaz para resolver los malentendidos, siempre desde el respeto mutuo y la voluntad de mejorar la convivencia.</p> <p>Agradecemos la comprensión y ayuda de todos los usuarios para mantener un espacio seguro, respetuoso y agradable para todos.</p> <p>Grupo de socorristas de Tabira</p>
									APP 016

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
7-7	8-7	1					x	<p>Arratsalde on</p> <p>Mi hija, xxxx si no me equivoco realizo ayer una doble reserva de sala de P?del para hoy (P?del 04- P?del 05 para las 17:30h). Siendo consciente de que se hab?a equivocado y solo necesitaba un espacio intent? solventarlo en la aplicaci?n y no lo logr?. Le dije que enviase un WhatsApp ara anular un espacio y le hab?is comunicado que las reservas son definitivas.</p> <p>Est? respuesta no me eficiente ni adecuada.</p> <p>Ella est? comunicando con antelaci?n que fue un error y es un error. Definitivo en est? vida no hay nada. Esa pista podr?a ser utilizada por cualquier otro usuario.</p> <p>No entiendo este funcionamiento y que lo solucionable resulte gravoso sin necesidad de serlo.</p> <p>Por otro lado, solicit? el cambio de n?mero de sesiones en la sala fitness y le dijeron que tambi?n es imposible...</p> <p>Ella hace un uso puntual de las instalaciones, lo pueden ver. Este punto tambi?n es realmente tan inflexible?</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on,</p> <p>El mensaje que recibimos por WhatsApp de su hija fue el siguiente:</p> <p>"Hola tengo dos reservar para la pista de pádel para mañana las 17:30 en la pista 4 y 5, quiero anular la de la pista 4".</p> <p>No hace referencia en ningún momento de que tiene duplicada la reserva y de que ha sido una confusión. Muchas personas usuarias reservan dos pistas para acudir en grupo, por lo que no es algo inusual realizar dos reservas simultáneas.</p> <p>Cuando se constata que ha sido un error y se avisa inmediatamente, sí procedemos a realizar la anulación de la reserva y en caso de estar abonada se la guardamos para otra ocasión.</p> <p>En cuanto al cambio de número de sesiones en la sala fitness, es un funcionamiento que siempre ha sido así, se puede anular en el momento la cuota contratada si se ha producido un error, pero lo que no se permite, ni por funcionamiento del sistema de accesos, ya que contratada la cuota de 8 accesos dentro del mismo mes, no reconoce el cambio a 12 o 16 y no permite el acceso a partir de haber realizado los 8 accesos, ni por funcionamiento interno, ya que los cambios habría que realizarlos manualmente en recepción.</p> <p>Por otro lado tiene que comprender que no podemos permitir este tipo de cambios, ya que estaríamos fomentando el que todas las personas interesadas en acudir a la sala fitness contratarían la tarifa de 8 accesos y viendo el uso que van realizando solicitarían el cambio en recepción,</p> <p>Para futuras ocasiones si quiere realizar un cambio de cuota de un mes a otro, entre los días 1-25 del mes debe de realizar la baja de la cuota que esté usando durante ese mes y a partir del día 26 realizar el alta de la cuota que le interesa para el próximo mes.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-7	8-7	1	x					En relaci?n a la queja expresada hace un momento, me dice mi hija que han conseguido personas que l hagan uso. De todas formas, me reitero en en que deb?a ser factible las anulaciones con x tiempo de antelaci?n, y sugiero que los emails de confirmaci?n fueran para el intersado y no para el titular de la unidad familiar. Un saludo	Egun on, Los emails de confirmaci3n de las reservas, van dirigidas al email que figura en la ficha de la persona usuaria que realiza la reserva. En el caso de xxxx el email que figura en su ficha es el siguiente: xxxx En caso de que desee realizar el cambio de email, lo puede realizar en el apartado de "informaci3n personal " de la p1gina web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
10-7	11-7	1					x	Hoy 10 de julio me persono en las instalaciones de Landako para adquirir un bono familiar para las piscinas de tabira y antes de venir yo estuve consultandolo por el whasap de contacto para informaci3n y me dicen cuales son las pautas y la documentaci3n requerida para adquirir el bono familiar para las piscinas de verano y vine a las instalaciones con todo preparado y aqui me dicen que tengo que venir con todo adultos porque es personal y a m3 en ning3n momento nos dijeron eso. Es desagradable en una instituci3n p3blica te hagan perder el tiempo de esta manera cuando no te informan todo bien expuesto y lo peor es que siendo de lurreta no pongan facilidades para este tipo de instalaciones p3blicas sabiendo que lurreta no dispone de instalaciones similares y los precios son abuso. 10-07-2025 Ver documento adjunto	Buenas tardes: Lamentamos sinceramente la situaci3n que ha vivido al acudir a nuestras instalaciones sin la informaci3n completa. Le damos la raz3n, deber3amos haberle detallado mejor los requisitos necesarios para adquirir el abono familiar. Tomamos nota de su queja para mejorar la comunicaci3n y evitar que vuelva a suceder. Agradecemos su comprensi3n. Atentamente Durango Kirolak	038	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-7	11-7	0					x	<p>Egun on,</p> <p>Os escribo como usuaria de las instalaciones deportivas municipales para expresar una preocupación que afecta especialmente a las familias con niños pequeños que asisten a cursillos de natación organizados en dichas instalaciones.</p> <p>Actualmente, los vestuarios designados como mixtos se encuentran abiertos a todo tipo de público durante el horario de cursillos infantiles. Considero que esto no es apropiado, ya que en esos momentos se concentran muchos niños pequeños que, por su edad, requieren un entorno más controlado, seguro y adaptado a su etapa de desarrollo. Entiendo que debe existir un espacio mixto para quienes lo necesiten o prefieran, y me parece positivo que se ofrezca esta opción. Sin embargo, creo que durante las horas reservadas a cursillos infantiles, estos vestuarios deberían estar destinados exclusivamente a los niños y sus acompañantes, garantizando así un entorno más adecuado para ellos.</p> <p>Además, los vestuarios actualmente no cuentan con el espacio suficiente para acoger a tantos usuarios de perfiles tan diversos a la vez. Esto genera incomodidad, falta de intimidad y posibles situaciones delicadas que deberían evitarse, sobre todo tratándose de menores. Por todo lo anterior, solicito que se revise el uso del vestuario mixto y se contemple la posibilidad de reservarlo en horario de cursillos exclusivamente para los menores y sus acompañantes, buscando así una solución equilibrada que respete la necesidad de espacios inclusivos sin descuidar la protección y el bienestar de los niños. Agradezco vuestra atención y quedo a la espera de una respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Le agradecemos que nos haya hecho llegar su preocupación sobre el uso del vestuario mixto durante el horario de cursillos infantiles. Entendemos perfectamente su planteamiento y compartimos la importancia de garantizar un entorno seguro, cómodo y adecuado para los niños y sus familias. Tomamos nota de su propuesta de reservar este espacio exclusivamente para menores y acompañantes en dichos horarios, y le informamos de que trasladaremos esta sugerencia al equipo responsable para valorar posibles mejoras en la organización de los vestuarios. Nuestro objetivo es ofrecer unas instalaciones inclusivas y funcionales para todos los perfiles de usuarios, buscando siempre el equilibrio entre las distintas necesidades. Le agradecemos de nuevo su aportación, que nos ayuda a seguir mejorando, y quedamos a su disposición para cualquier comentario adicional que desee trasladarnos.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
15-7	30-7	15		x				Egun on, Sobre el asunto en cuestión, ha habido alguna novedad? habéis llegado a entrevistarle? lo pregunto porque el sábado pasado, día 12 de julio, volví a coincidir con ella y pasó con gran arrogancia por delante y por detrás mía, desafiándome con la mirada, empecé a temblar, se lo comenté a Iñaki, el monitor, que estuvo muy atento. Tuve que ir de un lado para otro para esquivarle, una vez más, en función de dónde estuviera ella y cuando se fue hacia los vestuarios, esperé 30 minutos para no coincidir con ella, se había duchado, estaba todavía en los vestuarios arreglándose y además había varias personas, por lo que todo fue normal. Me molesta e inquieta la situación porque veo que campa a sus anchas y yo tengo que estar adaptándome a sus elecciones y a sus tiempos. Denoté que se le había comunicado poco o nada, espero equivocarme, ya sé que es un asunto difícil. Adeitasunez,	Arratsalde on: Antes de nada, sentimos la demora en nuestra respuesta. Entendemos y lamentamos profundamente el malestar que nos transmite, y reconocemos la incomodidad que esta situación le está generando. Tal y como ya se le trasladó en su momento, desde Durango Kirolak hablamos con la persona implicada en los hechos y se le recordó expresamente la normativa de uso de la instalación, así como la forma de proceder y relacionarse con el resto de usuarios y usuarias. No estábamos presentes cuando han tenido lugar los hechos que usted describe, pero en ningún caso ponemos en duda su relato ni su percepción de lo ocurrido. En caso de que esta situación continúe afectándole o se repitan comportamientos que le resulten intimidatorios, le recomendamos que, si lo considera oportuno, valore acudir a otras instancias que puedan ofrecerle mayor protección o asesoramiento específico. Desde nuestra parte, seguimos comprometidos con el respeto, la convivencia y el bienestar de todas las personas usuarias de nuestras instalaciones. Agradecemos su comprensión ante las limitaciones de actuación que, en este tipo de casos, podemos tener como entidad gestora. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	040	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-7	21-7	1			x			Tenía alquilada para hoy, domingo 20 de julio, a las 11.00, la pista de tenis 2, en Arripausueta. La pista estaba cerrada y no hemos podido entrar. Lo mismo pasaba con las de pádel: estaban un padre con su hijo sin poder acceder. No he visto a nadie de mantenimiento por allí, el polideportivo cerrado, las piscinas de Tabira no cogen el teléfono y la PM tampoco tenía contacto alguno. Qué es voy a contar que no sepáis. Resumiendo, agradeceríamos que las pistas estuvieran abiertas. Y que no se me cargue el cobro de la pista. Ale, feliz lunes	Egun on, Queremos pedirle disculpas porque ayer, 20 de julio, las pistas de tenis y pádel permanecieron cerradas debido a un cambio de última hora en el calendario de la persona encargada de abrir la instalación Hemos procedido a anular el cobro del recibo que tenía pendiente. Lamentamos las molestias ocasionadas y agradecemos su comprensión. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
