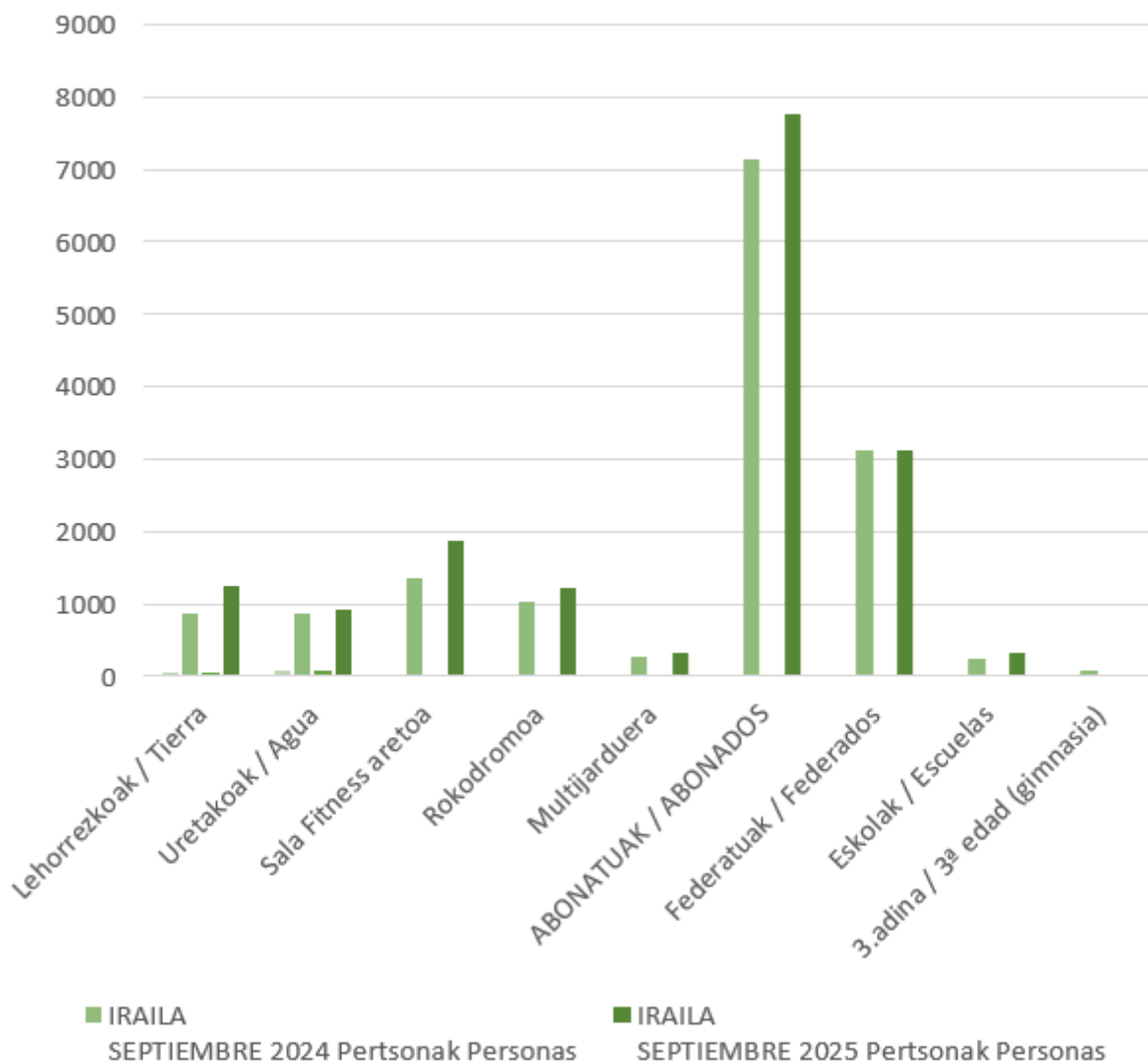


JARDUERAk. Abonatuén eta ikastaroén informazioa / ACTIVIDADES. Información sobre abonad@s y cursos.

