

# IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	PINSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-9	8-9	3	x					Oso ondo legoke egun bakoitzean dauden jardueren ordutegi bateratua izatea, batez ere multijarduerako erabiltzaleentzat. Lehen bazegoen koloreetako taula bat oso lagungarria zena baina zaharkituta dago. Agian gauza simpleagoa ere egin daiteke, dena batera jarri beharrean egun bakoitzekoak bakarrik, baina orain zaila da jakitea, adibidez, ostiral eguerdian zerbait egin dezaketen, edo behintzat nik ez dut begiratzeko modua bilatu. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Jardueran zuzenduen ordutegia ikusteko badaukagu aplikazio bat, TRAININGYM deitzen da. <b>JEITSI ETA GOZATU DAKARTZAN ABANTAILAK</b> <b>ZURE HELBURUA LORTZEN LAGUNDUKO DIZUGU</b> Nola? Aplikazioa jeitsi eta guztি hau egiteko aukera: <b>ENTRENAMENDUA MUGIKORREAN</b> <b>ARIKETA ERRUTINA mugikorrean izango duzu:</b> Norberak jarritakoa. Begiraleak jarritakoa. Fitness aretoan egiteko edo etxeen egiteko. <b>SASOI HOBEKUNTZAREN NEURKETA</b> Ezagutu zure bilakaera eta aurrerapenak wifi bidez sinkronizatutako gure bioinpedantzia-baskularen bidez. Baskulak koipea, muskulu-masa, likidoak, metabolismo basala eta abar erakutsiko dizkizu. Baloratu eguneko eta asteko kaloria kontsumoa. Ezarritako helburuetara iristen zara? Bakoitzak bere kabuz egin ahalko du. Laguntasile batekin egin ahalko duzu ere. <b>JARDUERAK ERRESERBATU</b> <b>ERRESERBATU zure saioa aldez aurretik</b> Fitness aretoko jarduerak edo jarduera zuzendu orokorrak <b>JARDUERA ZUZENDUEN ORDUTEGIA</b> Egindako saioak baliozketzen ditu. <b>ELIKADURA ZAINTEKO...</b> <b>NUTRIZIO egokirako aholkuak</b> Norberak dituen ezaugarri eta helburuetarako DIETA proposamen egokituak. <b>ZURE AHOULKULARIA</b> Eskatu aholkularitza zerbitzua eta zure entrenamenduen jarraipena, zure helburuak	WEB	38

**IRADDKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	IRADDKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-9	25-9	20					x	Egun on. Quería hacer una sugerencia en el sentido de que se puedan volver a alquilar las pistas de pádel hasta las 21:30, como se podía hacer antes. Gracias de antemano. Un saludo	Arratsalde on, Respetando tanto el calendario de las instalaciones, como del propio personal que trabaja en las mismas, no es posible ampliar el horario de alquileres hasta las 21:30. Saludos,	WEB	16
5-9	25-9	20				x		Me gustaría la ampliación para las pistas de pádel se vuelvan a reservar hasta las 21:30 como antes. Un saludo	Arratsalde on, Respetando tanto el calendario de las instalaciones, como del propio personal que trabaja en las mismas, no es posible ampliar el horario de alquileres hasta las 21:30. Saludos,	WEB	16
9-9	8-10	29				x		Padelko pistak 9atte errederba daitezke. Kurtsoak 9:30ak arte dira. Nire eskaera pistak ere 9:30ak arte errederba ahal izatea. Eskerrik asko	Egun on, Padel pistak erreserbatzeko ordutegia ez zabaltzeko arrazoia instalazioaz arduratzent diren langileen antolaketa-arrazoik dira. Ikastaroak ematen diren pisten kasuan, pistak hutsik geratzeko arduraduna jarduera ematen duen monitoreoa da. Aldiz, instalazioaren arduradunak arduratu behar du alokatutako pistak hutsik daudela. Instalazioa itxi aurretik, hainbat lan egin behar dituzte, eta horrek zaildu egin diezaietik pistak garaiz hustea, besteak beste, batzuetan Tabirako instalazioak ixtearaz arduratu behar dutelako. Hori horrela izanik, behin baino gehiagotan ez litzateke haien lan-ordutegia errespetatuko, eta behar baino denbora gehiago geratu beharko litzateke. Adeitasunez, agur bero bat. <i>Durango Kirolak</i>	WEB	16

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-9	3-10	24					x	Poner redes en todo el contorno de las pistas 2, 3, 4 y 5 para que no se escapen las pelotas. Solo hay una red en un lateral de la pista 3. Estaría bien poner esta red en todo el contorno de la pista 3 y en el resto de pistas para evitar que se escapen las pelotas y para evitar también que se queden las pelotas en la cubierta de las pistas 2 y 3.	Egun on, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía. Tomamos debida nota de la misma y se la remitimos al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-9	8-10	29				x		Me gustaría que los alquileres de las pistas de padel se prolongasen hasta las 21:30 de la noche. Eskerrik asko.	Buenos días, La razón por la que no se amplía el horario de reserva de pistas de pádel son razones organizativas del personal encargado de la instalación. En el caso de las pistas donde se imparten los cursos, el responsable de que las pistas queden vacías es el monitor que imparte la actividad. En cambio, el responsable de la instalación debe hacerse cargo de que las pistas alquiladas estén vacías. Antes de cerrar la instalación tienen que realizar una serie de trabajos que pueden dificultar el vaciado de pistas a tiempo, entre otras cosas porque en ocasiones tienen que encargarse del cierre de las instalaciones de Tabira. Siendo esto así, en más de una ocasión no se respetaría su horario de trabajo y debería quedar más tiempo del necesario. Atentamente, reciba un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	16

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	PINSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-10	15-11	45	x					<p>Kaixo:</p> <p>Ikastaroen erreserben aplikazioaren inguruan nire kezkak eta proposamena azaltzeko idazten dizuet. Aspaldian herritar askorekin konpartitu dut Durango Kirolak enpresaren zerbitzuetan hainbat eta hainbat garela izena eman dugunok, eta oso pozik gaude eskaintzarekin.</p> <p>Klaseetara apuntatzen gara, disziplina berriak ezagutu, harremanak egin... eta honek guztiak onurak besterik ez dakartzat.</p> <p>Hala ere, kezkatuta gaude aplikazioak dituen funtzionamendu eta arauak. Batez ere, erreserbak ezeztatzeko ordutegi mugarekin. Ulertzen dugu Durango 30.000 biztanleko herri bat dela, eta hori kudeatu behar dela. Baino hiru rduodenbora-tartea handiegia da erreserbak ezeztatzeko. Lanetik berandu heltzen bazara, umeak zaindu behar badituzu, edo gaixorik bazaude... batuetan hiru orduko tartea tarte luzeegia da. Askotan gertatu zaigu lanetik berandu atera eta klasera ezin izatea joan (ordubete baino gehiagoko tartarekin), eta ezin izan dugu erreserba ezeztatu.</p> <p>Landakora deitu dugu, eta askotan ez digute telefonoa hartzen, eta ezin dugu abistau.</p> <p>Gertatu zaigu hainbatetan, klasean plazarik egon ez, eta gero klasean bertan hainbat plaza libre egotea. Kudeaketa hobetu daitekeela uste dugu, eta gure proposamena denbora tartea ordubete, orduterdira mugatzea da.</p> <p>Baliabide publikoa da eskaintzen duzuena, eta herritarren baldintzetara (ahal den neurrian) egokitutako behar dela uste dugu. Askotan ikusi ditugu plazak hutsik, erreserbatzeko aukerarik ez dagoenean (hau da, suposatzen denean klasea beteta dagoela), eta horrek gauza bakarra esan nahi du: baliabideak xahutzen ari garela. Jendeak klaseetan lekuak daukalako, baina ezin delako joan, aukerarik ez dagoelako. Erreserba egin dutenek ez dutelako aukerarik izan ezeztatzeko.</p> <p>Esandakoa kontutan hartzea espero dugu, erabiltzaile askorekin kontsulta egin osteko ondorioa baita atera duguna.</p> <p>Zuen erantzunaren zain...</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ados gaude Trainingym aplikazioa hobeto erabil daitekeela, herritarrei zerbitzu handiagoa emateko.</p> <p>Aplikazio horrek eskaintzen duen zerbitzua hobetzeko lanean ari gara</p> <p>Erreserbatutako klase bat bertan behera utzi ahal izateko denbora murrizteari dagokionez, azken orduko ustekaberen bat gertatzen bazaizu, alde positiboa du hura ezeztatzea dezakeenarentzat, baina, bestalde, beste erabiltzaile batie ez dio uzten klasea erreserbatzeko antolatu ahal izatea.</p> <p>Nolanahi ere, saioak bertan behera uzteko epea, berriz aztertuko dugu.</p> <p>Dena den, nahiz eta Trainingym aplikazioa ikastaroetako espazioa kudeatzeko izan, ez du beti dagoena isladatzen. Hori dela eta, bestelako arazoak izan arte nahi duzun saioetara joan zaitezke askotan tokia egoten baita.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADDKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	IRADDKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
20-10	20-10	1			X			Por favor solicito abran la piscina de Landako en agosto del año 2025	Buenos días, Todavía no disponemos de los calendarios de instalaciones para el próximo año. Remitimos su petición al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
28-10	30-10	2			X			Hola, me gustaría solicitar que el gimnasio pudiera abrir sus instalaciones antes de las 7:30h para que algunos/as podamos ir en horario de mañana y llegar al trabajo. Así se descongestionaría mucho la masificación del horario de tarde. Muchas gracias	Buenos días: Anotamos su sugerencia de abrir la instalación antes de las 7:30 horas. Se tendrá en cuenta en la próxima valoración de los horarios de la instalación. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	36	36
31-10	31-10	0	X					Creo que estaría bien, que los que quieren ir solo un día a alguna actividad (en mi caso yoga), que se les diera la opción de pagar la mitad	Buenas tardes: Gracias por contactar con nosotros y por trasladar su sugerencia. Le comunico que su petición ha sido recibida y se remitirá al departamento correspondiente para su revisión. Nos aseguraremos de que se le preste una atención adecuada y te informaremos sobre cualquier actualización. Un saludo, Durango Kirolak	36	36

