

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-1	11-2	34			x			Kaixo. Nere iradokizuna da Spinbike klaseetan bizikleta gehiago ipintzea, edo ordu gehiago beste tokiren batean ipintzea da. Beti dago arazoak erreserbatzeko, bereziki 17:30 eta 18:30 ordutegietan egunero. Mila esker arretagatik. Badakit ez dela erraza, baino jende asko gelidtzen da klase barik.	Spinbikeko saioen okupazioa aztertzen ari gara, badakigulako arratsalderako ordutegi batzuk gainetza daudela. Bizikleta gehiago jartzeari dagokionez, ez da posible aretoaren edukiera beteta dagoelako. Behin dena aztertuta, lehenbailehen, hobekuntzak proposatu eta ezartzen saiatuko gara. Eskerrik asko zure iradokizunagatik eta gurekin kontatzeagatik. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	36
11-1	15-1	4	x					bueno dias como puede ser que los curso de padel esten siempre completos y que hay gente que lleve apuntada en el mismo curso desde mas de un año. A ser un ente publico , creo que este servicio deberia de estar sujeto a poder acceder a todo el publico en general y que no se guardara la plaza de un año a otro Me parece que se debeira de dar una vuelta a este tema . atentamente	Buenas tardes: Durango Kirolak es conocedora de la problemática que existe en la ocupación de los cursos de padel. Se está barajando la posibilidad de que cuando finalice el curso 24/25, queden liberadas todas las plazas de los cursos de padel y de esta manera dar la opción de que pueda haber inscripciones de nuevas personas usuarias. Agradecemos su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballebitdeia	Nork
12-1	14-1	2			x			ESTA HABIENDO RECOGIDA DE FIRMAS PARA LA APERTURA EN AGOSTO DEL 2025 DE LAS PISCINAS DE LANDAKO SERÁ BUENO QUE SE ENTRE IKER TXERTADI PARA EL TEMA DE CALENDARIOS LABORALES EN AGOSTO SI SALE ADELANTE GRACIAS.	Buenas tardes: Enviado a Iker Txertudi, tal y como nos lo solicita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	IG
13-1	14-1	1			x			LA RECOGIDA DE FIRMAS PARA LA APERTURA DE LAS PISCINAS DE LANDAKO ESTA SIENDO UN ÉXITO. TODO LOS QUE SE APUNTAN CRÍTICAN EL ESTADO Y SATURACIÓN DE LAS PISCINAS DE VERANO. Y LA FALTA DE UNOS VESTUARIOS ADECUADOS DESDE HACE AÑOS. NO ENTIENDEN COMO UN DURANGO PRESTA UN SERVICIO TAN POBRE EN ESE MES DE AGOSTO..CERRANDO ADEMÁS LAS DE LANDAKO.. TAMBIÉN SE LE ENVÍÓ LA QUEJA A TRAVÉS DEL CONCEJAL CARLOS GARCÍA.. EXPONIA TEMAS ECONÓMICOS PARA EL CIERRE DE LANDAKO.. ESTE ESCRITO ES DE NUEVO PARA IKER TXERTUDI. GRACIAS POR TRASLADARSELLO.	Buenas tardes: Enviado a Iker Txertudi, tal y como nos lo solicita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	IG
21-1	5-2	15	x					Deberías de apuntar a la gente según orden d lista de espera pq en las clases d spinning de Amara no hay manera de coger la plaza ni estando en lista de espera, algunos trabajamos y no podemos llevar el móvil encima todo el rato para cogerla	Buenas tardes: La manera más eficaz de poder gestionar la ocupación de las clases de spinbike y su correspondiente lista de espera es a través de la aplicación de Trainingym. No podemos gestionar listas de espera de manera manual debido al volumen de personas interesadas ni a la organización del trabajo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	IG



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
22-1	24-1	2		x				Solicito q se abran las piscinas de landako en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	IG



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balleibidea	Nork
22-1 24-1		2	x					Descuento en los bonos anuales de piscina por no utilizarla en agosto o horario de lunes a viernes en jornada partida.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-1 22-1	6-2 6-2	15 15					x	<p>Solicito que se vuelvan a llevar las máquinas que se quitaron de la sala que está en la planta baja, se hace muy difícil entrenar por las tardes, a partir de las 18:00 h. están todas las máquinas ocupadas, hay un volumen inmenso de gente a esas horas.</p> <p>Otra sala, necesaria para toda la gente que hay por las tardes, es la que está ahora con las clases de spinning, era utilizada como alternativa por muchos usuarios, además el ruido que generan las clases de spinning, es muy molesto e incómodo. En resumen, estamos todos hacinados en un espacio reducido, habiendo espacios muy grandes y desperdiciados, en el polideportivo antiguo.</p> <p>En cuanto a los horarios y días festivos, no me parece bien que siendo un lugar de ocio y salud, se cierre cuando mas tiempo tenemos el resto que nos dedicamos a otras profesiones, los centros deportivos y gimnasios, siempre tienen los horarios alternativos comparando con otras profesiones para poder acudir y nos lo estáis poniendo cada día, mas difícil. Por último, sugiero que los sábados y domingos se abra hasta las 15:00 h. cerrando el sábado por la tarde. Gracias, un saludo,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tomamos debida nota de sus sugerencias. Trataremos de utilizarlas de la manera más adecuada y amplia posible contando con los recursos existentes y teniendo en cuenta todas las necesidades.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	IG



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
23-1	18-2	26			x			Hola, buenos días. Buenas. Desde que las bicicletas volvieron a Landako II, perdimos el virtual gym que estaba genial. ¿Está previsto implementarlo de alguna manera? ¿No sería posible aprovechar tal y como esta y poder hacer clases virtuales de spinning los fines de semana a distintas horas? Si lo pone en marcha o se encarga de ponerlo en personal de sala, no veo mayor problema.	Buenos días, Está previsto su reimplantación en un breve periodo de tiempo. En cuanto se vaya a poner en marcha lo comunicaremos a las personas usuarias. Saludos, Durango Kirolak	WEB	8



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibardea	Nork
23-1 24-1		1			x			Solicito que las piscinas cubiertas de Durango no se cierren en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
23-1	24-1	1			x			Solicito que las piscinas cubiertas de Durango no se cierren en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
23-1	24-1	1		x				Solicito que las piscinas cubiertas de Durango no se cierren en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	IG



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balleibidea	Nork
23-1 24-1		1			x			Que abran las piscinas cubiertas en agosto.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
24-1	24-1	0				x		BUENOS DÍAS IKER AYER ME COMENTÓ UN USUARIO DE LAS PISCINAS DE TABIRA QUE EN OCASIONES EL ACCESO SE DENIEGA HASTA QUE NO SE LIBERE AFORO. OTRO MOTIVO Y MUY ESCLARECEDOR DE LA SATURACIÓN PARA DAR UNA ALTERNATIVA DE BAÑO A LOS VECINOS DE DURANGO.(EN AGOSTO)	Buenos días: En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios. La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía. La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público. Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características. Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios. Gracias por sus aportaciones.	WEB	IG



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork	
27-1 11-2		15			x			Buenos días Me gustaría que el abono anual se redujera a 11meses. Excluyendo el mes de agosto. Estudienlo...pues muchos abonados por distintos motivos se van en agosto y otros no pueden usar adecuadamente las instalaciones de Tabira. por motivos ya reseñados en otras comunicaciones. Lo pagamos siempre y siempre o casi siempre no se rentabiliza. En ocasiones por decisión voluntaria y otras por motivos de la climatología o por saturación de la piscina. Recoger firmas parece que no es suficiente para cambiar de opinión al Presidente de Durango KIROLAK. Es una pena pero son decisiones del Presidente de Durango KIROLAK que es la persona que toma las decisiones y no queda más remedio que acatar. Como es normal. Gracias	Buenos días: Enviamos sus sugerencias, quejas al presidente de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak		WEB	16
28-1 11-2		14	x					Egun on. Creo que sería conveniente establecer qué número de nadadores son necesarios a la hora de decidir marcar dos calles para los usuarios de material. A mi modo de entender, lo fijaría en 3-4 usuarios. Por supuesto, todo esto sería flexible, en función de la disponibilidad del resto de las calles.	Egun on: Hemos enviado su sugerencia a los/as monitores/as socorristas, para que analicen la disponibilidad de las diferentes calles, dependiendo del uso de material en cada calle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADDOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
29-1 10-2		12				x		<p>A la hora de llenar quejas o sugerencias, en el apartado ? Tipo ? sería interesante añadir los campos ? otros ? o ? varios ? por si no coincide la queja o sugerencia con los campos que habéis puesto, que sucede muchas veces.</p> <p>Parece que lo habéis puesto así a propósito, para que la gente no se queje ni haga sugerencias.</p> <p>Es la primera y única página para llenar que he visto, donde no se incluyen alguno de estos dos conceptos.</p> <p>Y ya de paso los conceptos que llevan punto (compet. , espec. , abon. , host.) no estaría de más que los pondríais completos para no tener que hacer cábaldas.</p> <p>Esperando que se solucione esta deficiencia. un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia puesto que apreciamos que el campo al que hace referencia puede dar lugar a confusiones a las personas usuarias.</p> <p>Ese campo lo debemos llenar internamente, por tanto, hemos solicitado a la empresa de soporte informático la supresión del mismo para que no figure en la web de Durango Kirolak.</p> <p>En ningún momento es intención de Durango Kirolak dificultar o impedir que las personas usuarias de nuestro servicio puedan solicitar, aportar o quejarse de lo que consideren.</p> <p>Le saludamos atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	8



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
30-1 30-1	13-2 13-2	14 14					x	<p>Buenas tardes,</p> <p>Este escrito es para reclamar más material en las clases colectivas. Sobre todo en Body Weight. En varias ocasiones me he quedado sin discos pequeños 1.5 kilos y 2.5 kilos. Las barras son muy cortas. Yo mido metro y medio y me doy con los codos en las pesas. No puedo hacer correctamente los ejercicios lo que me puede ocasionar lesiones futuras. Luego hay otras barras más largas en las que los enganches son demasiado grandes y no pueden sujetar los discos. Ya no hablo de poder tener dos barras por persona como existe en otros centros, sino de tener como mínimo una barra con características mínimas para realizar el trabajo: que tenga un largo adecuado estándar, ya que sólo podemos utilizar una barra que tengamos discos suficientes para ir intercambiando en cada ejercicio, y que los enganches sean efectivos y fáciles de quitar y poner.</p> <p>Los usuarios que pueden van 15 minutos antes para poder utilizar las pocas barras adecuadas y pesos. Los que llegan justos a la hora ya se quedan sin reservas... con una barra larga a la que no puede meter discos y engancharlos (se sueltan y al final puede haber un accidente), o con una barra demasiado corta que puede provocar lesiones por no poder tener la postura correcta en los ejercicios.</p> <p>Solicitamos podáis solventar esta queja que me consta es general entre los usuarios y mientras tanto esperamos que no haya ningún lesionado ni accidente por dicho motivo.</p> <p>Gracias por vuestra atención.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Primero de todo, gracias por hacer uso de los servicios del polideportivo. En cuanto a su queja, hemos estado estudiando la cantidad y calidad del material que disponemos actualmente en las diferentes salas, y nos proponemos a realizar las mejoras necesarias para ofrecer un servicio de calidad para nuestros usuarios/as.</p> <p>Por ello, tanto las pinzas de las barras como la cantidad/calidad de discos se verán adecuados en breve.</p> <p>Se os informará vía monitor/a en las próximas sesiones.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB WEB	16 16



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
6-2	6-2	0					x	Hola buenas. Hago varias clases de spinning a la semana, y está claro que hay bicis que requieren de mantenimientos más o menos importantes. Lo que yo vengo a solicitar, es un mantenimiento general de los sillines, quiero decir, que se enderezan/pongan rectos. Es algo muy simple, que seguro que alguno de los técnicos en plantilla puede hacer en una hora todas las bicis. Estoy viendo que a medio plazo puede venir una lesión por este motivo, pedalear torcido no puede ser bueno. Un saludo.	Buenos días, Agradecemos que nos comunique las deficiencias que detecte en la instalación para que se puedan solventar con mayor celeridad. Trasladamos al personal de mantenimiento su petición para que se revisen los sillines de la clase de Spin Bike. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
7-2	10-2	3			x			Arratsalde on, TXR klaseen inguruaren eskaera bat egitea gustatuko litzaidake. Nik multijarduera daukat hartuta, hortaz, TXR klasera joateko aukera ere badut. Aldiz, ordutegian ikusita, TXRra joan naitekeen azken ordua 18.00etan da. Gasteizen lan egiten dudanez eta 17.00-17.15 bukatzen dudanez, zail egiten zait klaseetara iristea. Gainera, klaseak oso beteta daude normalean. Adibidez, astearte arratsalde bitan hurrengo asteko astearteko TXR klasera joateko erreserbatu nahi izan dut eta ez dut lekuriak izan. Jakinik hainbesteko eskaera dagoela klase hontarako, gustatuko litzaidake proposatzea astean beste TXR klaseren bat jartzea 18.00 baino apurtxo bat beranduago, mesedez. Eskerrik asko aldez aurretik. Olatz	Arratsalde on, Zure eskaera aztertu eta kontutan izango dugu. TXR jardueraren ordutegi ezberdinetan ematen ari den okupazio maila aztertzen ari gara Durango Kirolakeri kirola zerbitzuak eskaintzen dizkigun enpresarekin (ATHLON) batera ditugun beste eskaerekin ere. Behin dena aztertuta, lehenbailehen, hobekuntzak proposatu eta ezartzen saiatuko gara. Eskerrik asko zure iradokizunagatik eta gurekin kontatzeagatik. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	8



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballebita	Nork
2-3	5-3	3				x		Ser?a interesante saber los pases que te quedan sin pasar por el torno mediante la aplicaci?n. Gracias	Buenos d?as, Agradecemos su sugerencia. Se tendrá en cuenta en la próxima mejora de la aplicación. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
5-3	6-3	1				x		Como usuaria de la ducha de discapacitados, sugiero que la segunda ducha este debidamente adaptada tal y como esta la primera con silla fija y un colgador.	Buenos d?as: Enviamos su sugerencia al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
17-3	17-3	0				x		Hay veces q la limpieza es muy escasa por no decir dudosa osea q no ha limpiado nadie. El domingo 16 por ejemplo Somos muchos USUARIOS y ya q se presume de ello deberían ser consecuentes y tener mayor limpieza La piscina por ejemplo debería haber una persona de fijo rotando entre vestuarios y servicioa casi todo el d?ia pq es una zona que requiere de limpieza.	Buenas tardes: Agradecemos que nos traslades la opini?n que te merece el servicio de limpieza que se ocupa de dicha tarea en las instalaciones de Landako II. Trasladamos sus sugerencias al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
31-3	2-4	2				x		Buenas tardes Soy usuaria d la clase d GAP en horario d 15:00h-16:00h A modo de sugerencia : sería posible realizar la clase en otra sala? Días como los d hoy pega el sol justo encima y hace mucho calor Si hay libre alguna otra sala a esa hora habría posibilidad d hacer el cambio? Gracias	Buenas tardes: Muchas gracias por hacernos saber tu preocupación sobre el calor en la sala. Entendemos lo incómodo que puede ser, y te agradecemos que nos avises para poder intentar solucionarlo lo antes posible. Lamentablemente, cambiar de clase no es una opción en este momento, ya que las demás salas están ocupadas con otras actividades. Sin embargo, vamos a informar al responsable de las instalaciones para que ajuste la climatización y, si es necesario, suba un poco la potencia del aire acondicionado. Esperamos que con este ajuste se solucione el problema.	WEB	36



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balleibidea	Nork
31-3	2-4	2			x			Cambio lugar clase de GAP. Os escribo ya que he ido a probar la clase de GAP de 15 a 16 horas, y he decidido apuntarme pero el calor que hemos pasado ha sido insopportable. El tema no solo es el calor, sino que el sol entra por toda la cristalera, yo personalmente por mi piel me quemo much?simos y tengo que tener mucho cuidado. Obviamente no he ido a mi primera clase de GAP con protecci?n solar, para nada pensaba que me hiciera falta, pero si no cambia, es algo que tendr? que hacer. Ruego se tenga en cuenta este tema y de ser posible se localicen las clases en otro lugar, por calor (es un invernadero) y por salud. Eskerrik asko	Buenas tardes: Muchas gracias por hacernos saber tu preocupación sobre el calor en la sala. Entendemos lo incómodo que puede ser, y te agradecemos que nos avises para poder intentar solucionarlo lo antes posible. Lamentablemente, cambiar de clase no es una opción en este momento, ya que las demás salas están ocupadas con otras actividades. Sin embargo, vamos a informar al responsable de las instalaciones para que ajuste la climatización y, si es necesario, suba un poco la potencia del aire acondicionado. Esperamos que con este ajuste se solucione el problema. Reciba un cordial saludo.	App	36
31-3	2-4	2		x				Gap taldera joaten naz astelehen eta eguztenetan l5etan gaur, 2025/03/31, beroa jasanezina izan da, kontuan hartuta egun askoz beroagoak egongo direla, posible alda areta aldatzea edo aire girotu eraginkorra jartza?	Arratsalde on: Eskerrik asko aretoko beroaz duzun kezka jakinarazteagatik. Ullerten dugu zein deserosoa izan daitekeen, eta eskertzen dizugu abisatzea lehenbailearen konpontzen saiatzeko. Zoritzarrez, klasez aldatzea ez da une honetan aukera bat, gainerako aretoak beste jarduera batuekin okupatuta baitaude. Hala ere, instalazioetako arduradunari jakinaraziko diogu klimatizazioa doitzeko eta, beharrezkoa bada, aire girotuaren potentzia pixka bat igotzeko. Egokitzapen honekin arazoa konpontzea espero dugu. Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak	App	36
Promedio		7	4	0	15	2	5	26	26		
<15 días		92.31%		26							