30-7	30-7	0					x	SOLICITO LA APERTURA DE LA PISCINA EN EL MES DE AGOSTO. EN LAS PISCINAS DE TABIRA NO SE PUEDE NADAR. POR MOTIVOS TERAPEUTICOS Y REDUCIDA MOVILIDAD.	Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	038	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
31-7	1-8	1					x	Buenos días El clima es mi aliado y me está dando la razón en que abrir solo las piscinas de verano era un grave error.. Espero que tomen nota los responsables de esta grave equivocacion. Cobrar y no dar el servicio no es usar adecuadamente los recursos públicos. Es triste para los usuari@s que sus firmas y quejas no hayan servido de nada. (Para el máximo responsable de Durango KIROLAK TXERTUDI) A pesar de todo valoro tu amabilidad y atención. Espero que el próximo año tomes una decisión más acertada.	Estimado usuario: Agradecemos su mensaje y entendemos su malestar ante la decisión tomada respecto a la apertura de las piscinas durante el mes de agosto. Le aseguramos que esta medida fue adoptada tras valorar diversos factores, entre ellos la afluencia de personas usuarias en años anteriores, la disponibilidad de recursos y la necesidad de realizar tareas de mantenimiento y limpieza en las instalaciones. En todo caso, tomamos nota de su opinión y de las aportaciones de otras personas usuarias, que serán tenidas en cuenta en futuras decisiones. Trasladamos su agradecimiento al presidente de Durango Kirolak, el señor Iker Txertudi, estamos seguros de que valorará sus palabras. Seguiremos trabajando para mejorar el servicio y responder, en la medida de lo posible, a las necesidades de todas las personas usuarias. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	036



KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-8	4-8	2		x				<p>El bar de la piscina de Tabira no debería estar abierto mientras las instalaciones están abiertas?</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Le agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros y haya trasladado su queja sobre el cierre del bar de la piscina de Tabira durante el horario de apertura de la instalación.</p> <p>Entendemos su malestar y compartimos la importancia de que este servicio esté disponible para las personas usuarias, especialmente en los meses de verano. No obstante, le informamos de que el bar está gestionado por una empresa externa mediante contrato de concesión, y su horario de apertura puede no coincidir siempre con el de la instalación deportiva, según lo establecido en dicho contrato.</p> <p>Aun así, trasladaremos su queja a la empresa responsable del servicio y valoraremos posibles mejoras de cara al futuro para garantizar una mayor adecuación a las necesidades de los usuarios y usuarias.</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle y agradecemos su comprensión y colaboración para seguir mejorando.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25									
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN
2-8	4-8	2			x			<p>Aurten berriro tabernarekin. Fundamento 0, zabalteko ordue eureka guredanien, 12 tan, 4 retan....</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Eskertzen dizugu gurekin harremanetan jarri izana eta Tabirako igerilekuko tabernaren itxierari buruzko kexa helarazi izana, instalazioa zabalik dagoen bitartean.</p> <p>Zure desadostasuna ulertzen dugu, eta ados gaude zerbitzu hau erabilgarri egotea garrantzitsua dela, are gehiago udako hilabeteetan. Hala ere, jakinarazten dizugu taberna enpresa kanpoko batek kudeatzen duela emakida kontratu baten bidez, eta haren irekiera-ordutegia ez dator beti bat kirol-instalazioaren ordutegiarekin, kontratuan ezarritakoaren arabera.</p> <p>Hala eta guztiz ere, zure kexa zerbitzuaren arduradunari helaraziko diogu eta etorkizunari begira hobekuntzak aztertuko ditugu, erabiltzaileen beharretara hobeto egokitzeko.</p> <p>Barkatu eragozpenak eta eskerrik asko zure ulermenagatik eta laguntzagatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>
									<p>Balibidea APP</p> <p>Nork 036</p>

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-8	4-8	2			x			Buenas! Menudo fundamento en las piscinas que ni abren el bar haciendo buen día... El año pasado también.	Buenas tardes: Le agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros y haya trasladado su queja sobre el cierre del bar de la piscina de Tabira durante el horario de apertura de la instalación. Entendemos su malestar y compartimos la importancia de que este servicio esté disponible para las personas usuarias, especialmente en los meses de verano. No obstante, le informamos de que el bar está gestionado por una empresa externa mediante contrato de concesión, y su horario de apertura puede no coincidir siempre con el de la instalación deportiva, según lo establecido en dicho contrato. Aun así, trasladaremos su queja a la empresa responsable del servicio y valoraremos posibles mejoras de cara al futuro para garantizar una mayor adecuación a las necesidades de los usuarios y usuarias. Lamentamos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle y agradecemos su comprensión y colaboración para seguir mejorando. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-8	7-8	1				x		<p>Kaixo</p> <p>Gaur abuztuak 6, arratsaldeko 19:07 tan heldu naiz tabirako pistinara. Jakinda abuztuan igeri egiteko aukera bakarra dela eta kortxera eguneko momentu konkretuetan bakarrik jartzen dela, sorosleei galdetu diet zer ordutan jartzen den, euren erantzuna 20:00ak arte ez dela posible. Ikusten badute hainbat gaudela itxaroten igeri egiteko arinago jarriko dutela(19:45)</p> <p>Zein da nire kexa orduan?</p> <p>Abuztuan aukera hau bakarrik dago? Zerbitzua ordaintzen dogu eta arratsaldetan igeri egiteko aukera bakarra hau da?</p> <p>Uste dut hainbat gaudela egoera berdinean eta baloratzeko modukoa da Landakoko pistinak zabaltzea abuztuan ere orain dela urte batzuk egiten zen bezala.</p> <p>Aurreko urtean ere kexa bat ipini nuen honen inguruan eta ez nuen erantzunik jaso.</p> <p>Abuztuan asko gaude kirola egiten jarraitzen dogunak eta goizean lan egin ezkeru zuen ordutegiarekin,09:00 etan zabaltzen, ezinezkoa da. Gainera entrenamendu luze bat egin behar ezkeru ezinezkoa da ordubete baten.</p> <p>Mesedez, hau ez da sorosleen kontrako kexa, Durango kirolak-eri zuzendutakoa baizik.</p> <p>Komentatu didate abuztuan Landako ez dela zabaltzen ?zerbitzu bikoitza? hemoten dalako, hala ere, nik ez dut hori uste hori horrela denik, tabiran ?jolas zerbitzua? dago eta landakon igeri egiteko aukera handiagoa dago.</p> <p>Espero dut zuen erantzuna izatea. Durangaldeak abuztuan igeri egiteko zerbitzu ON bat merezi du eta.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik eta Tabira Kiroldegiko igerilekuaren erabilerari buruzko zure kezka helarazteagatik.</p> <p>Ulertzen dugu abuztuan igeri egiteko aukerak murriztagoak izatea deserosotasuna izan daitekeela erabiltzaile askorentzat, eta are gehiago, igeriketa era jarraituan praktikatu nahi duzuenontzat. Zure mezua arretaz irakurri dugu, eta bertan aipatzen diren hainbat puntu argitu nahi ditugu:</p> <p>1.Kortxeren ordutegia: Abuztuan, igerilekuko erabilera orokorra eta jolas-jarduerak bateragarri egiteko, kortxera zehatz ordu batzuetan jartzen da. Hori dela eta, igeriketarako espazio egokia bermatzeko, sorosleek zehazten duten ordutegia jarraitzen dugu. Nolanahi ere, erabiltzaileen beharrak kontuan hartzen saiatzen gara, eta erabiltzaile gehiago daudela ikusiz gero, kortxeraren kokapena aurreratzea aztertzen da.</p> <p>2.Landakoko igerilekuaren itxiera abuztuan: Durango Kirolak baliabide mugatuak ditu, eta eskaintzen dituen zerbitzuen kudeaketa jasangarriaren aldeko apustua egiten du. Landakoko igerilekuen abuztuko itxierak hainbat arrazoiri erantzuten die: erabiltzaileen joan-etorriaren nabarmeneko beherakada, Tabirako igerilekuen erabilgarritasuna alternatiba gisa, eta osasun-arauetan ezarritakoaren arabera ur-putzu guztietan egin beharreko garbiketa eta mantentze lanen beharra.</p> <p>3.Igeriketarako espazio espezifikoa Tabiran: Tabirako igerilekuetan egunero gune espezifikoko bat jartzen da igeriketa praktikatzeko, bai goizeko lehen ordutan bai arratsaldean. Horrela, erabilera orokorra eta igeriketa jarduera egituratua bateragarri egitea bilatzen da.</p> <p>4.Zerbitzuaren kalitatea eta ordutegiak: Jakitun gara erabiltzaile askok lan egiten dutela goizez eta arratsaldez igeri egitea dutela aukera bakarra. Horregatik, gure ordutegiak eta zerbitzu eskaintza berrikusten jarraitzen dugu, ahal den heinean erabiltzaileen premiei erantzuteko.</p> <p>5.Aurreko urteko kexa: Barkamena eskatu nahi dizugu aurrekoan zure eskaerari erantzunik jaso ez bazenuen. Gure helburua da beti erabiltzaileen iritziei erantzun egokia ematea, eta oraingo honetan hala izatea espero dugu.</p> <p>Amaitzeko, eskerrik asko zure jarrera eraitkizailleagatik eta adierazi duzun errespetuagatik. Zure iritzia kontuan hartuko dugu, eta ziur egon gure zerbitzua hobetzeko lanean jarraituko dugula.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-8	1-9	15			x			<p>Gab?n</p> <p>Me gustar?a saber porque en ?un Durango?, tenemos las piscinas cerradas todo agosto. Un servicio m?nimo, no se, ya se que todo esto es deficitario etc,. Pero yo no veo por donde cogerlo.</p> <p>Trabajo a jornada partida y me es pr?cticamente imposible entrenar en los horarios de Tabira.</p> <p>De verdad tengo que irme a nadar a otro lugar teniendo las instalaciones que tenemos en Durango?</p> <p>Acabo de estar unos d?as en Loreda (700 habitantes) piscinas abiertas en horario normal de Durango, s?bados y domingos incluidos</p> <p>Lo que expongo puede parecer vacuo e ingenuo sin tener datos reales de gastos e ingresos de las instalaciones etc, pero no ocurre lo mismo en otros lugares??</p> <p>Agur bat</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad.</p> <p>Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar.</p> <p>El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-25 AL 31-08-25										