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-11	20-11	3		x				Egun on.  Es posible que esa sugerencia no tenga que ver con el tipo elegido, pero no encuentro uno más acorde.  Me gustaría sugerir la apertura del gimnasio los domingos en el mismo horario que los sábados, ya que, seguramente, un domingo por la tarde acuda bastante gente a entrenar. Principalmente, en temporada de invierno-otoño que hace mal tiempo y los días son más cortos.	Egun on.  Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.  En cuanto a la apertura de la instalación de Landako II los domingos por la tarde, no es una cuestión sencilla ni fácil de asumir en cuanto al costo, tanto de personal como de uso de las instalaciones.  El calendario de instalaciones no es una decisión que adopte Durango Kirolak de manera unilateral, sino que es adoptada en Junta de Gobierno teniendo muchos factores en cuenta.  En cuanto al calendario del personal, tampoco se puede proceder a realizar una modificación sustancial de sus condiciones laborales, que les suponga un perjuicio. Por lo expuesto actualmente, de momento no se contempla la apertura de la sala fitness los domingos por la tarde.  Saludos, Durango Kirolak	36	16
17-11	20-11	3	x					Egun on.  Trasladó una sugerencia-queja sobre las sala fitness, creo que dado el aumento de personas que hacemos uso de la misma, sería conveniente retomar la opción de reserva ya que en muchas ocasiones llegas a la sala y no puedes hacer prácticamente nada.	Egun on.  Agradecemos su sugerencia, la misma será tenida en cuenta para su valoración.  Saludos, Durango Kirolak	36	16
3-12	4-12	1					x	Proposamen gisa. Ondo legoke aldageletan erlojuak egotea	Arratsalde on.  Eskertzen dizugu iradokizuna, Durango Kirolak-ek herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuak ahal den neurrian hobetzen lagunten digulako.  Dagokion sailera bidaliko dugu.  Agur bat  Durango Kirolak	WEB	36

**IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-24 AL 31-12-24**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-12	18-12	4			x			Buenos días, Con los horarios de trabajo que tenemos, a mí y otros usuarios nos parece interesante que el gimnasio se abra antes, como mínimo a las 7:00 Saludos	Buenos días: Los horarios para el año 2025 ya están definidos. Y nos es posible modificarlos. Anotamos su sugerencia de abrir la instalación a las 07:00 horas. Se tendrá en cuenta en la próxima valoración de los horarios de la instalación. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
22-12	23-12	1					x	Padelko sareak destentsauta daude Gero beste pista batzuetan igertzen da altura. Hori hobetza diru gitxikoa denez...ea hobekuntza hori egin daiteke Aldez aurretik, eskerrik asko	Egun on: Eskertzen dugu gorabehera bidali izana. Mantente-lanetako langileak jakinaren gainean daude sareak berrikus ditzaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
22-12	23-12	1					x	Padelko pista 3an euria egiten duenenean uraz betetzen da Instalazioko sarrera aldapa behera dauka pistaruntz. Desaguetxo bat edo karrila ura ez joateko zuzenean? Guk behin toala bat jarri genuen ura gelditzeko eta asko hobetu genuen egoera baina ura zuzenean ez sartzea aproposena izango litzateke Pena da tentekeria horregatik eurian egiten duenean pista hori ezin erabiltzea.	Egun on: Jakinaren gainean gaude zein egoeratan dagoen 3. padel pista euri egunetan. Gure helburua ahalik eta lasterren konpontzea arazoa da. Sentitzen dugu sortutako eragozpenak. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		12	4	0	8	0	5	17	17		

<15 días 65%

17



**KEXAK / QUEJAS**

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-9	21-11	81			x			Lotsagarrria. Irailak I eta igerilekua itxita. Ateko karteletan Abuztua itxita, besterik ez du hartzen. Durango kirolak, lotsagarrria zuen gestioa.	Egun on, Sentitzen dugu egoera horrek eragozpenik sortu badizu. Egutegian akats bat gertatu zen, eta, beraz, ezin izan zen instalazioa ireki. Espero dezagun horrelako egoerarik berriro ez gertatzea. Agur bero bat, Durango Kirolak	WEB	16
2-9	21-11	80			x			Nire kexa da honako hau, atzo Irailek I asko izan ginen hurbildu ginenok Landako 2ra batzuk gymera eta beste batzuk igerilekuetara. Gure sorpresa itxita topatzea izan zen. Irailek lean zabaltzen zirela esan ziguten, 32 egun itxita egon ondoren. Igeriketa egiten dugunok baztertuta sentiarazi diguzue, gyma zabalik eta piszina ez egoteagaitik. Bainax gutxi balitz Irailearen lean bai Igandearen bainax Igandeetan zabalik egoten da Uztailaren izan ezik. Besteok lehenengo lanegunean hasten gara lanean eta zuentzat Irailek I goizez zen.	Egun on, Sentitzen dugu egoera horrek eragozpenik sortu badizu. Egutegian akats bat gertatu zen, eta, beraz, ezin izan zen instalazioa ireki. Espero dezagun horrelako egoerarik berriro ez gertatzea. Agur bero bat, Durango Kirolak	WEB	16
3-9	2-10	29				x		Quejas: 1- Sala fitness. Máquinas con desajustes. Mucho ruido en la zona de estiramiento donde los espejos, entre 60 y 70 decibelios. Incomprendible siendo una zona de relajación y estiramiento.	Las máquinas, a pesar de los años que tienen, se revisan semanalmente a fin de intentar mantenerlas en un correcto estado. Si en algún momento encuentra algún desajuste, le agradecemos que lo ponga en conocimiento del monitor/a de sala para que no quede sin revisarse. En cuanto al ruido, el espacio no tiene una separación acústica, por lo que no es lo más adecuado para la relajación. Si bien, ello no imposibilita que se puedan realizar ejercicios de estiramientos. Sentimos las molestias ocasionadas. Atentamente Durango Kirolak	36	36

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideak	Nork
5-9	25-9	20	x					<p>Buenos días:</p> <p>Llevamos mi hija y yo más de 4 años en los cursos de padel</p> <p>Al no estar empadronadas en Durango, se nos está cobrando mensualidades superiores a lo que pagan los empadronados.</p> <p>El apartado primero del artículo 150 del RSCL dispone que la tarifa sea la misma para todos aquellos que reciban las mismas prestaciones, sin hacer distinciones según el lugar de empadronamiento de los ciudadanos.</p> <p>El mero empadronamiento en un Ayuntamiento no puede erigirse en un criterio razonable y objetivo que justifique la diferencia de trato entre los usuarios de instalaciones municipales a la hora de abonar la tasa correspondiente.</p> <p>Así queda dictaminado por el TS, en Sentencia 1064/2023, de 20 de julio de 2023, referido al Ayuntamiento de Bergara.</p> <p>Solicito que a partir de este momento se nos apliquen las mismas tarifas que al resto de usuarios empadronados. Siendo en mi caso por ser adulta de 42? en lugar de 54,60? que se me viene cobrando, y de 33,60? para mi hija por tener 15 años, en lugar de los 54,60? que estoy pagando.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En respuesta a las solicitudes presentadas y habiendo analizado el contenido de las mismas, desde OAA "Durango Kirolak" debemos realizar las siguientes consideraciones:</p> <p>Consideraciones jurídicas</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019. Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crear jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio. En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)														
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA				ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideak	Nork
9-9	21-11	73			x			Hola quisiera poner una queja ya que el 1 de septiembre no estaba la sala de fitness abierta y aunque era Domingo no estaba escrito en ningún lado que estaba cerrado ya que era septiembre.muchas gracias		Egun on, Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle. Se produjo un fallo en el calendario, por lo que no fue posible la apertura de la instalación. Esperemos que no se vuelva a producir ninguna situación de este tipo. Saludos, Durango Kirolak		WEB	16	
11-9	23-9	12		x				Hola Me he apuntado a clases de zumba, la profesora no enseña pasos por haber usuarios de mucho tiempo. Mis sugerencias: .-Un día al mes enseñar pasos a los recién incorporados. .-Separar clases para avanzados y novatos Ir a clases y no saber por donde te da el aire no es solución...avanzados y novatos pagamos lo mismo Gracias Un saludo		Egun on, Tomamos nota de sus sugerencias y las trasladamos a la empresa que gestiona las actividades dirigidas, para que las valoren. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak			36	36
16-9	5-11	50				x		Hola, me gustaría quejarme por la falta de campos de futbito para alquilar por las personas que queremos jugar sin estar en un equipo federado. Gracias		Buenas tardes, Estamos analizando su solicitud y nos comprometemos a informarle a la mayor brevedad posible sobre la disponibilidad de las instalaciones para alquilar. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak		WEB	16	
17-9	31-10	44				x		Abuztuaren 17an, larunbata, igerilekuko esparrutik urten eta dutxa gunean sartu nintzenean, labandu egin nuen eta ia atzerantza jausi nintzen. Zorionez ez zitzaidan ezer gertatu, baina beldurtu nintzen, erori izan banitz nahiko min hartuko nuelako. Uste dut Udalak zerbait egin beharko lukeela hori konpontzeko, zerbait larria gerta ez dadin.		Egun on: Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta instalazioari buruzko kezka partekatzeagatik. Jakinaraiz nahi dizut zure kexa jaso dela eta dagokion sailera bidaliko dela berrikusteko. Arreta egokia ematen zaiola ziurtatuko dugu, eta edozein eguneratzeri buruzko informazioa emango dizugu. Eskertzen dugu zure ulermenai eta pazientzia. Agur bat, Durango Kirolak		16	16	

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork	
18-9	19-9	I	x					Nos gustaría hacerles llegar nuestra queja respecto al modo de inscribirse en los cursos de natación de los niños. Que el sistema sea obligatoriamente a través de la web es discriminatorio (no todo el mundo tiene porque tener acceso a un ordenador) y da muchos errores (página que se queda pensando y no llega al final del proceso o que llega al final y luego resulta que el niño no está inscrito). Por esto, creemos deber plantearse otra modalidad y dar la opción de hacerlo presencial y analógicamente.  Esperando se tiene en cuenta la sugerencia, un saludo.	Buenos días,  Existen diferentes modos de inscribir a los/as niños/as en los cursillos de natación o en cualquier actividad impartida por Durango Kirolak:  1. A través de la web o App de Durango Kirolak, una forma cómoda y fácil de realizar la inscripción desde casa o desde el trabajo sin tener que desplazarse a ninguna instalación. 2. Presencialmente en la máquina vending de Landako II, con la ayuda del personal de la instalación.  Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar. Saludos, Durango Kirolak	APP	16	
24-9	31-10	37	x					Aupa, piskat berandu baina udako kanpoko igerilekuei buruzko komentario batzuk bidaltzen dizkizuet:  1.- Ez dot ondo ikusten komunetan jaboirik ez egotea. Pandemia garaian hainbeste gel alde guztietatik eta orain ezer ez. 2.- Takilla batzuk faltan botatzen duaz norbait bakarraik doanean eta gauzak babesean utzi nahi duenean. Baita ere euria badago eta uger egitera joaten bazara ez dago toki apropos bat motxila uzteko. Itxita dauden aldageletarako bidean dauden takillak kanpora atara (SOS postu aurrean jarrita adibidez) eta erabili ahalko zirela uste dot. 3.- Taberna desastre bat izan da nire ustetan. Eguraldi txarrarekin askotan zabaldu ez, eta ona egiten zuenean nahi zutenean zabaltzen zuten. Janaria ere eskas xamarra. 4.- Komunetara joateko igo behar zen eskilaratxo hori ez zan batere segura inorentzat, gutxiago pertsona nagu edo ume txikientzat.  Besterik ez.	Egun on:  Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta instalazioari buruzko kezka partekatzeagatik.  Jakinarazi nahi dizut zure kexa jaso dela eta dagokion sailera bidaliko dela berrikusteko. Arreta egokia ematen zaiola ziurtatuko dugu, eta edozein eguneratzeri buruzko informazioa emango dizugu.  Eskertzen dugu zure ulermena eta pazientzia.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16	