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-1	9-1	7					x	<p>1-.Buenas tardes. Hoy a fecha de 2 de enero 2025 siguen y hay cinco máquinas elípticas averiadas con el cartel puesto de NO FUNCIONA.</p> <p>Hasta cuándo?</p> <p>2- Gotera a fecha del 2 de enero 2025 en vestuario inferior fitness masculino.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de las máquinas de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas.</p> <p>Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. De cara al próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen.</p> <p>En cuanto a la gotera del vestuario de la planta baja masculino de fitness, pasamos el aviso a mantenimiento.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-1	16-1	5		x				<p>Larunbat honetan Spinithon maratoia antolatu da. Horrelako ekintzak gogoz hartzen ditugu.</p> <p>Herri mailan, osasuna eta kirola uztartuz elkarrekin jarduteko aukera izatea goraipatzeko iruditzen zaigulako. Emakume taldea irrikaz elkartu eta Landako gunera hurbildu gara.</p> <p>Gure lehen sorpresa izen emate mahaira hurbildu garenean izan dugu. Izen emandako ehuneko handi bat emakumeak izan arren, saioan parte hartzeagatik jasotzeko geneuzkan kamisetan tamaina ez zetorren bat gure neurriarekin. Batzuk Ltomainako kamisetak jaso ditugu eta besteok XXL tamainakoak. Unisex deitzen zaienak. Non dago berdintasuna, noberari dagokion neurri eta formako kamisetak ondo legoke.</p> <p>Kanpotik etorritako lagunek saio ostean dutxa hartu eta aldatzeko aukera ere bertan behera gelditu da. Antolatzailleek esan digutenez, ez da saio ostean dutxa hartzeko aukerarik aurreikusi. Azkenean 2x ordaindu behar izan dute dutxatu ahal izateko. Eta ni lagun baten etxearen dutxatu naiz. Lotsagarria.</p> <p>Jakin badakigu Durangoko udalak aspaldi martxan jarri zituela kirola euskaraz sustatzeko ekimenak. Gurera behintzat ez da horrelakorik heldu saioa bere osotasunean gaztelaniaz jaso dugu. Hitz bakarren bat aditu izan dugun arren, gaztelania lehenetsi da orokorrean.</p> <p>Bestalde, gehiengoa emakumeak izan arren etengabe genero maskulinoa erabili da saioan zehar.</p> <p>Zer esanik ez musikari buruz. Euskal kulturak eta hizkuntzak gaur egun bizi duen egoera ziurgabearren aurrean ez da euskarazko abestirik entzun.</p> <p>Honegatik guztiagatik, antolatzaila taldeari zuzentzen diogu kexa hau. Beraien baitira azken finean saioaren baldintzak eta baliabideak ezarri dituztenak. Hurrengo baterako, horrelako ekintza bat antolatzerako orduan, baliabide eta baldintzak ondo zehaztuta izatearen beharra azpimarratu nahi dugu: euskara galdetuz gero,</p>	<p>Erabiltzaile agurgarria.</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrik asko ekitaldira hurbiltzeagatik, helburu nagusia SFC-SQM</p> <p>EUSKADI-AESEC elkartea parentzat dirua batu eta gaixotasun honi ikusgarritasuna ematea zen, eta</p> <p>zuetako bakoitzari esker izan da posiblea.</p> <p>Hurrengo lerroetan, jasotako kexei erantzuna ematen dizut, antolakuntzaren aldetik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kamisetak <p>Kamisetei dagokionez, ekitaldi honetarako kamiseta eta talla kopurua prest utzi behar genituen</p> <p>aurretiaz, hau da, talla bakoitzeko kopuru zehatza bidali behar genuen. Lehenik erroipa eskaria</p> <p>bidali behar izan zen eta ostein egin zen izen-estatea. Ez da erraza honetan asmatzea, espero</p> <p>dugu ulertzea. Kalkulu ezberdinak egiten ibili ginen, erropen empresako arduradunari ere</p> <p>laguntza eskatu genion, eta horrekin eskaera bat egin genuen. Poztu egiten gaitu izen-estateen</p> <p>zati handi bat emakumeena izateak, eta hurrengo ekitaldirako kontutan izango dugu, bai</p> <p>kamisetan gaian, bai hitz egiterakoan erabilitako generoan ere.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dutxak <p>Sentitzen dugu kanpotik etorritako lagunei gertatu zaiena, kirolegitik kanpoko ekitaldi bat zen</p> <p>eta ez genuen inon adierazi dutxarik egongo zenik. Izena ematerako orduan galdetuz gero,</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-1	16-1	5		x				<p>Larunbat honetan Spinithon maratoia antolatu da.</p> <p>Horrelako ekintzak gogoz hartzen ditugu. Herri mailan, osasuna eta kirola uztartuz elkarrekin</p> <p>jarduteko aukera izatea goraipatzeko iruditzen zaigulako.</p> <p>Emakume taldea irrikaz elkartu eta landako gunera hurbildu gara.</p> <p>Gure lehen sorpresa izen emate mahaira hurbildu garenean izan dugu.</p> <p>Izen emandako ehuneko handi bat emakumeak izan arren, saioan parte hartzeagatik</p> <p>jasotzeko geneuzkan kamiseten tamaina ez zetorren bat gure neurriarekin.</p> <p>Batzuk L</p> <p>tamainako kamisetak jaso ditugu eta besteok XXL tamainakoak.</p> <p>Kanpotik etorritako lagunek saio ostean dutxa hartu eta aldatzeko aukera ere bertan behera</p> <p>gelditu da. Antolatzaleek esan digutenez, ez da saio ostean dutxa hartzeko aukerarik</p> <p>aurreikusi.</p> <p>Jakin badakigu Durangoko udalak aspaldi martxan jarri zituela kirola euskaraz sustatzeko</p> <p>ekimenak. Gurera behintzat ez da horrelakorik heldu saioa bere osotasunean gaztelaniaz</p> <p>jaso dugu. Hitz bakanen bat aditu izan dugun arren gaztelania lehenetsi da orokorrean.</p> <p>Bestalde, gehiengoa emakumeak izan arren etengabe genero maskulinoa erabili da saioan</p> <p>zehar.</p> <p>Zer esanik ez musikari buruz. Euskal kulturak eta hizkuntzak gaur egun bizi duen egoera</p>	<p>Erabiltzaile agurgarria,</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrik asko ekitaldira hurbiltzeagatik, helburu nagusia SFC-SQM</p> <p>EUSKADI-AESEC elkartearrentzat dirua batu eta gaixotasun honi ikusgarritasuna ematea zen, eta</p> <p>zuetako bakoitzari esker izan da posiblea.</p> <p>Hurrengo lerroetan, jasotako kexei erantzuna ematen dizut, antolakuntzaren aldetik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kamisetak <p>Kamisetei dagokionez, ekitaldi honetarako kamiseta eta talla kopurua prest utzi behar genituen</p> <p>aurretiaz, hau da, talla bakoitzeko kopuru zehatza bidali behar genuen. Lehenik erroipa eskaria</p> <p>bidali behar izan zen eta ostean egin zen izen-estatea. Ez da erraza honetan asmatzea, espero</p> <p>dugu ulertzea. Kalkulu ezberdinak egiten ibili ginen, erropen empresako arduradunari ere</p> <p>laguntza eskatu genion, eta horrekin eskaera bat egin genuen. Poztu egiten gaitu izen-estateen</p> <p>zati handi bat emakumeena izateak, eta hurrengo ekitaldirako kontutan izango dugu, bai</p> <p>kamiseten gaian, bai hitz egiterakoan erabilitako generoan ere.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dutxak <p>Sentitzen dugu kanpotik etorritako lagunei gertatu zaiena, kirolegitik kanpoko ekitaldi bat zen</p> <p>eta ez genuen inon adierazi dutxarik egongo zenik. Izena ematerako orduan galdetuz gero,</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-1	16-1	5		x				Larunbat honetan Spinithon maratoia antolatu da. Horrelako ekintzak gogoz hartzen ditugu. Herri mailan, osasuna eta kirola uztartuz elkarrekin jarduteko aukera izatea goraiapatzeko iruditzen zaigulako. Emakume taldea irrikaz elkartu eta landako gunera hurbildu gara. Gure lehen sorpresa izen emate mahaira hurbildu garenean izan dugu. Izen emanako ehuneko handi bat emakumeak izan arren, saioan parte hartzeagatik jasotzeko geneuzkan kamisetan tamaina ez zetorren bat gure neurriarekin. Batzuk L tamainako kamisetak jaso ditugu eta besteok XXL tamainakoak. Kanpotik etorritako lagunek saio ostean dutxa hartu eta aldatzeko aukera ere bertan behera gelditu da. Antolatzaillek esan digutenez, ez da saio ostean dutxa hartzeko aukerarik aurreikusi. Jakin badakigu Durangoko udalak aспaldi martxan jarri zituela kirola euskaraz sustatzeko ekimenak. Gurera behintzat ez da horrelakorik heldu saioa bere osotasunean gaztelaniaz jaso dugu. Hitz bakanen bat aditu izan dugun arren gaztelania lehenetsi da orokorrean. Bestalde, gehiengoa emakumeak izan arren etengabe genero maskulinoa erabili da saioan zehar. Zer esanik ez musikari buruz. Euskal kulturak eta hizkuntzak gaur egun bizi duen egoera ziurgabearen aurrean ez da euskarazko abestirik entzun. Honegatik guztiagatik, antolatzaille taldeari zuzentzen diogu kexa hau. Beraien baitira azken finean saioaren baldintzak eta baliabideak ezarri dituztenak. Hurrengo baterako, horrelako ekintza bat antolatzerako orduan, baliabide eta baldintzak ondo zehaztuta izatearen beharra azpimarratu nahi dugu: euskara erdigunean, genero berdintasuna eta anitzasuna. Bukatzeko, eskerrak eman nahi dizkigu oholtza gainean gure gorputza mugitzeko indarra eta gogoa jarri dituzten monitore taldeari.	Erabiltzaile agurgarria. Lehenik eta behin, eskerrik asko ekitaldira hurbiltzeagatik, helburu nagusia SFC-SQM EUSKADI-AESEC elkartearrentzat dirua batu eta gaixotasun honi ikusgarritasuna ematea zen, eta zuetako bakoitzari esker izan da posiblea. Hurrengo lerroetan, jasotako kexei erantzuna ematen dizut, antolakuntzaren aldetik: - Kamisetak Kamisetei dagokionez, ekitaldi honetarako kamiseta eta talla kopurua prest utzi behar genituen aurretiaz, hau da, talla bakoitzeko kopuru zehatza bidali behar genuen. Lehenik erroipa eskaria bidali behar izan zen eta ostean egin zen izen-estatea. Ez da erraza honetan asmatzea, espero dugu ulertzea. Kalkulu ezberdinak egiten ibili ginen, erropen empresako arduradunari ere laguntza eskatu genion, eta horrekin eskaera bat egin genuen. Poztu egiten gaitu izen-estateen zati handi bat emakumeena izateak, eta hurrengo ekitaldirako kontutan izango dugu, bai kamisetan gaian, bai hitz egiterakoan erabilitako generoan ere. - Dutxak Sentitzen dugu kanpotik etorritako lagunei gertatu zaiena, kirolegitik kanpoko ekitaldi bat zen eta ez genuen inon adierazi dutxarik egongo zenik. Izena ematerako orduan galdetuz gero,	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-1	15-1	2					x	<p>Soy usuario de las piscinas y mi queja es, que al salir de las piscinas al pasillo de las taquillas a por la ropa, para ir a los vestuarios tras haber terminado de nadar, el cambio de temperatura es tan brusco (a frío), que te puedes pillar cualquier cosa. Es la opinión de la mayoría de los usuarios y usuarias.</p> <p>Creo que es necesario, que los usuarios y usuarias estemos en un ambiente adecuado, cuando nos trasladamos de unos espacios a otros.</p> <p>Quedando a la espera de que se le dé una pronta solución solución.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Somos conocedores de la problemática que nos plantea.</p> <p>La cortina de aire caliente que se encuentra a la salida de la piscina está estropeada y estamos a la espera de que se repare a la mayor brevedad posible.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le pueda estar causando.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-1	15-1	0					x	<p>Hoy día 15 de enero del 2025 salgo de las piscinas sobre las 12,15 horas</p> <p>Quejas : 1º- Taquilla nº 417, le faltaba una pieza a la cerradura y al ir a cerrar, me he quedado con ella en la mano.</p> <p>2º - En el vestuario de hombres, el agua de la ducha de la derecha sólo cae por la pared y no te puedes duchar en ella.</p> <p>3º - En la puerta de entrada desde la calle a los vestuarios de los hombres, la manilla interior esta rota y no se puede abrir la puerta desde dentro.</p> <p>eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que nos comunique las deficiencias que perciba en las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>Hemos reenviado las mismas al departamento de mantenimiento para que las subsanen a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-1	17-1	0					x	<p>- Taquilla nº 418 le falta la barra para colgar la percha con la ropa.</p> <p>eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos que nos comunique este tipo de incidencias.</p> <p>Se lo trasladamos al personal de mantenimiento.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
19-1	21-1	2			x			EGUN ON IKER TXERTUDI. SEGUIMOS RECORIENDO FIRMAS PARA INTENTAR ABRIR LAS PISCINAS DE LANDAKO EN EL MES DE AGOSTO. SE HA CONTACTADO CON MUGALARI PARA QUE HAGA DE ALTAVOZ. ESTÁN FIRMANDO EL 90 POR CIENTO DE LOS USUARIOS PREGUNTADOS. HAY VARIOS MOTIVOS PARA ESTA RECOGIDA DE FIRMAS.LA BAJA CALIDAD DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS DEL SERVICIO EN TABIRA. DEBIDA A LA FALTA DE DUCHAS Y UNOS VESTUARIOS ADECUADOS. TAMBIÉN LA PÉRDIDA SIEMPRE DE DIAS DE BAÑO EN AGOSTO POR LLUVIA.AVISO DE TORMENTA ELÉCTRICA Y OLAS DE CALOR CON LA SATURACIÓN DE TABIRA.NOS ENTERAMOS QUE EL GYM ABRIÓ EL PASADO MES DE AGOSTO /2024.TRAS LA RECOGIDA DE FIRMAS. LOS USUARIOS DE LAS PISCINAS DE LANDAKO ESPERAMOS EL MISMO TRATO. NOS HUBIERA GUSTADO QUE LA DIRECCIÓN DE DURANGO KIROLAK HUBIERA DETECTADO LA CARENCIA Y DÉFICIT DEL SERVICIO. MUCHOS DICEN QUE PAGAN UN ABONO ANUAL PARA LAS PISCINAS INTERIORES. Y NO PARA IR EN AGOSTO A TABIRA. GRACIAS POR ATENDERNOS...	Egun on: Reenviamos su solicitud a la persona solicitada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
20-1	21-1	1			x			Egun on, hago entrada de esta solicitud del también abonado [REDACTED] Me comenta que él no sabe hacer el trámite de incluir una URL: https://mugakultura.eus/2025/01/20/un-usuario-recoge-firmas-para-que-durango-kirolak-abra-como-hacia-antes-de-la-pandemia-las-piscinas-de-landako-en-agosto/	Egun on: Enviamos su solicitud al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
20-1	21-1	1					x	<ul style="list-style-type: none"> * Los usuarios, seguimos quejándonos del frío que hace al salir de las piscinas al pasillo de las taquillas para recoger la ropa, es un cambio tan brusco de temperatura que puedes pillar cualquier cosa. Es un comentario muy común todos los días en los vestuarios. * La taquilla nº 418, sigue sin la barra para poder colgar la perchera con la ropa. * Estoy a favor de que las piscinas cubiertas, se abran el mes de agosto, como están reclamándolo muchas de las usuarias. 	<p>Buenos días:</p> <p>Enviamos sus incidencias al departamento correspondiente.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-1	21-1	0			x			<ol style="list-style-type: none"> 1. Que se habrán las piscinas de Landako también en el mes de agosto. 2. Que las duchas del vestuario de hombres, q las arreglen y q las revisen de vez en cuando, en estos momentos has solo 2 que funcionan correctamente, pero esto lleva pasando hace mucho tiempo. 	<p>Buenos días:</p> <p>Enviamos tanto su petición de apertura de las piscinas de Landako, como su queja de las duchas a los departamentos correspondientes.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	16
21-1	21-1	0			x			<p>Estoy de ACUERDO con q se habrán las piscinas de Landako en Agosto,porque las personas q queremos hacer este deporte podamos,y también quejarme de las taquillas,q muchas están MAL.</p> <p>También decir de las piscinas de Tabira q es vergonzoso q ya llevamos años,sin vestuarios,ni poder ducharte ni nadaaa,igual q hacen otras cosas,q solucionen este tema ,q afecta a mucha gente.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Enviamos tanto su petición de apertura de las piscinas de Landako en el mes de agosto, como las quejas por las deficiencias en las taquillas y las condiciones de las piscinas de Tabira, a los departamentos correspondientes.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1	24-1	2	x					<p>Sentencia del Tribunal Supremo que prohíbe la discriminación por empadronamiento para el pago de las tasas municipales de los espacios deportivos.</p> <p>Seguimos los No empadronados en el municipio, pagando cuota diferente, cuando hay una sentencia que dice lo contrario.</p>	<p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crear jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho. Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público. Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-1 24-1		1	x					<p>Hola, buenos días.</p> <p>Llevo ya unos dos años viviendo en lurreta, y desde entonces estoy pagando de más al no ser empadronado. Según tengo entendido, eso se ha declarado recientemente ilegal. No sé si tenéis previsto revisarlo, pero este mes se me han cobrado cerca de 200€ por la muntiactividad trimestral, mas lo que pagué el año pasado...</p> <p>¿Se va a hacer algún ajuste con carácter retroactivo? El Tribunal Superior de Justicia del País Vasco ya lo ha publicado.</p> <p>https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/ec0a341cea76ca89a0a8778d75e36f0d/20230803</p>	<p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-1	24-1	1					x	Hola, buenos días. Ya el año pasado me quejé de que no había secador de pelo en los vestuarios masculinos del polideportivo. Se solventó a medias, ya que este año aun no disponemos de secador en el vestuario de la planta superior, el que esta al lado de spinning. Por lo que veo, siguen las discriminaciones hombres/mujeres e incluso entre los distintos vestuarios masculinos.	Buenos días: Procederemos a la sustitución de uno de los secadores de la pared por uno de mano. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
24-1	11-2	18			x			Apertura de las piscinas de Landako en agosto	Egun on: Enviamos su petición al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
25-1	11-2	17			x			Buenos días Muchos días cada verano las piscinas de Tabira no se pueden utilizar por (lluvia,frio,,tormenta eléctrica,ola de calor..etc)que es eso de duplicar o triplicar el mismo servicio??? Si abren las interiores. Cada verano se pierden días de baño... Eso sí los trabajadores cobran como es normal... Pagamos pero no lo disfrutamos...y no devuelven nada. Como se llama a eso???	Buenos días: Enviamos su queja al presidente de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGLUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork	
27-1		0			x			Buenos días Me ha llamado Iker TXERTUDI y me ha dicho que Durango KIROLAK esta pendiente de dar respuesta a la recogida de firmas. Que se está todavía valorando. Y que lo que circula entre los usuarios y salio de Durango KIROLAK no es la respuesta oficial. Le he dado las gracias a por la aclaración			WEB	
28-1	30-1	2				x		Muy buenas,mi queja es en relación al material que tenemos en Body weight multi que creo que es un poco escaso y los apliques que se utilizan para que las pesas no se salgan son bastante incómodas para ponerlas con lo que hay gente que no los utiliza con el consiguiente peligro que puede acarrear Sin mas un saludo	Buenos días: Nos hemos reunido tanto con la monitora que imparte la actividad, como con el coordinador de la misma, y tras analizar el material con el que se cuenta para impartir la actividad, consideran que es suficiente. En cuanto al mal uso del material, se intentará que su uso sea el correcto e intentar ir mejorando cada día. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-1	31-1	2	x					<p>Sobre el tema de quitar la huella digital para acceder a las instalaciones, me parece correcto si lo marca la ley de protección de datos.</p> <p>Ahora bien :^{1º} Tener que llevar el móvil para acceder a las instalaciones, con las taquillas tan pésimas que tenéis que se abren con la mirada (las que funcionan) aunque tengan candado, me parece de traca. ¡ Más carnaza para los amigos de lo ajeno !</p> <p>2º Y la opción de la tarjeta, no estaría mal si fuera gratis, cobrar por ella me parece vergonzoso y un afán recaudatorio que a mi entender no tiene sentido, puesto que ya pagamos una cuota por usar las instalaciones.</p> <p>Un saludo</p>	<p>A parte de los sistemas de identificación digitales a través del móvil, también hay opción de que le activemos una tarjeta de aproximación (contactless) que ya disponga, como por ejemplo la barik o similar. Sin necesidad de que adquiera una nueva tarjeta de Durango Kirolak. Solamente tiene que pasar por recepción con una barik personalizada o no, y se la activaremos para que la pueda utilizar para identificarse. Esta última información, no la hemos añadido al email enviado, puesto que tras una consulta, nos acaban de confirmar que la barik también es válida.</p> <p>En cuanto a las taquillas, nos gustaría que nos facilite el/los número/s de taquilla que no funcionan para que se pueda solventar con la mayor celeridad. Esperamos que encuentre un sistema adecuado y que no les suponga un coste añadido.</p> <p>Le pedimos disculpas, si este cambio le ha generado un malestar.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
30-1	30-1	0				x		<p>Egun on, lagunok:</p> <p>No es mi intención ser una mosca cojonera, pero hoy en la piscina me he encontrado con la siguiente situación: en la piscina de los banderines solamente había una calle para nadar y tenía puesto el cartel de materialdun kalea. En la piscina de al lado el cartel de materialdun kalea ocupaba dos calles.</p> <p>He comentado el tema en el vestuario y la gente está bastante quemada con este tema. No dicen nada porque no quieren movidas con los socorristas. Yo tampoco las quiero, y si os mando este mensaje es con la intención de hacer una crítica constructiva que mejore la convivencia entre los usuarios.</p> <p>Eskerrik asko iradokizun hauet egiteko ematen diguzuen aukeragatik.</p> <p>Izan ontsa!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Según el Reglamento General de Usuarios y la normativa de uso de las instalaciones deportivas, el socorrista es el responsable de la piscina y por ello se debe respetarse en todo momento sus indicaciones. En este caso, se deberá respetar el sentido de la travesía y la disposición de calles establecida por DK. Y dependiendo del aforo del momento, de otros cursos o actividades, la calle de material, se organizará en una calle u otra en ambas piscinas. Recordarle que en la actualidad hay una calle de material en natal y otra en nata 2, sin excluir al resto de usuarios, es decir: los usuarios que no utilizan el material también pueden utilizar la calle de material.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-1	30-1	0				x		Solicito la devolución de la mensualidad de fitness (que aún no ha empezado) de mi hijapor ingreso largo. Eskerrik asko	Buenos días: Según vienen recogido en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PÚBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médica mente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-2	6-2	2					x	<p>Polikiroldegiaren hatz markaren bitartez sartzeko aukera desagertu behar dela jakin dut eta horren ordez emandako aukerak dira MUGIKORRAREN ERABILERAREN bitartez edo bestela 6 euro ordainduta txartela fisikoaren bitartez.</p> <p>Bizi garen garaiak direnak direla ez zait batere egoki iruditzen, gaztetxo eta haurrei begira doaneko aukera bakarra mugikorra erabiltzea izatea. Hau da, 6 euro ordaindu behar izateak zuzenean sustatzen du MUGIKORRAREN ERABILERA. Kide anitzeko familetan batez ere eta gainera, kontuan hartuta lehen txartela ateratzeak ez zeukala inolako kosturik.</p> <p>Gurasoek JASO BURUA estiloko projektuetan sartzen ari gara gure gazte eta umeek egiten duten mobilaren gehiegizko erabilera ikusita. Eta kirola egitea da mugikorretik aldentzeko herramienten artean beste bat.</p> <p>Astakeria iruditzen zait beraz, zerbitzu publiko batek, kirola praktikatzeta joateko unean mugikorraren ezinbesteko erabilera bultzatzea.</p> <p>Zuen sarrerako politika berrikustea eskatzen dizuet esandako guztia kontuan hartuta eta gogoratuz gizarte honen eraikitza denon artean egin beharreko ardura dela.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>"Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraaren 9.I artikuluak ezartzen duenez, datu biometrikoa bereziko tratamenduko datu personal bat da. Hau honela izanda eta Datuak babesteko araudia betetzeko Udaleko Ahokularitzazeroituak horrela adierazita, hemendik aurrera erabiltzaileek ezin izango dute "Durango Kirolak" AEARI atxikitako instalazioetara sartzeko aztarna biometrikoak bidezko identifikazio-sistema erabili.</p> <p>Instalazioetara sartzeko sistema egoera berri honetara egokitutako ahal izateko, arrazoizko denbora-tarte bat behar dugu eta horretarako zuen laguntza ezinbestekoa da.</p> <p>Beraz, hemendik aurrera erabili ahal izango dituzten sarbide-sistemak ondoko hauetakoak izango dira:</p> <ol style="list-style-type: none"> NIK Patrika Digitala aplikazioaren bidez. Aplikazio hau lortu ahal izateko, ziurtagiri digital bat eduki behar da (BakQ, Izenperen ziurtagiri digitalak, NANe edo FNMT). BakQ aukerarik erosoa izanez. <p>NIK Patrika Digitala webgunean sartzeko esteka eransten dugu: https://nik.euskadi.eus/laguntza-nik/webnik00-content/eu/</p> <ol style="list-style-type: none"> Durango Kirolak App-a. Erabiltzailearen NANarekin eta aurrekin erakaraturako pasahitzarekin sartuta. Durango Kirolak Webgunea. App-aren NANa eta pasahitz bera. -Durango Kirolak txartela. Aukera honek 6 euroko kostu gehigarria dakin. Honen aukeratik aparte, beste aukera batzuk daudela ere jakinarazi digute. Edozein pertsonak Contastless txartel pertsonalizatu bat izanda, harreran aktibatzen bada, Durango Kiroleken identifikatzeko eta tornoetatik sartzeko balio du (Barik adibidez). <p>Oraintxe Durango Kirolak txartelak izan duten pertsonen, erabiltzen jarraitu...</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-2	18-2	14			x			Desde hace años tengo la tarifa de multiactividad y desde hace otros cuanto estoy sufriendo la disminución de las actividades a las que puedo acudir porque la mayoría de las veces están ocupadas. En el caso de wody weight se implantó una clase exclusivamente para los/as de multiactividad en la que no he tenido ningún problema de acudir hasta que se cambió de lugar y se imparten en Landako I. En esta nueva ubicación hubo problemas desde le primer día, en primer lugar con el material, que era insuficiente y actualmente con también con la ocupación. Material se incrementó, pero sigue siendo insuficiente y con la ocupación hay muchísimos días que no puedo acudir porque no hay posibilidad de reservar y aparezco en lista de espera, y cuando consigo entrar como fue el caso de ayer no tengo material para hacer la actividad. Cuando voy actividades abiertas tengo que hacer reserva porque preferencia tienen los que han pagado el curso y cuando voy a actividades que se realizan para los/as de multiactividad tengo que hacer también reserva y acudir 15 minutos antes para poder tener el material y el que venga más tarde que apechugue. Solicito, por favor que se revise el protocolo de reservas y el de material para que el acudir al polideportivo no se me convierta en una actividad estresante. Un saludo	Arratsalde on, Queremos agradecerte sinceramente por tu sugerencia. Nos complace informarte que estamos revisando las ocupaciones de las clases de Body Weight y el material necesario para ofrecerte la mejor experiencia posible. En respuesta a tu comentario, hemos decidido aumentar el cupo de reserva en las clases de Body Weight para aquellos usuarios que están apuntados en multiactividad. Además, estamos trabajando para incrementar la cantidad de plazas reservables en todas nuestras clases. Actualmente, estamos en proceso de adquirir el material necesario para las clases. Tan pronto como tengamos todo listo, te mantendremos informado sobre los cambios en los cupos y la posible creación de nuevos grupos. ¡Gracias por ayudarnos a mejorar! Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-2	5-2	1					x	Ausencia de Mantenimiento correctivo ni preventivo en sala fitness: . Máquinas de fitness averiadas, más de 5 meses, ejemplo de 10 elípticas, 4 averiadas. . Mal estado de las almohadillas de apoyo en las máquinas.	Buenas tardes: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. De cara a este próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-2	6-2	0	x					<p>MALESTAR POR LOS NUEVOS SISTEMAS DE ENTRADA A LAS INSTALACIONES A PARTIR DEL 9 DE FEBRERO</p> <p>- Mostrar mi malestar por el cobro de 6 euros para la obtención del carné físico para entrar al Polideportivo de Landako a partir del próximo 9 de febrero. Además de un precio excesivo, supone un agravio comparativo respecto a otros usuarios de las instalaciones a los que por diferentes motivos se les ha concedido de manera gratuita.</p> <p>- Malestar asimismo por que las opciones alternativas obligan al usuario a la adquisición de smartphones</p> <p>Se debería garantizar al usuario un sistema de entrada que no le suponga un mayor desembolso económico, más allá de la cuota de acceso.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>"Tal como establece el artículo 9.1 del Reglamento General de Protección de Datos, los datos biométricos están considerados como un dato personal de tratamiento de categoría especial.</p> <p>En consecuencia y a instancias del Servicio de Consultoría para el cumplimiento de la normativa de protección de datos del Ayuntamiento, debemos proceder a la supresión de la posibilidad de acceso de las personas usuarias a las instalaciones adscritas al OAA "Durango Kirolak" mediante el método de identificación por huella biométrica.</p> <p>Para poder adaptar el sistema de acceso a las instalaciones a esta nueva situación, precisamos de un periodo de tiempo razonable, resultando, en todo caso, imprescindible vuestra colaboración.</p> <p>Por lo tanto, de aquí en adelante los medios de acceso que se podrán utilizar serán los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. A través de la App NIK Cartera Digital. Para la obtención de esta App es necesario contar con una certificación digital (BakQ, certificados digitales de Izenpe, DNle o el FNMT), siendo la BakQ la opción más cómoda. Adjuntamos enlace a la página web NIK Cartera Digital: https://nik.euskadi.eus/ayuda/ 2. App de Durango Kirolak. Accediendo con el DNI y contraseña previamente elegida por la persona usuaria. 3. Web de Durango Kirolak. Mismo DNI y contraseña que la App. 4. Tarjeta de Durango Kirolak . Esta opción supone un coste adicional de 6 €. <p>Otras opciones posibles serían las de activación en la recepción de cualquier tarjeta personalizada de Contactless (Barik personalizada...).</p> <p>El precio de la tarjeta de Durango Kirolak viene indicada en los precios públicos</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-2	10-2	0					x	<p>Egun on -Buenos días.</p> <p>Podrían mejorar la calidad del servicio de duchas en el vestuario de hombres en la piscina interior de LANDAKO.</p> <p>Algunas duchas con presión de caudal bajo.</p> <p>También no mezclan bien las aguas calientes y frías.</p> <p>Fugas en la zona de arriba de algunas y cae el agua por la pared.</p> <p>Mantenimiento preventivo???</p> <p>También para las taquillas...con el mecanismo del chupa chups y están algunas mal desde hace tiempo y con puertas con huecos que no garantizan la seguridad.</p> <p>También sería interesante ver la salida del aire acondicionado en el recinto de los vascos de baño.</p> <p>Están taponados por todo tipo de materiales.</p> <p>Esto evita la salida correcta del aire acondicionado y aumenta el coste energético sobremanera.</p> <p>Muchas gracias por su atención</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos enviado sus quejas tanto al departamento correspondiente como a Iker Txertudi tal y como nos lo solicita.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-2	18-2	8	x					<p>Egun on,</p> <p>Herenegun 12:00-12:30ak tarte horretan Durango rugby eskolako sub14 taldeko neskak aldagelan (dutxan) zeudela futbol taldeko partaide batzuk sartu ziren euren motxitak jasotzera.</p> <p>Neskek barruan zeudela ohartarazi arren, mutikoek barruan jarraitu zuten. Alabak mutikoetako bat adibidez eskolatik ezagutu eta identifikatu zigun, baina diozku ahotsagatik nagusiren bat (entrenatzaile, guraso...) ere tartean zegoela.</p> <p>Duela urte bete eskas antzeko egoera bat pairatu zuen alabak, salaketa bat tarteko tipoa identifikatzea lortu zen. Teniseko erabiltzaile bat kasu honetan. Despistatuta dirudienez.</p> <p>Baina, larubatean talde osoa barruan despistatuta berriz?</p> <p>Noiz arte?</p> <p>Gura duguna da neskak LASAI ALDATU ETA DUTXATZEA, EZ BESTERIK!!!</p> <p>Argi dago zerbaitek ez duela funtzionatzen, kartelak, kirol taldeekin komunikazioak, zaintza sistemak edo ez dakit zerk. Baina, guraso bezala eta telefonoz adierazi dizuedan bezala KOKOTERAINO gaude.</p> <p>Oraingoan eta egoera errepikatu denez, asteazkeneko batzordera gai hau alderdi politiko baten bidez ere iritsiko zaizue eta ez dugu bantzertzen Durangoko talde feministan ere komunikatzea. Neandertal garaiko jarrera hauek errrotik moztu behar baitira eta hortan bereziki hezi futbol taldekoak.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskertu nahi dizugu Durango Kirolakera jotzea Arripausuetako aldagelan gertatutakoa kontatzeagatik.</p> <p>Azalpen batzuk eman behar dizkizugu:</p> <p>" "Durango Kirolak" erakunde autonomoari atxikitako kirol-instalazioak eta ekipamendua erabiltzen dituen Kirol Klub edo Elkartea bakoitzak eskubide eta erantzunkizun / betebehar batzuk ditu.</p> <p>" Bere gain hartu behar du bere eta talde bisitarien kirolarien eta gainerako teknikarien sarbidea eta zirkulazioa kontrolatzeko ardura, dagokion arreta eta lagunza orokor eta operatiboa eskainiz.</p> <p>Urteak daramatzagu klub eta elkarteei goian adierazitakoa eskatzen, baina noizean behin halakoak gertatzen dira. Beharrezkoa da berriro Durango Kirolak-ek klub eta elkarteen betebeharrak zeintzuk diren gogoraraztea.</p> <p>Durango Kirolak-ek asteburuan gertatutako ezbeharra berriz eman ez dadin Kluben betebeharrak argitu eta gogoratzeko komunikazio bat egin du eta laster beraiekin bilduko gara, guztia hau argitzeko.</p> <p>Argi utzi nahi duguna hurrengoa da, Durango Kirolakeko Arripausuetan dauden langileak, ez direla harrerako langileak, baizik eta garbiketako eta mantentzelanetako operarioak. Ezin zaie talde guztien joan etorrien eta instalazio erabilera kontrolaren zama leporatu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-2	11-2	1					x	<p>Kaixo!</p> <p>Arripausuetako markagailuak ez du ondo funtzionatzen, markagailu erdia bakarrik ikusten da. Denbora askoren ondoren, beste erdia ere pizten da. Lehen bai lehen, konponduko duzelakoan.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Rugby Taldea</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gorabehera mantentze-lanetako teknikariari bidali diogu, markatzailearen matxura lehenbailehen konpon dezan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-2	12-2	2		x				<p>Kaixo!</p> <p>Zapatu honetan, otsailaren 8an, DRTko U14 taldeak partida izan zuen eta partidaren ondoren, taldeko neskak 4. aldagelan dutxa hartzen zeuden bitartean, futbol 7ko talde bat bere entrenatzaleekin, guztiak edo ia guztiak mutilak, aldagelan sartu ziren euren poltsak jasotzera edo uztera, gure jokalariei urduritasuna eta ezin egona sorraraziz. Pasa den denboraldian antzeko zerbait gertatu zen padelean jokatzen zebilen gizon batekin.</p> <p>Ez dakigu, kasu honetan, futbol 7ko mutilen talde batek, zergatik bere poltsak 4. aldagelan, nesken aldagelan, utzi behar dituen.</p> <p>Horrelako kontuak berriz gertatu ez daitezen, zuen antolaketa berrikustea eskatzen dizuegu.</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen kexa Durango Kirolak-eko arduradunei bidali zaie, egoera azter dezaten eta ahalik eta konponbide azkar eta egokiena aurkitzen saia daitezen.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-2	11-2	1	x					Nire alaba (2017 an jaioa) Mugarra taldean dago. Igerilekura joan behar danean bera laguntzera joan nahi dot aldagelara, 7 urte bait dauka, baina tornua ez da zabaltzen eta harrerakoak esan deust gurasoek ezin garela sartu. Zelan izan leike posible? 7 urteko ume bat aldagelan bakarrik itzi behar dozue? Ikastaroetako umeen gurasoek bezala ezin gara gu ere sartu? Udan kanpoko igerilekuetan etengabe esaten dozue megafoniak 12 urteko umeak heldu batekin egon behar direla uneoro, igerilekuo esparru osoan, orduan nola liteke nire 7 urteko alabari laguntzeko aldagelara sartzeko aukera ukatzea? Kontraesan bat da. 7 urteko neskatila bat bakarrik itzi behar da?	Egun on: Durango kirolak aldagelak erabiltzerakoan haurrak autonomoak izatea sustatzen saiatzen da. Arazorik izanez gero, Mugarrako klubeko arduradunekin hitz egin beharko du aldagelan lagun diezaioten. Udako igerilekuetan megafonia bidez ematen den mezuaaren arabera, 12 urtetik beherakoek pertsona heldu batekin egon behar dute uraren eremuan, bertan arrisku handiagoa baitago. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
13-2	26-2	13	x					Buenos días, Soy ███ usuaria del polideportivo. Escribí una queja en el ayuntamiento de Durango en agosto del 2024 solicitando el NO cobro de entrada del polideportivo como persona no residente de Durango de la cuál no he tenido respuesta. Vivo en Atxondo y no tenemos instalaciones deportivas, sí tenemos piscina de verano y NO se hace distinción entre los residentes y no del pueblo, todos pagamos lo mismo. Lo mismo ocurre en Elorrio y Berriz. Desde el ayuntamiento de Atxondo me dijeron que NO es legal cobrar más a la gente que no reside en el municipio. LA distinción hay que hacerla entre Abonado y No abonado. Solicito el no cobro y la devolución de la diferencia pagada (y todavía estoy pagando) a las instalaciones deportivas Esperando su respuesta Gracias Esperando su respuesta	Egun on: Le enviamos a su correo electrónico la respuesta a esta reclamación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-2	14-2	0					x	<p>Taquillas nº 426, 428, 430 se abren con el candado puesto y cerrado.</p> <p>Considero que sería necesario, hacer un MANTENIMIENTO PREVENTIVO de todas ellas, pues muchas de ellas están que se caen a cachos, unas no cierran con el candado, otras están desenajadas, otras tienen una holgura exagerada, otras giran y no cierran y así casi todas.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Enviamos al personal de mantenimiento las incidencias de las taquillas 426, 428 y 430 para que las revisen.</p> <p>Del mismo modo, enviamos su sugerencia de que se debería de realizar un mantenimiento preventivo al técnico de instalaciones, para su valoración y estudio.</p> <p>Le agradecemos que se tome la molestia de informarnos cada vez que encuentra alguna incidencia en las instalaciones deportivas.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>D. V. I.L.</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-2	13-3	27			x			Buenas tardes, hace dos semanas en el curso de aprendizaje de 3 a?os mi hija tuvo dos sustos grandes en el agua. Estaban realizando un ejercicio sin ?churro? y la monitora estaba de espaldas porque otros dos ni?os m?s necesitaban ser atendidos, de modo que no pudo verlo. Creo es es muy importante que durante los cursos y m?s en edades tan tempranas se encuentren en el agua, o al menos supervisando, dos personas. Esto es, otra persona m?s aparte del monitor o monitora. En los cursos se encuentran ni?os con diferentes niveles de aprendizaje y que solo haya una ?nica persona a cargo de 6 ni?os de 3 a?os me parece muy poco prudente. Hemos estado dos semanas sin ir al curso porque como es normal mi hija no quiere volver. Espero tengan en cuenta esta solicitud ya que son ni?as que todavia no saben ni mantenerse a flote. Agur bat, [REDACTED]	Buenos d?as: Ante todo, le agradecemos que nos haya hecho llegar su experiencia y preocupaciones sobre el curso de aprendizaje de nataci?n. Lamentamos sinceramente que su hija haya vivido una situaci?n inc?moda durante la clase y entendemos completamente su inquietud como madre. Queremos informarle que el ratio de alumnos/as por monitor/ra en estos cursos est? establecido con el fin de ofrecer una atenci?n equilibrada y de calidad, teniendo en cuenta las caracter?sticas y necesidades de los grupos. Sin embargo, comprendemos la importancia de redoblar los esfuerzos para garantizar la seguridad y el bienestar de todos/as los/as ni?os/as, especialmente en actividades acu?ticas. A pesar de que ponemos el m?ximo cuidado para que situaciones como la que describe no ocurran, ya hemos hablado con la monitora encargada para que tenga especial precauci?n en cuanto a la supervisi?n de los/as ni?os/as durante las clases. Adem?as, revisaremos la organizaci?n de las clases para asegurarnos de que la supervisi?n sea la adecuada en todo momento. Nuestro objetivo principal es que los/as ni?os/as se sientan c?modos/as y seguros/as en el agua, fomentando su familiarizaci?n con el medio y permiti?ndoles disfrutar de la actividad de manera divertida y sin miedo. Apreciamos profundamente su feedback y en base a su sugerencia, tomaremos medidas para redoblar nuestros esfuerzos y seguir mejorando la experiencia de todas las personas usuarias. Esperamos que, con el paso del tiempo, su hija recupere la confianza para retomar las clases y pueda disfrutar del agua de manera segura y agradable. Quedamos a su disposici?n para cualquier consulta o sugerencia adicional. Saludos Durango Kirolak	APP	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-2	18-2	3		x				<p>Egun on,</p> <p>Gaur larunbate Etxebarriko mutilen futbol talde bat barruan eta neskek dagokien aldagelara EZIN SARTUTA. Guraso batek kanporatu ditu??????.</p> <p>Ezin izan baitugu Txertudi ez DK-en inor lokalizatu...</p> <p>Azaldu ahal diguzue gurasooi zein kudeaketa egin duzuen kontu honekin? Aste betera antzeko egoera baten aururrean baikaude.</p> <p>Oso haserre gaude eta neskak euren aldagela erabiltzeko beldurrarekin. NOIZ ARTE?</p> <p>Zuen zain,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskertu nahi dizugu Durango Kirolakera jotzea Arripausuetako aldagelan gertatutakoa kontatzeagatik.</p> <p>Azalpen batzuk eman behar dizkizugu:</p> <p>" "Durango Kirolak" erakunde autonomoari atxikitako kirol-instalazioak eta ekipamendua erabiltzen dituen Kirol Klub edo Elkarte bakoitzak eskubide eta erantzunkizun / betebehar batzuk ditu.</p> <p>" Bere gain hartu behar du bere eta talde bisitarien kirolarien eta gainerako teknikarien sarbidea eta zirkulazioa kontrolatzeko ardura, dagokion arreta eta lagunza orokor eta operatiboa eskainiz.</p> <p>Urteak daramatzagu klub eta elkarteei goian adierazitakoa eskatzen, baina noizean behin halakoak gertatzen dira. Beharrezkoa da berriro Durango Kirolak-ek klub eta elkarteen betebeharrak zeintzuk diren gogoraraztea.</p> <p>Durango Kirolak-ek asteburuan gertatutako ezbeharra berriz eman ez dadin Kluben betebeharrak argitu eta gogoratzeko komunikazio bat egin du eta laster beraiekin bilduko gara, guzti hau argitzeko.</p> <p>Argi utzi nahi duguna hurrengoa da, Durango Kirolakeko Arripausuetan dauden langileak, ez direla harrerako langileak, baizik eta garbiketako eta mantentzelanetako operarioak. Ezin zaie talde guztien joan etorrien eta instalazio erabilera kontrolaren zama leporatu</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	38	8