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONE	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea
27-8	29-8	2	x					<p>No tengo acceso a alta cursos porque en el mes de julio se me olvido darme de baja en la sala fitness y al no poder ir por cambiar el horario del polideportivo heche para atrás el recibo, ahora me dicen que tengo que abonar el mes de julio a pesar de no ir para poder tener acceso a alta cursos, anteriormente en alguna ocasion me ha sucedido lo mismo y no ha habido este problema, solicito el acceso sin tener que abonar un mes que no e ido. Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En ocasiones anteriores se le ha permitido gestionar la devolución del recibo para tramitar la baja, pero debemos aclarar que nuestro funcionamiento habitual no es ese</p> <p>De manera excepcional, en esta ocasión desbloquearemos de nuevo su usuario y aceptaremos la devolución del recibo.</p> <p>No obstante, le recordamos que en futuras ocasiones, siempre que tenga el pago domiciliado y no desee continuar, deberá realizar la baja antes del día 26 del mes anterior a aquel en el que no vaya a seguir. Puede hacerlo a través de la página web de Durango Kirolak, de la app o en la máquina situada en la recepción de Landako II.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB
Promedio		3	3	4	5	3	4	19	19	008
<15 días		100%								

## ESKAERAK / PETICIONES

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-7	4-7	0	KIOLENE	ROBERTO GÓMEZ LÓPEZ		x							SOLICITAR ACCESO MEDIANTE PAGO DE 11 PERSONAS A SALA FITNESS DURANTE 8 DÍAS. 7, 8, 9, 11, 14,15,16 Y 17 DE JULIO.	Egun on, Tomamos debida nota de su petición. El importe a abonar ascenderá a 168 € el cual lo tramitaremos el próximo lunes, 7 de julio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
4-7	4-7	0				x							Hola, quería comentaros que las duchas del vestuario de chicos de las piscinas van fatal y hay una averiada desde hace días ya.... también el techo que esta encima de esa ducha esta como caído, hay un banco de los que están sujetos a la pared medio suelto, preguntaros también si el sistema ventilación esta funcionando, la cantidad de humedad que se concentra no es ni medio normal... Espero no se moleste nadie por avisaros de lo que veo en mal estado, solo son sugerencias para mejorar lo que tenemos. Un saludo.	Hola, Muchas gracias por tomarte el tiempo de escribirnos y trasladarnos estos detalles. No nos molestan en absoluto este tipo de avisos, al contrario, nos ayudan a detectar incidencias y mejorar el servicio que ofrecemos. Hemos informado ya al equipo de mantenimiento para que revise cuanto antes la ducha averiada, el estado del techo, el banco suelto y el sistema de ventilación. Comprobaremos también los niveles de humedad para valorar posibles mejoras. Agradecemos mucho tu colaboración y quedamos a tu disposición para cualquier otra sugerencia. Un saludo,  Durango Kirolak	WEB	16



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-7	7-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			<p>Hola, me gustaría reservar pista para esta semana</p> <p>Pista 2</p> <p>De lunes a viernes de 11:00 a 12:00 y por las tardes de 17:00 a 18:00 y de 19:00 a 21:00</p> <p>En cuanto pueda hago la solicitud formal de la semana pasada y os comento algunos temas</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 02</p> <p>07/07/25 11:00 12:00 17:00 18:00 19:00 21:00</p> <p>08/07/25 11:00 12:00 17:00 18:00 19:00 21:00</p> <p>09/07/25 11:00 12:00 17:00 18:00 19:00 21:00</p> <p>10/07/25 11:00 12:00 17:00 18:00 19:00 21:00</p> <p>11/07/25 11:00 12:00 17:00 18:00 19:00 21:00</p> <p>El importe a abonar sería de un total de 20 horas a 2.5€/hora= 50€.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-7	8-7	1	DURANGOKO SAPUHERRIAK FT	JULEN SOLAGAISTUA			x						<p>Desde el club Durango Sapuherriak solicitamos la instalación de tabira (f11 y vestuarios) para el 20 de septiembre de 10 a 13:00 para la realización de la presentación de todos los equipos del club y el partido amistoso correspondiente.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente prereserva a esperas de recibir más información del resto de necesidades para el uso de la instalación:</p> <p>CAMPO FUTBOL TABIRA</p> <p>20/09/25 10:00 13:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F. Ezkurdi	S. Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-7	8-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para las fechas y horarios siguientes:</p> <p>Martes. 8 de julio. Pista 4 de 15:30 a 17:00</p> <p>Viernes, 11 de julio. Pista 4 de 15:00 a 16:30 y pista 5 de 15:30 a 17:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 04</p> <p>08/07/25 15:30 17:00</p> <p>11/07/25 15:00 16:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>11/07/25 15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-7	17-7	7						x					<p>Como hermano de [REDACTED] usuaria habitual de las piscinas de Tabira y con una deficiencia la cual le impide manejar un candado para las sillas solicitamos alguna ayuda.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por trasladarnos vuestra solicitud. Para poder valorar mejor cómo podemos ayudar a [REDACTED], ¿podríais darnos más información sobre el tipo de ayuda que necesitaría exactamente o qué solución creéis que podría ser adecuada?</p> <p>Quedamos a la espera de vuestros comentarios.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>Buenas tardes,</p> <p>Tras valorar la situación de su [REDACTED] [REDACTED], le informamos que hemos autorizado que la silla pueda dejarse en la recepción de Tabira. A partir de ahora, le rogamos que, cada vez que su hermana necesite ingresar o salir, comunique a la persona encargada en la recepción para facilitar el acceso y el uso de la silla.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	35

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	15-7	3	CAMPAMENTO MARISTAS	RUBÉN MARTÍNEZ LÓPEZ				x					<p>Quería informarme de la posibilidad de acudir 50 personas de un campamento de los Maristas a vuestras piscinas el día 28 de julio, fuimos presencialmente y en un principio no había problema pero por asegurarnos y dejarlo por escrito. Muchas gracias, pagaríamos tarifa de día.</p>	<p>Buenos días!!</p> <p>Te adjunto los archivos que, cada temporada, enviamos a los grupos de verano que quieren acudir a Tabira.</p> <p>Cualquier duda o aclaración, la comentamos.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	13
13-7	14-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Arratsalde on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el lunes 14 de julio de 15:30 a 17:00.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Al estar la pista 4 ocupada os hemos reservado la pista 2 en este horario tal como lo hemos comentado:</p> <p>PADEL 02</p> <p>14/07/25 15:00 16:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	14-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			<p>Hola, me gustaría reservar pista para esta semana , del 14 al 18, y la que viene, del 21 al 25</p> <p>Sería la pista 2 de 19:00 a 21:00</p> <p>Y también este miércoles 16 de julio y jueves 17 de julio de 17:00 a 19:00</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le hemos reservado las pistas y horas solicitadas a excepción del 5 de julio por estar la insatulación cerrada y el día 17 de julio de 18:00 a 19:30 la pista 1 en lugar de la 2 por estar ya reservada por una persona usuaria.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>14/07/25 19:00 21:00</p> <p>15/07/25 19:00 21:00</p> <p>16/07/25 17:00 21:00</p> <p>17/07/25 17:00 18:00</p> <p>19:30 21:00</p> <p>18/07/25 19:00 21:00</p> <p>21/07/25 19:00 21:00</p> <p>22/07/25 19:00 21:00</p> <p>23/07/25 19:00 21:00</p> <p>24/07/25 19:00 21:00</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>17/07/25 18:00 19:30</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	18-7	4	TABIRAKO BAQUE	JAVIER G. LEGORBURU	x								<p>Hola,</p> <p>Nos gustaría poder solicitar por favor la apertura del polideportivo de Landako para los entrenamientos de los equipos del 25 al 29 de agosto en horario de 16.00 a 22.00 horas.</p> <p>También hicimos la solicitud por el SAC</p> <p>Muchas gracias de antemano</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gracias por su solicitud.</p> <p>Les informamos que les dejaremos una llave de aproximación SALTO para que puedan acceder y cerrar la instalación durante el periodo del 25 al 29 de agosto, en el horario solicitado (16:00 a 22:00 horas).</p> <p>Les recordamos que Durango Kirolak no dispone de personal en ese horario, por lo que esta es la solución que permite que puedan llevar a cabo sus entrenamientos.</p> <p>Solicitamos su compromiso para apagar las luces diariamente al finalizar y asegurarse de cerrar correctamente las puertas y la instalación</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