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-9	26-9	2				x		<p>Arratsalde on:</p> <p>Tras consultarla con el área informática, nos aseguran que la baja se produjo por la web el mismo día que se realizó el alta y que las conexiones se dieron desde dos dispositivos diferentes. Puede que la baja la realizaran involuntariamente pero la debieron hacer ustedes mismos.</p> <p>El jueves 19 de septiembre, el día que Telmo acudió al curso de natación, al no estar en la lista de inscritos del curso, les pedimos que acudieran a recepción para comprobar la situación de Telmo. En la recepción el padre de Telmo nos indicó que trataron de inscribirle en un curso de dos días a la semana pero que no pudieron. Al no haber plazas en el curso en el que se apuntaron en ese momento les informamos e instamos a que se apuntaran los martes y jueves a las 18:40. Dos días a la semana como inicialmente querían y tan solo 20 minutos antes del curso en el que se quedaron fuera.</p> <p>De todas formas, si no les viene bien, en estos momentos aún quedan plazas los lunes y miércoles a las 18:40 o los sábados en los horarios de las 9:20 y 12:40.</p> <p>Otra opción sería comprobar el 26 de cada mes si se han producido bajas y que puedan darse de alta en otro horario.</p> <p>Lamentamos lo ocurrido.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>Buenas noches,</p> <p>Me pongo otra vez en contacto con vosotros ya que no nos habéis dado ninguna solución satisfactoria. En ningún momento hemos dado de baja a nuestro hijo y sí le hemos dado de alta, tal y como podemos ver en vuestra propia web. El padre de Telmo no indicó que trataron de apuntarle dos días, sino que la intención inicial fue apuntarle los martes y jueves de 17:20 a 18:00, continuando con el horario del curso anterior, 17:00 - 17:40, pero a la vista de que cuando se abrieron las inscripciones nadie fue capaz de inscribir a su hijo en el horario que quería porque la web no funcionaba y se quedaba bloqueada todo el tiempo, solo le pudimos matricular en el horario de 19:00 a 19:40 los jueves. A partir de ahí, organizamos el resto de la semana, dando prioridad a ese horario que nos había tocado.</p> <p>Ya que citamos a terceros, la persona que atendió al padre de Telmo, muy amablemente por cierto, no lo indicó que le dimos nosotros de baja, indicó que había habido un problema con el pa...</p>	<p>Egun on,</p> <p>No podemos darle una solución satisfactoria, puesto que tras investigar lo sucedido nos indican, desde la empresa informática que nos proporciona el programa de gestión, que la baja se produjo desde la web, utilizando el código de usuario y contraseña que entendemos que sólo ustedes disponen.</p> <p>Es cierto que desde recepción les pudimos señalar que el origen de la baja en el curso se debió a un error de elección en el medio de pago o incluso, un cambio de estado en la ficha del usuario correspondiente al miembro de familia. Razones de bajas que han sucedido previamente y al hacer una comprobación al instante, desde recepción, creyeron que fue la causa.</p> <p>La información relativa al alta y la baja la tiene en las siguientes imágenes:</p> <p>La primera imagen, correspondiente al recibo generado al inscribirse, indica la fecha y hora de alta y en la segunda línea, la fecha de operación de baja y el operador desde el que se ha producido, desde la WEB.</p> <p>Y las conexiones realizadas desde 2 IP-s diferentes ese mismo día:</p> <p>En esta segunda imagen, tienen las conexiones a la web desde el usuario de Telmo dese las IP-s 88.14.118.60 y 185.161.118.125.</p> <p>Desde la primera IP se efectuó el alta y la baja se pudo dar desde cualquiera de las 2 ya que ambas pudieron estar conectadas a la hora de la baja, que no conocemos al detalle por un error de formato en aquel momento y que no se ha podido recuperar por haber transcurrido más de 3 meses según nos indican.</p> <p>Por tanto, por los datos que disponemos entendemos que la operación de baja la debieron realizar ustedes aunque puede que fuera involuntariamente o con la intención posterior de realizar otra alta que finalmente no se hizo.</p> <p>Cualquier otra decisión sería en detrimento de la calidad en la impartición de los cursillos y afectaría a más personas usuarias.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	MIN

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	3-10	7	x					Egun on: Ni normalean gaueko 21:30 etan sartzen naiz ohera hurrengoko egunean 6:00 itxartzen naizelako. Atzo esfortsu bat egin nuen nire semearengatik eta ez nintzen ohera joan 00:00 etan igeriketa ikastaroan apuntatzeko. 00:00 etan plaza guztiak beteta zeudela jartzen zuen. Hainbatetan sartu eta atera nintzen aplikaziotik aktualizatzeko badaezpada. 00:15 etan plaza guztiak beteta zeudela jartzen zuen ni banekien arren, plazaren bat libre egon beharko lukeela, lagun bat dudalako bere alabari baja eman ziola larunbat goizeko talde batean. 00:15 etan ohera joan naiz. Eta goizeko seiretan itxartu naizenean hainbat plaza ezberdin libre zeudela ikusi dut eta ostegunetan 7 etan apuntatu diot. Nik beste ordu batzuk nahi nituen baina ez zeuden plaza librerik. Eta nire galdera da. Zein ordutan zabaltzen duzuen plazak hartzeko? ze agian nik nuen ordua goizeko 3 etan libre zegoen baina lotan nengoenez... Mesedez 00:00 etan zabaltzen duzuela esaten baduzue zuen hitza bete behar duzue. Hau ez da serioa.	Arratsalde on: Ezer baino lehen barkamena eskatzen dizugu egoera desatsegina dela uste dugulako. Ez dugu jakin webguneak ez zuela aukerarik eman 00:00etan alta egiteko. Zure idazkiari esker, webgunea kudeatzen duen enpresarekin baieztago dugu gauean, ordu horretatik aurrera gutxi gorabehera, webguneak kupoak eguneratzeko beharrezkoa den prozesu automatikoak egiten dituela. Hori dela eta, ezinezkoa dela 00:00etan datuak egunean egotea bermatzea aipatu digute. Beraz, izena emateko epea irekitzen den orduak aldatuko ditugu. Laster komunikazio orokor bat bidaliko dugu, aldaketaren berri emateko izen-emate irekiera epea zehaztuz. Berri zere barkamena eskatzen dizugu, eta espero dugu egoera hori berriro gerta ez dadin. Adeitasunez, Durango Kirolak	36	36
26-9	2-10	6			x			No me parece correcto que solamente saquéis una clase de Zumba Strong en horario de mañana, por diversos motivos ya sea laboral o académicos no podemos acudir en horario de mañana. No das opción ni siquiera de poder ir un día en horario de tarde, por mucho que haya otras muchas actividades que en un mismo día tienen distintos horarios en los que la gente tiene opciones para elegir.	Strong Zumba es una actividad que ha comenzado hace pocos días. Todavía no tenemos datos suficientes para valorar si es necesario ampliar los horarios. De todos modos, nos complace saber que es de su agrado. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta cuando se vaya a hacer una valoración de la oferta de actividades dirigidas. Atentamente Durango Kirolak	36	36

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
1-10 2-10		1 x						<p>EXPONGO que el mes de julio de 2024 realicé el abono familiar de verano para las piscinas del Ayuntamiento de Durango mediante Durango Kirolak. El importe que se me cobró por este concepto fue 17,40€ superior al de otras personas por el hecho de no estar empadronado en Durango, algo que no se ajusta a derecho en virtud de la doctrina del Tribunal Supremo, Sentencia 1064/2023, de 20 de julio de 2023, y que en este asunto concreto establece en el punto SEXTO que,</p> <p>Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas.</p> <p>Por todo ello, SOLICITO que me sea reintegrada la diferencia anteriormente mencionada que consiste en 17,40€.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En respuesta a las solicitudes presentadas y habiendo analizado el contenido de las mismas, desde DAA "Durango Kirolak" debemos realizar las siguientes consideraciones:</p> <p>Consideraciones jurídicas</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019. Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crear jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio. En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los servicios públicos, en cambio, se tratan de contratos de prestación de servicios que se ofrecen</p>	16 16	