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-2	18-2	1	x					<p>Kaixo!</p> <p>Zapatu honetan, berriz ere, otsailaren 15ean, Durango Rugby Eskolako neskak Arripausteakoa 4. aldagelan aldatzen zeuden bitartean, mutilen futbol talde bat sartu zen (Etxebarriko taldea antza) aldagela horretara. Horrelako akatsak errepikakorrak gertatzen ari dira azken aldian eta aurreko mezu bera gehitzen dugu, otsailaren 8ko kasuaz eta berdina eskatzen dugu horrelako kontuak berriz gertatu ez daitezen, zuen antolaketa berrikustea eskatzen dizuegu.</p> <p>Zapatu honetan, otsailaren 8an, DRTko UI4 taldeak partida izan zuen eta partidaren ondoren, taldeko neskak 4. aldagelan dutxa hartzen zeuden bitartean, futbol 7ko talde bat bere entrenatzaleekin, guztiak edo ia guztiak mutilak, aldagelan sartu ziren euren poltsak jasotzena edo uztera, gure jokalariei urduritasuna eta ezin egona sorraraziz. Pasa den denboraldian antzeko zerbaiz gertatu zen padelean jokatzen zebilen gizon batekin.</p> <p>Ez dakigu, kasu honetan, futbol 7ko mutilen talde batek, zergatik bere poltsak 4. aldagelan, nesken aldagelan, utzi behar dituen.</p> <p>Horrelako kontuak berriz gertatu ez daitezen, zuen antolaketa berrikustea eskatzen dizuegu.</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskertu nahi dizugu Durango Kirolakera jotzea Arripausuetako aldagelan gertatutakoa kontatzeagatik</p> <p>Azalpen batzuk eman behar dizkizugu:</p> <p>" "Durango Kirolak" erakunde autonomoari atxikitako kirol-instalazioak eta ekipamendua erabiltzen dituen Kirol Klub edo Elkarteko bakoitzak eskubide eta erantzunkizun / betebehar batzuk ditu.</p> <p>" Bere gain hartu behar du bere eta talde bisitarien kirolarien eta gainerako teknikarien sarbidea eta zirkulazioa kontrolatzeko ardura, dagokion arreta eta lagunza orokor eta operatiboa eskainiz.</p> <p>Urteak daramatzagu klub eta elkarteei goian adierazitakoa eskatzen, baina noizean behin halakoak gertatzen dira. Beharrezkoa da berriro Durango Kirolak-ek klub eta elkarteen betebeharrak zeintzuk diren gogoraraztea.</p> <p>Durango Kirolak-ek asteburuan gertatutako ezbeharra berriz eman ez dadin Kluben betebeharrak argitu eta gogoratzeko komunikazio bat egin du eta laster beraiekin bilduko gara, guzti hau argitzeko.</p> <p>Argi utzi nahi duguna hurrengoa da, Durango Kirolakeko Arripausuetan dauden langileak, ez direla harrerako langileak, baizik eta garbiketako eta mantentzelanetako operarioak. Ezin zaie talde guztien joan etorrien eta instalazio erabilera kontrolaren zama leporatu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>DURANGO KIROLAK</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	E.GUINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSUNAS	P.SERVICIOS	P.CIENFES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideña	Nork
19-2	19-2	0					x	Hay 4 ó 5 elípticas averiadas desde hace meses	Buenas tardes: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. Este año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-3	7-3	5	x					<p>Estoy presencial do un partido de fútbol en Tabira. Son concretamente las seis de la tarde y dos minutos.</p> <p>Me gustaría saber si está permitido fumar en las instalaciones. En la grada y en las inmediaciones del campo. Tengo entendido que no, pero puede que esté equivocado.</p> <p>En caso de que estuviera equivocado, no viene a cuento mi queja o reclamación, pero en el caso de que estuviera prohibido, creo que falta señalética en este sentido, tanto en número como en tamaño, ya que es abundante la cantidad de personas que me he cruzado desde la entrada al campo hasta llegar a la grada cubierta que estaban fumando.</p> <p>Por otro lado también quisiera hacer otra pregunta, ¿Esta permitida la venta de alcohol en los recintos deportivos? Esto es Frontón de Ezkurdi, Campo de Rugby, Campo de fútbol de Tabira, etc??</p> <p>Sin otro particular.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lo primero agradecer que nos haga llegar sus aportaciones, dudas, preocupaciones ya que de este modo, entre todas y todos conseguiremos la mejora de la calidad de los servicios ofertados.</p> <p>En cuanto a la consulta referida a la prohibición de fumar en las instalaciones deportivas, debemos manifestar que, efectivamente, está prohibido fumar en las instalaciones deportivas adscritas al OAA "Durango Kirokak", de conformidad a lo dispuesto en el artículo 4.11 del Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas adscritas a este organismo y al artículo 40. 2 e) de la Ley 1/2016, de 7 de abril, de Atención Integral de Adicciones y Dragodependencias</p> <p>Tomamos en consideración la propuesta de dotar a los espacios de una señalética con un diseño más visual, legible, accesible y comprensible, colocándolos en zonas estratégicas de mayor visibilidad, flujo y afluencia de personas usuarias para garantizar de este modo que el mensaje llegue de forma eficiente a éstas. A su vez en virtud a lo dispuesto en el artículo 1.4.13. del citado reglamento es responsabilidad de la entidad organizadora de las competiciones y eventos deportivos la salvaguarda del cumplimiento de la normativa aplicable en relación a la celebración de los mismos, por lo que procederemos a recordar a los distintos clubes y agrupaciones deportivas usuarias de las instalaciones este hecho.</p> <p>Sobre la consulta referida a la venta de bebidas alcohólicas en las instalaciones deportivas, debemos matizar que el artículo 31.3.c) de la citada Ley 1/2016 de 7 de abril establece que está prohibida la venta o suministro de bebidas alcohólicas en las instalaciones en las que se celebren competiciones deportivas.</p> <p>El artículo 4.12 del Reglamento General de personas usuarias y normativa de</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-3	6-3	0					x	Zona fitness numerosas elípticas estropeadas Mucha afluencia de gente y la instalación se ha quedado pequeña para tanta gente	Buenos días: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. Este año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos, D. V. L.	WEB	16
6-3	7-3	1			x			Cuando toca dar clase de TRX con [REDACTED], la verdad que NO SE DA TRX apenas. Parece más una clase de aerobic ya que utilizas poco el TRX y sales de la clase con la sensación de que no has hecho nada, además que emplea poco tiempo en el ejercicio (30min +10min estiramientos). Nada que ver con las clases de [REDACTED] por las tardes que son eficaces y duran entre 45-50 min	Egun on: El responsable de la empresa que imparte las actividades dirigidas se ha reunido con la monitora a la que hace referencia para que se ajuste a la clase normativa de TRX. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
6-3	7-3	1				x		Hola buenas, quería comentar sobre el tema de las taquillas de la zona de la piscina y del polideportivo . Se debería revisar el estado de todas porque algunas no funcionan, algunas quedan abiertas, otras no tienen opción de poner ni candado ni moneda. Agradecería se hiciera una revisión de las taquillas. Gracias	Buenos días: Agradecemos que nos comunique las incidencias acaecidas en la instalación. Enviamos las mismas al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EQUUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-3	10-3	2	x					Buenos Días Según la nueva normativa, el acceso a las piscinas es por medio del teléfono o una Txartela cuya adquisición supone 6€, cuando eres una persona como yo, que esta afiliada a la ONCE, por su discapacidad visual y el uso del teléfono y sus apps; son poco o nada accesibles; me vedo obligado a abonar 6€ si quiero acceder a la piscina. Gracias por la ayuda	Buenos días: A parte de los sistemas de identificación digitales a través del móvil, también hay opción de que activemos una tarjeta de aproximación (contactless) que ya se disponga, como por ejemplo la barik o similar. Sin necesidad de que se adquiera una nueva tarjeta de Durango Kirolak. Solamente tienen que pasar por recepción con una tarjeta personalizada, y se la activaremos para que la pueda utilizar para identificarse. Esperamos que encuentre un sistema adecuado y que no les suponga un coste añadido. Le pedimos disculpas, si este cambio le ha generado un malestar. Atentamente, Durango Kirolak	38	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-3	10-3	0	x					<p>IGERILEKURAKO URTEKO BONU FAMILIARRA ORDAINDU DUGU URTERO LEGEZ. BAINA, BESTE BEHIN DURANGON ERROLDATUOK EZ GARENOK PREZIO ALTUAGOA ORDAINDU BEHAR IZAN DUGU.</p> <p>HAU LEGEZ KANPOKO DA, ETA GAINERAKI DURANGOKO UDALAK EZ DUELA BESTE ZERBITZU BATZUETAN APLIKATZEN (MUSIKA ESKOLAN ESATE BATERAKO). GAINERAKI, BESTE UDALERRI BATZUETAN ERE IADA EZ DIRA TARIFA DESBERDINAK APLIKATZEN.</p> <p>BERAZ, DIFERENTZIA (GEHIAGO ORDAINDU DUGUNA) ITZULTZEKO ESKAERA EGIN NAHI NUKE.</p>	<p>Auzitegi Gorenaren 1064/2023 epaiaren edukia Administrazioarekiko Auzien Salako Bigarren Sekzioak, 2023ko uztailaren 20an, Auzitegi Gorenak (aurrerantzean, AG) 1064/2023 zenbakiko epaietan eman du kasazio-errekursoaren aurrean.</p> <p>Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salaren martxoaren 25eko 122/2021 epaietan zati batean baietsi zuen 278/2020 errekursoa, Nazario jaunaren ordezkaritza prozesalak jarritakoa. epigrafeari dagozkion ordenantza fiskalak aldaketa behin betiko onartzeko erabakiaren aurkak), kirol anitzeko instalazioei, igerileku eta udal pilotaleku eta dagozkien tasak, 2020ko urtarriaren letik aurrera, eta Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean 2019ko abenduaren 27an argitaratua.</p> <p>EPAI HONEN BIDEZ HONAKO HAU ADIERAZTEN DA: "Udal batek ezin du alde kuantitatiborik ezarrifrontoiak, igerilekuak eta udal kiroldegiko instalazioak erabiltzeagatik tasa batenerabiltaileak udalerrian erroldatuta egoteari edo ez egoteari, erroldatzea ez baita arrazoizkoa eta objektiboa den irizpide batean, justifikatze aldera".</p> <p>Kasazio-errekursoa eta jurisprudentzia eratzea Kasazio-errekursoari esker, Auzitegi Gorenak jurisprudentzia sortzen du, eta ezaerritako doktrinarekin osatuko du ordenamendu juridikoa, eta irizpideak bateratuko ditukasun honetan, prezio publiko bat modu bereizian ordaindu beharko da. udalerrian erroldatuta dagoela egiazatzeko funtziola. Azken batean, legea erabakien arabera interpretatzeko eta aplikatzeko modu bat da jurisprudentzia. Kasu honetan, Auzitegi Gorenaren epaiak jurisprudentzia ezartzen du, baina ez da inola ere bihurtzen zuen bide-iturria, baina bai irizpide osagarrian edo zeharkako iturrian, eskubidea aplikatzerakoan. Tasaren eta prezio publikoaren arteko aldea Tasa eta Prezio Publikoek buruzko apirilaren 13ko 8/1989 Legearen 6. artikuluak xedatzenten duenez, tasaknahitaezko tributu batzuk dira, eta zergapeko egitateadela</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EQUINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-3	10-3	0					x	<p>Desde el 17 de enero, esta es la tercera vez que os comento que la taquilla nº418 tiene la barra de colgar la percha rota.....sigo viendo como comentamos mucha gente, que el mantenimiento brilla por su ausencia. Cuál es la solución para vosotros, comentar y compartir las quejas y sugerencias por otras redes ??????????????????</p> <p>Hoy 10 de marzo en la taquilla nº416 he probado la cerradura antes de guardar las cosas y el pestillo de bloqueo unas veces funcionaba y otras no, toca revisión.</p> <p>En las duchas del vestuario de hombres, hay una canastilla para dejar el jabón que lleva un mes colgada del mando de las duchas, debido a que su sujeción se ha roto.</p> <p>Qué hay de lo que os comenté de hacer un mantenimiento preventivo, todavía no me habéis respondido nada ???? </p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Sentimos que tenga una percepción negativa del servicio de mantenimiento. Intentaremos solucionar todas las incidencias que nos ha mencionado con la intención de que su percepción y del resto de usuarios/as mejore.</p> <p>Informarle que todas las incidencias que nos remite son transferidas al servicio de mantenimiento acto seguido para su resolución. Siempre nos es posible la inmediata reparación por diversos motivos: falta de alguna pieza, requiere una segunda reparación, no se encuentra la avería en una primera revisión...</p> <p>Aunque el objetivo siempre es mantener las instalaciones en las mejores condiciones.</p> <p>Le informamos del estado de las incidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taquillas 426, 428 y 430 reparadas. - Taquillas 418 se ha reparado ya varias veces, pero esta vez no se ha podido reparar porque la rosca donde se apoya la barra está cedida y hay que sustituirla. Se reparará cuando la instalación esté cerrada para evitar molestias de ruido a las personas usuarias. Pendiente de reparación. - Las taquillas 416 y 420 no se ha encontrado el problema. Se han hecho pruebas con un candado y no han dado ningún problema. Se volverá a revisar. - La jabonera del vestuario de hombres está reparada. <p>Le informamos igualmente que la semana pasada se revisaron todas las taquillas de la zona de acceso a las piscinas y se realizaron varias reparaciones. Le reconocemos que había bastantes taquillas averiadas. Por ello, le pedimos disculpas e intentaremos en la medida de lo posible, realizar mantenimientos preventivos con mayor frecuencia para evitar futuras averías. Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	E.GUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17.3	17.3	0					x	<p>Buenas tardes, ya llevo yendo un par de meses al gimnasio y veo máquina en mal estado que no se arreglan, por ello, me gustaría informaros de ciertas cosas que hay con el finde que las arregláis lo antes posible.</p> <p>Para empezar, la máquina de aducción de cadera, tiene las almohadillas de las piernas rotas, hasta el punto de que ya se les está cayendo la esponja y, además, le falta el enganche para poder sumar 2,5-5-7,5 kg lo que dificulta el progreso en esos ejercicios.</p> <p>Muchos de los asientos y respaldos de las máquinas están desgastados, con cachos del asiento rotos y molestan a la hora de sentarse (componer ejemplo en la máquina de extensión de pierna, etc.).</p> <p>En las bicis elípticas negras, las que están frente al espejo, cada una está peor que la anterior con asientos y manillares que no se pueden ajustar, así como, sillines rotos que molesta al sentarse y pantallas para saber velocidad y km hechos que no funcionan. Y varias elípticas y cintas llevan meses sin funcionar con el cartel de averiado.</p> <p>También una de las máquinas de contracción de pierna sentado le falta el enganche para poder sumar 2,5-5-7,5 kg y en las dos que hay de pulldown también les falta.</p> <p>Para finalizar con la sala fitness, en la máquina de hacer dominadas asistida, uno de los manillares tiene rota la protección y otro de pulldown también.</p> <p>También comentar que en el vestuario de chicas de arriba una de las luces, en la fila más cercana a las duchas, parece una discoteca y dentro de las duchas hay varias luces fundidas.</p> <p>Con todo esto simplemente comentar que estamos pagando por un servicio que no es equivalente al estado en el que están las máquinas, dudo mucho que se les haga ningún tipo de mantenimiento, simplemente viendo el estado en el y que están la mayoría de las máquinas y viendo que llevo ya varios meses yendo de forma continua (prácticamente un año de forma esporádica) y las máquinas no están en buen estado. Así mismo, dudo que sea solo yo la única que vea todas esas cosas rotas, ya que hay un personal trabajando y que podría informar de los materiales rotos para que sean reparados en la mayor brevedad posible.</p> <p>Michas gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas.</p> <p>Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad.</p> <p>Este año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece.</p> <p>En cuanto al estado de las luces del vestuario femenino, lo ponemos en conocimiento del personal de mantenimiento para que lo subsanen a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGLUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-3	21-3	1					x	<p>Kaixo, quería dejar constancia por aquí ciertas sugerencias de cosas que a muchos que acudimos a al gimnasio de manera regular nos molestan/incomodan y que comentamos entre nosotros (practicamente) todos los días.</p> <p>Para empezar, las tardes entre los lunes y los jueves es una experiencia bastante desagradable entrenar por la cantidad de personas que se suelen aglomerar en las horas más criticas de la tarde (17h-20:30h). Por poner un ejemplo. Hace 3 semanas hubo un miércoles que se llegó a contabilizar 180 personas. En un espacio tan reducido, esto es algo inviable. Y más para la practica de actividad física. No sé cual debiera ser la solución ideal para esta problemática, pero es obvio que se trata de una circunstancia que nos afecta a muchos. Otra situación a resolver que nos resulta incómodo a muchos es el mantenimiento de ciertas máquinas. Los asientos de varias máquinas da pena verlos. Ya sea por roturas, grietas, desgaste, etc. Así como algunas máquinas de cardio que en muchas ocasiones te las encuentras con un cartel que dice ?avariado, no utilizar?. Si este cartel se pone al mismo tiempo en 6 máquinas distintas, pues la probabilidad de encontrar una elíptica o andadora libre se reduce bastante.</p> <p>Por lanzar alguna posible solución y no quedarme únicamente en aportar el problema, creo que sería interesante pensar en ampliar la zona de pesas. Ya sea comiendo terreno del césped que se encuentra frente a las cristalerías (sobre césped y serían unos m2 valiosos) y tal vez pensar en hacer una zona de musculación ?outdoor? poniendo un techo retractil o algo así. Ya sea reduciendo la sala privada donde están los TRX, es una sala que no es muy usada, y se podría reducir en tamaño para ganar metros en la zona de musculación.</p> <p>Y para la segunda problemática que he comentado, la principal solución sería estar más atentos y concienciados con el mantenimiento de las máquinas. Así como asegurar que todos los clientes realizan un uso adecuado de las mismas (obviamente no toda la responsabilidad es por parte de ?durango kirolak?).</p> <p>He intentado explicarme lo mejor posible, intentando no alargarme demasiado. No obstante, si tuvierais alguna pregunta que hacerme sobre esta solicitud que estoy realizando, estoy abierto a ello.</p> <p>Espero que os sirva de ayuda.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Somos conscientes de los problemas que mencionas, tanto con la aglomeración en ciertas horas como con el mantenimiento de las máquinas.</p> <p>En cuanto al control de aforo, estamos trabajando para encontrar una solución efectiva evite la saturación.</p> <p>Respecto a las máquinas, estamos comprometidos en mejorar su mantenimiento y reparación, y te aseguramos que se realizarán los esfuerzos necesarios para mantenerlas en el mejor estado posible hasta que podamos llevar a cabo una mejora más integral en el gimnasio.</p> <p>Por otro lado, estamos trabajando para la renovación de la sala fitness y la mejora de las instalaciones, lo que permitirá una experiencia más cómoda y funcional para todos los usuarios.</p> <p>En cuanto a tus propuestas sobre ampliar la zona de pesas, las estudiaremos cuidadosamente para ver qué opciones viables podemos implementar dentro de las limitaciones del espacio actual. También valoraremos la posibilidad de hacer ajustes en la sala privada de TRX, como mencionas.</p> <p>Una vez más, gracias por tus sugerencias. Seguiremos trabajando para mejorar la experiencia de todos los usuarios, y esperamos poder ofrecerte un entorno más cómodo y adecuado para tu entrenamiento.</p> <p>Si tienes alguna otra sugerencia o inquietud, no dudes en hacernosla saber.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork		
20-3		0	x					<p>Buenos días</p> <p>Esto me han contestado desde Abogados Legalitas.</p> <p>(El motivo de tu llamada fue la consulta sobre el derecho a saber la identidad del funcionario que te atiende en un departamento municipal. Te preocupa que no se te facilite esta información cuando contactas con el departamento de una piscina pública.</p> <p>El abogado, basándose en la información que le proporcionaste, te asesoró jurídicamente indicándote que la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en su artículo 13, te da derecho a saber la identidad de quien te atiende en la administración.</p> <p>Por tanto, la conclusión de la conversación que mantuvisteis es la siguiente: el abogado te ha indicado el artículo de ley que te ampara, y te ha prometido enviarte la información por correo electrónico para que puedas usarla cuando realices tu consulta.)</p> <p>Por favor analicen si en esta sección de sugerencia y queja cumplen dicha Ley o normativa.</p>				WEB	



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-3	24-3	2					x	<p>El dia 12 de diciembre, mande esto al numero de whatsapp del SAC y el dia 7 de enero volvi a mandar otro texto diciendo que ya os envie y aun a dia de hoy (22/03/25) no he visto que haya habido mejoras en el polideportivo.</p> <p>Os mando el texto que envie esos dos dias, y como fotos no se pueden adjuntar, me gustaria qu para la explicacion fuera mejor , os podria mandar fotos adjuntas a algun correo electronico.Eskerrik asko ?Arratsalde on!, os envio unas fotos donde se puede ver como (a mi parecer), en el campo de futbol sala de Landako, hace falta un peldaño mas para poder acceder a las gradas en condiciones, en especial para la gente mayor. Esto os digo por que mis padres son unos de los afectados ya que tienen 74 y 77 años y se les hace muy dificil subir a las gradas para poder disfrutar de ver jugar a su nieta que juega a futbol sala. Yo tambien, veo que para mi mismo el acceso se complica por la altura que hay desde el suelo hasta el primer peldaño de la grada. Os adjunto tambien fotos donde en el fronton de lurreta han añadido un peldaño de quita y pon que facilita el acceso a las gradas y a la cancha. Eskerrik asko?</p> <p>?El dia 12 de diciembre os mande un mensaje con la dificultad con la que accedemos a las gradas, en especial la gente mayor. En esta foto os mando a mi madre bajando de la ultima grada, que es un escalon terrible. El acceso a las gradas , esta dificultoso. En el fronton de lurreta pasa un caso similar, pero lo han solucionado acoplando un escalon de quita y pon reduciendo asi los</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que nos haya llegar las mejoras que considera que se pueden aplicar en las instalaciones gestionadas por Durango Kirolak.</p> <p>También comunicarle que es la primera vez que tenemos constancia de la incidencia que nos comunica.</p> <p>Las fotos a las que hace referencia nos las puede enviar a la siguiente dirección de correo electrónico. info@durangokirolak.net.</p> <p>Trasladaremos sus sugerencias al técnico de las instalaciones deportivas de Durango Kirolak y cuando dispongamos de las fotos a las que hace referencia, se las faremos llegar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25											
Data / Fecha	Data / Fecha	Eguzianak / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSUNAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideak	Nork
25-3	26-3	1			x			Hoy me he acercado a la harrera para avisar de que no podía reservar la clase de strong zumba del jueves 27 de marzo y me han comentado que creían que era porque van a quitar la clase para el próximo mes de abril.... Pero que pasa?! Cuáles son los motivos para quitar clases innovadoras del horario de mañana?	Buenos días: Sentimos comunicarle que tras analizar tanto el número de personas inscritas en la actividad de Strong zumba, como el nivel de asistencia a las mismas, se ha decidido suprimir su impartición a partir del mes de abril. Seguiremos trabajando para buscar nuevas actividades que puedan ser de interés para el máximo de personas usuarias de las instalaciones de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-3	27-3	1			x			Han reducido la oferta de Strong Zunba. Solicito que no se reduzca horarios tanto de la mañana como de la tarde. ¿Qué servicios se ofrecen si se quita esa actividad?	Egun on: A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia. Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zunba y Strongzunba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, Durango Kirolak	38	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-3	27-3	1			x			Me gustaría saber porque se a quitado la clase de strong zumba No a dado tiempo para que la gente se pueda apuntar y que se entere que hay esa clase Porque yo me enteré la semana pasada Y es una clase que está muy bien y con la monitora [REDACTED] vale mucho y estamos muy agusto con ella	Egun on: A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia. Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzumba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-3	27-3	1			x			Strong by zumba klasea kendu duzuela jakin dut eta erabaki honekiko desadoztasun irmoa helarazi nahi dizuet izan ere ez dago klase honen antzekoa den alternatibarik zuen eskaintzan	Egun on Strongzunba jarduera eskaintzeari uzteko orduan, hainbat faktore hartu dira kontuan: 1. Azken hilabeteetan egindako inskripzioak. 2. Saio bakoitzera batez beste joan diren erabiltzaileen kopurua, begiraleek jasotako datuen arabera. Beraz, Durango Kirolak erakundeak, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa den aldetik, dituen baliabideen erabilera eraginkorra eta efizientea egin behar du, eta ezin du gutxieneko asistentzia betetzen ez duen jarduerarik ematen jarraitu. Astelehen-asteazkenetan eta astearte-ostegunetan, 09:30ean eta 17:00etan, Zunba eta Strongzunbareن jarduerek parte-hartze txikia izan dute. Hori dela eta, ordutegi berean zunba klaseetara joatea da aukera, astelehen eta asteazkenetan. Sentitzen dugu egoera honek sortu ahal izan dizkizun eragozpenak, eta lanean jarraituko dugu herritarrei ahalik eta zerbitzurik onena eskaintzeko. Agur bat,	APP	8