15-7	15-7	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Egun on! Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el viernes, 18 de julio de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Tenéis reservada la pista 3 en el día y hora solicitado:</p> <p>PADEL 03</p> <p>18/07/25 15:00 16:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
15-7	17-7	2	CLUB TABIRAIT NATACION Y SALVA	RAQUEL PARRA		x							<p>Un año más, solicitamos poder llevar a cabo la prueba de acceso a nuestro club, el lunes día 8 de septiembre a las 18:30. Como siempre habrá gente responsable del club para dirigir un poco a las familias y entorpecer lo menos posible las labores de recepción.</p> <p>Gracias de antemano.Un saludo</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Autorizamos al club a realizar la prueba de acceso el lunes 8 de septiembre a las 18:30 h en nuestras instalaciones.</p> <p>Contamos con que, como siempre, habrá responsables del club para orientar a las familias y evitar interferir en el trabajo de recepción.</p> <p>Gracias por la colaboración.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuetak	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-7	22-7	4	RUGBY TALDEA	DURANGO					x				<p>Kaixo!</p> <p>Aurten ere VI. DURANGO NESKAK RUGBY TXAPELA 2025 antolatuko dugu Arripausuetan eta horretarako ondorengoak eskatzen dizkizuegu data eta ordu hauetan:</p> <p>2025eko IRAILAREN 27AN zapatua.</p> <p>15:00etan hasi eta 20:00 inguru bukatzeko.</p> <p>Arripausuetako 4 aldagela, komunak, botikin gela, gimnasioa, megafonia errugbi zelai handia eta futboleko txikia (posible bada, bestela moldatuko ginateke) taldeek beroketak egin ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat!</p>	<p>BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko.</p> <p>Ekitaldia: VI. DURANGO NESKAK RUGBY TXAPELA 2025.</p> <p>EGUNA eta ORDUTEGIA: irailaren 27an, 15:00etatik 20:00etara.</p> <p>INSTALAZIOA: 4 aldagela, komunak, botikin gela, gimnasioa, megafonia, errugbi zelai handia eta futboleko txikia</p> <p>Honako hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago, bidali mezu elektroniko bat helbide hauetara: <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a></p> <p><a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p> <p>Posta berean honako hau erantsi da:</p> <p>"Arduraduna: izena, e-maila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikuskizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztatzen duen ziurtagiria.</p> <p>Ziurtagiri horren txantiloia DKren web orritik deskarga dezakezu (<a href="https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf">https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf</a>)</p> <p>"Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema.</p> <p>Horrez gain:</p> <p>"Durangoko Udalak hizkuntza-normalizazioari buruz duen araudia bete beharko du.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) instalazioak erabiltzeko araudia bete beharko du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz egin beharko da, eta, betiere, ekitaldiaren baimena berretsi ondoren.</p> <p>"DK erakunde laguntzaile gisa agertu beharko da.</p> <p>"Durangoko Udaren eta DKren publizitatea, instalazioan dagoena, ikusgai egon beharko da ekitaldia egiten den bitartean. Durango Kirolak irudia duten hainbat elementu jarriko dira (banderak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak garbi utzi beharko du instalazioa.</p> <p>"Instalazioaren autobabes-plana ezagutu beharko duzu, ekitaldiaren aurretik posta elektronikora bidaliko zaizuna.</p> <p>"Ekitaldia iragartzeko kartela izanez gero, bidali <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> helbidera, gaia zein den adieraziz.</p> <p>"Ekitaldiaren programa eman beharko digute.</p> <p>"Ezeztatu edo aldatzen bada, aldez aurretik jakinarazi.</p> <p>Zehapenak:</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25																
DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-7	24-7	6	TABIRAKO BAQUÉ	JAVI GARCIALEGORBURU							x		<p>El domingo, 21 de septiembre, organizaremos por la mañana el torneo de baloncesto 3x3, con la presencia de decenas de niños de Durango y resto de Bizkaia.</p> <p>Nos gustaría solicitar el frontón de Ezkurdi para poder jugar los partidos en caso de que necesitemos más espacio o que la meteorología no nos acompañe para poder celebrarlo en la calle en Ezkurdi</p>	<p>EVENTO: TORNEO BALONCESTO 3X3</p> <p>FECHAS: 21 de septiembre de 2025.</p> <p>HORARIO: DE 9:00 A 15:00</p> <p>INSTALACIÓN: FRONTÓN EZKURDI (en caso de que haga mal tiempo o necesiten más espacio)</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones:</p> <p>En caso de que no vayan a usar el frontón, avisadnos en cuanto se sepa. Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades.</p> <p>" La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK <a href="https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_Egi_aztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf">https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_Egi_aztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf</a></p> <p>"Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento.</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la Instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación.</p> <p>"Deberá de conocer el plan de autoprotección de la instalación que en su día les fue facilitado.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"Deberán de facilitarnos el programa del evento.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-7	21-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			Hola Me gustaría hacer reserva de la pista 2 para hoy lunes y mañana martes de 11:00 a 13:00 y el miércoles, jueves y viernes de 18:00 a 19:00 Eskerrik asko!	Egun on, Hemos procedido a realizarle las reservas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-7	21-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			Hola Me gustaría hacer reserva de la pista 2 para hoy lunes y mañana martes de 11:00 a 13:00 y el miércoles, jueves y viernes de 18:00 a 19:00 Eskerrik asko!	Egun on, Te hemos reservado la pista 2 en las horay y días solicitados. excepto el viernes que es festivo y la instalación está cerrada. TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSETA 21/07/25 11:00 13:00 22/07/25 11:00 13:00 23/07/25 18:00 19:00 24/07/25 18:00 19:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
21-7	21-7	0	CENTRO ETXEPHEL CARITAS BIZKAIA	SUSANA PORRAS			x						Desde el Centro Etxepel de Caritas Bizkaia solicitamos el uso de las canchas de Baloncesto de Tabira el próximo jueves 24 de Julio de 11,15 a 12,30h. Asistiremos unas 6 personas El CIF de la entidad Caritas Diocesana de Bilbao-Centro Etxepel es: R 48003091 El DNI de la persona responsable de la actividad,xxxx	Egun on, Tienen la autorización para poder utilizar la cancha de Tabira el próximo 24 de julio de 11:15-12:30. Recordarles que la petición la deben de realizar con una antelación mínima de 15 días para que podamos gestionarla debidamente, en caso contrario, lamentándolo mucho no podremos darles la autorización solicitada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-7	30-7	9	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x			<p>Buenos días. Confirmamos la celebración del IV CAMPEONATO LABORAL KUTXA CT LANDAKO 2025 que se disputará, en un principio, del viernes 29 de agosto hasta el sábado 6 de septiembre. Por la celebración de dicho evento solicitamos:</p> <p>1.La cesión de las pistas 1 y 2 en los siguientes horarios: Del viernes 29 de agosto al sábado 6 de septiembre desde las 10:00 hasta cierre. Por favor, tengan en cuenta que por temas de inscritos y meteorológicos, las pistas pueden ser usadas menos de lo pedido. No buscamos abusar de la cesión en ninguno de los casos.</p> <p>2.Limpieza y mantenimiento de la pista: Limpieza de la pista (suelo al ser posible) y poner bridas en las vallas para que no se cuelen las pelotas. Durante la disputa del torneo, solicitamos que el personal de mantenimiento, en caso de que hubiera, limpie las posibles hojas. Por nuestra parte nos comprometemos a recoger toda la basura de las pistas y si nos dejan bolsas grandes, tiraremos a la basura todos los días nuestros residuos. Solicitamos varias bolsas para poder reciclar plástico.</p> <p>3.Sillas para el público: Solicitemos al Ayuntamiento sillas para el público y para los entrenadores, tal y como indica el nuevo reglamento arbitral de la Federación Internacional de Tenis.</p> <p>4.Silla de los jueces de silla: Necesitamos la localización y limpieza (por encima) de las sillas de los jueces de silla. Creo que están desmontadas, por lo que necesitamos que se monten.</p> <p>5.Revisión de la iluminación y el calendario: Para evitar problemas de última hora, les pido si es posible confirmación tanto de que toda la luz funciona en su normalidad. También si pueden confirmarme por su parte los horarios en los días solicitados. Rogamos que, si es posible, anulen la reserva de cualquier socio, en caso de que hubiera en esas fechas.</p> <p>6.Permiso para la manipulación de las instalaciones: Al tener patrocinadores, nos exigen colocar bandas, stands y demás en las instalaciones. Pedimos permiso para colocar dicha publicidad en las pistas. Nos comprometemos a dejar todo tal y como se encuentra al principio.</p> <p>7.Acceso al cuarto del árbitro y uso de electricidad.</p>	<p>EVENTO: IV CAMPEONATO LABORAL KUTXA CT LANDAKO 2025 FECHAS: del viernes 29 de agosto hasta el sábado 6 de septiembre. HORARIOS: 10:00 hasta cierre, 21:00 horas. INSTALACIÓN: pistas 1 y 2 de tenis de Arripausueta. OTROS: "Se procederá a la limpieza de las pistas antes del comienzo del campeonato. "Las sillas las deben de solicitar en el Servicio de Atención Ciudadana del ayuntamiento de Durango. La zona de rodadura existente en el lado de acceso a las pistas está considerada como vía de evacuación por lo que no se puede obstruir con sillas, y tampoco disponemos de espacios para guardarlas entre los días del evento. Deben enviarnos el plano con la ubicación de las sillas para que la oficina técnica dé su visto bueno. "Dispondrán de las sillas para los jueces. "Los días 25/26 de agosto se van a revisar y arreglar los posibles desperfectos en los focos. "Deben de ponerse en contacto con el personal de mantenimiento de Landako II (tlf: 619486595) para concretar con ellos los lugares dónde colocar bandas, stands... "Tendrán disponible el cuarto del árbitro, así como el alargador que les facilitará el personal de la instalación. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. " La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK <a href="https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_Egi_aztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf">https://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_Egi_aztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf</a> "Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p>	16	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25																
DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landaka I	Landaka II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-7	24-7	3	DIRECTOR DEPORTIVO CULTURAL	JON GARAY TUTO			x						Le he hecho llegar a xxx y al móvil de mantenimiento los entrenamientos y partidos de pretemporada de la cultural de Durango del mes de julio (28/29/30) y agosto. Me ha dicho que os escriba aquí también Eskerrik asko	Egun on, Hemos procedido a realizarles la reserva del campo de fútbol 11 de Tabira para los entrenamientos solicitados en el mes de julio y agosto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	8
21-7	21-7	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser)para el jueves, 24 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reerva: PADEL 02 24/07/25 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	23-7	1	C.D.SASIKOA	FRANCISCO J. MUÑOZ	x								<p>Buenos días, solicitamos la instalación de landako para realizar la pretemporada del c.d.sasikoa a partir del día 18 de Agosto en horario de 19h a 20:30h de L a V pues la temporada comienza a mediados de septiembre. Como cada año sabemos que la instalación está cerrada pero siempre hemos quedado con el encargado quien nos abría la instalación en esa fecha.</p> <p>Buenos días, solicitamos la semana del 18 de agosto a 22 de agosto la cancha de tabira para poder iniciar la pretemporada y después cambiarnos a la de Landako el día 25 como nos habéis concedido.</p> <p>Responsables: xxx Gracias</p>	<p>Buenos días, Procedemos a reservar la cancha de Tabira en los días solicitados. Los vestuarios de la cancha de Tabira no se pueden utilizar. En el caso de que sea posible, los vestuarios en los que podréis cambiarlos serían los del campo de futbol. El personal del campo de futbol os ubicará en los vestuarios en caso de que estén disponibles. Su teléfono: 628717369</p> <p>Por tanto las reservas de instalaciones en agosto quedarán de la siguiente manera:</p> <p>TABIRA</p> <p>18/08/25 19:00 20:30 19/08/25 19:00 20:30 20/08/25 19:00 20:30 21/08/25 19:00 20:30 22/08/25 19:00 20:30</p> <p>POLIDEPORTIVA - LANDAKO</p> <p>LANDAKO I</p> <p>25/08/25 19:00 20:30 26/08/25 19:00 20:30 27/08/25 19:00 20:30 28/08/25 19:00 20:30 29/08/25 19:00 20:30</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p> <p>Buenos días, En relación con su solicitud para utilizar la instalación de Landako con motivo de la pretemporada del C.D. Sasikoa, les informamos de que podemos concederles el uso de la cancha a partir del 25 de agosto, en el horario solicitado de 19:00 a 20:30 horas, de lunes a viernes.</p> <p>Les agradeceríamos que nos faciliten el nombre y número de teléfono de una persona responsable del equipo, para que el personal de mantenimiento pueda ponerse en contacto directamente con ella y acordar el acceso, la entrada por la que se realizará y el encendido de las luces de la instalación.</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-7	29-7	6	MEDINA CEDEÑO	AGUSTIN			x						<p>Egun on:</p> <p>Como hicimos el año pasado, este año nos disponemos a organizar de nuevo la liga de Kings Fútbol 7 Durango, para ello necesitamos alquilar el campo de fútbol 7 de Tabira. Como el año anterior, os mandaré las fechas de los partidos y los horarios de los mismos para la reserva. Como el año pasado, habrá una liga regular de 5 partidos diarios y luego una fase playoffs y posteriormente la final. La liga comenzará el 7 de Septiembre (domingo) y acabará el 30 de Mayo (sábado), este año a diferencia del anterior, habrá tres jornadas que se jugarán en sábados, todas las demás se harán los domingos. Tendremos semanas de parones por descanso o por fechas señalizadas por lo que en esas fechas no se alquilará el campo. Los días de descanso de la liga son los siguientes: (21 de Septiembre 2025) - (12 y 19 de Octubre 2025) - (7,22 y 28 de Diciembre 2025) - (4 de Enero 2026) - (15 de Febrero 2026) - (5 y 12 de Abril 2026) y (3 de Mayo 2026). Las jornadas que se jugarán los sábados son las siguientes: 07/02/2026 (última jornada fase 1), 09/05/2026 (última jornada fase 2) y 30/05/02026 (final). Todos los datos de fechas y horarios los adjuntare al email que me mandeis en respuesta a esta petición de solicitud de instalaciones.</p> <p>Las instalaciones necesarias como ya he dicho son el campo de Fútbol 7 y 2 vestuarios, uno para cada equipo.</p> <p>Sería necesaria la iluminación del campo en algunas horas de la reserva, ya que hay jornadas que se juegan tarde y en invierno la luz a ciertas horas es muy escasa. Tengo un Excel en el que están los horarios, las jornadas y el calendario de la liga. Necesitaría enviarlo para que calculéis el importe de la reserva, hemos estado en contacto con el ayuntamiento y al igual que el año pasado, habrá un X% de descuento en la reserva de las instalaciones, espero vuestro email.</p> <p>Eskerrik asko!!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos tomado debida nota del calendario de competición de la Kings League para la temporada 2025/2026, reservando los días y horarios solicitados.</p> <p>Tras enviarles el presupuesto con el importe que deben de abonar, les enviamos por email el justificante de pago con la numeración correspondiente.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-7	28-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Arratdalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los proximos días y horas: Lunes, 28 pista 4de15:30 a17:00 Martes, 29 pista3de 15:00 a16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos tramitado las reservas de pádel para los días y horarios solicitados, en la pista 3. Un saludo,  Durango Kirolak	WEB	36
26-7	29-7	3	MARTÍNEZ LÓPEZ	RUBÉN				x					Buenos días, soy xxx coordinador del campamento Marista de Orobio. Hicimos un pago a través de transferencia para acudir a vuestras piscinas el día 28 lunes, tenemos el justificante de pago y la confirmación por vuestra parte. El problema que tenemos es que para ese día y los previos/posteriores que estamos (hasta el 30 por la mañana) hay una previsión malísima de tiempo con lluvia y máximas de 20 grados. Nos gustaría con todo nuestro pesar cancelar la reserva ya que no van a poder aprovechar el día y probablemente nos llueva varias veces durante el día. Estamos a vuestra disposición para el tema de la devolución y cómo hacerla. Lamentamos las molestias. Un saludo.	Buenas tardes: Lamentamos que las previsiones meteorológicas para los próximos días no sean favorables. No obstante, y tal como se recoge en la normativa de uso de las instalaciones de Durango Kirolak, las causas climatológicas no se consideran motivo imputable a la organización para la cancelación o devolución del importe abonado por reservas ya confirmadas. Como alternativa, os ofrecemos la posibilidad de acudir mañana día 30, a la instalación de las piscinas cubiertas de Landako. Teniendo en cuenta el aforo y funcionamiento del recinto, no podrán acceder más de 25 niños a la vez, por lo que podrian organizarse en dos grupos, entrando en dos turnos, en horario de mañana. La instalación estará abierta desde las 8:00 h. En caso de que esta opción os parezca adecuada, os agradeceríamos que nos lo confirméis lo antes posible para poder organizarlo correctamente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-7	28-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			<p>Me gustaría reservar para esta semana la pista 2 de 19:00 a 21:00, de lunes a jueves (incluidos)</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Te hemos reservado la pista 2 del 28 al 30 de julio en el horario solicitado. El día 31 es festivo y la instalación está cerrada.</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>28/07/25 19:00 21:00</p> <p>29/07/25 19:00 21:00</p> <p>30/07/25 19:00 21:00</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