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-10	5-11	22					x	Es indignante que no haya posibilidad de poder alquilar un campo de futbito ninguna hora entre semana por la tarde para poder jugar una cuadrilla de amigos, ya que todo está ocupado por los equipos federados. Solicitamos que se deje alguna hora para poder jugar.	Buenas tardes, Estamos analizando su solicitud y nos comprometemos a informarle a la mayor brevedad posible sobre la disponibilidad de las instalaciones para alquilar. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16
16-10	16-10	0				x		El dia pasado fui con mi Kirol Txartela para ver las actividades que podía realizar durante las tardes del martes y el jueves en Horario de 18:30 a 19:30 (Landako I // Landako II) y mi sorpresa es que NO hay oferta por no colapsar las instalaciones y en beneficio de los Abonados .(Respuesta recibida ) Lo que no me explico , siendo ese el motivo , que pagando NO tenga ningún tipo de impedimento .. esto de la Kirol Txartela para que ?? Publicidad ?? Si la instalación está ? a tope? .. está a tope hasta cuando pagas . Podrás mejorar la oferta ?? Acceso al Ginnasio o Piscina ?? Gracias	Arratsalde on: Kirol txartela es un proyecto impulsado por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Bizkaia y la Diputación Foral de Gipuzkoa, con la colaboración de los municipios adheridos. KirolTxartela Mugiment busca fomentar el deporte y aumentar la oferta deportiva para los ciudadanos y las ciudadanas. Actualmente puedes usar KirolTxartela Mugiment en 180 instalaciones deportivas, incluyendo polideportivos, frontones y piscinas. Algunas instalaciones limitan el horario de acceso mediante KirolTxartela Mugiment para evitar aglomeraciones. La app ofrece los horarios de uso para cada una de las actividades disponibles. Las personas usuarias que abonan una actividad concreta tienen asegurada plaza en el horario en el que están inscritas y hay un límite de aforo para ciertas actividades. Cada municipio ofrece lo que considera que no dificulta el acceso a las personas usuarias inscritas en sus instalaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabideak	Baliabideak
17-10	30-10	13			x			El miércoles 16 de octubre mi hija y su grupo de tenis tenían clase a las cinco de la tarde. La clase no pudo empezar hasta las seis menos cinco porque no había nadie para abrir el almacén de materiales en Landako.	Arratsalde on: Antes de nada lamentamos que no pudieran comenzar la clase hasta pasado tanto tiempo. De todas formas, la entrenadora y responsable del club de tenis, Ainhoa, dispone de los teléfonos del personal de mantenimiento tanto de Arripausueta como del polideportivo de Landako II. Puede que no localizara a la persona de mantenimiento que estuvo trabajando en ese momento en los campos de Arripausueta o del recinto de Landako II, en ese caso, con que se hubiera acercado a la recepción del polideportivo, se habría solventado el problema sin que tuviera que pasar tanto tiempo. Por ello, conviene que las reclamaciones o solicitudes de los clubes las deban realizar los representantes del club designados para dicho fin. Así, podremos ofrecer soluciones a las personas responsables que puedan actuar directamente. Pese a todo, disculpen las molestias. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8
18-10	30-10	12				x		Me acabo de caer y eso que voy pisando huevos y agarrada a la barandilla, en la última rampa saliendo de los chorros. Me he resbalado y me he hecho 3 arañazos porque iba agarrada, pero en general el suelo está siempre resbaladizo y da miedo. Creo que no soy la primera que se cae a ver si se puede hacer algo en el suelo.	Buenos días. En primer lugar sentimos el incidente que sufrió en la zona spa de las piscinas de Landako. Nos alegra saber que únicamente haya quedado en un susto y no haya tenido ninguna lesión más grave. El suelo de la instalación acuática es de piedra porosa y aunque se limpia todos los días, con el tiempo se va formando una fina capa en la superficie que hace que aumente la resbaladidá. Cada cierto tiempo es necesario cepillar la piedra, en las zonas de más uso, para evitar incidentes. Por ello, vamos a dar aviso para que se realice esta tarea lo antes posible. Le saluda atentamente, Durango Kirolak	16	36

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabideak	Nork
20-10 21-10		1	x					<p>Al no estar empadronada en el municipio de Durango, mis abonos son más caros. La diferencia me la devuelve mi ayuntamiento de Iurreta. En dicho ayuntamiento me han comentado que ha salido una sentencia por la cual los ayuntamientos deben cobrar a tod@s igual.</p> <p>QUÉ ME VA A OCURRIR EN ENERO CON LOS ABONOS?? EL AYUNTAMIENTO DE DURANGO ACATARÁ DICHA SENTENCIA??? EN IURRETA SU AYUNTAMIENTO YA ESTÁ CUMPLIENDO LA RESOLUCIÓN. HABER SI TOMAIS EJEMPLO.</p> <p>GRACIAS POR SU ATENCIÓN. ESPERO RESPUESTA.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En respuesta a las solicitudes presentadas y habiendo analizado el contenido de las mismas, desde OAA "Durango Kirolak" debemos realizar las siguientes consideraciones:</p> <p>Consideraciones jurídicas</p> <p>Contenido de la Sentencia núm. 1064/2023 del TS</p> <p>En fecha de 20 de julio de 2023 la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo (en adelante, TS) emite la sentencia núm. 1064/2023 ante el recurso de casación contra la sentencia de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJPV núm. 122/2021 de 25 de marzo, que estimó parcialmente el recurso núm. 278/2020, interpuesto por la representación procesal de D. Nazario contra el acuerdo de aprobación definitiva de la modificación de las ordenanzas fiscales referidas al epígrafe k), tasas correspondientes a instalaciones polideportivas, piscinas y frontones municipales, con efectos desde 1 de enero de 2020 y publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa el 27 de diciembre de 2019. Mediante esta sentencia se declara que "Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas". Recurso de casación y formación de jurisprudencia</p> <p>El recurso de casación permite al TS mediante su pronunciamiento crear jurisprudencia, la cual complementará al ordenamiento jurídico con la doctrina establecida y unificar criterios ante el interés general de la cuestión recurrente a dilucidar, en este caso el abono diferenciado de un precio público en función de acreditar la condición de persona empadronada en el municipio. En definitiva, la jurisprudencia es una forma de interpretar y aplicar la ley en función de decisiones previas, en este caso la sentencia del TS sienta jurisprudencia pero no se convierte en ningún caso en fuente de derecho, pero sí en criterio complementario o fuente indirecta a la hora de Diferencia entre tasa y precio público</p> <p>Tal como dispone el artículo 6 de Ley 8/1989, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos, las tasas son una serie de tributos de carácter obligatorio cuyo hecho imponible proviene de la utilización privativa de un bien público, bien porque la correspondiente administración nos presta un servicio o bien porque se realicen actividades en régimen de derecho público.</p> <p>Los servicios públicos, en cambio, se tratan de contratos de concesión o explotación que se otorgan a</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)														
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork			
31-10		0		x				<p>Hola, soy xxx, presidenta y entrenadora del club de tenis Landako</p> <p>Quería comentar que el pasado 16 de octubre cuando fui a Arripausueta a por el material para ir al frontón a dar clases de tenis, estaba cerrado el cuarto del material y no había nadie de mantenimiento. Estuve esperando 50 minutos hasta que finalmente vino un trabajador y me abrió (previamente llamé a recepción comentando lo que ocurría)</p> <p>Por lo que la primera hora de clase no la pudimos dar y me toca ir un sábado o un domingo por la mañana a recuperarla ya que los chavales se quedaron sin clase?</p> <p>El día anterior nos ocurrió con las luces, no tuvimos luz ya que no había nadie de mantenimiento</p> <p>Estaría bien que Arripausueta no se quedara sin trabajadores ya que casi siempre que eso ocurre pasa algo o con tema material o con luces?.</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo,</p>					WEB	
2-11	20-11	18					x	<p>Buenos días,</p> <p>Quiero poner una queja por la cantidad de material averiado del polideportivo Landako. En la sala de fitness, en la zona de arriba d cardio hay cinco bicicletas averiadas desde hace meses. De las cuatro de spinning a una desde hace meses le falta un pedal, las otras tres tienen los sillines que da pena verlos. Ayer se me enganchó la malla en una raja del sillín y se me rompió. Es una pena ver un polideportivo en estas condiciones.</p> <p>No tenemos un servicio de mantenimiento?</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas.</p> <p>Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad.</p> <p>De cara al próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>		APP	16		

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabideak	Nork
12-11 19-11		7		x				José muy mal la música y muy agresivo queremos otro monitor a agua baik	Estimada usuaria: Primero de todo, lamentamos lo ocurrido en el curso da aquabike. En cuanto a la música, los gustos musicales de cada persona varían mucho en función de su edad, género, estado de ánimo, etc... Lo que para algunas personas es buena música, para otras es lo contrario. Por lo tanto, no es tan sencillo etiquetar la música de buena o mala. Así y todo, el monitor José intentará variar la música, dentro de las posibilidades, para mejorar la impartición de las clases. Respecto a cambiar de monitor, anualmente se designa a lo/as monitores/as los cursos a impartir durante el año en función de las cargas y tareas. Por lo tanto, sentimos comunicarle a estas alturas que no es posible el cambio. En cuanto a la agresividad del monitor, necesitamos que especifique con más detalle a qué se refiere. Atentamente, Durango Kirolak	36	36
16-11 20-11		4				x		Ayer 15 de noviembre sobre las 19:30 en la sala de fitness tuve un incidente doloroso con una máquina. Estaba usando una de las máquinas de hacer abdominales cuando repentinamente el asiento se soltó de la altura regulada correctamente (número 3), esto provocó un descenso rápido de todo mi cuerpo con un golpe al final del recorrido. El monitor de sala Antonio Velasco estaba muy cerca y lo vi, lo comenté con él, después de preguntarme si estaba bien me dijo que lamentablemente había ocurrido más veces y que iba a dar parte de la incidencia. En el momento a parte del susto si que me hice algo de daño. Esta mañana siento dolor en la zona lumbar y la espalda. Esto no puede ser, a parte de estas máquinas hay muchas otras con los asientos desplegados. (gomaespuma al descubierto, esto es un foco de bacterias, etc) más de una bicicleta fuera de servicio! Por favor hagan un mantenimiento adecuado de las instalaciones!!!! Si el dolor perdura exijo que se hagan cargo de lo ocurrido ya que esto ha ocurrido por un mal estado de la maquinaria!!!	Buenos días: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. De cara al próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos. Durango Kirolak	36	16

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
20-11	21-11	1		x				En septiembre hice una queja reclamación y no se me ha contestado y la vuelvo a realizar por el cierre de la sala fitness el 1 septiembre. A la hora de sacar el bono multiactividad, esta fecha no estaba establecida en el calendario anual de fechas de cierre siendo un incumplimiento de las condiciones y por tanto objeto de reclamación para su correspondiente devolución. Ruego que estimen la misma y den respuesta a la solicitud.	Egun on, Procederemos a devolverle la parte proporcional del día 1 de septiembre por el cierre de la instalación de Landako II. La devolución la recibirá en el número de cuenta que figura en la base de datos de su ficha. Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle y esperamos que no se repita en sucesivas ocasiones. Saludos, Durango kirolak	WEB	16
23-11	25-11	2				x		Sábados a las 12:30 tras zumba NUNCA tenemos agua caliente.	Buenos días, Tras consultarla con el personal de mantenimiento, nos han informado que ya está revisado y solucionado el problema. Agradecemos que nos haya comunicado la incidencia. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
25-11	27-11	2	x					Durangon erroldatuta ez gaudenok bertan erroldatuak baino gehiago ordaintzen jarraitu beharko dugu abonuetan?	Arratsalde on: "Durango Kirolak" erakunde autonomoaren prezio publiko berriak finkatzeko irizpide berri bat erabiltzeari buruzko nahitaezko da txosten edo memoria tekniko eta finantzarioa egitea. Ezarri beharreko prezio publikoen proposamenaren egokitasuna baliozkotzen duen bideragarritasun, jasangarritasun eta inpaktu ekonomiko-finantzarioari buruzko azterlana ere egin behar da. Aldez aurretik erakunde horretako Kontseilu Errektoreak onartu beharko du proposamena eta, ondoren, Udalbatzaren Osoko Bilkurari eman beharko zaio horren berri. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)													ERANTZUNA / CONTESTACIÓN				
Data / Fecha	Data / Fecha	Egunkari / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA				ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			Balibideak	Nork	
26-11	4-12	8					x	Delannte de la puerta de la sala de Spinbike el techo gotea, está en mal estado, podrido. Está oscuro y no veo muy bien la extensión de las humedades, pero si me goteó mientras realizaba la actividad, creo que la misma lleva tiempo, no solo hoy (por las marcas del techo). La verdad es que temo que se caiga el techo por lo podrido que está.				Buenas tardes: Agradecemos su aportación, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía. Tomamos debida nota de la misma y se la remitimos al departamento correspondiente para su valoración. Saludos, Durango Kirolak				38	36
2-12	4-12	2	x					No me parece normal que para poder coger plazas a clases siendo de multi tenga que poner un despertador a las 00 para poder coger las plazas.				Buenas tardes, Para asistir a las actividades con multiactividad puede hacerlo de dos maneras: 1.Acudir directamente al curso sin hacer una reserva previa, arriesgándose a que la clase este completa. Aunque si esto sucede, puede acudir a otra actividad como fitness, piscina, rocódromo u otras actividades. 2.También le ofrecemos la opción de reservar un horario mediante la app Trainingym, con la seguridad de tener una sesión reservada. Para ello, puede hacer la reserva con 7 días de antelación. Y si la actividad que desea está completa, puede apuntarse a la lista de espera, por si alguien anula la reserva. Con la tarifa multiactividad no hay opción a garantizar definitivamente un horario o actividad en concreto. Si es lo que desea, quizá debería valorar inscribirse en la misma actividad. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak				WEB	36