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	27-3	0			x			Mi queja es por el hecho de la retirada del curso de Strong Zumba. Primero no podéis quitar una clase en medio del curso sin avisar o sin analizar el curso entero. Y es normal que haya bajado el número d gente primero porque hay clases ahora por la tarde y las mañanas bajan d gente (a parte de la cantidad de virus y bajas que hay estos días). Así que nos gustaría que siguiera el curso hasta mínimo verano para poder calcular bien.	<p>Egun on:</p> <p>A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. <p>Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia.</p> <p>Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzunba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	27-3	0			x			Me gustaría que no se quitara las clases de Zumba Strong, ya que me encanta la clase. He venido a probar y me han dicho que era el último día. Me gustaría que no la quitaran.	Egun on: A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzunba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, Durango Kirolak	38	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	27-3	0			x			<p>Queja formal por la eliminación de la clase de Strong Zumba:</p> <p>Me dirijo a ustedes con el fin de expresar mi malestar y preocupación por la reciente decisión de eliminar la clase de Strong Zumba del horario de actividades del polideportivo. Esta medida me parece injusta, ya que no se ha dado un periodo adecuado para evaluar su aceptación y participación, ni se ha brindado la oportunidad de que los usuarios puedan disfrutar de la clase por al menos un año, lo cual consideramos un tiempo razonable para determinar su éxito o fracaso.</p> <p>Además, cabe destacar que muchas personas que tenemos contratado el pase de multiactividad* y que acudimos con regularidad a diversas clases, estamos decepcionados por esta eliminación, ya que la clase de Strong Zumba era una de las más esperadas y disfrutadas por varios usuarios. Nos sentimos desilusionados al ver que no se ha considerado la demanda real y el interés demostrado por parte de los asistentes.</p> <p>Como usuaria de las instalaciones, creo que el polideportivo debería promover actividades que fomenten la diversidad y la participación activa en deportes y clases para todos los gustos. Esta decisión ha dejado un vacío que muchos de nosotros hemos notado, y creemos que no se ha considerado adecuadamente el impacto que puede tener sobre quienes disfrutábamos de esta actividad.</p> <p>Solicito, por tanto, que se reconsiderere la eliminación de la clase y que, en su lugar, se ofrezca la posibilidad de realizar una evaluación más exhaustiva sobre la participación en la misma. Quizá se podría realizar una pequeña encuesta para medir el interés de los usuarios.</p> <p>Agradezco de antemano la atención que puedan prestar a esta queja y espero que se pueda encontrar una solución que beneficie a todos los usuarios del</p>	<p>Egun on:</p> <p>A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. <p>Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia</p> <p>Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzunba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	27-3	0			x			<p>A la atención de la Dirección del Polideportivo Durango Kirolak.</p> <p>Me dirijo a ustedes para expresar mi disconformidad con la reciente cancelación de las clases de Pilates avanzado en el horario de las 14:00 h, en las cuales estaba inscrita y que representaban la única opción disponible para mí debido a mis responsabilidades personales y laborales.</p> <p>Entiendo que la decisión ha sido tomada debido a la baja asistencia, dado que solo dos personas estuvimos inscritas en Pilates avanzado. Sin embargo, esta medida no considera que hay más participantes en las clases de multideporte a esa misma hora, lo que podría haber permitido la continuidad de la actividad. Además, la decisión de cancelar las clases sin previo aviso ni ofrecer una alternativa hasta finalizar el año me parece injusta y perjudicial para quienes sí asistímos regularmente.</p> <p>Quisiera también destacar el excelente trabajo de nuestra monitora, Miriam, cuya forma de impartir las clases ha sido un factor clave para nuestro aprendizaje y motivación. Su profesionalismo y dedicación han hecho que esta actividad sea de gran valor para nosotras, lo que hace aún más difícil aceptar la cancelación de las clases.</p> <p>Al tratarse de un servicio municipal, considero que debería garantizarse el acceso a actividades deportivas para todos los ciudadanos, independientemente del número de participantes. El polideportivo tiene la responsabilidad de ofrecer alternativas viables en lugar de eliminar opciones, asegurando que se cumplan las necesidades de quienes desean seguir participando en las actividades ofrecidas por el municipio.</p> <p>Solicito, por tanto, que reconsideren esta decisión y estudien la posibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reabrir las clases de Pilates avanzado en el horario original. - Permitir la fusión con otro grupo o modalidad que nos permita continuar. - Ofrecer una alternativa viable en el mismo horario o en uno compatible para quienes nos hemos visto afectadas. <p>Espero que puedan revisar esta situación y encontrar una solución que no perjudique a los usuarios comprometidos con la actividad. Quedo a la espera de su respuesta y agradezco su tiempo y atención.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Egun on:</p> <p>A la hora de suprimir la actividad de Pilates se han tenido en cuenta diferentes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. <p>Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	APP	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EQUUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	27-3	0		x				<p>A la atención de la Dirección del Polideportivo Durango Kirolak,</p> <p>Me dirijo a ustedes para expresar mi disconformidad con la reciente cancelación de las clases de Pilates avanzado en el horario de las 14:00 h, en las cuales estaba inscrita y que representaban la única opción disponible para mí debido a mis responsabilidades personales y laborales.</p> <p>Entiendo que la decisión ha sido tomada debido a la baja asistencia, dado que solo dos personas estuvimos inscritas en Pilates avanzado. Sin embargo, esta medida no considera que hay más participantes en las clases de multideporte a esa misma hora, lo que podría haber permitido la continuidad de la actividad. Además, la decisión de cancelar las clases sin previo aviso ni ofrecer una alternativa hasta finalizar el año me parece injusta y perjudicial para quienes sí asistíamos regularmente.</p> <p>Quisiera también destacar el excelente trabajo de nuestra monitora, Miriam, cuya forma de impartir las clases ha sido un factor clave para nuestro aprendizaje y motivación. Su profesionalismo y dedicación han hecho que esta actividad sea de gran valor para nosotras, lo que hace aún más difícil aceptar la cancelación de las clases.</p> <p>Al tratarse de un servicio municipal, considero que debe garantizarse el acceso a actividades deportivas para todos los ciudadanos, independientemente del número de participantes. El polideportivo tiene la responsabilidad de ofrecer alternativas viables en lugar de eliminar opciones, asegurando que se cumplan las necesidades de quienes desean seguir participando en las actividades ofrecidas por el municipio.</p> <p>Solicito, por tanto, que reconsideren esta decisión y estudien la posibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reabrir las clases de Pilates avanzado en el horario original. - Permitir la fusión con otro grupo o modalidad que nos permita continuar. - Ofrecer una alternativa viable en el mismo horario o en uno compatible para quienes nos hemos visto afectadas. <p>Espero que puedan revisar esta situación y encontrar una solución que no perjudique a los usuarios comprometidos con la actividad. Quedo a la espera de su respuesta y agradezco su tiempo y atención.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Egun on:</p> <p>A la hora de suprimir la actividad de Pilates se han tenido en cuenta diferentes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. <p>Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	APP	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	28-3	1			x			Esta semana he probado Strong Zumba y me ha gustado mucho. Me parece una actividad diferente al resto que conozco, muy completa, entretenida y complementaria con otras actividades del polideportivo. Me acabo de enterar que no van a continuar con esta actividad a partir de la semana que viene. Una de las cosas más sorprendentes es que gente que es habitual en esta actividad no sabían que se dejaba de dar esta clase. Se me hace muy raro dejar de impartir una actividad en el mes de abril, quedando 3 meses para finalizar el curso y habiendo gente que asista a las clases. Mi sugerencia es poder continuar con esa actividad hasta final de curso, junio y luego valorar su continuidad. Eskerrik asko.	Egun on: A la hora de suprimir la actividad de Strongzunba se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo actividades que no cumplan con un mínimo de asistencia. Tanto los lunes y miércoles, como los martes y los jueves a las 09:30 y a las 17:00, las actividades de Zumba y Strongzunba han tenido una baja participación. La alternativa que se le ofrece es la de acudir a las clases de zumba los mismos horarios, los lunes y miércoles. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	28-3	1			x			Kaixo: Orain dela gutxi strong zunba arratsaldez ipintzea erabaki zenuten eta orain kenduko duzuela esan didate. Ez dut ulertzen, gaur arratsaldeko bostetan 10 pertsona gaude klasie emoteko prest. Multikoaknizango gara, eta zer? Ez dekogu eskubiderik? Eskerrik asko!	Egun on: Strongzunba jarduera eskaintzeari uzteko orduan, hainbat faktore hartu dira kontuan 1. Azken hilabeteetan egindako inskripzioak. 2. Saio bakoitzera batez beste joan diren erabiltzaileen kopurua, begiraleek jasotako datuen arabera. Beraz, Durango Kirolak erakundeak, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa den aldetik, dituen baliabideen erabilera eraginkorra eta efizientea egin behar du, eta ezin du gutxieneko asistentzia betetzen ez duen jarduerarik ematen jarraitu. Astelehen-asteazkenetan eta astearte-ostegunetan, 09:30ean eta 17:00etan, Zunba eta Strongzunbareن jarduerek parte-hartze txikia izan dute. Hori dela eta, ordutegi berean zunba klaseetara joatea da aukera, astelehen eta asteazkenetan. Sentitzen dugu egoera honek sortu ahal izan dizkizun eragozpenak, eta lanean jarraituko dugu herritarrei ahalik eta zerbitzurik onena eskaintzeko. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16

KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-3	28-3	1			x			Me parece muy fuerte quitar la clase que no llevamos ni un mes , si dar publicidad ni dar tiempo a que la gente se entere	Egun on: A la hora de suprimir la actividad se ha tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat,	APP	16
28-3	3-4	6			x			Kaixo: Zuen erantzunaren arabera, strong zunba kentzen baduzue, geratzen zaigun aukera bakarra, zunba efitea da. Multikoentzat, plaza gutxi daudenez, ez dogu lekurik izaten. Strong zunba jarduera ez dauka zunbarkin zerikusirik. Gainera, nire ustez, ez diazue denbora nahikoa eman jendeak ezagutzeko. Berriro jartzea izango litzateke nire eskaera. Eskerrik asko.	Egun on: Zure iradokizuna dagokion teknikariari bidali diogu. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-3	31-3	2				x		En enero pagué el servicio de fitness trimestral con tarjeta. Por equivocación el mes de febrero también lo pagué. Esto está reclamado y quedamos en que en el siguiente uso del polideportivo me lo restarían pero viendo los gastos de este mes me he dado cuenta que el día dos de este mes de marzo me habéis domiciliado la entrada mensual de fitness que no me interesa y ademas tenía pagada. Muchas gracias. Espero noticias suyas	*31/03/2025. Le llamamos por teléfono para solucionarlo. Devolverá 2 recibos y posteriormente le haremos un cargo de 17,50€ para quedar compensado. Le quitaremos el nº de cuenta de la ficha también, ya que no ha querido tenerlo. Dier	WEB	8
31-3	31-3	0			x			No me parece bien que hayan quitado Pilates del mediodía, porque aunque seamos pocas las que acudimos nos viene bien a esa hora y no a otras, aunque en otras ni siquiera hay posibilidades y las minorías también tienen derecho. Yo no estoy apuntada a Pilates, estoy en multiplus y suelo ir siempre que puedo y es la hora que me viene bien.	Egun on: A la hora de suprimir la actividad se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, Durango Kirolak	40	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGLUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-3	2-4	2			x			Me dirijo a ustedes para expresar mi disconformidad con la cancelación de las clases de pilates avanzado a las 14h, la única opción disponible para mí. Entiendo que la decisión se debe a la baja asistencia, pero no se ha considerado la participación de las personas de multiactividad a esa misma hora, clave para nuestra motivación. Al tratarse de un servicio municipal, considero que deberían garantizarse más opciones en lugar de eliminar actividades. Solicito que reconsideren esta decisión y busquen una solución, ya sea reabriendo el grupo, fusionándolo con otro o proponiendo una alternativa viable. Quedo a la espera de su respuesta.	Arratsalde on: A la hora de suprimir la actividad se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, P. K. K.	40	36
31-3	2-4	2			x			Me dirijo a ustedes para expresar mi disconformidad con la cancelación de las clases de pilates avanzado a las 14h, la única opción disponible para mí. Entiendo que la decisión se debe a la baja asistencia, pero no se ha considerado la participación de las personas de multiactividad a esa misma hora, clave para nuestra motivación. Al tratarse de un servicio municipal, considero que deberían garantizarse más opciones en lugar de eliminar actividades. Solicito que reconsideren esta decisión y busquen una solución, ya sea reabriendo el grupo, fusionándolo con otro o proponiendo una alternativa viable. Quedo a la espera de una alternativa viable	Arratsalde on: A la hora de suprimir la actividad se han tenido en cuenta diferentes factores: 1. Las inscripciones que se han realizado los últimos meses. 2. El número de personas usuarias que han estado acudiendo de media a las clases, según los datos recogidos por las monitoras. Por tanto, según los datos que Durango Kirolak ha obtenido, como organismo autónomo del ayuntamiento de Durango que es, debe de hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos con los que cuenta y no puede seguir impartiendo una actividad que no cumpla con un mínimo de asistencia. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar y seguiremos trabajando para ofrecer el mejor servicio posible a la ciudadanía. Agur bat, P. K. K.	40	36
Promedio				3	10	4	29	4	19	66	64
<15 días				95.45%			66				



ESKAERAK / PETICIONES



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
4-1	4-1	4-1	0	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL			x				Solicitamos la cancha de Tabira los siguientes días y horas: Domingo 02/02/2025 de 9:00 a 14:00 Domingo 16/02/2025 de 9:00 a 14:00	Arratsalde on, Reserva realizada: POLIDEPORTIVA -TABIRA TABIRA 02/02/25 09:00 14:00 POLIDEPORTIVA -TABIRA TABIRA 16/02/25 09:00 14:00 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38
4-1	4-1	0	PADELALEAK	AMAIÀ ORMAZÁBAL					x			Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para mañana domingo: Pista 4, de 9:00 a 10:30 Pista 2 de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Pistas reservadas en horario solicitado. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
4-1	4-1	0	PADELALEAK	AMAIÀ ORMAZÁBAL					x			Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para mañana domingo: Pista 4, de 9:00 a 10:30 Pista 2 de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Reserva realizada	WEB	37



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
7-1	7-1	0	PADEIZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL						x		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pistas 4 y 5) para el viernes, 10 de enero de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 ARRIPAUSETA 10/01/25 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSETA 10/01/25 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-1	7-1	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		Hola! Me gustaría hacer la reserva de pistas para el mes de enero. Empezamos las clases hoy, 7 de enero PISTA 2: Lunes, martes, miércoles: de 17:00 a 20:00 Jueves: de 17:00 a 19:30 Viernes: de 17:00 a 21:00 PISTA 1 Lunes y miércoles: de 18:30 a 19:30 Viernes: de 19:30 a 20:30 Eskerrik asko! Un saludo,	Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSETA 08/01/25 18:30 19:3 10/01/25 19:30 20:30 13/01/25 18:30 19:30 15/01/25 18:30 19:30 17/01/25 19:30 20:3 20/01/25 18:30 19:30 22/01/25 18:30 19:30 24/01/25 19:30 20:30 27/01/25 18:30 19:30 29/01/25 18:30 19:30 31/01/25 19:30 20:30 TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSETA Importe a abonar 175 € Saludos,	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-1 13-1	6	KURUTZIAGA IKASTOLA AITOR FERNANDEZ							x			Arratsalde on, xxxx, Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakaslea. Mezu honen bitartez Arripusueta zelaiko instalakuntza erabiltzeko baimena eskatu nahi dizuet. Egunak eta ordutegia hurrengokoak izango ziren: Urtarrilaren 27, 30, eta Otsailaren 3, 6, 10, 13, 17, 20, 24 eta 27 (08:45-10:00) Urtarrilaren 28 eta Otsailaren 4, 11, 18 et 25 (10:00-11:00) Dutxak beharko genitzke (normalean zelaikoak erabili izan ditugu) eta materiala uzteko toki bat beharko genuke (errugbiko baloiak eta zinta batzuk uzteko). Normalean Institutoak uzten duen toki berbera erabili izan dugu. 20 ikasle izango genitzke egun bakoitzean. Eskerrik asko!! Zuen erantzunaren zain. Adeitasunez, Aitor	Egun on: Baimena duzue futbol IIko instalazioa erabiltzeko hurrengo egun eta ordutegietan: FUTBOL II 27/01/25 08:30 1 28/01/25 10:00 30/01/25 08:30 FUTBOL II 03/02/25 08:30 10:00 04/02/25 10:00 11:00 06/02/25 08:30 10:00 10/02/25 08:30 10:00 11/02/25 10:00 11:00 13/02/25 08:30 10:00 17/02/25 08:30 10:00 18/02/25 10:00 11:00 20/02/25 08:30 10:00 24/02/25 08:30 10:00 25/02/25 10:00 11:00 27/02/25 08:30 10:00 Dutxak Arripausueta zelaikoak erabil ditzakezue eta biltegia, Landako IIko eraikinean dagoena. Giltza harreran eskatu. Agur bat	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontalak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-1	9-1	1	EUSKADIKO TRIATLOI FEDERAZIOA	LIDE AZUETIA LIZAUR		x						Euskadiko Triatlo Federazioak antolatuko dituen denbora hartzeak antolatzeko, honako hau eskatzen dugu: -Otsailak 2, Igande -Nata 1 igerilekua (osoa) -09:00-12:00	Egun on: Otsailak 2, igande, Nata leko igerilekuaren, 3 kale okupatuta daude. Hiru kalekin konpontzen bazarete, baimena emango zaizue. Beste aukera bat izango litzateke otsailak 16an, igande eta Nata leko 6 kaleak erabili ahalko zenituzkete. Abonatuak sarrera dohainik daukate eta ez abonatuak eguneko sarrera ordaindu beharko lukete, 5€. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara ahalik eta arinen erreserba egin ahal izateko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
8-1	30-1	22	RODRIGUEZ LEGIDO	FRANCISCO JAVI		x						En el curso de Aquabike de las 13:45. Martes y Jueves Una semana el curso lo realizan entre dos monitores un día cada y el curso lo llevan estructurado. Otras semana el curso lo realiza un monitor los 2 días y la estructura del curso pues no es igual que el resto de monitores/as. Por lo cual hago la sugerencia que en la semana que realiza este monitor la posibilidad de que rote el monitor como la semana que están las monitores. Espero sea atendida la sugerencia. Saludos y eskerrik asko.	Agradecemos su sugerencia en cuanto a la impartición de los cursos de Aquabike por parte de los monitores/as. La repartición de los cursos se hace de manera equitativa entre los/as monitores/as, teniendo en cuenta factores como el calendario laboral, los descansos entre cursos, etc... Este reparto se realiza por temporadas completas. Es decir, en estos momentos la repartición es de septiembre de 2024 hasta junio de 2025. Teniendo en cuenta su sugerencia, en breve se confeccionará la planificación de los cursos para la próxima temporada 2025-2026, con el objetivo de que haya una mayor rotación entre las actividades y los monitores/as que las imparten. Reciba un cordial saludo,	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
9-1	9-1	0	CPED KIROLENE	RAMÓN FERNANDEZ							x	Anular reserva del frontón Ezkurdi realizada para el día 7 de febrero del 2025 a las 15:00h se han suspendido las pruebas de acceso y no necesitamos instalación. Gracias por su colaboración y disculpen las molestias.	Egun on: Hemos procedido a anular la reserva del frontón de Ezkurdí que nos habían solicitado para el día 7 de febrero. Gracias por comunicárnoslo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasusta	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-1	13-1	3	KINGSLEAGEDURANGO(ORGANIZADOR)	AGUSTIN MEDINA		x						Egunon: Hablo en nombre de todos los organizadores de la Kings League Durango para pedir las instalaciones del campo de futbol 7 de tabira los siguientes fines de semana y con los siguientes horarios: Solicitamos las instalaciones 5 horas cada Jornada en liga regular. La liga empezó el 05/01/2025 y acabara el 23/03/2025. Solicitamos las instalaciones de 15:00 a 20:00. cuando acabe la liga regular realizaremos un Playoff, para eso necesitamos alquilar el campo 3 días pero no con las 5 horas de la liga regular, mando las jornadas y los horarios de todo para que veais el proyecto: JORNADA I (05/01/2025) ? PARTIDO 1 (15:00) ? PARTIDO 2 (16:00) ? PARTIDO 3 (17:00) ? PARTIDO 4 (18:00) ? PARTIDO 5 (19:00) JORNADA I2 (12/01/2025) ? PARTIDO 1 (15:00) ? PARTIDO 2 (16:00) ? PARTIDO 3 (17:00) ? PARTIDO 4 (18:00) ? PARTIDO 5 (19:00) JORNADA I3 (19/01/2025) ? PARTIDO 1 (15:00) ? PARTIDO 2 (16:00) ? PARTIDO 3 (17:00) ? PARTIDO 4 (18:00) ? PARTIDO 5 (19:00)	Arratsalde on: Hemos procedido a realizarles las reservas del campo de Fútbol 7 de Tabira en las fechas y horarios solicitados. Les enviamos a la dirección de correo electrónico que nos han facilitado en esta petición el justificante de pago con el importe que deben de ingresar. El ingreso de dicho justificante de pago debe de hacerse efectivo a la mayor brevedad posible. Ante cualquier duda, pónganse en contacto con Durango Kirolak. Reciban un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripasuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
13-1	15-1	2	NEVERS IKASTETXEA	AITOR MARTINEZ					x			Egun on, Azken urteotan bezala, aurten ere 4 entrenamendu saio aurrera eraman nahi ditugu. Saio hauek, Arripitzuetako futbol 7 zelaian egin ditugu igande goizietan. Ordutegia, 9:00etatik 13:00ak arte. Egingo genituzkeen saio hauen datak hurrengoak dira: - Urtarrilak 26 - Otsailak 9 - Martxoak 16 - Maiatzak 25 Zuen erantzunaren zai gelditzen gara. Eskerrik asko. Nevares ikastetxea	Arratsalde on: Eskatutako egunetan klubetako eskola-lehiaketa egin dira. Jokatuko diren partiden datak astebete lehenago jakinarazten dizkigute. Beraz, ezin dugu ziurtatu 7 futbol-zelaia eeskaten dizkiguzun egunetan erabilgarri dagoenik. 7. futbol-zelaia alokatu nahi izanez gero, data bakoitzaz baino astebete lehenago mezua elektroniko bat bidali beharko diguzue info@durangokirolak.net helbidera, futbol 7 erabiltzeko aukera eeskatzeko. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	16
14-1	15-1	1	COMONTES BERGARETXE	NEREA		x						Kaixo: Oñati BHko lanbide heziketatik jartzen gara zuekin harremanetan. Gure ikaslea den xxxx gure ikastetxean ?natur inguruneko gidaritza eta aisiaidliko teknikaria? zikloa ikasten dabil. I. mailan dago eta 16 lanegunetan praktikaldia egitea dagokio, egunean 7 ordu egin. Datak, maiatzaren 9tik 30era izango liratezke. Atxondon bizi denez zuekin praktikaldia egitea eeskatu digu, hau dela eta zuekin kontaktua egitea nahi izan dugu (ez dakit hau den eskaera egiteko bide zuzena...., horrela ez bada esan nondik egin eta berriz ere egingo dugu). Edozein zalantza izanez gero lasai komentatu. Mila esker!	Egun on, Ez dugu ikusten Aimar egin ari den ikasketen eta Durango Kirolak-en praktikak egitearen arteko lotura. Zehazki, zer jarduera-mota egin behar du? Une honetan, igerilekuko begirale-sorosle, fitness aretoko monitorea eta jarduera gidatuen monitoreen praktikak egin daitezke gurekin, bi zentroen arteko hitzarmen baten bidez. Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agur bat. Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-1	16-1	2	RUGBY TALDEA	DURANGO					x			Kaixo! Durango Rugby Taldeak Alemaniako errugbi talde baten eskaera jaso du bere U16 taldearekin lagunarteko partida bat jokatzeko Arriauasuneko Errugbi Zelaian 2025eko ekainaren 14ean, 12:00etan, larunbata, printzipioz goiz edo eguerdi partean jokatzea gustatuko litzaiguke, horretarako, errugbi zelaia eta 3 aldagela beharko genitzke. Eskerrik asko eta agur bat.	EKITALDIA: Alemaniako errugbi talde baten eta Durangoko errugbi taldearen arteko lagunarteko partida DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 14, 12:00etan. INSTALAZIOA: Arriauasuneko Errugbi Zelaia eta 3 aldagelak Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: " Ordutegia zehaztea behar dugu. " Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. " Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. " Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. " Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. " Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue. " Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko asegurua kontratatu dela egiazatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf)	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norak
15-1	11-2	27	DURANGO JAI ALAI ZESTA ESKOLA	IGOR ETXANIZ							x	- kinielak jolasteko markadorea ipini -Erlojo bat ipini	Egun on. Teknikariari bidali diogu azter dezan. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripasunata	Tenis - Padel	Frontoia	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
15-1	14-2	30	LUR ZIARRUSTA	ROWK PELOTA KIROL KLUBA						x		Eskaera: Apirilak 5 eta 6, egun osoan zehar, Ezkurdi Pilotalekuaren erabilera (aldagelak barne). ROWK Pelota Kirol Klubaren izenean idazten dizuegu, Apirilaren 5 eta 6an antolatu nahi dugun OneWall txapelketaren berri emateko. OneWall-a, horma bakarraren aurka eta gomazko pilota batekin jokatzen den pilota modalitate bat da, nazioartean jokatzen eta lehiatzen dena. Pilota modalitaterik internazionalena da, eta Europako (Irlanda, Espainia, Belgika, Herbehereak, Erresuma Batua, Frantzia?) eta Amerikako (Estatu Batuak, Puerto Rico, Argentina, Mexiko, Kolonbia) hainbat herrialdetan praktikatzen da. Modalitatea Euskal Herrian finkatze aldera, Europako zirkuituan sartzeko eskaria egin digu EuroWall erakundeak. Gauzak horrela, Europa mailara zabalduko den Euskal Herriko lehen txapelketa irekia antolatuko dugu. Bertan emakumezko zein gizonezko 60 pilotari inguruk hartuko dute parte, larunbatean banakako txapelketa eta igandean binakakoa jokatuko direlarik. Euska Herriko pilotariez gain Europako hainbat herrialderen presentzia egongo da gurean, hala nola, Irlanda, Erresuma Batua, Belgika, Frantzia, Herbehereak, Valentzia. Guzti hau aurrerra eramateko sede bila gabiltza, eta zuengana jotzea erabaki dugu apirilaren 5 eta 6ean, Ezkurdi frontoia erabiltzeko aukerarik izango genukeen jakiteko. Izan ere Euskadiko Federazioarekin Ezkurdin egin genuen txapelketan gure txapelketarako pilotaleku egokia dela ikusi genuen. Zuen erantzunaren zain, ROWK Pelota Kirol Kluba	Antolatzaila: ROWK Pelota Kirol Kluba (Euskadi) atak: apirilak 5 eta 6 Ordutegia: Partidak larunbata 9:30 - 19:00 / / Igandea 9:30 - 18:00. Antolaketa larunbata 8:00 - 19:30 // Igandea 8:30 - 19:00 Instalazioak: Ezkurdi frontoia, aldagelak eta beheko gradak. Gainera: 2 mahai + 4 auki (ordenagailu + sariak) Markak: 6mx10m altuera 5 m. 4-5 zelai markatu nahi dira. Markak zinta karrozero batekin egingo dira, ezin da markarik utzi. Arduradurna: xx BAIMENA duzue ekitaldia antolatzeko. Honako hauek hartu behar dituzte kontuan: Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago, bidali mezu elektroniko bat helbide hauetara eperez@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net Posta horietan bertan, honako hau erantsi behar da: " Ikuksizunetarako edo jardueretarako erantzukizun zibileko aseguru-poliza kontratatu dela egiaztatzen duen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia OKren web orritik deskarga dezakezu: https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHZIKOA.pdf " Ekitaldian zehar edukiera kontrolatzeko erabili beharreko sistema. " 600 euroko fidantza jarri hurrengo kontu-zenbakian. (Fidantza hori salbuetsita gera daiteke eskatzaileak Durangoko Udalaren dirulaguntzaren bat jasotzen badu edo dekretu ofizial baten bidez bi aldeek hala adosten badute)	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																
															Balibidea	Nork
DATA / FECHA	DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		
20-1	20-1	16-1	0	PADELZALEAK	AMAIÀ ORMAZABAL						x		Egun on, queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (4 y 5) para mañana viernes de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 17/01/25 15:00 16:30 PADEL 05 17/01/25 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-1	21-1	0	0	CÁRITAS ETXEPAL CENTRO DE DÍA	ELENA MATEOS		x						Buenos días. Os escribimos para solicitar el uso de las piscinas de Landako el miércoles 22 de enero. Seremos unas 6 personas e iremos de 11:30 a 12:30. Eskerrik asko!!	Buenos días, Su solicitud para utilizar la piscina de Landako II el miércoles 22 de enero ha sido aceptada. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
20-1	21-1	1	1	PADELZALEAK	AMAIÀ ORMAZABAL						x		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (4 y 5) para el viernes, 24 de enero de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 24/01/25 15:00 16:30 PADEL 05 24/01/25 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
20-1	21-1	1	NEVERS IKASTETXEA	AITOR					x			Arratsalde on. Tal y como nos indicasteis la semana pasada contestanto a nuestro email, solicitamos el uso del campo de Arripitzueta Futbol 7 para la mañana de 9:00 a 13:00, del domingo 26 de enero. Tras recibir vuestro email, consultamos con el club implicado (Cultural de Durango), ellos utilizan esa instalación los domingos cuando no tienen disponibilidad los sábados y acordamos el uso por parte de Nevers en todas las fechas solicitadas. Aún así realizaremos las solicitudes tal y como nos indicasteis. Quedamos a la espera de vuestra respuesta. Eskerrik asko.	Egun on: Tienen permiso para utilizar el día 26 de enero el campo de Fútbol 7 de Arripausueta en el horario de 09:00-13:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
20-1	21-1	1	ANA	UZTAITALDEA		x						Solicitamos 2 plazas de parking en Landako2 para nuestras entrenadoras . xxx vive en Getxo y xxse vive en Matiena. Ambas tienen que venir en coche. El horario de uso sería de lunes a viernes, en el horario en el que dan las clases (17:00-20:00 lunes y jueves, 17:00-18:30 martes, miércoles y viernes), como hasta ahora. Eskerrik asko.	Egun on: Hemos reenviado su solicitud a Enrique Perez, técnico de instalaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-1	24-1	3	ALDEKO AOTALORA	RAKEL ALDEKO AOTALORA		x						Solicito que no sé cierren las piscinas cubiertas en el mes de Agosto	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p>	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-1	24-1	3	GOROSPE ARTABE	JULIAN		x						Solicito la apertura de las piscinas cubiertas en el es de agosto	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
21-1	24-1	3	VARAS BUENO	FRANCISCO JOSE		x						Solicito que la piscina cubierta esté abierta en el mes de agosto. Llevamos años utilizando la piscina exterior de Tabira sin duchas.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
21-1	24-1	3	SÁNCHEZ TOCINO	JULIO SÁNCHEZ TOCINO		x						Quería poner una queja para que se abran las piscinas el mes de agosto como se hacía antes de la pandemia.estos años atrás e tenido que pagar el abono en abadiño el mes de agosto porque en Durango está cerrado.	Buenos días: En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características. Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios. Gracias por sus aportaciones.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
22-1	24-1	2	ELORRIAGA	JON		x						Sugiero que en Agosto vuelva a estar abierta la piscina de Landako, como lo estaba antes de la pandemia. Por qué seguís cobrando más a las personas abonadas no empadronadas cuando hay una ley que lo contradice. Gracias y un saludo	Buenos días: En respuesta a su primera sugerencia En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios. La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía. La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público. Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características. Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios Gracias por sus aportaciones. En respuesta a su segunda pregunta: Consideraciones iurídicas	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1	24-1	2	ROJO LLORENTE	LUIS JAVIER		x						BUENOS DÍAS (PARA IKER TXERTUDI). ME COMENTAN VARI@S USUARI@S QUE LA APERTURA DE LAS INSTALACIONES DE LAS PISCINAS DE LANDAKO EN AGOSTO. LES AYUDARIA SOBREMANERA A SEGUÍR CON LA PREPARACIÓN FÍSICA PARA SACAR LA PLAZA DE BOMBER@ Y DE LA ERTZAINZTA EN DICHAS OPOSICIONES. EN TABIRA ES IMPOSIBLE. OTRO MOTIVO MÁS A AÑADIR A LOS QUE YA HE PLANTEADO...GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN	Buenos días: En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios. La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía. La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público. Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características. Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios. Gracias por sus aportaciones.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tenis - Padel	Frontoak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1 24-1	2	TRINIDAD MÁXIMO			x							Apertura el mes de agosto	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p>	WEB 16	