28-7	28-7	0	DURANGO ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI							x		<p>Egun on,</p> <p>Gaur Uztailak 28 11tik 14ra udalekuak izango ditugu Ezkurdi frontoian.</p> <p>Parkatu ain berandu esatiaz baina deskordinazkoa egon da.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zuen eskaera erreserbatu dugu.</p> <p>Dena den, jakizue, egiten duzuen erabilera guztiaren berri izan behar dugula eskaeren bitartez.</p> <p>Arazorik egon ezean, onartutzat eman ditzagun eta instalazioa erreserbatuta utzi ahal izateko.</p> <p>Eskaerak, beti ere, gutxienez 15 eguneko aurrerapenarekin egin behar dira, edozein erabiltzailearen alokairuek eraginik izan ez dezaten.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F. Ezkurdi	S. Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-7	30-7	1	EZKURDI	ANTONIO LATORRE					x				<p>Buenos días el ezkurdi-Arripu solicita para el mes de Agosto</p> <p>Arripu F11:</p> <p>Sénior A: lunes 18 martes 19 jueves 21 y viernes 22 las 19:00</p> <p>Lunes 25 (por cuadrar con rugby) martes 26 19:00, viernes 30 (por cuadrar con rugby)</p> <p>Juvenil A: jueves 28 a las 18.30 y viernes 29 a las 15.45</p> <p>Cadete A: martes 26 y jueves 28 a las 18.30</p> <p>Tabira F11:</p> <p>Sénior empieza la pretemporada el 26 agosto, martes de 7:30 a 9:00, Jueves y viernes de 8:15 a 9:30</p> <p>Cadete A: empieza la pretemporada semana del 25 de Agosto</p> <p>Cadete B empieza la pretemporada el 1 septiembre.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Os confirmamos que se acepta vuestra solicitud para el uso de los campos en el mes de agosto, tanto en Arripausueta como en Tabira.</p> <p>Tened en cuenta que en Tabira compartiréis el campo de fútbol 11 con otros equipos de la Cultural de Durango, por lo que os pedimos coordinación y respeto entre los diferentes grupos.</p> <p>En el caso de Arripausueta, os concedemos el uso del campo en los días solicitados, aunque algunos de ellos no os corresponderían según el reparto habitual de temporada. Aun así, si finalmente el club de rugby presenta una solicitud para alguno de esos días, deberéis intentar poneros de acuerdo entre los dos clubes. En caso de no haber acuerdo, la prioridad sería para el rugby en esos días concretos.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ARIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-7	6-8	8	TALDEA	UZTAI	x								<p>Solicitamos las siguientes fechas para la temporada 2025/2026:</p> <p>UZTAI TALDEA - COMPETICIONES Y EXHIBICIONES 2025/2026</p> <p>FechaEvento HorarioZonas de competición</p> <p>20/12/25 SABADOExhibición TXIKIGYM (gimnastas prebenjamines)09:00-14:00Cancha basket 1 tapiz</p> <p>Febrero 2026 SABADOCAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00Cancha basket 2 tapices</p> <p>Marzo 2026 SABADOCAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00Cancha basket 2 tapices</p> <p>24/05/26 DOMINGOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00Cancha basket y barrio 3 tapices</p> <p>30/05/26 SABADOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00 Cancha basket y barrio 3 tapices</p> <p>20/06/26 SABADOEXHIBICION FIN DE CURSO (todas las gimnastas)09:00-14:00Cancha basket 1 tapiz</p> <p>En los campeonatos son necesarias además las siguientes instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestuarios de abajo</li> <li>- Sala Batzarra</li> <li>- Sala Multimedia de la planta de abajo, sala F</li> <li>- Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending</li> </ul> <p>(ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo o bebida</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Hemos recibido vuestra solicitud para la reserva de fechas correspondientes a competiciones y exhibiciones de la temporada 2025/2026. Queda registrada y la tenemos en cuenta en la planificación general.</p> <p>Os informamos de que, en algunos casos, será necesario hacer uso del frontón Ezkurdi como espacio alternativo para el desarrollo de los eventos, debido a la disponibilidad de las instalaciones principales.</p> <p>Nos pondremos en contacto con vosotras/os en el mes de septiembre para coordinar y concretar la organización de todas las actividades previstas.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25																
DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-7	29-7	0	DUJA DURANGO ZESTA PUNTA ESKOL	SERGIO BIKANDI									Arratsalde on, Guk gure jarduera ez dogu eten. Teknikakzio ensalluak burutzen ari gara udako hiletan, beraz behar ditugu orduak hauxek dira: Uztailak 29 ta 31an 17tik 20:30ra  Abustua Domekak 3-10-17-24-31an 18tik 20:30arte. Astelehenak 4-11-18-25 18tik 20:30arte. 7 eta 14 18tik 21ra 19-21-26-28an 17tik 21ra. Irailan gure ohiko ordutegiarekin jarraituko dogu Eskerrik Asko	Arratsalde on, Hurrengoak erreserbatu ahal izan dizkizuegun egun eta orduak: FRONTON EZKURDI FRONTON EZKURDI 29/07/25 18:00 19:00 20:00 22:00 31/07/25 17:00 22:00 03/08/25 18:00 20:30 07/08/25 18:00 21:00 10/08/25 18:00 20:30 14/08/25 18:00 21:00 17/08/25 18:00 20:30 19/08/25 17:00 21:00 21/08/25 17:00 21:00 24/08/25 18:00 20:30 26/08/25 17:00 21:00 28/08/25 17:00 21:00 31/08/25 18:00 20:30 Gaurko alokairu batzuk egon dira jada eta ez du denborarik eman zuenak lehenesteko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-7	30-7	0				x							Por motivos terapéuticos solicito la apertura de la piscina en el mes de agosto (lesión medular)	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad.</p> <p>Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar.</p> <p>El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16
30-7	30-7	0				x							Por motivos de salud y dificultad en la deambulación, solicito la apertura de las piscinas en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak dispone de unos recursos limitados y apuesta por una gestión sostenible de los servicios que ofrece a la ciudadanía. El cierre de las piscinas de Landako durante el mes de agosto responde a varios motivos, entre los que destacan: la notable disminución de la afluencia de personas usuarias, la disponibilidad de las piscinas de Tabira como alternativa, y la necesidad de realizar tareas de limpieza y mantenimiento de todos los vasos, tal y como exige la normativa sanitaria vigente.</p> <p>En las piscinas de Tabira se habilita diariamente, tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, un espacio específico para la práctica de la natación.</p> <p>El calendario anual de apertura y cierre de las instalaciones se aprueba en el mes de octubre del año anterior por la Junta de Gobierno, y no puede ser modificado en función de solicitudes individuales.</p> <p>Agradecemos su comprensión y le enviamos un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25																
DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-7	30-7	0	DURANGOKO SAPUHERRIAK	JULEN			x						EL EQUIPO SENIOR Y EL JUVENIL A EMPEZARAN LOS ENTRENAMIENTOS LA ULTIMA SEMANA DE AGOSTO EN LOS HORARIOS ACORDADOS CON TODOS LOS CLUBES Y QUE SERAN LOS HABITUALES EN LA 25-26.	Kaixo, Sin problema, tomamos nota de que el equipo Sénior y el Juvenil A comenzarán los entrenamientos la última semana de agosto en los horarios habituales acordados para la temporada 25-26. Solo os recordamos que en esos horarios compartiréis el campo con otros equipos de la Cultural de Durango, por lo que será importante mantener una buena coordinación entre todos. Eskerrik asko, Durango Kirolak	WEB	8
30-7	6-8	7	DURANGO RUGBY TALDEA	ARATZ GALLASTEGI					x				Kaixo! Rugby hasiera datak: ? Seniorrak ? abuztuak 25 ? Formazioa ? irailak 1 ? Eskola ? irailak 19  Eskerrik asko!	Kaixo, Eskerrik asko bidalitako informazioagatik. Hala ere, instalazioen erreserba behar bezala kudeatu eta etorkizuneko arazoak saihesteko, eskaera zehatzagoa izatea eskatzen dizuegu. Instalakuntzen eskaera guztietan, beharrezkoa da honako datu hauek zehaztea: "Eskaeraren arrazoia "Datak zehatzak "Erabiltzaileak edo taldeak (nori dagoen zuzenduta) "Erabileraren hasiera eta amaiera ordua (ez bakarrik hasierako ordua) Horretarako, webgunean dagoen "Instalakuntza eskaera" atala erabiliz bidaltzea eskatzen dizuegu, modu egokian jaso eta erregistratzeko. Eskerrik asko zuen lankidetzagatik. Ondo izan, Durango Kirolak	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F. Ezkurd	S. Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-7	1-8	2				x							Por orden médica necesitaría la piscina también durante el mes de agosto	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak dispone de unos recursos limitados y apuesta por una gestión sostenible de los servicios que ofrece a la ciudadanía. El cierre de las piscinas de Landako durante el mes de agosto responde a varios motivos, entre los que destacan: la notable disminución de la afluencia de personas usuarias, la disponibilidad de las piscinas de Tabira como alternativa, y la necesidad de realizar tareas de limpieza y mantenimiento de todos los vasos, tal y como exige la normativa sanitaria vigente.</p> <p>En las piscinas de Tabira se habilita diariamente, tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, un espacio específico para la práctica de la natación.</p> <p>El calendario anual de apertura y cierre de las instalaciones se aprueba en el mes de octubre del año anterior por la Junta de Gobierno, y no puede ser modificado en función de solicitudes individuales.</p> <p>Agradecemos su comprensión y le enviamos un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	40	36
30-7	1-8	2				x							Por motivos de salud solicito abran las piscinas de Landako en agosto	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak dispone de unos recursos limitados y apuesta por una gestión sostenible de los servicios que ofrece a la ciudadanía. El cierre de las piscinas de Landako durante el mes de agosto responde a varios motivos, entre los que destacan: la notable disminución de la afluencia de personas usuarias, la disponibilidad de las piscinas de Tabira como alternativa, y la necesidad de realizar tareas de limpieza y mantenimiento de todos los vasos, tal y como exige la normativa sanitaria vigente.</p> <p>En las piscinas de Tabira se habilita diariamente, tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, un espacio específico para la práctica de la natación.</p> <p>El calendario anual de apertura y cierre de las instalaciones se aprueba en el mes de octubre del año anterior por la Junta de Gobierno, y no puede ser modificado en función de solicitudes individuales.</p> <p>Agradecemos su comprensión y le enviamos un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	40	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-8	7-8	6	DUJA ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI							x		<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskaera frontoia erabili al izateko da DUJA Durango Zesta Punta Eskola izenean. Eskola ta Taldea egiteko, gure Eskolako Umiekin jardunaldi bat izan nai dogu, horretarako frontoia behar dogu gure arteko partiduak jolastu al izateko. Jardunaldia irailaren 6an, 10tik 21ra izango da.</p> <p>Bertan partido desberdinak antolatuko ditugu zapatu arratsaldetan egiten ditugun moduan.</p> <p>Eskerrik Asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Jakinarazten dizuegu frontoia erreserbatu dugula irailaren 6an, 10:00etatik 21:00etara, zuen jardunaldia aurrera eraman ahal izateko.</p> <p>Agur bero bat</p> <p>Drango Kirolak</p>	WEB	36