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)														
Data / Fecha	Data / Fecha	Egunkari / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA						
3-12	4-12	1					x	<p>En la sala fitness hay 4 elípticas rotas desde hace tiempo sin arreglarse con los que muchas veces no hay sitio para hacer la actividad.</p> <p>Gracias por repararlas cuanto antes que llevan ya tiempo paradas.</p>				Buenas tardes: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. De cara al próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos, Durango Kirolak	36	36
3-12	4-12	1	x					<p>Hola, estoy apuntado a la sala fitness y como soy de lurreta tengo que pagar un incremento en el precio del abono, según me han dicho en el ayuntamiento de lurreta es ilegal ese cobro de más, querría saber si es así y si eso como puedo recuperar ese dinero que me habéis cobrado de más, gracias</p>				Buenas tardes: Es preceptiva la emisión de un informe o memoria técnico-financiera sobre la utilización de un nuevo criterio para la fijación de los nuevos precios públicos del organismo autónomo "Durango Kirolak". También debe realizarse un estudio de viabilidad, sostenibilidad e impacto económico-financiero que valide la idoneidad de la propuesta de precios públicos a establecer. La propuesta deberá ser previamente aprobada por el Consejo Rector de esta institución y posteriormente comunicada al Pleno de la Corporación. Un saludo, Durango Kirolak	36	36

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-12	13-1	40		x				<p>Kaixo arratsalde on,</p> <p>Durangon bizi eta kirodegiko hainbat zerbitzu erabiltzen ditudan bezero naizen heinean, ondorengoa exijitu nahi nizue:</p> <p>Ni bezela, Durangoko biztanleriaren zati bat euskaraz bizi gara edo saiakera horretan gabiltza gure eguneroakoan. Milaka traba bizi ditugu egunero, bai entitate publiko jakin batzuetan (osakidetza) eta pribatu gehienek aldetik.</p> <p>Eta gaurko egunaren harira dator zuekiko nire kexa. Hainbat saio eta monitore ezberdinak izan ditut klaseak kirolegian, eta Durango Kirolakek (umeen ikastaroak kenduta) ez ditu inundik inora euskeraz bizi garen pertsonen eskubide linguistikoak errespetatzten.</p> <p>Egari zor, badaude monitore batzuk abesti batzuk eta euren saioetan nahasketa bilingue batean ematen dituztenak (eta gutxienez eskertzeko da hori) baina beste gehienek hasierako agurra ezta ere ez dute euskaraz egiten.</p> <p>Honekin ez dut esan nahi spinningeko klase bateko abesti guztiak ezta monitorearen komunikazio guzia euskaraz izan behar denik, baina hortik monitore askoren playlist eta komunikazio guztiak euskeraren presentzia 0 izatera alde haundia dago eta lotsagarria iruditzen zait.</p> <p>Ulertzen dut arlo publikoa gizartearenislada bat izan behar dela, baina horrek ez du esan nahi euskaraz erlazionatzen, bizitzen, musika entzuten eta maitatzen garenok... ez dauzkagu noizbehinka euskarazko abestiak entzun edo klaseak gutxienez era bilinguen jasotzeko eskubiderik.</p> <p>Arlo Publikoan gutxienez hizkuntzak babestu egin beharko lirakete, eta bertako langile direnei, euskara sustatu edo behintzat nolabaiteko erabilpena exijitu (imaginatzen baitut euskarazko ziurtagiria bidaukatela arlo publikoan Durangon lan egiteko).</p> <p>Kontiente naiz nire herriko kirodegia PUBLIKOARI kudeatzen dutenei idazten ari naizela.</p> <p>Metropolitan kateko gimnasio bat edo Torreviejako gimnasio bat (Pribatua) ez bainion eskaera hau egingo.</p> <p>Ea sentsibilizazio haundiagoa duzuen arlo honetan eta langile guztiei herritar batzuen atsekabe edo tristezia hau trasmititzen diozuen (ez baita nire iritzia soilik).</p> <p><b>EUSKARAREN EGUNA</b> egunero da.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durangoko Udalarentzako, hortaz Durango Kirolakentzako, euskararen babes eta elebitasuna zerbitzu eta jarduera guztieta lehentasuna da. Dena den, badakigu, Durango Kirolak ekaintzen dituen zerbitzuetan horrela izan dadin ezintasunak dauzkagu, kirol zerbitzua ekaintzen digun azpikontrataturako enpresako monitore batzuk, zoritzarrez euskaraz ez dakitelako oraindik. Udaleko euskara trebatzailearekin lanean dihardugu ahalik eta kirol saio gehien euskaraz, edo elebietan behintzat, eman daitezzen.</p> <p>Spin Bike saioen kasuan, momentuz, gero eta monitore gehiagok ematen dituzte saioak euskaraz edo elebitan: Amara, Miren, Alain... gainerakoekin, lanean ari gara saioak gutxienez elebidunak izan daitezen.</p> <p>Lanean jarraituko dugu bi hizkuntza ofizialen arteko berdintasun handiagoa lortu arte. Eskerrik asko zure ekarpenengatik. Eta laster hobekuntza nabaritzea espero duguta.</p> <p>Adeitasunez</p> <p>Durango Kirolak</p>	28	36

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)											
Data / Fecha	Data / Fecha	Egunkar / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-12	10-12	5					x	En la sala fitness hay 10 maquinas que llevan varias semanas averiadas así como varias bicicletas de spinning que no están en condiciones. Un servicio para tanto población y tantas personas abonadas no puede estar de esa manera. Ruego se agilice la reparación o sustitución de las mismas. Por otro lado agradecer la profesionalidad y buen servicio de las trabajadoras y trabajadores de Durango Kirolak. Eskerrik asko	Egun on: Queremos agradecerte que compartas tu opinión sobre el estado de la sala fitness y lamentamos que no estés recibiendo el servicio que esperabas. Se están identificando las diferentes áreas de mejora en dicha sala para ofrecer un servicio de mayor calidad. De cara al próximo año existe la intención de llevar a cabo una remodelación de la maquinaria deteriorada para corregir las deficiencias que en este momento existen y poder ofrecer a la ciudadanía de Durango el servicio de calidad que se merece. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
16-12	18-12	2		x				Solicito la devolución de los recibos del polideportivo Landako, por no estar empadronada en Durango. Ya que es ilegal. Hay una sentencia del Tribunal Supremo que prohíbe la discriminación por empadronamiento para el pago de tasas municipales de los espacios deportivos. Se adjuntan los recibos del polideportivo Landako.	Buenas tardes: Es preceptiva la emisión de un informe o memoria técnico-financiera sobre la utilización de un nuevo criterio para la fijación de los nuevos precios públicos del organismo autónomo "Durango Kirolak". También debe realizarse un estudio de viabilidad, sostenibilidad e impacto económico-financiero que valide la idoneidad de la propuesta de precios públicos a establecer. La propuesta deberá ser previamente aprobada por el Consejo Rector de esta institución y posteriormente comunicada al Pleno de la Corporación. Un saludo, Durango Kirolak	36	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)																	
Data / Fecha	Data / Fecha	Eguznak / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA				ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			Baliabidea	Nork	
17-12	18-12	1					X	Aupa. Spin bike jardueran bizikleta mordoa dago arazoekin. Monitoreek apuntatu eitten dabez baino soluziorik ez da ematen. Ea konpontzerik dagoen. Gaur aktibitatea ezkerreko pedalean clack batekin ein biher izan dot. Amarak apunteu dau bizikleta zenbakiya, ea zeozer eitterik dauen. Gero ta bizikleta gehio die egunetik egunera. Mila Esker				Egun on: Eskerrak eman nahi dizkizugu Spin Bike bizikleten egoerari buruz duzun iritziagatik, eta sentitzen dugu espero zenuen zerbitzua jasotzen ez egotea. Mantenuko langileei abisatuko diegu, idatzitako gorabeherak berrikus ditzaten. Datorren urteari begira, hondatutako makineria birmoldatzeko asmoa dago, une honetan dauden gabeziak zuzentzeko eta Durangoko herritarrei merezi duten kalitezko zerbitzua eskaini ahal izateko. Agur bero bat. Durango Kirolak				APP	36
19-12	23-12	4					X	Eguerdi on, Acudo todas las semanas a la instalación de Landako2 a realizar una actividad en la piscina. Tanto yo como varias compañeras, hemos comentado el tremendo frío que hace en el pasillo de las piscinas. Por ello, nos gustaría que buscaseis una solución. Eskerrik asko				Egun on: Sentimos comunicarle que se ha estropeado el sistema de calentamiento del pasillo que usted indica y se está en proceso de reparación. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak			WEB		16