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriapustua	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1	24-1	2	ROJO LLORENTE	LUIS JAVIER		x						PARA IKER TXERTUDI LA APERTURA DE LAS PISCINAS DE LANDAKO EN AGOSTO GENERA PUESTOS DE TRABAJO. Y EL BIENESTAR DE FAMILIAS. F GRACIAS	Buenos días: En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios. La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados. Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía. La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público. Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características. Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios. Gracias por sus aportaciones.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-1	22-1	0	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTI	OSKAR ALBERDI						x		Kaixo, Ostiral honetan, urtarrilaren 24a, Padel zelai bi eskatzea nahi ditut. Ordua 8:15etatik 9:30etara. Eskerrik asko,	Arratsalde on, Erreserba eginda. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
22-1	24-1	2	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTI	OSKAR ALBERDI		x						Egun on, Iñaki Inzari bidali diot mail bat ondorengoa eskaera eginez, arazorik ez duela ikusten esan dit, baina zuei eskatzen: Aste honetan hasita eta maitza bukatu arte, ostegunetan igerilekuko kale bat eskatzen dugu. Arratsaldeko 15:15etatik 16:00etara. Kale hori ikasleekin erreformtzua egiteko da eta Kirol Zikloetako ikasleei zuzendua dago. Gehienez 4-5 ikasle etortzen dira, baina gehienetan 1 edo bi. Astelehen eta astearteetan Hedatze erreformtzu horiek egiten gabiz urritik hona. Joango dan irakaslea Aritz Überuaga da. Eskerrik asko,	Eguerdi on Oskar, Ostegunetan kale bat erabiltzeko baimena duzue, 15:15etik 16:00etara, maiatzamaititu arte. Astelehen eta astearteetan ordutegia 15:00etatik 16:00etara izaten da. Igerilekuko monitoreei abisatuko diegu. Adeitasunez Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasusta	Tenis - Padel	FrontoIak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1 24-1	2	GARCIA	JULIO			x						Apertura el mes de Agosto piscinas de landako	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que se dirija a "Durango Kirolak" para realizar sus aportaciones con el fin de mejorar los servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos que ofrece cualquier Administración Pública se realiza bajo los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que sus recursos son limitados.</p> <p>Tomando como referencia la obligación de cumplir con los principios citados, debemos señalar que el servicio de piscinas se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, que se adapta en ciertos horarios para garantizar el disfrute de la actividad de natación por parte de la ciudadanía.</p> <p>La apertura de las dos piscinas supondría duplicar la oferta del mismo servicio, lo que a su vez supondría una duplicidad en el gasto a asumir por el ente público.</p> <p>Además, los trabajos de conservación y mantenimiento de las instalaciones de agua de Landako II, tanto de las tuberías de piscina como de las infraestructuras auxiliares, obligan a su cierre total durante un mínimo de tres semanas por su complejidad y especiales características.</p> <p>Por último, añadir que la apertura de tres instalaciones impide, a su vez, la gestión de los calendarios laborales del personal del organismo autónomo "Durango Kirolak". Esta entidad, en general, presta servicios de forma rotatoria durante todo el año en todas las instalaciones deportivas, en diferentes períodos, sin que sea posible realizar nuevas contrataciones para ofrecer los mismos servicios en diferentes períodos y espacios.</p> <p>Gracias por sus aportaciones.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB 16	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tents - Padel	Frontoilak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-1	23-1	1	DURANGO JAI ALAI	GUDIKER ALBERDI							x	Arratsaldeon, Durango Jai Alai zesta eskolak datorren martitzenien biher dogu EZKURDIko frontoie grabaketa batzuk egiteko. Egune: Urtarrilak 28, martitzena Ordue: 10:00etatik 14:00etara Eskerrik asko,	Arratsalde on, Eskatutako egun eta ordutegian behar dituzuen grabaketak egiteko baimena duzue: *Urtarrilak 28, asteartea 10:00 etatik 14:00etara. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
23-1	24-1	1	IES FRAY JUAN DE ZUMARRAGA	JAVIER MENTXAKA		x						FITNESS GELA ETA ALDA GELAK ?A? TALDEA (I2 LAGUN): OTSAILAK I2, 19 ETA 26. MARTXOAK I2, 19 ETA 26. APIRILAK 2 ETA 9. ORDUA: 12:00-13:00 ?B? TALDEA (I2 LAGUN): OTSAILAK I3, 20 ETA 27. MARTXOAK I3, 20 ETA 27. APIRILAK 3 ETA 10. ORDUA: 11:00-12:00	Arratsalde on: Aipatzen dituzuen egun eta orduetan fitness aretoa erabiltzeko baimena duzue. Indarrean dauzkagu tasekin, 8 sainorako ikasle bakotzeko 21 € ordaindu beharko duzue, hau da: 24*21 = 512 €. Eskera egin duzun helbide elektronikora bidaliko dizugu ordaindu beharrekoaren ziurtagiria. Mesedez, ordainketa etorri behar duzuen egunen aurretek egin, ahal den heinean behintzat. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
23-1 23-1	11-2 11-2	19 19	MEDINA CEDÉÑO AGUSTIN				x					Egun on: Queríamos solicitar una propuesta para colgar unas pancartas de los ?negocios o entidades? que patrocinan la liga de Fútbol 7 Kings League de Durango. Las pancartas se colocarían en el campo de fútbol 7 de Tabira. Dichas pancartas se colgarían en las redes del perímetro que rodea el campo. La idea sería colgarlas a media altura o en lo alto de dichas redes y dejarlas amarradas hasta que acabe la liga. La fecha de finalización de la liga sería el 12 de Abril, ese mismo dia, retiraríamos las pancartas de las redes. Eskerrrik asko de antemano	Egun on: La solicitud que nos llegó en enero se envió a gerencia, parte técnica y política. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16 16
25-1 25-1	6-2 6-2	12 12	GARITAONANDIA ENEKO				x					Egun on, Soy xxxx, presidente del Anbotopeko. Nos gustaría solicitar la disponibilidad de la cancha de Tabira para poder organizar la Final 4 el fin de semana del 10 y 11 de mayo. Los partidos serían el sábado por la tarde y el domingo por la mañana Un saludo	Arratsalde on: Para poder realizarles la reserva de la cancha en los días solicitados, necesitamos que nos especifiquen el horario concreto tanto del sábado como del domingo. A la espera de su respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16 16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
25-1 11-2	17	ASOCIACION TXISTERA KULTUR ELK GAIZKA MUNIATEGI MUS								x		solicitamos la reserva del fronton Ezkurdi jai Alai para los dias 10-17-24 de marzo para la celebracion del WINTER WOMAN SERIES y el BANAKAKOA. La reserva sera para esos dias Lunes, por la tarde (horario por determinar pero teniendo en cuenta las instalaciones de EITB yo creo que toda la tarde desde las 15:00 hasta las 23:00). eskerrik asko	EVENTO: WINTER WOMEN SERIES / BANAKAKO SERIES 2025 FECHA Y HORARIO: Lunes 10, 17 y 24 de marzo de 15:00 a 22:00. La solicitud es hasta las 23:00 pero sólo podemos autorizar hasta las 22:00. Para acordar la organización del evento conviene celebrar una reunión con Iñaki Inza, Técnico de Deportes a través de su correo iinza@durangokirolak.net INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi Durante el partido: un espacio de escritorio, mesa y silla. (Normalmente lo proporciona la escuela de cesta) Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...): Sillas supletorias para los acompañantes de asistentes con discapacidad. 2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote. Por lo demás Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopa, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-1 26-1	19-2 19-2	24 OURDAYBI	ARKAITZ MUNITXIA		x							Urtero bezala, gure elkarteak, Ourdaybi, autoerreskate ikastaroa egitea gustatuko litzaioke. Ikastaro hau egiteko gure lokalak ez du aukerarik ematen altura aldetik. Horregatik helarazten dizuegu eskakizun hau azken bi urteetan bezala. Ikastaroa, Otsailak 17,20,24 eta 26 egunetan, arratsaldeko 17:30etatik 20:30etara izango da. Mari Mar eta Josebarekin hitzegin dut eta beraientzat ez dago inolako arazorik, ez baita rokodromoa guretzako itxi behar (jendea eskalatzen ibili daiteke guk ikastaroa egin bitartean). Zuen erantzunaren zain, agur bero bat.	Egun on: Zuen erantzunaren zain egon gara. Beste baterako jakin dezazuen gure erantzunik ez baduzue, berriz gurekin kontaktuan jarri behar duzuela, erantzunik gabe baimenik ez dagoelako. Guzti hau esanda, eman diguzuen informazio eta dokumentuekin zuek eskatutako jarduera egiteko baimena daukazue. Agur bat.	WEB	8
27-1 27-1	30-1 30-1	3 MARISTAK DURANGO	JOSEBA BOLAÑOS		x							Se solicita acceso y monitor para el rocódromo de Landako I para los alumnos de 1º de bachillerato de Maristik Durango los siguientes días: - 11/02/2025 y 25/02/2025 de 08:15 a 09:15 (21 alumnos) - 12/02/2025 y 26/02/2025 de 10:30 a 11:30 (28 alumnos) - 13/02/2025 y 27/02/2025 de 11:35 a 12:5 (28 alumnos)	Egun on: Tras hablar con la empresa Athlon que gestiona el personal del rocódromo, nos indican que tienen disponibilidad de monitor para los días y horarios que nos indican. Les enviamos por email el justificante de pago con el importe de los servicios del monitor que nos solicitan. En cuanto realicen el ingreso, comunicaremos a Athlon que han aceptado el servicio solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
27-1 28-1	28-1 1		EUSKADIKO TRIATLOI FEDERAZIOA	LIDE AZUETA LIZAUR		x						Kaixo, Beste kasu batzuetan egin dudan bezala, Lideresas proiekta aurrera eramateko (emakumea eta triatloia uztartzea helburu duen proiekta da, FETRI-k antolatutako), ondorengoa eskatzen dut: Datorrn Otsailaren 22an, igerilekuko 2 kale, goizeko 09:00etatik 10:30ak arte. Oraindik ez dakit zenbat emakume elkartuko garen, baina hau jakitean, jarraian jakinaraziko dizuet. Eskerrik asko	Egun on: Baimena duzue, otsailak 22, 09:00etatik 10:30ak arte igerilekuko 2 kale erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
28-1 0	28-1 0		PADELAZEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para este viernes, 31: Pista 2: de 15:00 a 16:30 Pista 3: de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 31/01/25 15:00 16:30 PADEL 3 31/01/25 15:30 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
29-1	3-2	5	JUAN JOSE GUDE PREGO	IBAIZABAL ESKUBALOIA	x							Kaixo, soy XXX, de Ibaizabal Durango Eskubaloia. Hemos reservado la sala de reuniones de Landako I para el próximo lunes 3 de febrero de 20 a 21:30 h. para una reunión de la junta directiva. Necesitaríamos disponer de la TV en dicha sala para proyectar desde el ordenador. Os la solicitamos por medio de este correo electrónico. Quedamos a la espera de vuestra confirmación. Eskerrik asko Ondo izan Presidente Ibaizabal Durango Eskubaloia	Sentimos comunicarle que no es posible disponer de una TV en la sala de reuniones. Disculpen las molestias. Durango Kirolak	38	36
30-1			IDURRE BILBAO	KIROLENE	x							Erreserbatu nahi genuke, Kiroleneko ikasleek erabiltzeko, hurrengo espazioak: Saskibaloi kantxa 30/01/2025 13:00-14:00 Saskibaloi kantxa 31/01/2025 13:00-14:00 Rokodromoa 7/02/2025 13:00-14:00 Eskerrik asko aurretiaz	*Reserva Landako I.	WEB	
31-1	1	EZKURRA MARTINEZ	GONTZAL		x							Arratsalde on. xxxx naiz, Athloneko langilea. Uni Eibar ikastetxea gurekin jarri da harremanetan beraien ikasle batzuk praktikak egin dezaten. Posible izango litzateke bi ikaslek zuen kiroldegian praktikak egitea? Zuen erantzunaren zain, mila esker. Eguna ona izan	Arratsalde on, Praktiken dokumentazioa, ikaslearen datuekin, Iñaki Inza Arregi zerbitzu teknikariari bidali beharko diozue, azter eta balora dezan. Bidali iinza@durangokirolak.net helbide elektronikora. Ondo izan Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																
	DATA / FECHA 30-1	DATA / FECHA 7-2	EGUNAK / DIAS 8	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusua	Tenis - Padel	Frontbolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
30-1	7-2	8	CPED KIROLENE KIP J. RAMÓN FERNÁNDEZ	TABIRAKO OLATZ MUGIERRA	x								Buenos días, Me gustaría solicitar un proyector para el aula de rees que Kirolene tiene reservada en Landako I, justo en frente de la cancha de Baloncesto. ¿Puede el polideportivo dejar en este aula un protector, por favor? Eskerrik asko,	Buenos días, Durango Kirolak de forma habitual, no tiene elementos digitales para ceder a los clubes/entidades que utilizan la sala de reunión. Atentamente, Durango Kirolak	WEB 36	
													TABIRAKO BAQUÉ-K ANTOLATUTAKO 2025KO UDAESKOLA INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 2025 ekainaren 23tik 27ra Tabirako ST-ek udaeskola berezi bat antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: Egun guztierako (irteerak egongo dira, baina eguraldiaren arauera ezin badira egin erabilera eskatzen dogu). - 08:30 tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxa eta kantxa urdina - 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxako aldagelak Udaeskolako arduraduna: María Eroa udaeskola@tabirako.eus	EKITALDIA: 2025eko UDAESKOLA TABIRAKO-BAQUE DATA ETA ORDUTEGIA: 2025 ekainaren 23tik 27ra INSTALAZIOAK: 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxa eta kantxa urdina 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxako aldagelak BESTERIK: Egun guztierako (irteerak egongo dira, baina eguraldiaren arauera ezin badira egin erabilera eskatzen dogu). Berriro ere zuengana jotzen dugu, barrio aretoa (areto urdina) eskatutako egunetan erabil dezakezuela ikusi baitugu, ordutegi zehatz batetan izan ezik. Hau da, eskatutako ordutegian saskibaloiko katxa erabili ahal izango duzue. Hala ere, Barrio aretoa honako ordutegi hauetan izan ezik erabil dezakezue: - Astelehen eta asteazkenetan 10:00etatik 12:00etara - Ostiraletan 10:00etatik 11:00etara Barkatu eragozpenak. Adeitasunez, Durango Kirolak	WEB 8	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	6-2	7	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA					x			2025eko Aste Santuko Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera. Instalazioa: Arriauasuneko Futbol Zelaia + aldagelak Orduategia: 8:30 - 14:00 Egunak: Apirilak 14, 15, 16, 22, 23, 24 eta 25.	EKITALDIA: ASTE SANTUKO FUTBOL CAMPUSA DATA: Apirilak 14, 15, 16, 22, 23, 24 eta 25. ORDUTEGIA: 8:30 - 14:00 INSTALAZIOA: Arriauasuneta futbol zelaia eta aldagelak BESTERIK: Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: " Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. " Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. " Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaken irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...). " Antolatzaila instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailaren kontura izango da. " Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. " Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektroniko bat helbide hauetara informazioarekin: eperez@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net " Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Izkuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseourua kontratatu dela	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																
														Balibidea		
DATA / FECHA	31-1	31-1	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tenis - Pádel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Nork
2-2	2-2	3-2	3-2	0	IGLESIAS	JOSÉ ANTONIO	x							Hoy a la mañana he dejado la ropa y demás en la taquilla nº 420 con mi correspondiente candado y una vez cerrado todo, el contorno de la taquilla quedaba una abertura de dos a tres centímetros, siendo muy fácil abrirla. Un saludo	Hemos revisado la taquilla 420 y la verdad es que tenía bastantes deficiencias tanto en el sistema de cierre como en las mismas bisagras de la puerta. El personal de mantenimiento ya la ha reparado. Agradecemos que nos informe cada vez que vea alguna anomalía, para que se pueda solucionar lo antes posible. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB
3-2	3-2	1	PADELZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL	AMAIAR ORMAZABAL						x			Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el sábado 15 de febrero de 9:00 a 10:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 15/02/25 09:00 10:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB
1	PADELZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL									x			Gabon. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para este viernes: Pista 2: 14:30 a 16:00 Pista 3: 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 07/02/25 14:30 16:00 PADEL 03 07/02/25 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripanusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-2	12-2	9	KIROLENE KIIP	XABIER LEIZA			x					Solicitamos para el día 30 de mayo desde las 8:30 hasta las 15:00, las instalaciones de Tabira para la realización del Kirol eguna. Necesitaríamos la cancha interior, el campo de fútbol II y fútbol 7.	Egun on: El día 30 de mayo el campo de fútbol 7 y II estaría libre en el horario que solicitan de 08:30-15:00 horas, pero la cancha interna está ocupada de 11:00-13:00 horas. A la espera de que nos confirméis si estáis interesados en cambiar de día o que procedamos a reservaros el día 30 de mayo las instalaciones que estén libres. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-2	7-2	4	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Hola, me gustaría hacer la reserva para el mes de febrero Por la noche mando todos los días que no hemos entrenado por lluvia Pista 2: Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Jueves: de 17:00 a 19:30 Viernes: de 17:00 a 21:00 Pista 1: Lunes y miércoles: de 18:30 a 19:30 Viernes de 19:30 a 20:30 Eskerrik asko! Un saludo,	Arratsalde on: Hemos procedido a realizarles las reservas solicitadas	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriapustua	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-2	11-2	8	RODRIGUEZ BURGOS	MARIA TERESA		x						Siendo usuaria del polideportivo desde hace años: -La información al usuario debe ser en dos idiomas euskera/castellano, en el muro de la entrada sólo está en euskera, somos un país bilingüe. -El abono trimestral para los bonos debería de ser aleatorio, quiero decir poder empezar el trimestre en cualquier mes, si queremos facilitar y recompensar ser cliente asiduo. -El nuevo sistema de entrada te obliga a pagar 6€ o llevar teléfono al polideportivo.	Buenos días: Durango Kirolak la información que comparte tanto con las personas usuarias, como con la ciudadanía en general, está tanto en euskera, como en castellano. En el caso que usted comenta del panel que se encuentra a la entrada, está únicamente en euskera, ya que había poco espacio en el panel y según la normativa lingüística del ayuntamiento de Durango, prevalece el uso del euskera. La información a la que hace referencia, la tiene en castellano encima del mostrador de la recepción En cuanto al abono trimestral, tal y como está aprobado en las ordenanzas municipales hace referencia a períodos naturales y el funcionamiento hasta que se cambie el sistema tarifario y se barajen las posibles alternativas, seguirá siendo el mismo. En cuanto al sistema de acceso al polideportivo tras la supresión del uso de la huella biométrica, puede ser a través de diferentes aplicaciones con el móvil, con alguna tarjeta de Contactless personalizada o con la tarjeta de Durango Kirolak, cuyo coste es de 6€. Durango Kirolak le ofrece diferentes alternativas para el acceso a sus instalaciones, sin obligarle a ninguna en concreto. Saludos, Durango Kirolak	8	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																		
															Balibidea	Nork		
DATA / FECHA	3-2	11-2	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			
3-2	6-2	3	8			JAVIER MENTYAKA	x							- ESKALADA HASTAPENA - 2025.02.17 > 9:45 - 11:45. 12 IKASLE 2025.02.19 > 11:00 - 13:00 12 IKASLE - ROKODROMOA ETA ALDAGELAK - ADOSTUTA ATHLETIC-EKO ROBERTOGAZ	Egun on, Otsailak 17, 09:45etik 11:45era eta otsailak 19, 11:00etatik 13:00etara baimena duzue rokodromoa eta aldagelak erabiltzeko. Rokodromoka monitorearen kostua, posta elektronikoz bidaliko dizuegu. Agur bat, Durango kirolak		WEB	16
3-2	6-2	3	UDALTZANGOA		JAVIER HIDALGO							x		Solicitamos usar el frontón de Sanfausto el día 7 de marzo, de 08:00h a 14:30, para realizar una acción formativa. Gracias.	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: FRONTON SAN FAUSTO 07/03/25 08:00 14:30 Damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto. Saludos, Durango Kirolak		WEB	8
3-2	6-2	3	TABIRAKO S.T.		JOSETXU BASOZABAL				x					Solicitamos la cancha de Tabira el 16 de marzo de 2025, de 15:30 a 21:00 horas, para poder programar 2 partidos, ya que el 15 de marzo la cancha del polideportivo de Landako está ocupada por UZTAI. También solicitamos la cancha de Tabira el domingo 23 de marzo, de 9:00 a 12:00 horas y el domingo 6 de abril de 9:00 a 14:00 horas.	Buenas tardes: En cuanto al día 16 de marzo, domingo, la cancha de Tabira solo estaría disponible hasta las 19:00 horas. Tanto el 23 de marzo, como el 6 de abril hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: POLIDEPORTIVA -TABIRA 23/03/25 09:00 12:00 06/04/25 09:00 14:00 A la espera de su respuesta en lo que respecta al día 16 de marzo para que podamos proceder a su reserva. Saludos, Durango Kirolak		WEB	16





ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
4-2	11-2	7	ASOCIACIÓN TXISTERA KULTUR ELK	GAIZKA MUNIATEGI MUS						x		solicitamos la reserva del fronton Ezkurdi jai Alai para los dias 10-17-24 de marzo para la celebracion del WINTER WOMAN SERIES y el BANAKAKOA. La reserva sera para esos dias Lunes, por la tarde (horario por determinar pero teniendo en cuenta las instalaciones de EITB yo creo que toda la tarde desde las 15:00 hasta las 23:00). eskerrik asko	EVENTO: WINTER WOMEN SERIES / BANAKAKO SERIES 2025 FECHA Y HORARIO: Lunes 10, 17 y 24 de marzo de 15:00 a 22:00. La solicitud es hasta las 23:00 pero sólo podemos autorizar hasta las 22:00. Para acordar la organización del evento conviene celebrar una reunión con Iñaki Inza, Técnico de Deportes a través de su correo iinza@durangokirolak.net INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi Durante el partido: un espacio de escritorio, mesa y silla. (Normalmente lo proporciona la escuela de cesta) Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...): Sillas supletorias para los acompañantes de asistentes con discapacidad. 2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote. Por lo demás Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopa, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.	8	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoia	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-2	7-2	2	RUGBY TALDEA	DURANGO					x			Kaixo! Aurreko urteetan egin dugun eran, aurten ere XIII. ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2025 antolatuko dugu Arriapausuetako Errugbi zelaian. Hori dela eta, ondorengoa eskatzen dizuegu: - 2025eko maiatzaren 14, 15 eta 16an errugbi zelaian eta futboleko zelai txikia, 4 aldagelak, komunak, gimnasioa eta botikina erabiltzeko baimena goizeko 09:00etatik 14:00etara. Eskerrik asko eta agur bat.	Arratsalde on: Baimena duzue XIII. ikastetxeen Tag Errugbi topaketa, Arriapausueta errugby zelaian antolatzeko. Egunak: maiatzaren 14, 15 eta 16an. Ordutegia: 09:00etatik 14:00etara. Eskatutako instalazioak: errugbi zelaia, futbot 7ko zelaia, 4 aldagela, komunak, gimnasioa eta botikina. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
6-2	6-2	0	ETXEGIBELA	GORETTL		x						Mezu honen bidez, beste eskaera bat egitera natorkizu. Badakizun moduan, goizeko ordutegian (8.00-9:50) Institutuko Kiral ziklokoak egon dira frontoia erabiltzen. Kontua da, otsailaren 10ean amaitzen dutela erabilera hori. Horregaitik, ordu horretan Gorputz Heziketa klasea dutenei ere, orain , frontoiko aukera eman nahi diegu (orain arte jaso ezin izan dutena ziklokoak zeudelako). Ordu eta egun hauetan beharko genuke frontoiaren erabilera: 8:00-9:50: OTSAILAREN 11, 12, 17, 18, 19, 21, 24, 26, 28, ETA 8:00-9:50: MARTXOAREN 10, 12, 17 Erantzunaren zain, Mila esker zure laguntzagaitik,	Egun on: Eskatutako egunetatik eta ordutegia kontuan izanik, bakarrik dago libre, otsailak 11, 18 eta martxoko 3 egunak. Beste egunetan, Oskar Alberdik institutuko irakasleak orduak hartuta ditu. Erantzun ia zer aldaketak egin nahi dituzuen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripanusata	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-2	12-2	6	RUGBY	RUGBY					x			<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby Taldeak 3. denborak ospatzeko mahaiak, aulkia eta estaldugabe geratzen den espazioa estaltzeko toldoak eskatzen ditugu; 50 pertsonentzako gutxi gora behera. Gaur gaurkoz, hirugarren denborak ospatzen ditugun eremuan (aldagelen atzeko partean eta toldo berdeen azpian), ez dugu inolako mahai edo aulkirik taldeak bertan egon eta hirugarren denbora patxada apur batekin ospatzeko, ezta espazio nahikorik ere.</p> <p>Gainera, egoera honek, ez digu batere errazten taldeek hirugarren denboran izan behar duten giroa sortzeko eta jokalariak, ume, gazte, zein helduak zutik egon behar izaten dute. Honek, ez du taldeen arteko nahasketa laguntzen. Mahai eta aulkia izanez gero, jokalariak txandaka jesarriaraziko genituzke taldeak erabat nahastuz. Gure proposamena mahaiak lerroa batean jarrita, mahai bakarra osatuz eta aulkia, banku korrituak edo banakakoak izatea. Mahaiaren alde bakoitzean 25-50 pertsona sartzeko moduan.</p> <p>Pandemiaren aurretik honen inguruari hitz egin genuen Durango Kirolak teknikariekin tokian bertan, eta gure proposamena mahai eta aulkia horiek, eremu horretako horman bertan batuta gorde zitezkeela aipatu genuen, erabilera errazteko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera Durango Kirolakeko arduradunei bidali ziae.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tenis - Padel	Frontoia	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-2	6-2	0	ETXEGIBEL	GORETTI							x	Kaixo, Goizean frontoiko eskaera bati erantzun didazue, institutorako behar genituen orduei erantzunez. Zuen erantzunean, guk eskatutako orduetan Oskar Alberdik(Institutoko zikloko irakasleak) zeukala frontoia esanez. Nire mezuan esaten nizuen bezala, Oskarrek otsailaren 10an amaitzen du ziklooekin klase orduak. Horregaitik eskatzen dugu gure Heziketa Fisikoko klaseak berak libre uzten dituen ordu horietan emateak . Badaezpada argi gelditzen ez Bada, nire tfnoa xxx da Milesker,	Arratsalde on Goretti: Goizean ez dugu ondo ulertu zure mezua. Ezkurdiko frontoia erreserbatu dugu hurrengo egunetan, eskatutako ordutegietan: 11/02/25 08:00 10:00 12/02/25 08:00 10:00 17/02/25 08:00 10:00 18/02/25 08:00 10:00 19/02/25 08:00 10:00 21/02/25 08:00 10:00 24/02/25 08:00 10:00 26/02/25 08:00 10:00 28/02/25 08:00 10:00 10/03/25 08:00 10:00 12/03/25 08:00 10:00 17/03/25 08:00 10:00 Oskarrekin jarri harremanetan, sarbidea nola egin behar duzuen jakin dezazu.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			Balibidea	Nork
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripanusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN					ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			Balibidea	Nork
8-2	11-2	3	TORRES HUMANES	IVAN		x						<p>Buenos días,</p> <p>Soy una persona con necesidades especiales que le gustaría acudir a la piscina pero necesito que en el agua me ayuden monitores.</p> <p>Mi familia me puede ayudar a cambiarme y ponerme el bañador pero en el agua necesito que me asistan los monitores.</p> <p>¿Me pueden informar si hay alguna forma de solicitar ese servicio?</p> <p>¿Con quién puedo contactar? ¿A quién me debo dirigir?</p> <p>Mi número de teléfono es:xxxx</p> <p>Agradecería me llamen para resolver mis dudas.</p> <p>Gracias.</p> <p>Durango a 08 de febrero de 2025.</p>					<p>Buenos días:</p> <p>El servicio que usted solicita no se lo puede ofrecer Durango Kirolak.</p> <p>Los/as monitores/as socorristas pueden ayudarle en el tema de accesibilidad a los diferentes vasos de las piscinas, disponen de grúas para facilitar el acceso a las personas con necesidades especiales.</p> <p>Le podemos facilitar el contacto de los servicios sociales del ayuntamiento de Durango para que le consulte su caso y lo analicen.</p> <p>Persona de contacto, Arantza Maitegi, amaiztegi@durango.eus.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>			38	16
8-2	10-2	2	TABIRAIKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL				x				<p>Confirmamos nuestra solicitud de la cancha de Tabira el domingo 16/03/2025 de 14:00 horas a 19:00 horas.</p> <p>Eskerrik asko.</p>					<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>POLIDEPORTIVA -TABIRA</p> <p>16/03/25 14:00 19:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>			WEB	WEB
8-2	10-2	2	PADELAZLEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento de pádel:</p> <p>Viernes, 14. Pistas 2 y 3 de 15:00 a 16:30</p> <p>Sábado, 22 Pista 5 de 9:00 a 10:30</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>					<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>14/02/25 15:00 16:30</p> <p>PADEL 03</p> <p>14/02/25 15:00 16:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>22/02/25 09:00 10:30</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>			WEB	37



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
9-2	10-2	1	ANBOTOPENKO	ENEKO GARITAONANDIA			x					Kaixo, Para la celebración de la Final Four a parte de la reserva del sábado 10 de mayo nos faltaría tener reservado el domingo 11 de mayo de 11:00 a 14:00 Eskerrik asko	Egun on, Para la celebración de la Final Four reservamos a nombre de Anbotopeko: POLIDEPORTIVA -TABIRA TABIRA 11/05/25 11:00 14:00 Un saludo.	WEB	38
12-2	12-2	0	CPED KIROLENE KIP	J. RAMÓN FERNANDEZ			x					Quería solicitar la cancha cubierta de Tabira para los días 5-6-7-10-11-12-13-14-17-18-20-21-31 entre las 09:00 y las 14:00	Egun on: Entendemos que la petición se refiere para el mes de marzo. Pasamos a detallarle los días y horarios en los que NO hay disponibilidad para realizarles las reservas que solicitan: Día 5 (09:00-11:00) Día 7 (11:00-13:00) Día 10 (11:00-13:00) Día 11 (09:00-10:00) Día 12 (09:00-11:00) Día 14 (11:00-13:00) Día 17 (11:00-13:00) Día 18 (09:00-10:00) Día 21 (11:00-13:00) Día 31 (11:00-13:00) A la espera de su respuesta, P. V. I.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriputsueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
13-2	13-2	0	PADEIZALEAK	AMIAIA ORMAZABAL					x			Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horarios: Pista 2 de 15:00 a 16:30 para los viernes 21 y 28 de febrero Pista 3 de 15:30 a 17:00 para los viernes 21 y 28 de febrero Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 21/02/25 15:00 16:30 28/02/25 15:00 PADEL 03 21/02/25 15:30 17:00 28/02/25 15:30 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-2	13-2	0	EUSKADIKO TRIATLOI FEDERAZIOA	LIDE AZUETA LIZAUR		x						Kaixo, Beste kasu batzuetan egin dudan bezala, Amazonas proiektua aurrera eramateko (emakumea eta triatloia uztartzea helburu duen proiektua da, FETRI-k antolatutako), ondorengoa eskatzen dut: Datorren Martxoaren 15ean, igerilekuko 2 kale, goizeko 09:00etatik 10:30ak arte. Oraintidak ez dakit zenbat emakume elkartuko garen, baina hau jakitean, jarraian jakinaraziko dizuet. Eskerrik asko	Egun on: Baimena duzue martxoaren 15ean, igerilekuko 2 kale erabiltzeko, goizeko 09:00etatik 10:30ak arte. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
13-2	13-2	0	NÚÑEZ BUENO	MIKEL					x			Kaixo! Solicito reserva de pistas de tenis 1 y 2 para este sábado 15 de 10:00 a 15:00 para disputa del ranking social. Eskerrik asko,	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: TENIS 01 15/02/25 10:00 15:00 TENIS 02 15/02/25 10:00 15:00 El importe que se les cobrará asciende a 40€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
14-2	14-2	0	CPED KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNÁNDEZ				x				Efectivamente, la solicitud del pasado miércoles hacía referencia al mes de marzo. Confírmeme las reservas. Día 05/03/2025 (11:00-14:00) Día 06/03/2025 (09:00-14:00) Día 07/03/2025 (09:00-11:00) Día 10/03/2025 (09:00-11:00) Día 11/03/2025 (10:00-14:00) Día 12/03/2025 (11:00-14:00) Día 13/03/2025 (09:00-14:00) Día 14/03/2025 (09:00-11:00) Día 17/03/2025 (09:00-11:00) Día 18/03/2025 (10:00-14:00) Día 21/03/2025 (09:00-11:00) Día 31/03/2025 (09:00-11:00/13:00-14:00) Eskarrik asko.	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: POLIDEPORTIVA -TABIRA 05/03/25 11:00 14:00 06/03/25 09:00 14:00 07/03/25 09:00 11:00 10/03/25 09:00 11:00 11/03/25 10:00 14:00 12/03/25 11:00 14:00 13/03/25 09:00 14:00 14/03/25 09:00 11:00 17/03/25 09:00 11:00 18/03/25 10:00 14:00 21/03/25 09:00 11:00 31/03/25 09:00 11:00 / 13:00 14:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontoialk	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-2	14-2	0	BILBAO ARRIEN	IBON		x						Kaixo, Athlonetik eskaera bat agin nahi dugu eta bide hau dela egokiena adierazi zaigu. Durango Kirolaken zerbitzuetan lan egiten dune gure monitoreen fitxaketean inguruan ondorengo proposamena egin nahi genuke: Landako II-an fitxaketako tablet-a fitness aretoan daukagu, baina fitness aretoan egoteaz gain, gure monitoreek Spin Bike saioak ematen dituzte H aretoan, gora eta behera ibili beharrez. Batzuetan denboraz oso justu dabilta, konpromiso familiarrak dauzkatalako. Hori dela eta, tablet hori ea Landako II-ko harreran jartzeko proposamena luzatu nahi dugu, zerbitzua ematen duten langileentzat fitxaketa errazteko, Landako I-ean dagoen bezala. Eskerrik asko.	Egun on: Landako IIko harrerako langileekin hitz egin ondoren, barruko mahaian jar ditzakezuela esan digute. Bestalde, argi utzi nahi dizuegu Durango Kirolak ez dela tabletaren balizko galera edo hondatzearen erantzule. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-2	17-2	3	FRAY JUAN ZUMARRAGA INSTITUTUA	OSKAR ALBERDI	x							Kaixo, Orain arte Kirol Zikloetako Erdi mailako Igo taldearekin ostiraletan joan gara 12:00etatik 14:00etara Landako lera. Ostiraletan ez gara gehiago joango. Orain ostegunetan joateko baimena eskatu nahi dugu, talde berdinarekin (Kirol Zikloak Erdi I), saskibaloi kantxara edo areto futboleko zelaira, libre dagoena. Ordutegia 9:50etatik 11:40etara. Zuen erantzunaren zain, ondo izan.	Egun on: Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu eta ostiraleko erreserbak bertan behera utzi ditugu: CANCHAS BALONCESTO LANDAKO I 20/02/25 09:30 12:00 27/02/25 09:30 12:00 06/03/25 09:30 12:00 13/03/25 09:30 12:00 20/03/25 09:30 12:00 27/03/25 09:30 12:00 03/04/25 09:30 12:00 10/04/25 09:30 12:00 24/04/25 09:30 12:00 08/05/25 09:30 12:00 15/05/25 09:30 12:00 22/05/25 09:30 12:00 29/05/25 09:30 12:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
17-2	18-2	1	CPED KIRROLENE KIP RAMÓN (ZUZENDARIA)		x							Solicitar cambio de fecha para uso de la piscina. Del día 25 de febrero al día 27 de febrero a las nueve de la mañana. Gracias	Egun on, Igerileuko begiraleekin zuen aldaketa eskaera aipatuta, ez dago arazorik etor zaitezten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
17-2	18-2	1	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL	x							Solicitamos que de manera excepcional se pueda jugar en el polideportivo de Landako el domingo 23 de febrero por la tarde, a las 18:00 horas. Hoy ha salido el calendario de la 2º fase de la 2º división femenina y el primer partido lo jugamos en casa, pero para que se pueda jugar en el polideportivo de Landako solo nos queda la posibilidad que solicitamos. Eskerrik asko.	En principio no hay inconveniente en que puedan utilizar de manera excepcional la cancha de baloncesto el domingo 23 de febrero en horario de tarde. Deberán detallarnos el horario de inicio y de fin que necesitan lo más ajustado posible al partido. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
18-2	6-3	16	EZKURDI	ANTONIO LATORRE			x					Solicitud para meter fibra óptica en la instalación de futbol de Tabira. El coste de la instalación y el servicio correría a cargo del Ezkurdi fc. Gracias.	Egun on: Tienen permiso para instalar la fibra óptica en la instalación de fútbol de Tabira Deben de ponerse en contacto con el técnico de instalaciones, Enrique Perez, en la siguiente dirección de correo, eperez@durangokirolak.net. Saludos,	WEB	16
19-2	19-2	0	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL	x							El horario más ajustado posible para disponer de la cancha de baloncesto del polideportivo Landako el domingo 23 de febrero de 2025 sería de 17:15 a 20:15, de tal forma que la hora de inicio del partido fuese las 18:00 horas. Eskerrik asko	Egun on: Tomamos debida nota del horario que nos han comunicado y habrá personal de Durango Kirolak en la instalación, para su apertura y cierre. Les pedimos que intenten respetar lo máximo posible el horario que han solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tenis - Padel	Frontoiaik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
19-2	13-3	22	SAPUHERRI BOLEIBOL TALDEA	DIRECTIVA	x							Estimado/a Por medio de la presente, desde Sapuherri Boleibol Taldea, nos dirigimos a vosotros con el objetivo de solicitar espacios destinados a la práctica el voleibol en nuestra comarca. En la actualidad, contamos con 100 familias de Durangaldea, Leioa y Busturialdea. Dada la gran crecida y demanda, consideramos esencial contar con instalaciones adecuadas que fomenten el desarrollo del deporte y promuevan hábitos saludables. Por ello, nos gustaría ver la posibilidad de compartir las instalaciones de Landako I con otro club que hace uso de 2/3 de la cancha. La parte más próxima al escenario (drcha) está preparada para la colocación de los postes y sería un espacio útil para nuestro club. Así miso, nos alegría figurar con el resto de los clubes de Durango en la oferta deportiva que ofrece Durango Kirolak en su web. Estamos convencidos de con su apoyo podremos fortalecer el acceso al deporte, impulsar el talento local y promover valores como el trabajo en equipo y la disciplina. Agradecemos de antemano su atención y apoyo. Esperamos una respuesta para trabajar juntos en beneficio del deporte en nuestra comunidad. Atentamente,	Buenos días De cara a la planificación de la temporada 2025/2026 tendremos en cuenta la petición que nos han realizado. En cuanto a figurar en el apartado de clubs de Durango que contempla nuestra página web, envíennos su logo en formato de imagen y el enlace de su página oficial o enlace a redes sociales de que dispongan. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
19-2	19-2	0	NEVERS IKASTETXEA EKAITZ KORTAZAR								x	Kaixo, Urtero bezala zuekin harremanetan jartzen naiz Durangoko Ezkurdi frontoia erabiltzeko baimena eskatzeko. Bertan Heziketa Fisikoko saio batzuk burutzea gustatuko litzaidake DBH I eta 3.mailako ikasleekin Euskal Pilotaren modalitate desberdinak lantzeko. Hau izango litzateke nire eskaeraren egutegia eta ordutegia: Martxoak 17, 24, 31 eta apirilak 7 (astelehena): 08:30-10:10 eta 11:45-13:15. Martxoak 18, 25 eta apirilak 1, 8 (astearteak) : 11:45-13:15. Martxoak 19, 26 eta apirilak 2, 9 (asteazkenak): 08:30-10:10 Zuen erantzunaren zain. Agur bero bat.	Egun on: Martxoak 17, goizeko 08:30etatik 10:10etara Ezkurdiko frontoia beste ikastetxe bategatik okupatuta dago. Eskatutako beste egun eta ordutegietan hurrengo erreserbak eginda dituzue: FRONTON EZKURD 17/03/25 11:30 13:30 18/03/25 11:30 13:30 19/03/25 08:30 10:00 24/03/25 08:30 10:00 // 11:30 13:30 25/03/25 11:30 13:30 26/03/25 08:30 10:00 31/03/25 08:30 10:00 // 11:30 13:30 01/04/25 11:30 13:30 02/04/25 08:30 10:00 07/04/25 08:30 10:00 // 11:30 13:30 08/04/25 11:30 13:30 09/04/25 08:30 10: Goizeko 10:00etatik 11:00etara garbitasunekoak daude. Sarrera Instalazioen teknikariarekin (Enrique Pérez) adostu beharko duzue nola sartu frontoira mugikorra bitartez. Justin Mobile app-arekin: https://play.google.com/store/search?q=justin%20mobile&c=apps&hl=es_41 Enrique Perezren kontaktua, eperez@durangokirolak.net da. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriapustua	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
19-2	26-2	7	ERAMAN! JAI ALAI GARA	ROBERTO QUINTANA						x		Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la celebración de las Women Winter Series + Banakako Series 2025. Fechas: 4 jornadas, 3, 10, 17 y 24 de marzo de 2025. Participantes: Público general todas las edades. Hora de inicio y fin de uso aproximado: De 10:00 a 23:00. Los partidos comenzarán en torno a las 19:00, horario aún por concretar, pero es necesario que dispongamos de las instalaciones el día completo, desde primera hora de la mañana para poder articular el montaje técnico de televisión, colocación de displays del evento (vinilos de pared, bajotxapa, etc...) grabación de recursos de video y promo, etc... Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos. Durante las horas de partido necesitamos disponer de un espacio de escritorio, mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos. Otros materiales: Necesitamos sillas supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. Si fuera posible disponer de un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros.	Organiza: ERAMAN! JAI ALAI GARA, Roberto Quintana Evento: Women Winter Series + Banakako Series 2025. Instalación: frontón Ezkurdi y vestuarios. Fechas: 3, 10, 17 y 24 de marzo de 2025. Horario: De 10:00 a 23:00. Los partidos comenzarán en torno a las 19:00, horario aún por concretar, pero es necesario que dispongamos de las instalaciones el día completo, desde primera hora de la mañana para poder articular el montaje técnico de televisión, colocación de displays del evento (vinilos de pared, bajotxapa, etc...) grabación de recursos de video y promo, etc... Otros: o Mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos. o Sillas supletorias supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. o Un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " El horario de la instalación es hasta las 22:00 horas. Por lo tanto, se concede el permiso solamente de 10:00 a 22:00 horas. " Creemos que tienen la llave de la instalación para acceder. Si no es así, contacten con nosotros. " La responsabilidad de abrir y cerrar la instalación entre las 10:00 y las 22:00 es vuestra. " Estamos a vuestra disposición por si tenéis alguna necesidad para la emisión. Podéis solicitarla por correo electrónico u organizando una reunión junto con EITB, e intentaremos asistir a la misma.	WEB	36





ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontoialak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-2	26-2	1	PARRA GUERRA	CELIA					x			Desde Ezkurdi Kirol Taldea, como parte de nuestro compromiso con la protección de la infancia y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia (LOPIVI), solicitamos la instalación de dos buzones en las instalaciones deportivas donde entran nuestros equipos. Estos buzones permitirán que niños y adolescentes puedan comunicar de manera segura y confidencial cualquier incidente, preocupación o situación de riesgo que puedan sufrir, favoreciendo así la detección temprana y la intervención adecuada. Esta iniciativa se alinea con el programa municipal Durango Babesgune, que promueve espacios seguros para la infancia en nuestro municipio. Agradecemos su apoyo en la implementación de esta medida y quedamos a su disposición para coordinar su instalación en los puntos más adecuados dentro de las instalaciones. Atentamente, Responsable de Protección de la Infancia	Egun on: Tendremos en cuenta su solicitud ya que este año se destaca la nueva iniciativa del Consistorio durangarra: Durango Babesgune. Una "importante" acción que busca convertir las instalaciones deportivas en un espacio seguro para el cumplimiento de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección de la infancia y la adolescencia frente a la violencia. El departamento de Juventud y Deportes de Durango y Durango Kirolak han puesto en marcha este programa para detectar, prevenir y actuar ante cualquier forma de violencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
26-2	1	DURANGO JAI ALAI	GUDIKER ALBERDI							x		Eraman enpresakoek Women Winter series txapelketako aurkezpena egiteko Ezkurdiko frontoia biher dabe Ostegun honetan, hilak 27, 10:00etatik 14:00etara. Txapelketaren aurkezpena eta ETBeko orrabaketa batzuk egingo dituzte	Egun on: Baimena duzue otsailaren 27an, 10:00etatik 14:00etara Ezkurdiko frontoia erabiltzeko, txapelketaren aurkezpena egin dezazuen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-2	25-2	0	GU LAGUNAK	ANDER SANTOS GARCIA	x							Buenas. Tras hablar con el Ibaizabal, el Gu Lagunak solicita la cancha del polideportivo Landako el próximo viernes 28 de Febrero desde las 20.30 a 21.30 (la hora de utilización del Ibaizabal) para jugar un partido de Fútbol Sala . Para las 22.00, estaríamos todos fuera. Eskerrik asko.	Kaixo: Queda confirmada la solicitud. Agur bat, Durango Kirolak,		
26-2	1		CPED KIROLENE KIIP	JUAN RAMÓN FERNÁNDEZ					x			Necesitamos el campo de Arripausueta para el día 14 de marzo de 09:00 a 14:00 Eskarrrik asko. Queremos concretar que el campo que queremos es el de fútbol-7 de Arripausueta	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: FUTBOL 7 ARRIPU ARRIPAUSUETA 14/03/25 09:00 14:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB 16	37



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriapustua	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
28-2 10-3	10	TECNICA AREA PERSONAS MAYORES CAROLINA LARA			x							Se solicita la CANCHA DE FUTBOL SALA para la realización de 3 grupos de Estiramientos Posturales que organizamos desde el área de personas mayores. DIA: Jueves HORARIO: 9.30 - 12.30 FECHAS: 2025 OCTUBRE: 24, 31 NOVIEMBRE: 7, 14, 21, 28 DICIEMBRE: 5, 12, 19 2026 ENERO: 8, 15, 22, 29 FEBRERO: 5, 12, 19, 26 MARZO: 5, 12, 19, 26 ABRIL: 16, 23, 30 MAYO: 7, 14, 21, 28	Buenos días: Todavía no le podemos dar una respuesta a su solicitud, ya que la petición que nos está realizando sería para la temporada 2025/26. El día que nos solicita es jueves, pero las fechas que nos detalla para el año 2025 pertenecen a viernes. Le pediríamos que esta petición nos la vuelva a reenviar con las correcciones correspondientes hacia el mes de junio. También necesitaríamos saber si necesitan la totalidad de la sala barrio, la cual se divide en tres tercios o si con una parte les sería suficiente, ya que en esa cancha también se imparten otras actividades en el horario que solicitan. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-2	3-3	3	GARCIA GARCIA	JESUS MIGUEL		x						Desearía anular la inscripción al gimnasio el mes de marzo por no poder acudir a causa de una rotura de costilla	<p>Egun on,</p> <p>Según el Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas:</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>I. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médica mente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>3. Así mismo la Junta Rectora podrá determinar con carácter previo, las causas objetivas que pudieran dar lugar a la recuperación de la actividad, siempre y cuando se produzca dentro de los tres meses del cese de la causa objetiva, debidamente justificada.</p> <p>En su caso, tal como señala el Reglamento General de las personas usuarias, no procede la devolución de la cantidad cobrada, pero al ser una actividad en la que, en estos momentos, no impide que otra persona usuaria se pueda apuntar, podríamos darle de baja de la actividad y volver a darle de alta en</p>	WEB	8