4-8	4-8	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Egun on. Queriamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2, si es posible) para mañana martes, 5 de agosto de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión . Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ya le hemos reservado la pista 2 en el siguiente horario:</p> <p>PADEL 02</p> <p>05/08/25 15:30 17:00</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
4-8	4-8	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			<p>Me gustaría hacer reserva de pistas para esta semana del 4 al 8 de agosto (incluidos)</p> <p>Pista 2 de 17:00 a 21:00</p> <p>Gracias!</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le informamos de que hemos realizado la reserva de la pista 2 en el horario de 16:00 a 20:30, teniendo en cuenta que la instalación debe cerrarse a las 21:00.</p> <p>El importe correspondiente a esta reserva es de 43,75 €, equivalente a 17,5 horas de alquiler, que será cargado en su cuenta</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier duda o aclaración.</p> <p>Un saludo cordial,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-8	6-8	0	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	x								<p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha del polideportivo los siguientes días en las siguientes horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 de Septiembre 18:30-20h</li> <li>- 03 de Septiembre 18:30-20h</li> <li>- 04 de Septiembre 18:30-20h</li> </ul> <p>Esperamos vuestra respuesta,</p> <p>Atentamente,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Tenéis permiso para usar la cancha del polideportivo en los días y horarios solicitados.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40
7-8	29-8	22	ARKULARIAK DURANGO	ELISABETH LUENGO								x	<p>Hola,</p> <p>solicito para la temprada que viene 2025-2026, el frontón de San fausto para desarrollar la actividad de tiro con arco los sábados de 9:00-14:00. Si es posible, me gustaría que pasamos utilizar las instalacioens los días que esté libre por la tarde a partir de las 18:00.</p> <p>Para poder desarrollar nnuestra actividad correctamente, necesitaríamos un espacio para guardar el material de 3x2metros.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos recibido tu solicitud para la temporada 2025-2026 sobre el uso del frontón de San Fausto para la práctica de tiro con arco.</p> <p>De momento tenemos algún problema para garantizar que la actividad se pueda hacer sin riesgo de que la instalación se deteriore. Estamos buscando una solución para que se pueda llevar a cabo en el propio frontón, probablemente con la incorporación de algún material o dispositivo que evite daños.</p> <p>En cuanto tengamos una propuesta concreta, nos pondremos en contacto contigo para informarte</p> <p>Gracias por tu comprensión</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
7-8	10-9	34	ARKULARIAK DURANGO	ELISABETH LUENGO				x					<p>Hola,</p> <p>solicito para la temprada que viene 2025-2026, la posibilidad de instalar un contenedor marítimo en las instalaciones de las piscinas de durango o el campo de futbol de tabira para poder guardar todo el material que actualmente tenemos en esas instalaciones.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>En relación con vuestra solicitud para instalar un contenedor marítimo en las instalaciones de las piscinas de Durango o en el campo de fútbol de Tabira, os informamos de que no es posible autorizar dicha instalación</p> <p>Tras consultar con la Oficina Técnica del Ayuntamiento de Durango, se nos ha trasladado que las instalaciones municipales cuentan con limitaciones de espacio, condiciones de seguridad y criterios de mantenimiento que hacen incompatible la colocación de este tipo de estructuras.</p> <p>Agradecemos vuestro interés y comprensión</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-8	7-8	0	ARKULARIAK DURANGO	ELISABETH LUENGO				x					Hola, solicito para la temprada que viene 2025-2026, la posibilidad de instalar un contenedor marítimo en las instalaciones de las piscinas de durango o el campo de futbol de tabira para poder guardar todo el material que actualmente tenemos en esas instalaciones. Muchas gracias Un saludo	Duplicada.	WEB	
12-8	12-8	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			Hola, me gustaría reservar la pista 2 para este martes, miércoles y jueves (12-13 y 14 de agosto) de 15:00 a 19:00 Gracias!!! Un saludo,	Egun on: La pista nº2 ha quedado reservada, según fechas y horario solicitados. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
16-8	26-8	10	EZKURDI	ANTONIO LATORRE					x				Buenos días se silicita poder utilizar las instalaciones. Ezkurdi Cad. A Martes 26 y jueves 28 de 10:00 a 11:30 Muchas gracias.	Egun on, Disculpa por la demora en contestar, pero para próximas ocasiones sería preferible que este tipo de solicitudes se puedan gestionar antes de agosto. No hay ningún problema en que realizéis vuestros entrenamientos en los días y horas solicitados. Debéis acceder por el polideportivo de Landako 2 y el vestuario a utilizar será el 2. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F. Ezkurdi	S. Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-8	1-9	16	DUJA DURANGO ZESTA PUNTA ESKOL	SERGIO BIKANDI								x	<p>Egun on</p> <p>Urtero moduan Iraileko lehenengo asteburuan San Faustoki txapelketaz hasiko gara beraz Irailak 6tik hasita zapatu eta domekan guztietan Urriak 19arte, San Fausto Txapelketaren partiduak izango ditugu zapatutan ta domeketan 16:30tik 21arte. Baliteke partidoren bat asteburuak goiz batzutan egin behar baina abisatukot dogu. Apuntatu eta kontutan izan.</p> <p>Eskerrik Asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Watsapean aipatu bezala, eskaera erreserbatuta duzue:</p> <p>FRONTON EZKURDI</p> <p>07/09/25 16:00 21:00</p> <p>13/09/25 16:00 21:00</p> <p>14/09/25 16:00 21:00</p> <p>20/09/25 16:00 21:00</p> <p>21/09/25 16:00 21:00</p> <p>27/09/25 16:00 21:00</p> <p>28/09/25 16:00 21:00</p> <p>04/10/25 16:00 21:00</p> <p>05/10/25 16:00 21:00</p> <p>11/10/25 16:00 21:00</p> <p>12/10/25 16:00 21:00</p> <p>18/10/25 16:00 21:00</p> <p>19/10/25 16:00 21:00</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
31-7	1-8					x							<p>Solicito la devolución económica por el cierre de la sala fitness durante la primera quincena de agosto. Mi cuota es anual y libre. Está domiciliada. Eskerrik asko</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 2150.</p> <p>Gracias por su comprensión y confianza.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-8	6-8					x							<p>Tengo el año entero de la sala fitness comprado y me gustaria que me devolvieran el dinero de la primera quincena de agosto que va a estar cerrado</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 0596. Tenga en cuenta que los abonos no se realizarán hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
4-8	6-8					x							<p>Egun on,</p> <p>Nik urte osoko abonoa daukat. Instalazioak itxita egoterakoan, harreran esan deustienaren arabera, zati proportzioanala bueltatu egiten deuskuzue.</p> <p>Baina, soilik, eskatu egiten baldin badogu.</p> <p>Ba, hona hemen nere eskaera.</p> <p>Ondo izan,</p>	<p>Erabiltzaile agurgarria:</p> <p>Jakinarazten dizugu, zure kasua berrikusi ondoren, fitness aretoa abuztuan itxeari dagokion zati proportzionala itzuliko dizugu.</p> <p>Honako itzulketa hau egingo litzaizuke. 12.80€.</p> <p>Itzulketa hori fitxan agertzen den kontu-zenbakian izapidetuko da, azken 4 zenbaki hauek 5204 dituen kontu zenbakian. Kontuan izan, uda garaia eta izapidetzeko dauden eskaera kopuru handia direla eta, itzulketak irailaren edo urriaren hasieratik aurrera egingo direla.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermen eta konfiantzagatik.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-8	6-8					x							<p>Hola</p> <p>Tengo el bono anual de la Sala fitness.</p> <p>En agosto esta cerrada varios d?as pero yo tengo pagado para poder hacer uso de ella esos d?as en agosto.</p> <p>Cual es la situaci?n? Que soluci?n existe?</p> <p>Se me va a facilitar alguna soluci?n? Devoluci?n importe...</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Efectivamente, la sala fitness permanecerá cerrada durante varios días del mes de agosto. Somos conscientes de que dispones de un bono anual y que, por tanto, has abonado el uso de la instalación también durante estas fechas.</p> <p>Por este motivo, estamos tramitando la devolución de la parte proporcional correspondiente al periodo de cierre, que en tu caso asciende a 8,40€.</p> <p>Para poder realizar el abono, necesitamos que nos facilites un número de cuenta bancaria. Puedes hacerlo respondiendo a este correo, enviándonos un mensaje por WhatsApp (608052516) o, a partir del día 18 de agosto, de forma presencial en la recepción de Landako II.</p> <p>Ten en cuenta que las devoluciones no se realizan hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas. Sentimos las molestias que esta situación pueda ocasionar y agradecemos tu comprensión.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036