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-12		□	x					<p>Por el presente deseo poner una RECLAMACIÓN y deseo que me llamen y me expliquen que debo hacer.</p> <p>Soy usuaria de las piscinas desde hace más de 30 años. Y por motivos varios, hacía 2 años que no iba a la piscina.</p> <p>Desde marzo he presentado un CERTIFICADO MEDICO, que indica que no debo andar descalza.</p> <p>Al principio los monitores me hacían el comentario deque no sé puede llevar puestas las chaquetas hasta la piscina o jacuzzis.</p> <p>Pero ya lo saben y me conocen y no.me dicen nada.</p> <p>Excepto el.monitor/ socorrista que estaba el Domingo 14 de Diciembre.</p> <p>El más bajito y con barba.</p> <p>Me gustaría saber su nombre porque le voy a poner una RECLAMACIÓN a el también....!!!</p> <p>Cada vez que está me dice algo.</p> <p>Que si han decidido que hay que llevar 2 pares de chaquetas...</p> <p>OK lo entiendo y lo hago.</p> <p>Y la última del domingo 14 de Diciembre es que no me puedo meter con las chanclas en los jacuzzis !!?</p> <p>No entiendo esa FIJACION / ACOSO conmigo !!!</p> <p>Ya se lo dije, que me produce estrés sus comentarios.</p> <p>Y encima las formas de superioridad con las que se dirige ....!!</p> <p>Me estoy planteando DEJAR o tener que cambiar de piscina..</p> <p>Y después resulta que a otras personas no les dice nada, y están SIN GORRO en el jacuzzi y saltan la barandilla...</p> <p>Y también me gustaría saber si los monitores pueden comer en los bancos dentro de la piscina o estar con el WhatsApp continuamente en lugar de vigilar la piscina...??</p> <p>Porque esto lo hace este monitor.</p> <p>Y me dijo que ellos pueden comer, que tienen diferentes normas...</p> <p>Y también me gustaría saber si es obligatorio entrar a la piscina por las escaleras??</p> <p>Porque también me llamaron la atención por sentarme en el borde de la piscina y meterme...</p> <p>Y casi todo el.mundo lo hace así y no les dicen</p> <p>NADA....</p> <p>También una monitora rubia, hace meses me preguntó si me había echado algo en el pelo ....!!</p> <p>Estaba en la ducha antes de meterme al agua y me estaba mojando el pelo para ponerme el gorro...</p> <p>Y me dijo que hay gente que se echa mascarilla antes de entrar en la piscina y que está prohibido...</p> <p>Yo no lo hago y no.me parece normal..</p> <p>En resumen, me tienen agotada y me produce estrés tanto comentario.</p>		WEB	

KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)												
Data / Fecha	Data / Fecha	Egunkari / Días	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork	
19-12	15-1	27					x	LA PISTA DE PADEL N3 ESTA SIEMPRE QUE LLUEVE CON CHARCOS Y DESDE VERANO 3 DIAS NO HEMOS PODIDO JUGAR EN LA MISMA (HOY HA SIDO LA ULTIMA). CON LO COMPLICADO QUE ES COGER PISTA, PONERLE SOLUCION POR FAVOR.	Buenos días: Enviada al departamento correspondiente para que analicen las deficiencias que nos indica. Gracias por comunicarnos las incidencias que detecte en las instalaciones para poder de esta manera mejorar el servicio que ofrece Durango Kirolak a la ciudadanía. Saludos, Durango Kirolak	IG	IG	

**KEXAK / QUEJAS (01-09-234/ 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-12	30-12	9		x				<p>Me gustaría que desde Durango Kirolak se haga una reflexión sobre las personas que imparten las clases de spinbike. Hay unas personas que llenan las clases y tienen lista de espera sistemáticamente y otras no las llenan, incluso teniendo mejores horarios para las personas que trabajamos. Hoy mismo, sábado 21-dic, habría ido a spinbike a las 10:30 pero la monitora que lo imparte no sigue la música para nada, no ayuda a seguir la clase e ignora, completamente, el perfil que ella misma diseña. Cuestiones que me parecen fundamentales, sin ser una experta en el tema pero sí usuaria bastante habitual.</p> <p>Sugeriría que las personas que imparten spinbike y tienen menor afluencia de gente vayan a clase de otros monitores para ver cómo lo hacen y mejorar su técnica.</p> <p>No quería personalizar, pero sí voy a dar mi opinión al respecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mire y Amara son buenisimas y se nota en la lista de espera constante. Su motivación, las ganas que le ponen, la energía y la buena música crean un clima espectacular en sus clases.</li> <li>- Alain y Antonio, sin ser tan energéticos, son muy buenos monitores y en sus clases se trabaja muy a gusto.</li> <li>- Ya he comentado que las clases de Naiara son imposibles de seguir, he ido 2 veces y he salido muy frustrada. Por su parte, Imanol es muy aburrido, apenas habla, justo marca las instrucciones y, en una actividad como spinbike, le falta mucha energía.</li> </ul> <p>Como usuaria, pediría que Miren, Amara, Alain y Antonio cogiesen un mayor número de clases. De hecho, son Imanol y Naiara quienes están copando las clases últimamente y, a mí en particular, me hace no querer ir a esas horas.</p> <p>Espero que se tenga en consideración esta opinión porque, si indagan, verán que no es única.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Hemos trasladado su queja a la empresa que gestiona las actividades dirigidas y esto es lo que nos han respondido:</p> <p>Estimada usuaria:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerte que nos hayas hecho llegar tu opinión y valoración sobre las clases de Spin Bike y el trabajo de los monitores. En Durango Kirolak valoramos mucho las sugerencias y comentarios de nuestros usuarios, ya que nos ayudan a mejorar constantemente nuestros servicios.</p> <p>Entendemos la importancia de que las clases grupales sean dinámicas, motivadoras y coherentes con los perfiles diseñados y nos alegra saber que disfrutas de las sesiones impartidas por Miren, Amara, Alain y Antonio, y tomamos nota de las cualidades que destaca en ellos. Asimismo, lamentamos que no hayas tenido una experiencia satisfactoria en las clases de Naiara e Imanol.</p> <p>Queremos informarte de que actualmente estamos llevando a cabo formaciones específicas para nuestros monitores, con el objetivo de reforzar aspectos clave como la motivación, el conocimiento técnico de la actividad a impartir y la conexión con los usuarios durante las sesiones. Estas formaciones buscan garantizar que todos los profesionales estén alineados con los estándares de calidad que se promueven desde Durango Kirolak.</p> <p>Tomamos en serio tus comentarios, y como parte de nuestro compromiso con la calidad, evaluaremos internamente los aspectos mencionados. Entre las medidas que consideraremos, está fomentar el intercambio de buenas prácticas entre monitores, además de revisar los horarios y asignaciones de clases para que sean más acordes con las preferencias y necesidades de nuestros usuarios habituales.</p> <p>Por último, queremos reafirmar nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad y garantizar que todos los monitores cuenten con el apoyo necesario para desarrollar su labor de la mejor manera posible.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Ibon Bilbao Arrien Athlon Kudeaketa SL ko arduraduna</p>	WEB	36
Promedio		16	10	6	6	1	15	38	38		
<15 días		68.42%	38						36		