	IRAILA SEPTIEMBRE		IRAILA SEPTIEMBRE	
	2024		2025	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak / Tierra	57	880	63	1242
Uretakoak / Agua	85	857	86	909
Jarduera Gidatuak / Actividades dirigidas	142	1737	149	2151
Sala Fitness aretoa		1368		1865
Rokodromoa		1021		1221
Multijarduera		269		327
		2658		3413
Ab. Banakoa / Individual		1002		1160
Ab. Familiarra / familiar		1586		1709
Onuradunak Ab. / Beneficiarios Abono		4329		4662
Abonatuak >65 / Abonados>65		211		230
ABONATUAK / ABONADOS		7128		7761
Federatuak / Federados		3115		3115
Eskolak / Escuelas		255		325
3.adina / 3ª edad (gimnasia)		75		0
		3445		3440
GUZTIRA / TOTAL		14968		16765

IRAILA 24 Vs 25



Azken urteetako parte-hartze handiena izan duen denboraldi hasiera da.

Es el inicio de temporada con mayor participación de los últimos años.

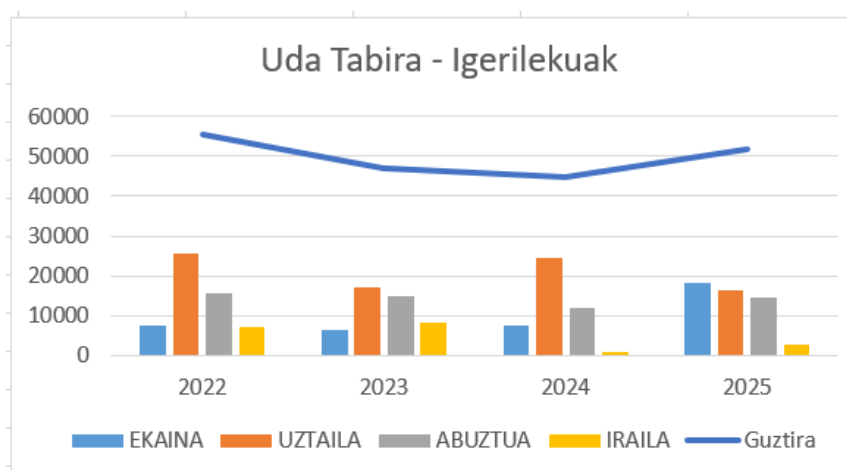
- **Jarduera gidatuek igoera nabarmena izan dute (%6 – %40 artean).**
Las actividades dirigidas han experimentado un importante aumento (entre un 6 % y un 40 %).
- **Beste jarduerak ere gorakada izan dute (%19 – %36 artean).**
Otras actividades también han crecido (entre un 19 % y un 36 %).
- **Abonatu kopuruak ere, udako joerari jarraituz, %8ko igoera izan du.**
El número de abonados, siguiendo la tendencia del verano, ha aumentado un 8 %.

TABIRA UDA 2025 -DATUAK

Azken urteetako abonamendu eta erabilera datuak / Datos de abonos y uso de las instalaciones en los últimos años:

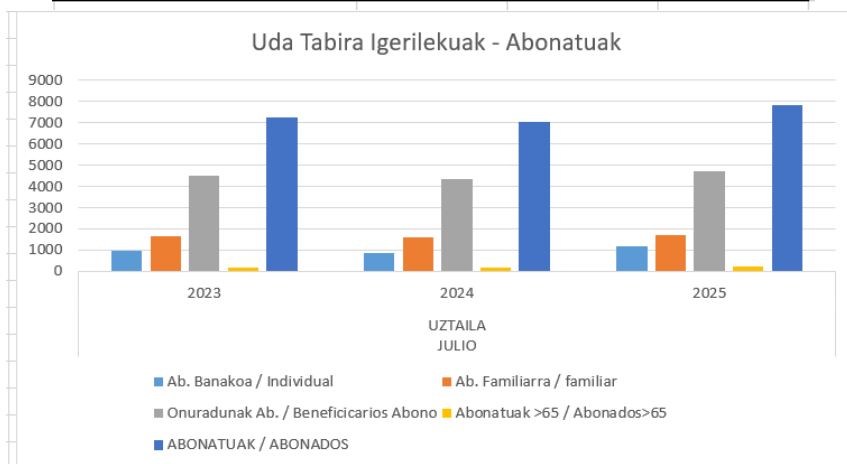
Sarrerak/Accesos

	2022	2023	2024	2025
EKAINA	7366	6385	7364	18125
UZTAILA	25610	17276	24544	16237
ABUZTUA	15594	15010	12046	14467
IRAILA	6986	8283	799	2868
Guztira	55556	46954	44753	51697



Abonatuak/Abonados

	UZTAILA JULIO		
	2023	2024	2025
Ab. Banakoa / Individual	951	862	1156
Ab. Familiarra / familiar	1644	1596	1726
Onuradunak Ab. / Beneficiarios Abono	4478	4370	4695
Abonatuak >65 / Abonados>65	199	198	239
ABONATUAK / ABONADOS	7272	7026	7816