15-8	29-8					x							<p>Debido al cierre de la primera quincena de agosto de la sala de fitness,¿ se va a hacer devolución de cuota? En mi caso tengo pagada la cuota anual</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 10.00€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 1529. Tenga en cuenta que los abonos no se realizarán hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F. Ezkurdí	S. Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-8	29-8					x							Tengo el pago anual y pido se me devuelva la parte proporcional de los días de agosto que ha estado cerrado .Gracias.	<p>Estimada usuaria:</p> <p>Efectivamente, la sala fitness ha permanecido cerrada durante varios días del mes de agosto. Somos conscientes de que dispones de un bono anual y que, por tanto, has abonado el uso de la instalación también durante estas fechas.</p> <p>Por este motivo, estamos tramitando la devolución de la parte proporcional correspondiente al periodo de cierre, que en tu caso asciende a 12,80€.</p> <p>Para poder realizar el abono, necesitamos que nos facilites un número de cuenta bancaria. Puedes hacerlo respondiendo a este correo, enviándonos un mensaje por WhatsApp (608052516) o de forma presencial en la recepción de Landako II.</p> <p>Ten en cuenta que las devoluciones no se realizan hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas. Sentimos las molestias que esta situación pueda ocasionar y agradecemos tu comprensión.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
19-8	29-8					x							Buenas tardes, quiero me devolvais la parte proporcional del dinero de mi bono anual del gimnasio cuando este ha estado cerrado estos 15 días.	<p>Estimada usuaria:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 1297. Tenga en cuenta que los abonos no se realizarán hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-8	29-8					x							<p>Hola,</p> <p>Quiero que me devolvais la parte proporcional del dinero del bono anual del gimnasio cuando este ha estado cerrado los 15 dias de agosto.</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 5231. Tenga en cuenta que los abonos no se realizarán hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
20-8	29-8					x							<p>tengo el bono anual pagado. Me gustaría solicitar la devolución del importe de las semanas de Agosto que ha estado cerrado el polideportivo.</p> <p>Gracias</p>	<p>Estimado usuario:</p> <p>Le informamos de que, tras revisar su caso, se procederá a realizarle la devolución de la parte proporcional correspondiente al cierre de la sala fitness durante el mes de agosto.</p> <p>La devolución que le correspondería sería de 12.80€.</p> <p>Esta devolución se tramitará en el número de cuenta que figura en su ficha, cuyos últimos 4 dígitos son 0827. Tenga en cuenta que los abonos no se realizarán hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-8	29-8					x							Tengo el abono anual libre de fitness. Solicito la devolución del importe correspondiente.	<p>Estimado usuario:</p> <p>Efectivamente, la sala fitness ha permanecido cerrada durante varios días del mes de agosto. Somos conscientes de que dispones de un bono anual y que, por tanto, has abonado el uso de la instalación también durante estas fechas.</p> <p>Por este motivo, estamos tramitando la devolución de la parte proporcional correspondiente al periodo de cierre, que en tu caso asciende a 12,80€.</p> <p>Para poder realizar el abono, necesitamos que nos facilites un número de cuenta bancaria. Puedes hacerlo respondiendo a este correo, enviándonos un mensaje por WhatsApp (608052516) o de forma presencial en la recepción de Landako II.</p> <p>Ten en cuenta que las devoluciones no se realizan hasta los meses de septiembre u octubre, debido a las fechas estivales y al elevado número de solicitudes recibidas. Sentimos las molestias que esta situación pueda ocasionar y agradecemos tu comprensión.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
22-8	26-8	4	C.D.SASIKOA	FRANCISCO J. MUÑOZ		x							Solicito la cancha de tabira la semana del 25 de agosto al 29 de agosto en horario de 19h a 20:30h para pretemporada del senior c y juvenil.	<p>Egun on,</p> <p>Se acepta la solicitud para la realización de la pretemporada.</p> <p>El personal de Tabira les asignará el vestuario que podrán utilizar.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-8	27-8	2	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			Hola, me gustaría reservar la pista 2 para hoy lunes de 18:00 a 20:00 y mañana martes de 17:00 a 20:00 Mil gracias! Un saludo,	Egun on, Puesto que el día 26 utilizasteis la pista 1 de 16:00 a 20:00 te hacemos un cargo de de 10€: *4horas x 2.5€ = 10€. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8
25-8	26-8	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 29 de agosto de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo, Reserva realizada: PADEL 02 29/08/25 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
26-8	27-8	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2, si puede ser) para el viernes, 29 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo, Reserva realizada: PADEL 02 29/08/25 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
27-8	10-9	14	H. DE DIA DE DURANGO,OSAKIDETZ	AINARA BERSALUCE			x						Kaixo Urtero lez eskatzen dizuegu futbol kantxako instalazioa. Badakizue atletiken fundazioagaz goazela. Barikuro 12:00tiik 13:00tara. Aurten egun batzuk zuek eskatutakoa, egon gara saskibaloiko kantxan, datorren kurtsoan behar baduzu joan ahal gara saskibaloiko kantxara arazo barik. Gure asmoa da hastea irailaren 19an. Ahal duzuenean konfirmatu mesedez. Eskerrik asko	Arratsalde on, Eskerrik asko zuen eskaeragatik. Futbol kantxaren erabilera irailaren 19tik barikuetan, 12:00etatik 13:00etara, baimenduta geratzen da. Hala ere, mesedez, eskatzen dizuegu egutegi zehatza bidaltzea (zein egunetan erabiliko duzuen), instalazioen antolaketa eta bateragarritasuna bermatzeko. Eskertuko dizuegu baita ere talde arduradun baten izena eta telefono zenbakia bidaltzea. Eskerrik asko zuen lankidetzagatik. Adeitasunez Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-8	29-8	1	EZKURDI	ANTONIO LATORRE					x				Buenos días. El Ezkurdi senior A entrenará este viernes de 18:00 a 19:15. Ya esta avisado el rugby. Gracias.	De acuerdo.	WEB	8
28-8	1-9	4	C.D.SASIKOA	FRANCISCO J. MUÑOZ			x						Solicitamos la cancha de tabira del día 1 de septiembre al 5 del mismo en horario de 18:30h a 20h para entrenamientos de los equipos cadetes, juvenil y filial c. Hasta que estén disponibles las instalaciones asignadas poder hacer la pretemporada para iniciar la competición, gracias	Buenos días, Tienen autorización para utilizar la cancha de Tabira el día 1 de septiembre de 18:30-20:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
29-8	1-9	3	CENTRO ETXEPEL CARITAS BIZKAIA	SUSANA PORRAS			x						Desde el Centro Etxepel de Caritas Bizkaia solicitamos el uso de las canchas de Baloncesto de Tabira el próximo jueves 4 de Setiembre de 11,15 a 12,00h. Asistiremos unas 5-6 personas El CIF de la entidad Caritas Diocesana de Bilbao-Centro Etxepel es: R 4800309I El DNI de la persona responsable de la actividad, Susana Porras es, 30.591.825P.	Egun on Tienen autorización para utilizar la cancha de Tabira el día 4 de septiembre de 11:15-12:00. Saludos, Durango kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-25 AL 31-08-25**

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	IZENA	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-8	1-9	3	DUJA DURANGO ZESTA PUNTA ESKOL	SERGIO BIKANDI								x	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehen wasapez komentatu dogun moduan, San Faustoko Zesta Punta txapelketa burutzeko, asteburutako goiz batzutan jolastu beharra daukagu.</p> <p>Honek dira behar ditugun orduak Ezkurdi frontoian.</p> <p>Irailak 7-14-21-28an goizeko 10tik 14arte.</p> <p>Urriak 5an 10tik 14ra.</p> <p>Eskerrik Asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hurrengo egunetan erreserba egin ahal izan dizuegu:</p> <p>FRONTON EZKURDI</p> <p>07/09/25 10:00 14:00</p> <p>14/09/25 10:00 14:00</p> <p>28/09/25 10:00 14:00</p> <p>05/10/25 10:00 14:00</p> <p>Irailaren 21ean, goizean Tabirakokoek 3x3 txapelketa bat antolatuta dute eta erreserba beraiei eginda daukagu. Eguraldiaren araberrako eskaera bat zen.</p> <p>Watsapez honen berri eman genizuen ere.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
31-8	1-9	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para mañana lunes de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente rerserva:</p> <p>PADEL 04</p> <p>01/09/25</p> <p>15:00 16:30</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
31-8	1-9	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Gabón. Queríamos solicitar otra pista (ayer hicimos otra solicitud)de entrenamiento de pádel para mañana lunes. Si puede ser q sean las pistas 2 de 15:00 a 16:30 y la pista 3 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p> <p>Pd: no me llegan los mails de confirmación de que habéis recibido la solicitud, como llegaban antes. No sé si ha cambiado algo en la web...mañana m pondré en contacto por telefono</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>01/09/25</p> <p>15:00 16:30</p> <p>PADEL 03</p> <p>01/09/25</p> <p>15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16





# KONTSULTAK / CONSULTAS

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-25 AL 31-08-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-8	4-8	3			x			En septiembre va a haber cursos de TENIS?	Buenos días: En relación con tu consulta, te informamos de que Durango Kirolak no ofrece cursos de tenis, únicamente el servicio de alquiler de las pistas. Las clases de tenis las imparte el Club de Tenis Landako, por lo que te recomendamos contactar directamente con ellos para obtener más información sobre su oferta de cursos. Puedes visitar su página web en la siguiente dirección: <a href="http://www.clubtenislandako.com">www.clubtenislandako.com</a> Un saludo, Durango Kirolak	APP	036
Promedio		3	0	0	1	0	0	1	1		
<15 días		100%			1						