## ESKAERAK / PETICIONES

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
2-9	2-9	□	PADELAZEAK	AMAIÀ ORMAZÁBAL					x			Eguerdi on Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días: Martes, 2. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Jueves, 5. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Viernes, 5 pista4 de 15:00 a 16:30 Viernes, 5. Pista 5 de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Reserva realizada: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 03/09/24 15:00 16:30 05/09/24 15:00 16:30 PADEL 04 ARRIPAUSUETA 06/09/24 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 06/09/24 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
2-9	6-9	4	ETXEPEL CÁRITAS CENTRO	ELENA		x						Kaixo, solicitamos el uso de las piscinas de Landako este próximo miércoles día 4 de septiembre de 11:30 a 13 horas. Seremos 6 personas aproximadamente. Eskerrik asko!	Kaixo, Sentimos no haberles respondido antes. Al final vinieron 2 personas más la responsable y abonasteis 2 entradas de tarifa reducida 1.5€x2=3€. En el caso de que necesitéis factura, necesitamos los datos fiscales por favor (razón social, CIF, dirección) Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	36	36
2-9	3-9	1	PADELAZEAK	AMAIÀ ORMAZÁBAL					x			Arratsalde on Nos ha quedado pendiente por solicitar otra pista de entrenamiento de pádel para el jueves, 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Su reserva ha sido realizada: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 05/09/24 15:30 17:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabideas	Nork
2-9	6-9	4	PLAZA APARICIO	BERTA	x							NO MODIFICAR EL HORARIO DE LAS 15 HORAS DE GAP.  En el caso de que modifiquen, nos quedaremos varias usuarias sin poder ir, ya que muchas de nosotras, para las 16.30 tenemos que estar ya trabajando. SI NO SE MODIFICA EL HORARIO Y SE MANTIENE A LAS 15 H, VA A HABER MUCHA MAS GENTE QUE SI SE CAMBIA A LAS 15.30 H. GRACIAS POR ATENDER MI SOLICITUD !!	Buenas tardes,  El responsable de los/as monitores/as que imparten las diferentes actividades de tierra, nos ha confirmado que no se va a proceder a realizar ningún cambio de horario en el grupo de GAP de las 15:00 horas y que por lo tanto se va a mantener el mismo horario.  Saludos, Durango Kirolak	36	36
2-9	6-9	4	IGLESIAS LUIS	JANETTE	x							Actualmente estoy inscrita en el curso de GAP de 15:00 a 16:00, hoy era la primera clase y se ha comenzado mas tarde ya que se ha comentado que la clase de pasará de 15:30 a 16:30. Quiero manifestar mi malestar si se realiza este cambio, ya que el curso está iniciado y no me es posible asistir a las clases en el caso de que se cambie el horario.	Buenas tardes,  El responsable de los/as monitores/as que imparten las diferentes actividades de tierra, nos ha confirmado que no se va a proceder a realizar ningún cambio de horario en el grupo de GAP de las 15:00 horas y que por lo tanto se va a mantener el mismo horario.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
2-9	6-9	4	BOSQUET DEGADO	MIREIA	x							Egun on.  Soy usuaria del servicio de GAP los Lunes y miércoles de 15h a 16h desde el pasado curso. De hecho, no me di de baja en junio para continuar en septiembre con la misma modalidad, horario...  Escribo para demostrar mi disconformidad por el posible cambio de horario (15:30-16:30) habiendo mantenido el alta en dicha actividad por mi conveniencia de la actividad y sobre todo del horario (15h-16h). Hoy hemos retomado las clases y ya había dudas con la monitora del horario pero en la Pagina web se mantiene la hora habitual (15h-16h) y el Miércoles las usuarias de esta modalidad iremos a la misma hora de siempre.  Esperamos se mantenga en cuenta nuestra sugerencia de mantener el horario habitual/queja con el posible cambio. Un saludo.	Buenas tardes,  El responsable de los/as monitores/as que imparten las diferentes actividades de tierra, nos ha confirmado que no se va a proceder a realizar ningún cambio de horario en el grupo de GAP de las 15:00 horas y que por lo tanto se va a mantener el mismo horario.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-9	0	RUGBY TALDEA	DURANGO				x					Kaixo!  Durango Neskaik Rugby Txapela 2024 antolatuko dugula eta irailaren 2ean, zapatua, 14:00-20:00 tartean Arripausueta Errugbi zelaia eta 4 aldagela erabiltzeko baimena eskatzen dizuegu. Eskerrik asko eta agur bat.		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
3-9	6-9	3	TABIRAKO ST	SEBASTIÁN PÉREZ	x							Solicitamos LANDAKO I para partidos los días 7 y 8 de septiembre para partidos en los siguientes horarios. 07/09 cadete masc. liga vasca / Getxo hora 10:00 07/09 cadete fem. 1º / Escolapios hora 12:00 07/09 senior regional/ Askartza hora 16:30 07/09 3ºFEB /Easo hora 19:00 08/09 junior masc. 1º / Escolapios hora 10:00 08/09 junior fem. especial / Getxo hora 12:00	Buenos días. Tienen permiso para utilizar la cancha de baloncesto para celebrar partidos para el sábado 7 de septiembre en los horarios solicitados. En cuanto a los partidos del domingo 8 de septiembre, no tienen permiso porque la instalación está cerrada los domingos hasta el 15 de septiembre. Disculpen las molestias Durango Kirolak	WEB	36
4-9	6-9	2	KIROLENE	JUAN RAMÓN	x							Utilización de pista polideportiva de Landako el sábado día 7 de septiembre desde las 09:30 hasta las 10:30 horas	Buenos días. Tienen permiso para utilizar la pista polideportiva para el sábado 7 de septiembre a las 09:30 horas. Saludos Durango Kirolak	36	36
5-9		0	ANA	UZTAI TALDEA	x							Nos gustaría organizar una Master Class un domingo de septiembre, en horario de 09:00 a 15:00. ¿Tenéis algún domingo libre para ello? Por ejemplo el 22 de septiembre, sería una buena fecha. Es posible? saludos		WEB	37
6-9	3-10	27	KURUTZAGA IKASTOLA	UNAI AGIRREZABAL		x						Egun on. Nire izenaxxxda eta Kurutziaga Ikastolako gorputz hezkuntzako irakaslea naiz. Azken urteetan bezala, Gorputz Hezkuntzako saioetan igerilekura joatea gustatuko litzaiguke DBH 3ko ikasleekin. Uztailean eskaria egin genuen, urrian eta azaroan 14:45-16:15 bitartean igerilekura joateko eta ezinezkoa zela aipatu zeniguten. Beste bi aukera jorratu nahi ditugu: - Urtarrila eta otsailean astelehen, astearte eta ostegunetan. - Apirila eta maiatzean astelehen, astearte eta ostegunetan. Ordua egun guztietan hurrengokoa izango zen: Igerilekura 14:30etan heldu eta uretan 14:45-16:15etara egotea gustatuko litzaiguke. Egun bakoitzean 13-14 ikasle joango ziren. Horretaz gain, aldagelak beharko genituzke. Adeitasunez,	Egun on, Eskatzen duzuen ordutegian ezinezkoa da, eskola-igeriketako kanpainako ikastetxeen bat egiten baituzue. Aldagelen eta igerileku erabilera eta funtzionamendu egokia bermatzeko, adierazi behar dizuegu goizetan beste ordutegi bat aukeratu behar duzuela, 7:30etik 14:30era. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideak	Nork	
6-9		□	TABIRAKO ST	SEBASTIÁN PÉREZ	X							Solicitamos polideportivo de Landako I para partidos el sábado día 14 en los siguientes horarios: 14/09 cadete femenino 09/ Getxo hora 10:00 14/09 cadete masculino LV/ Loiola indautxu hora 12:00 14/09 cadete femenino/ Berrioz hora 16:30 14/09 tercera FEB/ Bilbao basket hora 19:00 Solicitamos el polideportivo de TABIRA el día 15 domingo con autorización de la gerencia de DK para partidos. 15/09 cadete masculino LV/ Dintxe hora 10:00 15/09 cadete femenino 10/ Ugeraga hora 12:00			WEB	
7-9	7-9	□	PADELALEAK	AMAIAR ORMAZABAL							X	Egun on. Queríamos pedir 2 pistas de entrenamiento de pádel para mañana domingo Pista 3 de 9:00 a 10:30 Pista 2 de 18:00 a 19:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Reserva realizada para mañana domingo: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 08/09/24 09:00 10:30 PADEL 02 ARRIPAUSUETA 08/09/24 18:00 19:30 Observaciones: la pista nº3 se ha cambiado por la pista nº2 por estar ocupada. Un saludo. Durango Kirolak.		WEB	37
8-9	9-9	—	PADELALEAK	AMAIAR ORMAZABAL							X	Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel ( pista 2, si puede ser) para el lunes de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, La pista nº 2 de padel esta ocupada y les hemos reservado la pista nº 4. PADEL 04 ARRIPAUSUETA 09/09/24 15:30 17:00 Un saludo. Durango Kirolak.		WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arriauauste	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
9-9 4-10	25	ERAMAN: JAI ALAI GARA ROBERTO QUINTANA								x		Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la celebración del FINAL4 · Jai Alai League 2024  Fecha: 3 jornadas, 7, 14 y 21 de octubre de 2024.  Participantes: Público general todas las edades.  Hora de inicio y fin de uso: De 8:00 a 23:00. Los partidos comenzarán en torno a las 19:00, horario aún por concretar, pero es necesario que dispongamos de las instalaciones el día completo, desde primera hora de la mañana para poder articular el montaje técnico de televisión, colocación de displays del evento (vinilos de pared, bajotxapa, etc...) grabación de recursos de video y promo, etc...  Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos. Durante las horas de partido necesitamos disponer de un espacio de escritorio, mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos.  Otros materiales: Necesitamos sillas supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. Si fuera posible disponer de un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros.	EVENTO: JAI ALAI LEAGUE 2024, FINAL 4  FECHA Y HORARIO: Lunes 7, 14 y 21 de octubre de 2024  HORARIO: de 08:00 a 22:30  INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi, gradas y vestuarios  OTROS: "Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...): "2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote. "12 sillas supletorias para acompañantes de asistentes de discapacitados y personas con movilidad reducida.  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: eperez@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			
ESKAERA / PETICIÓN															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arrietausua	Tenis - Padel	Frontoiaik					Balibideas	Nork	
9-9	30-9	21	KIROLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ LÓPEZ	X								Petición de salas A y D de septiembre a mayo, de lunes a viernes en horario de mañana de 12:00 a 14:00 h.	Teknikariarekin kudeatuta.			WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibarria	Nork	
II-9		□	EZKURDI K.T.	MIKEL GUTIERREZ JAVO				x				Buenos días.  Mi nombre es xxxx y les escribo en representación del Ezkurdi para solicitar la organización de un campus de fútbol navideño en el campo de fútbol II de Arripausueta.  La actividad está programada para los días 23, 24, 26, 27, 30 y 31 de diciembre de 2024, así como el 2 y 3 de enero de 2025, con un horario de 9:00 a 14:00. Para el desarrollo del campus, nos gustaría contar con el uso de las siguientes instalaciones:  - Campo de fútbol II. - Tres vestuarios. - El cuarto de material del Ezkurdi.  Agradecemos de antemano su atención y quedamos a la espera de su confirmación o de cualquier detalle adicional que consideren necesario.			WEB	
II-9		□	CPEO KIROLENE	J. RAMÓN	x							Egun on. Necesitamos utilizar el rocódromo, mañana día 12 de septiembre de 9:30 a 17:00 horas, para impartir clases del bloque específico del curso del ciclo final de grado medio en la especialidad de barrancos. Acudirán 5 alumnos y el profesor del curso. Eskerrik asko, gero arte			WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauautea	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibideas	Nork
12-9	9-10	27	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA			x					Aurreko urteetan bezala, 24-25 futbol eskola denboraldia aurrera eramateko zelai eskaria egiten dugu.  Espazioa: Tabirako F7 Zelaia + aldagela Egunak: igandeak (mail bidez bidaliko dizuet ikasturteko plangintza datekin). Hasiera urriak 6 eta amaiera maiatzak 25. Orduetegia: 12:30 - 13:30  Eskerrik asko.	Egun on, Baimena duze urritik maiatzera futbol 7ko zelaia 12:30etatik 13:30etara futbol eskolakoekin erabiltzeko. Kontuan izan Kirol instalazioen erabiltzaileentzat Araudi Orokorra eta instalazioen erabilera-araudiaren arabera, 2. PREZIO PUBLIKOAK. 2.I. KOBRAKZE I. Tasak eta prezio publikoak DKren administrazioak kobrautu eta administratuko ditu. Kuotak abonuaren indarraldia, ikastaroa edo jarduera hasi aurretik ordainduko dira. Beraz Urriko ziurtagiria jasotzen duzuenean ordaindu behar duzue eta hurrengokoak aurreko hileko 2betan jasoko duzue, hurrengo hilabetea hasi baino lehen ordaindu dezazu. Ondo izan, Durango Kirolak	WEB	16
12-9	17-9	5	CLUB DE TENIS	ANHDA					x			Hola Me gustaría hacer la reserva de pistas para el mes de septiembre Aún no tenemos los horarios fijos, podríais reservarme de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 y el lunes os confirmo horario? Sería la pista 2 y empezamos el próximo lunes 16 de septiembre Eskerrik asko!	Egun on, Reservada la pista 2 de 17:00 a 21:00 hasta que nos envieis los horarios definitivos de septiembre. Un saludo Durango Kirolak	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
13-9	27-9	14	APNABI	ALDAMIZ KASTETXEA	x							Hola. Os escribimos desde el colegio Aldamiz de APNABI, para solicitar otro año más un día de piscina. El año pasado íbamos los miércoles de 12:00 a 13:00. ¿Sería posible mantenerlo así? Eskerrik asko Un saludo	Egun on: Tenéis permiso para utilizar una calle de la piscina profunda los miércoles de 11:30 a 12:15 desde octubre de 2024 hasta mayo de 2025. Deberéis tener en cuenta lo siguiente: El precio de la entrada diaria normal por persona es de 5€. Para las asociaciones con domicilio social en Durango el precio por entrada es de 1.50€/ persona. Para aplicarles la tarifa reducida, deberán aportar documento acreditativo. El pago de las entradas lo pueden hacer en efectivo, con tarjeta bancaria o aportando un número de cuenta. Necesitamos que nos faciliten los datos de la asociación para poder emitirles justificante: nombre o razón social, CIF, dirección, correo electrónico y código postal. Podrán utilizar el vestuario mixto o el vestuario adaptado, solicitando la llave del mismo al personal de recepción. Atentamente Durango Kirolak	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
16-9	25-9	9	TALDEA	UZTAI	x							El 25 de julio de 2024 les enviamos el listado de las fechas de las exhibiciones y competiciones de la temporada 2024/25. Ya está consensuado con el Tabirako.	"Kaixo. Tomamos nota de vuestra solicitud y lo metemos en el calendario de competiciones. Un saludo. Durango Kirolak"	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																			
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN					ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
16-9	16-9	□	TADEA UZTAI		x							Tenemos pendiente recibir respuesta sobre nuestra solicitud para poder organizar una Master Class un domingo a la mañana en septiembre en horario de 09:00 a 13:00. Podría ser el 22 o el 29 de septiembre. Si no se puede en esas fechas, consultaríamos el 6 de octubre. Necesitaríamos la CANCHA DE BARRIO y 2 VESTUARIOS de arriba. Por favor, contestadnos lo antes posible. Gracias.						WEB	
16-9	19-9	3	CLUB DE TENIS AINHOA						x			Hola, tengo (de momento) el horario de este curso Sería de lunes a jueves de 17:00 a 20:00 y los viernes de 17:00 a 21:00 Eskerrik asko					Egun on, Hemos procedido a reservarles la pista 2 en el horario indicado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
16-9	16-9	□	PADELZALEAK AMAYA ORMAZABAL						x			Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista4, si puede ser) para mañana martes de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión Un saludo					Egun on, Reserva realizada: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 17/09/24 15:30 17:00 Un saludo Durango Kirolak	36	36
16-9	17-9	-	PADELZALEAK AMAYA ORMAZABAL						x			Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horas: Jueves, 19. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Viernes, 20. Pista 4 de 15:00 a 16:30 Viernes, 20. Pista 5 de 15:30 a 17:00					Egun on, Hemos reservado las pistas en los horarios solicitados. Un saludo Durango Kirolak	36	36
17-9		□	TABRAKO ST OLAIZ MUGIERRA	x								Buenos días.  El domingo 22.09 se va a realizar un torneo 3x3 en Ezkurdi. En el SAC solicitamos su uso y el uso del frontón en caso de lluvia. Nos remitieron a DK para solicitar este recinto. El horario sería de 09:00 a 15:00						WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														
ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN												
DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arrieta	Tenis - Padel	Frontoik			Balibideas	Nork
17-9 18-9	-	PAEZALEAK AMAIA ORMAZABAL							x		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para mañana miércoles de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, La pista 3 está reservada. Hemos procedido a reservarles la pista 5 en el horario de 15:00-16:30 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB 16	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)													ERANTZUNA / CONTESTACIÓN			Balabideen	Nork				
ESKAERA / PETICIÓN													ERANTZUNA / CONTESTACIÓN								
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik										
17-9	30-9	✉	KIROLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ		x							TABIRA Campo y Aula Fecha Horario 8/10/2024 10:00 ? 14:00 9/10/2024 10:00 ? 14:00 10/10/2024 10:00 ? 14:00 15/10/2024 10:00 ? 14:00 16/10/2024 10:00 ? 14:00 17/10/2024 10:00 ? 14:00 22/10/2024 10:00 ? 14:00 23/10/2024 10:00 ? 14:00 24/10/2024 10:00 ? 14:00 29/10/2024 10:00 ? 14:00 30/10/2024 10:00 ? 14:00 31/10/2024 10:00 ? 14:00 5/11/2024 10:00 ? 14:00 6/11/2024 10:00 ? 14:00 7/11/2024 10:00 ? 14:00 12/11/2024 10:00 ? 14:00 13/11/2024 10:00 ? 14:00 14/11/2024 10:00 ? 14:00 19/11/2024 10:00 ? 14:00 20/11/2024 10:00 ? 14:00 21/11/2024 10:00 ? 14:00 26/11/2024 10:00 ? 14:00 27/11/2024 10:00 ? 14:00 28/11/2024 10:00 ? 14:00 3/12/2024 10:00 ? 14:00 4/12/2024 10:00 ? 14:00 5/12/2024 10:00 ? 14:00 10/12/2024 10:00 ? 14:00				Teknikariarekin kudeatuta.			WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														ESKAERA / PETICIÓN										ERANTZUNA / CONTESTACIÓN									
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APELIOS		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arripausueta		Tenis - Padel		Frontoik		ESKAERA / PETICIÓN										Baliabideak	Nork
17-9																																	
18-9		2	KIROLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ																										WEB	16		
				</td																													