KIROL TXARTELA 1. SEHILEBETEOA

Erabilera mota	Sarrerak	Diru kopurua	Sarrera prezio media
Kanpotarrak DK-n	1405	7,020 €	5.00 €
Durangarrak kanpoan	1643	8,835 €	5.38 €

Durangoko onuradunen datuak

Durangoko abonatuak eskaera egin dutenen artean, hilean batez beste **250 erabilera** erregistratzen dira, erabilera horiek **hilabete guztietan zehar** mantentzen direlarik, eta **bi noranzkoetan antzeko portzentajeekin**.

la erabilera guztiak **igerilekuaren erabilerari** dagozkio.

Kanpoko erabiltzaileen artean, %54 **gizonak** dira eta %46 **emakumeak**.

Durangoko erabiltzaileen kasuan, berriz, %71 **gizonak** dira eta %29 **emakumeak**.

Datos de las personas beneficiarias en Durango

Entre las personas abonadas en Durango que han realizado la solicitud, se registra una media mensual de **250 usos**, manteniéndose dicha media **durante todos los meses** y con **una distribución similar en ambos sentidos**.

Casi la totalidad de los usos corresponde a la **utilización de la piscina**.

Entre las personas **no residentes en Durango**, el **54% son hombres** y el **46% mujeres**.

En el caso de las personas **residentes en Durango**, el **71% son hombres** y el **29% mujeres**.

Durangarrak nora	sarrerak	Nongo kanpotarrak	sarrerak
Berriz	393	Abadiano	235
Bilbao	184	Bilbao	134
Astigarraga	124	Berriz	128
Eibar	102	Elorrio	126
Elorrio	97	Amorebieta-Etxano	118
Ermua	80	Galdakao	114
Amorebieta-Etxano	72	Gernika	60
Abadiano	53	Ermua	54
Laudio	49	Getxo	54

SQRP – HIRITARREN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO ATENCION CIUDADANA

Ondoko taulan, 2025eko irailean jasotako **SQRP** (Sugerentzia, Kexa, Erreklamazio eta Petizioak) galdetegiei buruzko datuak aurkezten dira. Herritarrek **SQRP bidezko eskaerak webgunearen bidez** aurkezten dituzte, eta gure konpromisoa da **jasotako eskaera guztiak epe egokian erantzutea**.

La siguiente tabla recoge los datos correspondientes a los formularios **SQRP** (Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Peticiones) recibidos durante el mes de septiembre de 2025. Estas solicitudes son realizadas por los/as usuarios/as a través de la **página web**, y desde la organización mantenemos el **compromiso de responder a todas ellas en un plazo adecuado**.

Iraila	kopurua	%
Zenbat SQRP	89	
Zenbat erantzunda	88	99%
Zenbat Erantzun gabe	1	1%
Erantzuteko batez besteko denbora	1.9	

Irailean, guztira **89 SQRP** jaso ziren. Horietatik **88 (%99)** erantzun ziren, eta **1 (%1)** erantzun gabe geratu zen. **Erantzuteko batez besteko denbora 1,9 egunekoa** izan zen, eta horrek erakusten du eskaerak modu arduratsuan eta arin kudeatu direla.

Durante el mes de septiembre se recibieron un total de **89 SQRP**, de los cuales **88 (99%) fueron respondidos**, quedando únicamente **1 (1%) sin contestar**. El **tiempo medio de respuesta fue de 1,9 días**, lo que refleja una gestión ágil y responsable de las solicitudes recibidas.

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo. **Urriak 3**

CAMPEONATO DE PADEL SAN FAUSTO

CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK
(Arripauseta) **Urriak 6 eta 13**

MASTER SAN FAUSTO 2025

ERAMAN JAI ALAI
(Ezkurdi frontoia) **Urriak 13**

HAURRENTZAKO PUZGARRIAK

DURANGO UDALAREN KULTURA SAILA
(San Fausto frontoia) **Urriak 17**

CAMPEONATO DE PADEL SAN FAUSTO

CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK
(Arripauseta) **Urriak 24 eta 25**

IV OPEN ARTES MARCIALES 12 HARRI

C.D.NINJUTSU WADO KAN
(Ezkurdi frontoia) **Maiatzak 22, 23 eta 24 (2026)**

EUROPA MAILAKO ONE WALL ESKUPILOTA

ROWK PELOTA KIROL KLUBA
(Ezkurdi frontoia)