DURANGO
KirolaK



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																	
DATA / FECHA	DATA / FECHA	DATA / FECHA	ABIZENAK	EGUNAK / DIAS	DORDIO TOLEDANO	MARIA PILAR	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripasueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
3-3	1-3	28-2	EZKURDI	5	DORDIO TOLEDANO	x								Quería sugerir que haya más clases de bodypump por la mañana o que cambiéis el horario a las 10:30 o ll para que podamos ir más gente. Solo hay una clase a las 10. Estos entrenamientos están cada día más demandados . Creo que el horario podía de algo mejor. Un saludo	Buenos días, Tendremos en cuenta su sugerencia a la hora de planificar la oferta de cursos. Agradecemos su aportación. Un saludo	WEB	36
3-3	3-3	5-3	SAN ANTONIO 14 FUTBOL 7	2	ANTONIO LATORRE					x				Solita, poder entrenar a las 10:30 en el martes en Arripu en el campo de fútbol II. Gracias	Egun on, Antes de nada, os queremos indicar que este tipo de solicitudes las tenéis que solicitar con mayor antelación para que se puedan gestionar mejor, también detallando qué equipos son los que solicitan el entrenamiento. Dicho lo anterior, tenéis la autorización para el cambio de hora del entrenamiento el día 4/03/2025 a partir de las 10:30. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8
3-3	3-3	5-3	NURIA ALONSO	0						x				Egun on. Soy la delegada del equipo de futbol 7 del colegio San antonio y nos gustaría utilizar el campo de arripu hoy dia 3/3 de ll a 12.30 h, ya que en nuestro horario habitual (de 18:15 a 19.30) no vamos a poder asistir y ya que los chavales no tienen clase hoy por la mañana nos gustaría poder entrenar. Eskerrik asko por todo	Egun on, Tienen permiso para entrenar hoy día 3 de marzo de 11:00 a 12:30 en el campo de futbol 7. Agradeceríamos que este tipo de cambios en los horarios de entrenamiento lo hagan con mayor antelación, para evitar solapamientos con otras peticiones. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-3	5-3	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Hola, me gustaría hacer la reserva para el mes de marzo Lunes, martes y miércoles: pista 2 de 17:00 a 20:00 y pista 1 de 19:00 a 20:00 Jueves: pista 2 de 17:00 a 19:30 Viernes: pista 2 de 17:00 a 21:00 y pista 1 de 20:00 a 21:00 Para hoy a la mañana me gustaría reservar la pista 2 de 11:00 a 12:30 Eskerrik asko! Un saludo.	Kaixo Ainhoa, Están reservadas las fechas solicitadas para marzo. Comprueba que este todo correcto por favor:	WEB	36
5-3	6-3	1	BUERES VILLA	EVA		x						Referente a la nueva política de privacidad, se ha acordado la entrada a las piscinas mediante un código QR o tarjeta. Las personas que no tienen acceso al código QR han tenido que abonar la cantidad de 6€ a cambio de la tarjeta. Considero que es un precio excesivo ya que es una instalación pública.	Buenos días: A parte de los sistemas de identificación digitales a través del móvil, también hay opción de que activemos una tarjeta de aproximación (contactless) que ya se disponga, como por ejemplo la barik o similar. Sin necesidad de que se adquiera una nueva tarjeta de Durango Kirolak. Solamente tienen que pasar por recepción con una tarjeta personalizada, y se la activaremos para que la pueda utilizar para identificarse. Esperamos que encuentre un sistema adecuado y que no les suponga un coste añadido. Le pedimos disculpas, si este cambio le ha generado un malestar. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3			NEVERS IKASTETXEA	KENEN BERGANZA	x							Egun on, Nevers ikastetxetik idazten dut hurrengoko esakera egiteko: Martxoak 20 eta martxoak 27an rokodromora joatea gustatuko litzaiguke DBHleko ikasleekin 10:45etatik 12:20ak arte. 36 ikasle izango ginateke. Ikasleek escalada ikustea nahiko genuke, bai sokarekin bai boulderra. Bestalde, aldagelak erabiltea posible izango balitz ondo etorriko litzaiguke. Azkenik, sokekin escalada egiteko, arnesak eta grigriak beharko genituzke. Zuen erantzunaren zain. Mila esker aldez aurretik, Ondo izan	*06/03/25 enviada a Rober y a Ibon de Athlon para saber si necesitan contratar monitor y así pasárselos el presupuesto. Iratxe	WEB	
7-3	1		PADELAZLEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista5, si puede ser) para el domingo, 18 de marzo de 9:00 a 10:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 05 18/03/25 09:00 10:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
10-3	7-3	7-3	0	NÚÑEZ BUENO	MIKEL				x			Kaixo! Para el domingo 9 necesitaría reserva de las pistas 1 y 2 para el RANKING DEL LANDAKO TENIS KLUBA de 11:00 a 15:00. Eskerrik asko!	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: TENIS 01 09/03/25 11:00 15:00 TENIS 02 09/03/25 11:00 15:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
10-3	9-3	2	PADELZALEAK	AMARIA ORMAZABAL					x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo, 6 de abril de 18:00 a 19:30. Gracias por la gestión. Un saludo.	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSETA 06/04/25 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38
10-3	0	0	ARKUIARIAK	ELISABETH LUENGO				x				hola, sería posible utlizar el viernes 21 pde marzo las instalaciones de tabira por la mañana para una entrevista a un arquero?	Buenos días: El día 21 de marzo tendrían libre la cancha de Tabira de 08:00-09:00 horas o de 13:00-17:00 horas. Si les viene bien alguno de esos horarios, envíennos la respuesta para que avisemos al personal de mantenimiento de la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-3	10-3	0	NEVERS IKASTETXEA	AITOR					x			Arratsalde on. Tal y como hablamos queremos hacer la reserva del Campo de Fútbol 7 de Arriputzueta para el día 16 de marzo. de 9:00 de la mañana a las 11:45 para realizar una actividad deportiva del colegio. Eskerrik asko.	Egun on, Tienen permiso para utilizar el campo de Fútbol 7 de Arripausueta el día 16 de marzo, en horario de 9:00 a la 11:45. Agur bat Durango Kirolak	WEB	16
KIROLENE (SOS)ENE	GONZALO DIAZ	0			x							Egun on, el día 31 de marzo (lunes) 9 alumnos de kirolene tienen que realizar una prueba conmigo de 19:30h a 20:30h en el horario y utilizando las dos calles del Club Tabira, en esa hora el club no entrenará para que los alumnos puedan realizar la prueba de sos.	Egun on: Gracias por la comunicación, se lo trasladaremos a los/as monitores/as-SOS. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																											
DATA / FECHA		EGUNAK / DIAS		ABIZENAK		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arripansuata		Tenis - Padel		Frontoliak		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACION		Balibidea	Nork
10-3	11-3	1	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ				x															Egun on, la alumna Ana Laura Clemente esta interesada en realizar las prácticas de Salvamento con vosotros. Estos serían los días en los que la alumna podría realizar sus prácticas. El convenio se lo he enviado a Mikel Igartua a la espera de saber si puede comenzar para poderlo tramitar. 14 de marzo 15:00 - 17:00 16 de marzo 09:00 - 13:00 17 de marzo 08:40 - 13:00 18 de marzo 08:40 - 13:00 21 de marzo 08:40 - 13:00 23 de marzo 09:00 - 13:00 24 de marzo 08:40 - 13:00 25 de marzo 08:40 - 12:00 26 de marzo 08:40 - 12:00 27 de marzo 08:40 - 12:00 28 de marzo 08:40 - 12:00 29 de marzo 08:40 - 12:00 30 de marzo 09:00 - 12:00 31 de marzo 08:40 - 11:00	Egun on Gonzalo, Te hemos enviado por email el acuerdo de prácticas de Ana Laura Clemente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																
DATA / FECHA		EGUNAK / DIAS		ABIZENAK		NOMBRE		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACION				Baliabidea	Nork	
10-3	10-3	0		FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTITTU	OSKAR ALBERDI	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparausata	Tenis - Padel	Frontoiaik	Kaixo, Astelehenetan Landako len dagoen areto futboleko zelaiaren eskaera egin nahi dugu, 12:00etatik 13:00etara. Datorren astean hasteko asmoz eta maiatzaren Sera arte. Kirol Zikloetako I mailako ikasleekin joateko da, guztira 25 ikasle dira. Ikasle horien zerrenda bidali genuen ikasturte hasieran. Eskerrik asko,	Egun on: Baimena duzue Landako leko futbol aretoa erabiltzeko 12:00etatik 13:00etara, hurrengo egunetan: 17/03/25 12:00 13:00 24/03/25 12:00 13:00 31/03/25 12:00 13:00 07/04/25 12:00 13:00 14/04/25 12:00 13:00 28/04/25 12:00 13:00 05/05/25 12:00 13:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	18-3	8	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA					x			Udako Futbol Campusa antolatzen joateko zelai eskaera. 2025eko Udako Campusa burutzeko Arriauasua instalazioan, futbol 7 eta futbol II zelaiak eskaera eta aldagelak. Ordutegia: 8:30 - 14:00 Egunak: Ekainak 23-27 / Ekainak 30- uztailak 4 / Uztailak 7-II astearak.	EKITALDIA: 2025 Udako Culturalen Futbol Campusa DATA: ekainak 23tik 27ra, ekainak 30etik uztailak 4ra eta uztailak 7tik lira ORDUTEGIA: 8:30etatik 14:00etara. INSTALAZIOA: Arriauasua, futbol 7 eta II zelaiak eta aldagelak. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: " Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. " Durango Kirolak (DK) erakunde kolaborataile bezala agertu behar da " Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaren irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) " Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du " Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. " Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretek abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektroniko bat helbide hauetara informazioarekin: iunza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net eperez@durangokirolak.net " Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. " Ikuuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko asegurua kontratatu dela egiazatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, webgunean deskargatu dezakezue: https://bit.ly/43NPUGR .	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripanusata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork	
11-3 12-3	12-3 1	PADELALEAK AMAIA ORMAZABAL	NEVERS IKASTETXEA KENEN BERGANZA						x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para las siguientes fechas y horarios: Viernes, 4, 11 y 25 de abril: Pista 2 de 15:00 a 16:30 Pista 3 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las reservas:		WEB 16	
12-3 13-3 1					x							Buenas tardes, Soy XXXX, profesor del colegio Nevers. Hace unos días reservé el rocódromo para los días 27 de marzo y 10 de abril y me gustaría solicitar también la sala Barrio a partir de las 11. Hablé por teléfono con Roberto, coordinador, y me comentó que lo solicitará desde aquí. Vamos 36 alumnos del colegio Nevers y para poder separar el grupo en dos grupos de 18 acordamos solicitar la sala Barrio a las mismas horas. Gracias de antemano Un saludo	Egun on: Hemos hablado con el coordinador de los monitores del rocódromo y nos ha confirmado que dispone de monitor para que les imparta las dos sesiones que solicitan los días 27 de marzo y 10 de abril. El justificante de pago del costo del monitor se lo adjuntamos por email. Recordarles que deben de realizar el ingreso antes de la utilización del servicio. Por otro lado al ser un número elevado de alumnos/as los que van a acudir al curso, pueden utilizar la sala de Barrio en el horario solicitado. Saludos, Durango Kirolak		WEB 16	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																						
DATA / FECHA		DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ABIZENAK		NOMBRE		KIROLENE		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN					Baliabidea			
13-3	13-3	13-3	14-3	1		XABIER LEIZA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis Padel	Frontoiak	<p>Quiero realizar la confirmación para el día 30 De las instalaciones tal y como se describen en el mail en la notificación que adjunto más abajo.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Egun on:</p> <p>El día 30 de mayo el campo de fútbol 7 y II estaría libre en el horario que solicitan de 08:30-15:00 horas, pero la cancha interna está ocupada de 11:00-13:00 horas</p> <p>A la espera de que nos confirméis si estáis interesados en cambiar de día o que procedamos a reservaros el día 30 de mayo las instalaciones que estén libres.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>					Egun on: Para el día 30 de mayo hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: CAMPO FUTBOL TABIRA TABIRA 30/05/25 08:30 15:00 FUTBOL 7 TABIRA TABIRA 30/05/25 08:30 15:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-3	13-3	13-3	13-3	0		AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el SABADO, 10 DE MAYO d 9:00 a 10:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>					Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 05 10/05/25 09:00 10:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-3	14-3	14-3	14-3	1	AGUIRRE CHINCHURRETA	MARIA CARMEN	x								<p>Hasierko Pilatesen ordutegia gehitzea , hau da ,12.00/13.00</p>					APP	16	
															<p>Egun on: Zure iradokizuna kontutan hartuko dugu eta dagozkien arduradunei zuzenduko diegu. Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>							



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-3	14-3	1	ARRIZABALAGA SALGADO	MARIA MILAGROS	x							EXPOÑO: Que estoy en el grupo de la actividad Pilates los martes y los jueves de 11:00h a 12:00h. Que veo muchos días, que las chicas que están apuntadas a mutideporte se quedan sin poder hacer pilates, porque estamos demasiadas a esa hora. Que el salón que utilizamos para dicha actividad está libre de 12:00h a 13:00h. Por todo esto SOLICITO: Ampliar la actividad de Pilates 1 día más a la semana, los martes de 12:00h a 13:00h, en el salón que permanece libre a esas horas y así podría participar más gente. Durango, 13 de marzo de 2025.	Buenos días: Tomamos en cuenta su solicitud y la trasladamos a los responsables correspondientes, técnico de deportes de Durango Kirolak y responsables de la empresa que ofrece los servicios deportivos. Saludos, Durango Kirolak	38	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-3	18-3	5	AMAIÀ MENDIZABAL	CIFP UNI EIBAR-ERMUA		x						Hola, Mi nombre es XXXI y soy tutora de las prácticas del ciclo formativo de Grado Superior en Administración y Finanzas en el CIFP Uni_Eibar-Ermua. Nos gustaría ofrecerle la posibilidad de contar con uno de nuestros estudiantes para realizar prácticas profesionales en su empresa. Nuestra alumna está interesada en completar su formación con unas prácticas en un entorno profesional. La practicas comenzarían el 5 de mayo y terminarían hasta el 27 de mayo. La jornada laboral sería de hasta 8 horas diarias, adaptándose completamente a las necesidades y requisitos de su empresa. Durante este periodo, nuestra alumna podrá aplicar sus conocimientos en áreas como la gestión administrativa, contabilidad, finanzas, atención al cliente, entre otras, bajo la supervisión de su equipo. Quedamos a su disposición para más información sobre las condiciones de la colaboración. Agradecemos de antemano su tiempo y consideración, y quedamos a la espera de su respuesta para coordinar los detalles.	Egun on, Para seguir colaborando con vosotros en la realización de prácticas, necesitamos actualizar el convenio anterior, porque hay datos que han cambiado. Te enviaremos dos documentos en otro email aparte, puesto que por esta plataforma no nos permite adjuntar archivos. Para acordar el periodo de prácticas, tendrás que ponerte en contacto con el técnico deportivo Iñaki Inza. Su email y teléfono son los siguientes: " Correo electrónico: iinza@durangokirolak.net " Teléfono: 628 717 367 Un saludo, Durango Kirolak	WEB	36
13-3	14-3	1	GÓMEZ LOPEZ	ROBERTO	x							SOLICITAR TELEVISÓN PARA UTILIZAR EN LA SALA DE REES DE FEDERADOS EN LANDAKO I PARA PODER HACER UN CURSO DE FORMACIÓN PARA LOS MONITORES DE ATHLON CON HASZTEN. EL HORARIO DEL CURSO ES EL VIERNES 14 DE MARZO DE 2025 DE 12:00 A 14:30. MILA ESKER	Egun on: Tienen permiso para utilizar la televisión en la sala de ress de federados en Landako I, para realizar un curso de formación Les pedimos que hagan un uso responsable del material que se les facilita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-3	13-3			RUGBY TALDEA	DURANGO							Astelehenean, martxoaren 17an, 10:30 inguru Euskadi Irratiak Durango Rugby Taldeko Uri eta Goreti Barrutietari elkarrikzeta egin nahi die Arripausueta Errugbi Zelaitik eta bideotxoren bat ere egin nahi dute. Komentatu diegu irratikoei zelaiko ohiko sarrera batzuetan goizetan itxita egoten dela eta akaso igerilekuetatik sartu beharko dutela.	Egun on: Arripausuetako zelaian egun horretan mantenuko langilea bertan egongo da eta jakinaren gainean jarri dugu zuen eskaeraren berri. Ezer behar izatekotan jo ezazue berarengana arazorik gabe. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
14-3	14-3	1		PADELZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL				x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo, 16 de marzo de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 16/03/25 17:30 19:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontoiaik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
17-3 18-3	1	ROWK PELOTA KIROL KLUBA LUR ZIARRUSTA								x		Apirlaren 5 eta Beñan Done Walleko txapelketa daukagu Ezkurdi pilotalekuaren. Txapelketarako kantxak larunbat goizean markatuko ditugu baina horretarako andamio bat alkilatuko dugu Alkimaxen. Andamioa Alkimaxe koak eramango dute Ezkurdira, baina ostiralean eraman eta astelehenean jasoko lukete Beraz, ostiralean, apirlak 4, Alkimaxe koek andamioa frontoiko eskinaren batean utzi dezakete? Graden atzean edo, andamioa ez da montatuta egongo beraz ez du hainbeste okupatuko. Egin badezakegu ostiralean ze ordutan eramatea izango litzateke onena? Eta astelehenean, apirlak 7, bila joateko? Eskerrik asko ROWK Pelota Kirol Kluba	Apirlaren 4tik (ostirala) apirlaren 7ra (astelehena) aldamio bat uzteko baimena duzue. Honako hauek hartu beharko dituzue kontuan: o Ekitaldiaren antolatziaileak bertan egon behar du instalazioa ireki eta ixteko. o Aldamioa uzteko zein kentzko ordutegirik onena goizekoa da. Arratsaldeetan entrenamenduak izaten dira. o Aldamioa instalatuta dagoenean, Inaki Inza teknikariari jakinarazi beharko diozue whatsapp bidez (argazkia), berak klubei abisatu diezaien, kontuz ibil daitezen. o Lurzorua babestu behar da, aldamioa doan lekuaren. o Kontuz ibili behar dute aldamioarekin kontratxapan. o Gutxieng molestatu duen lekuak aukeratu eta arrisku gutxieng deko tokian. Istripuak ekiditeko balizatu. Adeitasunez,	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriputzueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-3	17-3	0	NEVERS IKASTETXEA	AITOR MARTINEZ					x			Egun on, Tal y como hablamos queremos hacer la reserva del Campo de Fútbol 7 de Arriputzueta para el día 23 de marzo. de 9:00 de la mañana a las 12:00 para realizar una actividad deportiva del colegio. Esta actividad correspondía al día 9 de febrero pero tuvimos que suspenderla debido a la alerta naranja meteorológica. Hemos contrastado la disponibilidad de la instalación con el club que suele utilizarla y ellos no harán uso de la misma. Eskerrik asko.	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: FUTBOL 7 ARRIPU ARRIPAUSUETA 23/03/25 09:00 12:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
18-3	18-3	1	DUIA DURANGO JAI ALAI	GUDIKER ALBERDI					x			Eguerdion, Datorren hilak 24. astelena, arratsaldean Eramanek antolatzen daben partidua dago Ezkurdiko frontoian. Euskaraldiaren ekimenari laguntza emateko asmoz, partidua jokatzen dabiltsan bitartean mahaitxo bat jarri nahiko genuke pasiloan jendea Euskaraldira apuntatzen laguntzeko. Zuen erantzunaren zai geratzen gara,	Eguerdion: Baimena duzue intalazio bertan dagoen mahai bat erabiltzea. Behin erabili ondoren, bere lekura itzul dezazuela eskatzen dizuegu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tents - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-3	3-4	14	4KICK KIROL KLUBA	DANI NUÑEZ MORALES						x		Tras el auge y con el fin de dar visibilidad al Kickboxing, el próximo 28 de Junio se llevará a cabo la primera edición de la velada North Fight Series 2025 en el frontón Jai Alai de Durango organizada por el club Laureano Fight Team Sábado 28 de Junio del 2025 sobre las 17:00 hasta las 23:00h MATERIAL: - USO DE LAS INSTALACIONES DEL FRONTÓN JAI ALAI el SÁBADO 28 DE JUNIO - Posibilidad de montar todo 1 día antes del evento. VIERNES 27 DE JUNIO DE 18.00 A 22.00H. / mismo día del evento SÁBADO 28 DE JUNIO A LAS 10.00 EN EL FRONTÓN JAI ALAI DE DURANGO - 5 / 6 PLAZAS DE APARCAMIENTO fuera del frontón para : Equipo sanitario móvil, organizadores y montaje - 10 ALARCAJADORES - 5 MESAS GRANDES - 150 SILLAS Aprox. - EQUIPO DE MEGAFONÍA CON MICRÓFONO - BASURAS PARA EL FRONTÓN - PERSONAL DE SEGURIDAD	Equn on: Tienen el PERMISO para organizar el evento. EVENTO: North Fight Series FECHA y HORARIO: 28 de junio, sábado, de 17:00 a 22:00 horas, ya que la instalación cierra a las 22:00 horas. INSTALACIÓN: frontón de Ezkurdi. OTROS: el viernes 27 de junio, de 18:00 a 22:00 horas, poder utilizar el frontón para preparar el evento y el sábado 28 de junio, a las 10:00 horas. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones eperez@durangokirolak.net <mailto:eperez@durangokirolak.net> iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">· Responsable: nombre, email y nº de móvil.· Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf)· Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento· Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. C/c de DK: ES56 2095 4408 53 3239043479. Adicionalmente: <ul style="list-style-type: none">· Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística· Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak	16	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-3	24-3	4	SAPUHERRI	MARI JOSE SANTIAGO	x							El club Sapuherri solicita cancha para el día 26 de abril de 9:00h a 13:00h para un triangular amistoso interno del club.	<p>Egun on:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento.</p> <p>EVENTO: triangular amistoso interno del Club.</p> <p>LUGAR: sala barrio, polideportivo Landako I.</p> <p>DÍA: 26 de abril.</p> <p>HORARIO: 09:00 horas a 13:00 horas.</p> <p>Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones:</p> <p>eperez@durangokirolak.net <mailto:eperez@durangokirolak.net></p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>" Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf)</p> <p>" Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento.</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la Instalación</p>	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasusta	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-3	3-4	14	VICTOR	MENDIBELTZ K.T.	x							Buenas, Desde Mendibeltz K.T. queremos solicitar el Fronton de San Fausto para el dia 7 de Junio desde 13h a 19h para llevar a cabo la celebracion del 20 aniversario del club. Sera un evento donde nos reuniremos jugadores, exjugadores y simpatizantes del club, para darle visibilidad al club. Esperamos vuestra respuesta. Mendibeltz K.T.	Egun on: Tienen el PERMISO para organizar el evento. EVENTO: la comida catering del aniversario del equipo Mendibeltz. DÍA: 7 de junio. INSTALACIÓN: frontón de San Fausto. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: eperez@durangokirolak.net <mailto:eperez@durangokirolak.net> iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf) " Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. " Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. C/c de DK: ES59 2095 0036 63 3239043479. Adicionalmente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusua	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-3	21-3	0	DURANGOKO KULTURALA	BINGEN AGIRRE			x					Kaixo! Hurrengo asteko igandean, martxoak 30ean, 10.30etan, Kulturalaren partido bat jarri dezaket? Buenos días! Podría poner un partido de la Cultural a las 10.30 el proximo domingo, 30 de Marzo? Eskerrik asko!	Arratsalde on: Hurrengo martxoak 30, igandea, futbol 7ko zelaia erreservatu dizuegu 10:30etatik 11:30etara. Procedemos a reservarles la cancha de Fútbol 7 de Tabira para el día 30 de marzo, domingo, de 10:30-11:30. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-3	24-3	3	IBAIZABAL DURANGO ESKUBALOIA	JUAN JOSÉ GUDE PREGO	x							Desde el club Ibaizabal Durango Eskubaloia solicitamos la reserva de l cancha de balonmano de Tabira para el sábado 31 de mayo de 2025. En esa fecha se va a disputar el Torneo Vasco Navarro de selecciones territoriales de balonmano. Esto se ha tratado con el concejal de deportes,Iker Txertudi, quien lo ha autorizado y nos ha comentado que realicemos la solicitud a través de la web de Durango Kirolak. La solicitud es para todo el día, mañana y tarde, ya que se jugarán dos partidos por la mañana y dos por la tarde.	Buenos días: Tienen el PERMISO para organizar el evento. EVENTO: torneo vasco navarro de selecciones territoriales de balonmano. LUGAR: cancha de Tabira. DÍA: 31 de mayo. HORARIO: de 08:00 a 21:30 horas. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: eperez@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf) " Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-3	4-4	11	TABIRAKO ST	OLATZ MUGUERZA	x							TABIRAKO ST ETA GIGANTESEK ANTOLATUTAKO 2025KO CAMPUSARAKO INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 2025ko ekainaren 30tik uztailak 4ra Tabirako ST-ek, Gigantesekin batera Basket Lovers Campusa antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: 2025.06.30tik 2025.07.04ra 08:00tik 14:30ra - Landako leko saski kantxaren erabilera - Landako leko kantxa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantxako aldagelen erabilera Campusaren arduradunak: Jose Luis Martín Tabirako ST-ek Campus honentzat erantzukizun zibileko asegurua sinatuko du. Horrekin edozen apurketa edo kalteren aurrean egoitzak babestuta egongo lirateke. Tabirako ST-ek espaziaren garbiketaren konpromisoa adierazten dau.	EKITALDIA: Tabirako ST eta Gigantes Basket Lovers Campusa. DATA: 2025eko ekainaren 30etik uztailak 4ra ORDUTEGIA: 08:00tik 14:30ra INSTALAZIOAK: - Landako leko saski kantxaren erabilera - Landako leko kantxa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantxako aldagelen erabilera ARDURADUNA: Jose Luis Martín Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: o Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. o Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. o Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaran eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. o Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. o Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaren irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) o Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. o Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durango.kirolak.net	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
26-3	0		CPED KIROLENE KIP	JUAN RAMÓN FERNÁNDEZ		x						A la atención del Ayuntamiento de Durango: Desde el CPED Kirolene KIP, nos dirigimos a ustedes para solicitar la autorización de uso de la plaza de garaje situada en la piscina de Landako, tal y como se ha venido haciendo hasta la fecha. Durante el periodo en el que hemos contado con su permiso, hemos mantenido una colaboración activa con el grupo de natación de tercera edad, cuyos responsables son Alberto y Jasone, realizando un total de tres actividades ?Descubre el Buceo? en colaboración con nuestro profesorado y alumnado. Para el presente curso, esta actividad está ya programada para el día 10 de junio a las 10:45. Solicitamos mantener el uso de la plaza de garaje en los siguientes contextos: (1) Durante los periodos vacacionales de nuestras formaciones, para guardar el vehículo del centro. (2) Para acceder al carro de las piraguas en las formaciones específicas de piragüismo. (3) Durante las formaciones de buceo, con el fin de transportar el material necesario y aparcar el vehículo mientras se imparte la docencia en la piscina de Landako. Agradecemos la buena disposición mostrada hasta ahora y esperamos poder seguir contando con su colaboración para el correcto desarrollo de nuestras actividades formativas y de servicio a la comunidad.		WEB	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-3	26-3	0	KIROLENE	JOXEPE	x							Gabon, Landako Iko gelaren eskaarea ikasturte hasieran eginda daukagu. Kurtso hasieran telebista eta kable HDMI geunkazan eta orain falta dira. Gustatuko litzaiguke gelan telebista eta kable HDMI jartzea. Falta jakun egunak hauxek dira: 1/04/2025 2/4/2025 Eskaera barria. 3/4/2025 8/4/2025 9/04/2025 10/4/2025 19/05/25 Eskaera barria Besterik gabe, eskertu betiko modura zuen laguntasuna Eskerrik asko, Kirolene FUTBOL Departamendua	Eguerdi on: Eskatzen dizkiguzuen bi egun berrien erreserbak egin dizkizuegu. Telebistaren erabilera dagokionez, sentitzen dugu jakinaraztea ez dela areto horretako elementu bat, Durango Kirolak-ek hainbat helburutarako erabiltzen baitu. Telebista bat behar baduzue, zuek ekar dezakezue, Durango Kirolak-en eskaera eta baimena jaso ondoren.	16	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																															
DATA / FECHA		DATA / FECHA		EGUNAK / DIAS		ABIZENAK		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arriauasuna		Tenis - Padel		Frontolak		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACION		Baliabidea		Norak	
27-3	27-3	1-4	1-4	5	5	KIROLENE (SOS)	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ	GONZALO DÍAZ	x		x												Solicito la posibilidad de que los alumnos de Kirolene puedan finalizar la formación práctica en Durango. Es decir, ellos estudian en el centro por las mañanas y la idea es que cada uno de los que aprueben finalicen las 48-50h en las piscinas de Landako, no se si podrían hacerlas de dos en dos y por la tarde, me consta que sería más sencillo que por la mañana ya que hay alumnos de otros centros que hacen las prácticas y además por la tarde con el volumen de cursos a peques que impartís os pueden hacer falta para echarlos una mano. El horario que les propondría es de 14:45 a 20:45 entre semana y fines de semana en horario de mañana y tarde y domingos de mañana. Me comentáis para poder plantearlo y que para todos sea una buena opción. Aprovecho este correo para uno de los alumnos (Eneko Ezkibela) que querría comenzar el día 2 de abril, adjunto el convenio a Mikel Igartua y el excel donde iría viendo la ocupación de las casillas de tarde para poder llevar un control.	Egun on, Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8				
27-3	27-3	1-4	1-4	5	5	KIROLENE (SOS)	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ ALVARRAD	GONZALO DÍAZ ALVARRAD	x	x													Que el alumno pueda realizar las prácticas de SOS en el horario y convenio que he enviado a Mikel Igartua para que conste junto al excel para que los alumnos no se solapen y poder llevar un orden. Eskerrik asko!	Egun on, Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8				



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusua	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
29-3	29-3	28-3			BINGEN AGIRRE								Eguerdi on! Federaziotik deia jaso dogu, igande honetako partidua, TABIRAN, 10.30etan Kultural Udalaitz eta Zaldua 2015-en arteko partida suspenditu dala. Horren berri lehenbailehen eman nahi nizueke. Ondo izan.	Arratsalde on, Tabira futbol zelaiko langileari pasatu diogu zuen abisua. Eskerrik asko abisatzeagaitik. Mota honetako abisuak daukazuen Tabira FII 2024-25 edo TABIRA F-7 2024-25 WhastApp taldeetan helarazi ahal dituzue. Agur bat Durango Kirolak	WEB	38
30-3	4-4	1		6	ANA	DURANGOKO KULTURALA	UZTAI TALDEA	x					Solicitamos mesas plegables para usar en los próximos campeonatos de Euskadi que se celebrarán el 25 de mayo y el 31 de junio de 2025. En todas nuestras competiciones necesitamos mesas plegables para la fila de jueces que puntúan. En los campeonatos de Euskadi vendrán 20 jueces por lo que necesitaremos 7 mesas. Otros clubs también usan las mesas para sus árbitros y demás necesidades. Eskerrik asko.	Egun on: Analizaremos la necesidad de disponer de las mesas plegables que nos solicitan y procederemos a su compra. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
				1	PADELZALEAK	AMAIK ORMAZABAL				x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el sábado, 12 de abril de 18:00 a 19:30. Pistas 2, 3 y 5, si puede ser. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak:	WEB	38



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25																			
DATA / FECHA		DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ABZENAK		NOMBRE		ESKAERA / PETICIÓN				ERANTZUNA / CONTESTACIÓN				BALIBIDEA	
30-3	30-3	1-4	1-4	2	KIROLENE (SOS)	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ	Landako I	x	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	Que el alumno XXX Y XXX pueda realizar las prácticas de SOS en el horario y convenio que he enviado a Mikel Igartua para que conste junto al excel para que los alumnos no se solapen y poder llevar un orden. Eskerrik asko!	Egun on. Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8	
1-4	1-4	2	KIROLENE (SOS)	KIROLENE (SOS)	GONZALO DÍAZ	GONZALO DÍAZ		x							Solicito la posibilidad de que el alumno Unax Osuna Nazabal pueda realizar las prácticas en los días y horas del convenio que a continuación envió a Mikel Igartua. Gracias.	Egun on. Quedan aceptadas las prácticas con Durango Kirolak. Te hemos enviado por email los documentos de realización de las prácticas firmadas por el presidente de DK. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriparusata	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-3	0		PROYECTO EDONOLA	IMANOL MORANTE		x						Buenos días, Mi nombre es XXX y soy uno de los encargados en llevar a cabo la intervención de ejercicio físico del proyecto EDONOLA que se realiza en las instalaciones de Landako. Hace un par de semanas nos volvimos a reunir con Iñaki Inza (Técnico de Deportes de Durango) para concretar tema de instalaciones que podemos utilizar etc. Uno de los puntos que se quedó en el aire es saber si vamos a tener acceso al parking de Landako. El motivo de la petición es que en muchos casos los participantes (pacientes con cáncer) vienen en transporte y nosotros les podemos acercar en coche a las instalaciones pero necesitaríamos tener acceso al parking para no andar dando vueltas mientras estos nos esperan. La intervención es dos veces por semana a las mañanas con una duración aproximada de 2 horas. Por otro lado, nos gustaría saber si los participantes podrían tener acceso al parking en caso de venir ellos en coche. Espero vuestra respuesta,		WEB	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasuna	Tenis - Padel	Frontbolak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-3	31-3	0	KIROLENE	RAMON FERNANDEZ			x					TABIRA POLIKIROLDEGIKO ZELAI ESTALIA ERRESERBATZEKO ESKAERA EGIN NAHI DUGU, EGUN ETA ORDUTEGI HAUETAN:	EGUN ON: Tabirako kantxaren okupazioa bidaltzen dizuegu: * Apirilak 3: 09:00etatik 14:00etara libre dago. * Apirilak 4: 11:00etatik 13:00etara hartuta dago. * Apirilak 7: 11:00etatik 13:00etara hartuta dago. * Apirilak 8: 10:00etatik aurrera libre dago. * Apirilak 9: 09:00etatik 11:00etara hartuta dago. * Apirilak 10: 09:00etatik 14:00etara libre dago. * Apirilak 11: 11:00etatik 13:00etara hartuta dago. Egunak eta orduak aztertu ondoren, bidali beste eskaera bat. Zuen erantzunaren zain, Agur bat Durango Kirolak	WEB	16
31-3	2-4	2	TABIRAKO S.T.	JOSETXU BASOZABAL	x							Este próximo sábado 5 de abril, de manera excepcional, necesitamos que el polideportivo de Landako pueda estar abierto hasta las 15:00 horas. Esto se debe a que los partidos de la última jornada de la liga vasca del cadete masculino han sido fijado por la federación vasca de baloncesto a las 13:00 horas y no se puede cambiar de hora ya que en ese partido nos jugamos la posibilidad de quedar en el 4º puesto y acceder a la final four, con posibilidad de acceder al campeonato de España de esa categoría. Muchas gracias.	Buenos días: De manera excepcional este próximo sábado 5 de abril, sábado, el polideportivo de Landako I se mantendrá abierto hasta las 15:00 horas. Recordarles que deben de ser muy puntuales a la hora de la salida y para las 15:00 horas estar fuera de la instalación. Por otro lado, decirles que si en próximas ocasiones no avisan con mayor antelación, no vamos a poder satisfacer su petición, ya que se varía el horario laboral de la persona trabajadora de la instalación, ampliéndose su jornada Saludos	WEB	16
31-3	1-4	1	EZKURDI	ANTONIO LATORRE				x				Solicitud para entrenamiento por las mañanas de semana santa: Días 22 y 24 Abril de 10h a 11:30h Gracias	EGUN ON: Los días solicitados no es posible que entrenen en el horario de mañana solicitado, ya que hay un campus de fútbol de la Cultural. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tenis - Padel	Frontoliak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-3 31-3	1-4 1-4	1 1	ANA KIROENE	UZTAI TALDEA RAMON FERNANDEZ	x							Nos han pedido desde el Ayuntamiento de Durango que participemos en los Durango Sariak haciendo una coreografía. La entrenadora Miren va a preparar una coreo con algunas gimnastas. ¿Hay alguna sala libre en el polideportivo los viernes de 19:00 a 19:30? Podría ser en la sala de yoga, en la de las columnas o en la de fuera de cristales. Si están ocupadas, lo haremos dentro del horario de clase del viernes en la sala de barrio, pero si hay alguna sala libre, sería mejor, para no interrumpir los entrenamientos de las gimnastas individuales del viernes. Esperamos vuestra respuesta. ESKERRIK ASKO.	Egun on: Tras consultar la ocupación de las diferentes salas de Landako I, hemos procedido a realizarles la reserva de la sala "D" para este viernes. Necesitamos saber hasta qué día necesitáis reservar la sala. A la espera de vuestra respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
31-3 1-4	1-4 1											TABIRA POLIKIROLDEGIKO ZELAI ESTALIA ERRESERBATZEKO ESKERA EGIN NAHI DUGU, EGUN ETA ORDUTEGI HAUETAN: APIRILAREN 3AN: 9:00ETATIK, 14:00ETARA. APIRILAREN 4AN: 9:00ETATIK, 11:00ETARA APIRILAREN 7AN: 9:00ETATIK, 11:00ETARA APIRILAREN 8AN: 10:00ETATIK, 14:00ETARA APIRILAREN 9AN: 11:00ETATIK, 14:00ETARA APIRILAREN 10AN: 9:00ETATIK, 14:00ETARA APIRILAREN 11AN: 9:00ETATIK, 11:00ETARA ESKERRIK ASKO.	Egun on: Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu: POLIDEPORTIVA -TABIRA 03/04/25 09:00 14:00 04/04/25 09:00 11:00 07/04/25 09:00 11:00 08/04/25 10:00 14:00 09/04/25 11:00 14:00 10/04/25 09:00 14:00 11/04/25 09:00 11:00 Agur bat,	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-25 AL 31-03-25															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripansuata	Tenis - Padel	Frontonak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
31-3	1-4	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Me gustaría hacer la reserva para el mes de abril Pista 2: Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Jueves de 17:00 a 19:30 Viernes de 17:00 a 21:00 Pista 1: Lunes y miércoles de 19:00 a 20:00 Viernes de 20:00 a 21:00 Durante el mes de marzo no hemos podido dar clases los siguientes días y horario: Jueves 27 de marzo: de 17:00 a 19:30 pista 2 Viernes 7 y 14 de marzo (2 viernes) de 17:00 a 21:00 pista 2 y de 20:00 a 21:00 pista 1 Martes 4 y 25 de marzo (2 martes) de 17:00 a 20:00. Miércoles 26 de marzo pista 2 de 17:00 a 20:00 y pista 1 de 19:00 a 20:00 Lunes 24 marzo de 17:00 a 20:00 pista 2 y de 19:00 a 20:00 pista 1 Me salen 26, 5 horas? El último día de clases antes de vacaciones es el miércoles 16 de abril (incluido) y empiezan de nuevo el 28 de abril Eskerrak asko! Un saludo.	Egun on: Procedemos a realizarle las siguientes reservas: HORAS NO UTILIZADAS MARZO: 26.5 horas TOTAL HORAS A FACTURAR ABRIL: 28.5 horas x 2.5€= 71.25 €		
Promedio		3			28	36	6	10	20	24	14	138	136	WEB	16
<15 días		94,12%													



KONTSULTAK / CONSULTAS



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
18-2	18-2	0			x			Buenas tardes. Mi hijo xxxx está dado de alta en la actividad de pádel infantil. Se ha roto el brazo por lo que no puede disfrutar de la actividad. No quiero darle de baja para no perder la plaza para cuando se recupere. A?n as? me gustar?a saber si hay alguna posibilidad de no pagar las sesiones que no pueda disfrutar manteniendo la plaza. Gracias	Buenas tardes: Lamentamos mucho saber que su hijo se ha roto el brazo. Le deseamos una pronta y completa recuperación. Sin embargo, queremos informarle que, según el reglamento de personas usuarias, no es posible guardarle la plaza, ya que no entra dentro de los criterios establecidos para realizar devoluciones o modificaciones en la reserva de plaza. Entendemos que es una situación difícil, pero esperamos que su hijo se recupere rápidamente y pueda disfrutar nuevamente de las actividades que le gustan. Quedamos a su disposición para cualquier otra consulta que pueda tener. Un cordial saludo Durango Kirolak	APP	36
1-1	2-1	1			x			Mi hija xxxx lleva varias veces intentando apuntarse a un cursillo de padel de landako por las tardes y siempre están llenos. Parece que los que se han apuntado una vez tienen preferencia para continuar. Si eso es así no tiene mucha lógica para que nuevas personas tengan oportunidades para aprender a jugar a padel. Si hubiese lista de espera u oportunidad para inscribirse por favor comunicárnoslo porque está muy interesada en el curso. eskerrik asko	Egun on: Los días 26 de cada mes a las 10:00 horas aparecen las plazas disponibles para el próximo mes. No existen listas de espera, sino que cada persona tiene que estar pendiente de si se han realizado bajas y así poder inscribirse en el curso que le interese. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
7-1	9-1	2					x	Egun on: xxxx y xxxx gara. Joan dan eguneean, hilaren 2an, igerilekuko urteko abono individual bana egin genduzan (127 x bakoitzak) konturatzen barik familia abonoa (186 x koa) egiteko aukera geunkala izatezko bikotea garalako. Ordainketa Visa txartelekaz egin genduzanez polikiruldegiko makinan guk gure aldetik ez daukagu eskumenik ordainketa horreik atzeran bueltatzeko eta horretxegatik Durango Kirolakeko telefonora deitu dogu eta bertan esan dauskue helbide honetara idazteko aldaketa eskaera eginez. Ahal dala, nahiko geunkena da egindako bakarkako abonoak atzeran bota, familia bonoa egin ahal izateko. Eskerrik asko zuen arretagatik.	Egun on: Zure eskaera jaso ondoren, honako hau adierazi behar dizugu: Izatezko bikotearen ziurtagiria jaso dugu, beraz familiako urteko abonoa egin dizuegu. Zuk eta zure bikotekideak 127 € ordaindu zenituen bakoitzak, guztira 254 €. Familiaren urteko ordainketaren kostua 186 € da, beraz, 68 € ateratzen zaizkizue alde. Itzulketa hori egin ahal izateko, kontu-zenbak bat eman behar diguzue ordainketa egiteko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
7-1		0					x	Egun on, barrioa: Aurreko mezuan ez dot egoki adierazi. Kontua da Durango Kirolakeko telefonoan arreta emon dauskun zuetako langile batek esan dauskula zuek be ez daukazuela egindako ordainketak atzeran botatzerik, Visagaz eginda dagozelako. Eta galdetu dautsagunean ea bi abono horreen dirua bueltatzeko aukerarik egongo litzaken ostea familiarra egiteko, orduan esan dausku horixe eskatzeko helbide honetan, gero zuek zuen mahaian kontua aztertu eta bideratu ahal izateko. Argitzearen Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko eta urte barri on.		WEB	
7-1	7-1	0		x				Me he equivocado al coger un curso body Weight.en lugar de curso gimnasia oro. En informacion me han hecho el cambio pero no han podido pagarme la diferencia porque he utilizado la tarjeta. Solicito la diferencia	Le llamo por teléfono y quedo con ella en que en vez de realizarle la devolución le dejamos el mes de enero y febrero de gimnasia oro cobrado y el mes de marzo se le aplicará un descuento del 50%. Iratxe	WEB	

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-1	9-1	I		x				Debido a un error he duplicado abonos. He pagado el abono anual familiar de la piscina, más el abono trimestral familiar de piscina de verano, más el abono individual de piscina de noviembre y diciembre. Me he dado cuenta ahora al ir a renovar el abono de la piscina anual. Solicito el reembolso del abono trimestral familiar y de los individuales de noviembre y diciembre ya que he estado pagándolos teniendo el abono anual. Un saludo	Egun on: Procederemos a la devolución del abono de verano por importe de 58€ y de las dos mensualidades correspondientes a los meses de noviembre y diciembre, por importe de 19€ cada mes Las devoluciones las recibirá en el número de cuenta que tiene en su ficha de usuaria. Dichas devoluciones se llevarán a cabo en el mes de febrero. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-1	9-1	I		x				Teléfono no zembakia aldatzen da	Egun on, Telefono zenbakia aldatu dizugu. Agur bat. Durango Kirolak.	APP	38



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
10-1 5-2		26	x					<p>Buenas. Tengo una duda.</p> <p>El año pasado salió una ley donde se prohibía cobrar en los centros municipales diferente a empadronados y no empadronados</p> <p>En el gimnasio ni piscinas de durango se cumple.</p> <p>Hay alguna razón?</p> <p>Egun on, eskerrik asko zure iraddokizuna bide honetatik bidaltzeagatik. Dagokion sailari helaraziko diogu, bere esku balego lehenbailehen konpontzea. Adeitasunez</p> <p>Egun on, gracias por remitir su incidencia por este canal. Se la trasladamos al departamento correspondiente, para que, si está en sus manos, sea solucionada lo antes posible. Un saludo</p>	<p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho</p> <p>Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios</p>	16	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
13-1 24-1		II x						Igerilekuau 2024an eta 2025ean ere gehiago ordaindu behar izan dut Durangoko ez naizelako (lurretakoak naiz) eta antza denez, PLUS hori ez genuke ordaindu behar. Beraz lurretako udalak ez digu ematen desberdintasuna. Handik hona bidali naute eta hemendik nora? Errekargua bueltatzea nahiko nuke.	Egun on Gogoeta juridikoak Auzitegi Gorenaren 1064/2023 epaiaren eduki Administrazioarekiko Auzien Salako Bigarren Sekzioak, 2023ko uztailaren 20an Auzitegi Gorenak (aurrerantzean, AG) 1064/2023 zenbakiko epai eman du kasazio-errekursoaren aurrean Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salaren martxoaren 25eko 122/2021 epai. zati batean baietsi zuen 278/2020 errekursoa, Nazario jaunaren ordezkariiza prozesalak jarritako epigrafeari dagozkion ordenantza fiskalen aldaketa behin betiko onartzeko erabakiaren aurka), kirol anitzeko instalazioei, igerilekuiei eta udal pilotalekuiei dagozkien tasak, 2020ko urtarrilaren letek aurrera, eta Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean 2019ko abenduaren 27an argitaratua. Epai honen bidez honako hau adierazten da: "Udal batetek ezin du alde kuantitatiborik ezarri frontoiak, igerilekuak eta udal kirodegiko instalazioak erabiltzeagatikoa tasa baten erabiltzaileak udalerrian erroldatuta egoteari edo ez egoteari, erroldatzea ez baita arrazoizko eta objektiboa den irizpide batean, justifikatze aldera". Kasazio-errekursoa eta jurisprudentzia eratza Kasazio-errekursoari esker, Auzitegi Gorenak jurisprudentzia sortzen du, eta ezarritako doktrinarekin osatuko du ordenamendu juridikoa, eta irizpideak bateratuko ditu kasu honetan, prezio publiko bat modu bereizian ordaindu beharko da. udalerrian erroldatuta dagoela egiazatzeko funtzioa. Azken batean, legea erabakien arabera interpretatzeko eta aplikatzeko modu bat da jurisprudentzia. kasu honetan, Auzitegi Gorenaren epaiak jurisprudentzia ezartzen du, baina ez da inola ere bihurtzen zuzenbide-iturria, baina bai irizpide osagarrian edo zeharkako iturrian, eskubidea aplikatzerakoan. Tasaren eta prezio publikoaren arteko aldea Tasa eta Prezio Publikoek buruzko apirilaren 13ko 8/1989 Legearen 6. artikuluak xedatzen duenez, tasak nahitaezko tributu batzuk dira, eta zergapeko egitatea dela publikoak, dela dagokion administrazioak zerbitzu bat ematen digulako, dela zuzenbide publikoko araubideko jarduerak.	16	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
13-1 24-1		II x						Reclamo cobrar diferencia piscina por no estre empadronado en Durango.	<p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019.</p> <p>Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas".</p> <p>Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio</p> <p>En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho</p> <p>Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una</p>	16	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
14-1	15-1	1		x				A principios de enero compré el bono mensual del Gimnasio de 8 entradas y al dia siguiente me concederán la subvención para deportistas individuales de élite de Durango 2024. Por lo tanto solicito la devolución del importe que pagué (21€) en la siguiente cuenta bancaria Muchas Gracias	Egun on: Tomamos debida nota de su petición. El próximo mes procederemos a realizarle la devolución que nos ha solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
17-1	20-1	3				x		El usuario [REDACTED] canjea el premio de la JAED que le ha tocado a su abuelo Solicita devolución de los 21€ abonados en concepto de Fitness mensual 8 entradas pagados el día 26-12-2024 porque el trimestral le cubre desde Enero.	Egun on: Proceda a la devolución del recibo en su banco por importe de 21€ correspondiente al mes de enero. Cuando recibamos la devolución procederemos a su aceptación. Saludos,	40	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
20-1 24-1		4	x					El dia 18 de Enero me he abonado anualmente a la piscina, al ser empadronada en Iurreta me van a cobrar una cuantía mayor que a los empadronados en Durango. El tribunal supremo prohibió la discriminación por empadronamiento para el pago de las tasas municipales de los espacios deportivos por lo que es ilegal que me cobren más cuantía por el mismo servicio. Espero que con esta queja consiga que el abono de la cuota sea igualitario para todas y todos. Un saludo	Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019. Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crea jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de aplicar el derecho Diferencia entre tasa y precio público Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público. Los precios públicos, en cambio, se tratan de contraprestaciones pecuniarias que se abonan a una	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
29-1	29-1	15		x				Hola, me acerque a las instalaciones para presentarme. Soy Psicóloga Deportiva y encantaría tener la oportunidad de unirme a su equipo y sumar en los deportes de Durango! Gracias	Buenas tardes: Sentimos comunicarle que no ofrecemos este tipo de servicios, ya que quedan fuera de nuestras competencias. Saludos, Durango Kirolak	WEB	
29-1	29-1	16			x			Cambio de correo	Egun on: Hemos procedido a cambiar el email en la base de datos de su ficha. Ahora figura, █ Saludos, Durango Kirolak	APP	
30-1	30-1	17				x		Pasahitza bejar dut	Egun on: Pasahitzan, zure izena jarri dizugu. Gero aldatu dezakezu. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
29-1	30-1	I				x		Arratsaldeon Les quiero comentar que he pagado la cuota de Aquagym del mes de Febrero, pero no voy a poder ir, y quisiera saber si podian hacerme la devolucion del dinero. Eskerrik asko.	Egun on: Según viene recogido en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de la instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: I. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médica mente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente. Por lo expuesto anteriormente sentimos comunicarle que no le correspondería la devolución solicitada. Saludos	WEB	16
2-2	3-2	I				x		Al intentar entrar en fitness para lo que tenia pase de trimestre me lo ha denegado. He pensado que lo había hecho mal el mes pasado y he sacado pase de mes (25€) pero estaba bien. Tenia un pase trimestral y me ha dejado sacar otro mensual	Buenos días: Hemos comprobado en su ficha que efectivamente tiene el abono trimestral de fitness y que a su vez ha procedido a realizar el abono mensual de febrero por importe de 25€. Le ofrecemos dos opciones: I. Nos facilite un número de cuenta y trás la aprobación por el departamento de recaudación y el correspondiente informe técnico y decreto, procederíamos al reembolso de los 25€. 2. Dejar anotado en su ficha que le debemos 25€ y cuando vaya a realizar el alta en otra cuota, ponerse en contacto con la recepción y que le descuenten esos 25€. A la espera de su respuesta, Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork		
2-2	3-2	1				x		A la hora de hacer la reserva mensual de entrada a fitness de 32 x, por la aplicación desde el móvil, me he liado y en vez de poner a mi nombre [REDACTED], he puesto a nombre de la mujer Y como hice el pago con tarjeta de crédito no he podido anular el pago y hacer otro. Por lo que os escribo para ver cómo lo podemos solucionar. Quedo a vuestra espera. Un saludo.	Egun on: Hemos procedido a darle de baja en la cuota de fitness Saludos, Durango Kirolak			WEB	16
4-2	7-2	3	x					Hola, buenos días. Llevo ya unos dos años viviendo en lurreta, y desde entonces estoy pagando de más por los servicios del polideportivo al no ser empadronado. Según tengo entendido, eso se ha declarado recientemente ilegal. No sé si tenéis previsto revisarlo, pero este mes se me han cobrado cerca de 200x por la mutuactividad trimestral, mas lo que pagué el año pasado y el anterior... ¿Se va a hacer algún ajuste con carácter retroactivo? El Tribunal Superior de Justicia del País Vasco ya lo ha publicado.	Buenos días: Le enviamos a su correo las respuesta a su reclamación con número de registro xxx Saludos, Durango Kirolak			16	16
4-2	7-2	3	x					Abono de la diferencia en el centro Durango Kirolak de los años 2024 y 2025.	Buenos días: Le enviamos a su correo electrónico la respuesta a su reclamación con número de registro 2025001048. Saludos, Durango Kirolak			16	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibideea	Nork
4-2	4-2	0		x				Kaixo, Como bien os indico en el mail, solicito la devolución correspondiente al periodo sin monitores en la sala fitness. El número de cuenta a ingresar es: xxxx Eskerrik asko,	Arratsalde on: Hemos recibido correctamente su número de cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
6-2	6-2	0			x			No me envían por email para recuperar la contraseña	Kaixo, El motivo de que no reciba ningún email, es porque no tenía ninguna dirección de correo en su ficha de usuario. Le hemos añadido el siguiente correo: Haga de nuevo la prueba de recuperar la contraseña. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
6-2	18-2	12	x					Hola, GaituzSport está llevando a cabo la actividad en LANDAKO con colegios en el entorno de Aulas Estables, con niños y niñas con discapacidad. Actualmente, esta actividad se lleva desarrollando todos los miércoles lectivos entre las 9:45- 11:45. Esta actividad se lleva impartiendo desde el curso 23-24 y se han cedido las plazas de aparcamiento para los monitores/as entre las 9:15 a 12:15. Esta semana el personal de la recepción, les ha comentado a los monitores que no va a ser posible hacer uso del parking (sin dar explicación), es por ello que solicitamos poder seguir usando aparcamiento en las citadas instalaciones para dos coches con el que se trasladan nuestros monitores. Por favor, agradecería una pronta respuesta a tal respecto. Un saludo	Egun on: No es un parking público y por lo tanto se procede a normalizar el uso del mismo en función de las necesidades y criterios de acceso al mismo del Organismo Autónomo y del propio Ayuntamiento, teniendo prioridad en todo caso el personal del organismo y del ayuntamiento, en su caso. Se puede autorizar a las personas usuarias con discapacidad acceder al parking con sus respectivas personas acompañantes en función del tipo y grado de discapacidad pero no al personal que ejerce su funciones en las instalaciones públicas sin relación contractual alguna con el organismo autónomo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
10-2	11-2	-				x		Arratsalde on. Me he dado de alta por error en fitness 8 sarrera, pagando 27,30€. Quería darme de alta en la piscina. Solicito la devolución del importe del alta de fitness. Eskerrik asko	Egun on: Puede acudir a la recepción con la tarjeta de crédito y que procedan a realizarle la devolución. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
10-2	11-2	-				x		Aldatu dut telefonoa eta emaila	Egun on: Zure fitxan aldaketa egin ahal izateko bidali telefono zenbaki berria eta aldatu duzun emailaren helbide berria. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
12-2	12-2	□				x		cambiar el correo	Egun on: Procedemos a cambiarle el email en su ficha de usuaria, matxalen4896@durangojesuitak.org. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
13-2	14-2	-				x		[REDACTED] de 18 años 6meses, es controlada en Endocrinología pediátrica por MIG elevado y tengo de obesidad. Además de los cambios alimenticios sugeridos, se recomienda ejercicios al menos 4 veces a la semana, siendo recomendable en exterior o también en interior (Gimnasio) supervisor.	Buenos días: La edad estipulada para poder acceder al gimnasio, es el año en el que se cumplen los 16 años. En el caso excepcional de su hija en el que por motivos de salud le han recomendado acceder a la sala fitness, debe de hacerlo en todo momento con una persona responsable, madre, padre o tutor legal quien se haga responsable del uso que haga de la sala. Tanto su hija como usted deben de estar abonadas en la cuota de la sala fitness que más les convenga. A su vez le enviaremos por email un documento donde autoriza a su hija a la utilización de la sala fitness, aceptando la responsabilidad que tal uso conlleve. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibideea	Nork
16-2	17-2	1				x		Egun on, Por confusión hemos pagado el abono mensual familiar de piscinas 2 veces. Nos han dicho en la recepción del polideportivo que nos dirijamos por esta vía. Solicitamos el abono de uno de ellos, por favor. Un saludo	*17/02/2025. Le hemos llamado por teléfono y se ha solucionado dejandole marzo pagado también. Dier	WEB	8
4-3	5-3	1		x				Fitness	Buenos días, Necesitamos que nos facilite más datos para poder ayudarle. Un saludo Durango Kirolak	APP	APP
5-3	5-3	0				x		Contraseña	Egun on: Le hemos puesto xxx de contraseña. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
7-3	10-3	3		x				Egun on, solicito autorización para que mi hija [REDACTED] menor de edad,14 años.Pueda comenzar a ir al gimnasio por prescripción médica. Tiene que fortalecer la musculación en parte superior, ya que le han detectado 30% de escoliosis y tienen que ponerle corsé. Adjuntaría informe médico. Eskerrik asko.	Egun on: La edad estipulada para poder acceder al gimnasio, es el año en el que se cumplen los 16 años. En el caso excepcional de su hija en el que por motivos de salud le han recomendado acceder a la sala fitness, debe de hacerlo en todo momento con una persona responsable, madre, padre o tutor legal quien se haga responsable del uso que haga de la sala. Tanto su hija como usted deben de estar abonadas en la cuota de la sala fitness que más les convenga. A su vez le enviaremos por email un documento donde autoriza a su hija a la utilización de la sala fitness, aceptando la responsabilidad que tal uso conlleve. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KONTSEPTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-01-25 AL 31-03-25																					
DATA / FECHA		DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA		P.PERSONAS		P.SERVICIOS		P.CIENCIENTES		P.INSTAL.		KONTSULTA / CONSULTA		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Baliabidea	
9-3	13-3	10-3	—	—	—											Cambio de e-mail		Egun on: Hemos procedido a cambiar el email que tenía en su ficha por el que figura en esta petición, Saludos, Durango Kirnlak		APP	APP
12-3	14-3	12-3	—	—	—	x										Hola buenas tardes comprobando tengo mal puesto el domicilio y quiero cambiar el email. Domicilio es xxxn go y el email xxxx Eskerrik asko		Buenas tardes, Le hemos modificado los datos solicitados. Un saludo Durango Kirolak		APP	APP
16-3	17-3	—	—	x												Cambio de dirección		Buenos días: En su ficha tiene la dirección actualizada. Saludos, Durango Kirolak		APP	APP
—	—	x														Buenas tardes, ayer mi hija compitió con el grupo de gimnasia rítmica Izarrak y se dejó la chamarra con llaves en las gradas. Mañana volveré a insistir por si la tenéis guardada. Gracias y un saludo.		Buenos días, Como ya le ha comentado la persona de recepción, la chamarra y las llaves han aparecido. Se las guardamos hasta que pase a recogerlas. Un saludo Durango Kirnlak		WEB	WEB



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
23-3	23-3	□		x				Buenas tardes, qué tal? Me llamo [REDACTED] y voy a clases de aquagym. Hace un tiempo que hay problemas de espacio ,sobre todo por las mañanas. No sé a qué se debe realmente pero supongo que es por el incremento en la cantidad de usuarios tanto de aquagym/aquabike como de multiactividad. Quisiera que resolvieran mi duda ante poder ir o no en un dia distinto a los de mi clase, ya que por mi trabajo y a veces por cuestión personal (salud) no puedo acudir en esos días. Llevo tiempo en el polideportivo y jamás he tenido ningún problema, espero no tenerlo hoy dia porque va a ser cuando vaya a trabajar a no	Kaixo: La respuesta es sí, en el siguiente orden de prioridad: - En primer lugar, personas usuarias de la actividad esos días a esa hora. - En segundo lugar, personas usuarias de multiactividad con plaza reservada. - En tercer lugar, personas usuarias de multiactividad/usuarias de la actividad pero de otros horarios por orden de llegada. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	37
24-3	25-3	l			x			Cambio d?as curso nataci?n 2019. Como puedo cambiar los días, actualmente	Buenos días: Nos tiene que indicar el cambio que quiere realizar para que nosotros se lo gestionemos. Dicho cambio será para el próximo mes. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
Promedio				3	7	10	4	17	0	38	37
<15 días				97.37%	38						



ZORIONAK / FELICITACIONES



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Balibidea	Nork
10-2	11-2	I		x				Egun on! Hoy hemos tenido nuestra ultima clase de trx con Naiara (monitora que estaba sustituyendo a Alain). Solo quer? a darle las gracias por su trabajo, paciencia motivaci?n, ha conseguido que una actividad que a priori no era muy motivadora para m?, se vuelva un imprescindible. Todos estamos apenados por su marcha y me gustar? a que la tuvierais en cuenta porque vale mucho. Eskerrik asko	Egun on: Agradecemos su felicitación y reconocimiento al buen trabajo de la monitora Naiara. Se lo trasladaremos al responsable de la empresa de servicios para que quede constancia y le de traslado de dicha felicitación. Saludos, Durango Kirolak	APP	
10-2	11-2	I		x				Quer? a resaltar el trabajo de la monitora Naiara , q nos ha estado dando aparte de spinning TXR. Su buena actitud , positiva y siempre con ganas , nos ha ense?ado y animado. Gracias Naiara ?!	Egun on: Agradecemos su felicitación y reconocimiento al buen trabajo de la monitora Naiara. Se lo trasladaremos al responsable de la empresa de servicios para que quede constancia y le de traslado de dicha felicitación. Saludos, Durango Kirolak	APP	
13-3	14-3	I		x				Eskerrak eman nahi dizkiet Pilates eta TRX-eko irakasleie. Belen Piñero eta Miriam Etxenagusiar euren profesionaltasunagatik. Biak oso jatorrak. Pilo bat ikasten ari naiz eta hobeto sentitzen naiz klaseetara natorrenetik. Mila esker benetan!	Egun on: Eskerrik asko zure balorazio positiboa helarazteagatik, pilates eta TXR jarduerak ematen dituzten begiraleei dagokienez. Kirol-jarduerak ematen dituzten enpresako arduradunei jakinaraziko diegu, jakinaren gainean jar dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-25 AL 31-03-25

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Balibidea	Nork
25-3	26-3	1		x				BUENAS TARDES QUIERO DAR LAS GRACIAS A TODOS LOS TRABAJADORES Y EMPLEAD@S DE DURANGO KIROLAK. POR SU PACIENCIA.AMABILIDAD Y DEDICACIÓN. YO POR MI PARTE SEGUIRÉ ENVIANDO INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS.SI SURGEN. PERO SIEMPRE CON EL FIN E INTENCIÓN DE MEJORAR EL SERVICIO RECIBIDO. DE TODOS LOS USUARI@S.	Buenos días: Trasladaremos su agradecimiento a los/as trabajadores/as de Durango Kirolak por su profesionalidad a la hora de tratar con la ciudadanía. Agradecemos que nos haga llegar las incidencias y sugerencias, con la intención de mejorar el servicio que ofrece Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak	WEB	
Promedio <15 días	100.00%	1	0	4	0	0	0	4	4		