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabideas	Nork
17-9 17-9	18-9 18-9	I	KIROLENE RAMÓN FERNÁNDEZ	X								Aula Landako I Fecha Horario 03/10/2024 08:30 ? 12:15 08/10/2024 08:30 ? 12:15 10/10/2024 08:30 ? 12:15 15/10/2024 08:30 ? 12:15 17/10/2024 08:30 ? 12:15 22/10/2024 08:30 ? 12:15 23/10/2024 08:30 ? 12:15 24/10/2024 08:30 ? 12:15 29/10/2024 08:30 ? 12:15 31/10/2024 08:30 ? 12:15 5/11/2024 08:30 ? 12:15 7/11/2024 08:30 ? 12:15 12/11/2024 08:30 ? 12:15 14/11/2024 08:30 ? 12:15 19/11/2024 08:30 ? 12:15 20/11/2024 08:30 ? 12:15 21/11/2024 08:30 ? 12:15 26/11/2024 08:30 ? 12:15 28/11/2024 08:30 ? 12:15 3/12/2024 08:30 ? 12:15 4/12/2024 08:30 ? 12:15 5/12/2024 08:30 ? 12:15 10/12/2024 08:30 ? 12:15 12/12/2024 08:30 ? 12:15 11/02/2025 08:30 ? 12:15 12/02/2025 08:30 ? 12:15 13/02/2025 08:30 ? 12:15 25/03/2025 08:30 ? 12:15 26/03/2025 08:30 ? 12:15 27/03/2025 08:30 ? 12:15 1/04/2025 08:30 ? 12:15 3/04/2025 08:30 ? 12:15 8/4/2025 08:30 ? 12:15 9/04/2025 08:30 ? 12:15 10/4/2025 08:30 ? 12:15 29/04/2025 08:30 ? 12:15 30/04/2025 08:30 ? 12:15	Egun on.  Eskatutako egun eta ordutegietan erreserbak eginda dituzue.  Agur bat.  Durango Kirolak	WEB	16
19-9 23-9	4	NÚÑEZ BUENO MIKEL	X									Kaixo!  Para reservar el aula de Landako I para la reunión inicial del club de tenis. Seremos no más de 15-20 personas y la hemos hecho siempre allí. Sería para el lunes a las 19:00 Eskerrik asko!	Kaixo!  Tenéis reservada la sala de reuniones de Landako I para hoy a partir de las 19:00. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arriapauseta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideak	Nork
20-9	23-9	3	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Hola! Quería solicitar el cambio de pista, reservar la pista 1 ya que es la única que tiene luz. El horario definitivo es: -Lunes, martes y miércoles: de 17:00 a 20:00 -Jueves: de 17:00 a 19:30 -Viernes: de 17:00 a 21:00 Querría reservar también la pista 2 en el siguiente horario: -Lunes y miércoles de 18:30 a 19:30 -Viernes de 19:30 a 20:30 Eskerrik asko!! Un saludo.	Buenas tardes, Ainhoa: Hemos procedido a realizar las reservas de las pistas de tenis 1 y 2 desde el día 16 al 30 de septiembre, en los siguientes horarios: TENIS 1 Lunes, martes y miércoles 17:00 a 20:00 Jueves 17:00 a 19:30 Viernes 17:00 a 21:00 TENIS 2 Lunes y miércoles 18:30 a 19:30 Viernes 19:30 a 20:30 El número de horas reservadas para la pista 1 es de 34 horas y el importe resultante es de 85€. En cuanto a la pista 2, el número de horas reservado es de 7 y el importe es 17.5 €. En total se os pasará un recibo de 102.5€ correspondiente a las reservas de septiembre. Un saludo Durango Kirolak.	36	36
20-9	25-9	5	CENTRO EKZEPELE DE CÁRITAS	SUSANA PORRAS	x							solicitar el uso de las canchas de Baloncesto de Tabira para el jueves 26 de Setiembre de 11,00 a 12,30h. Seremos unas 6 personas.	Arratsalde on, Teneis permiso para poder utilizar la cancha de baloncesto de Tabira el día 26 de setiembre de 11:00-12:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)

ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																		
DATA / FECHA		DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APPELLIDOS		NOMBRE		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN				Baliabidea		
24-9	24-9	23-9	22-9	—	—	PADELZALEAK	AMAIÀ ORMAZABAL	Gabón. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horas: Jueves 15:00. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Viernes 15:00. Pista 4 de 15:00 a 16:30 Viernes 15:30. Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arriagausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	Kaixo: Reservas realizadas. Agur bat, Durango Kirolak	36	36
25-9	1-10	24-9	23-9	—	—	PADELZALEAK	AMAIÀ ORMAZABAL	Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para este miércoles de 15:30 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arriagausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	Kaixo: Reserva realizada. Agur bat, Durango Kirolak	36	36
24-9	24-9	7	DURANGOKO UDALITZANGOA	TABIRAKO ST	SEBÀS PÉREZ	SOLICITAMOS EL POLIDEPORTIVO DE TABIRA EL DOMINGO DIA 13 DE OCTUBRE PARA PARTIDO OFICIAL DEL CADETE DE LIGA VASCA MASCULINO A LAS 12:00 SI ESTÁ DISPONIBLE. SI SE PUEDE ENTRARÍAMOS A LAS 11:00 HASTA LAS 14:00	x	El que suscribe, Oficial Jefe de la Policía Municipal de Durango, con la pre-sente, solicita autorización y reserva del frontón de San Fausto, los días 03/10/2024 y 04/10/2024 de 08:00 horas a 14:00 horas, así como el día 3 o 4 de octubre de 2024 de 15:30 a 20:30 horas, para utilizar la Policía Mu-nicipal en unas jornadas formativas.	Arratsalde on. Cancha de Tabira reservada el día 13 de octubre para partido oficial del cadete de liga vasca masculino de 11:00-14:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16							
25-9	—	TABIRAKO ST	SEBÀS PÉREZ	x	SOLICITAMOS EL 3 DE NOVIEMBRE DOMINGO POR LA TARDE EN HORARIO DE 17:00 A 20:15 PARA PARTIDO OFICIAL. DEL SENIOR REGIONAL MASCULINO CONTRA PATRONATO.	x	Solicitamos el 3 de noviembre domingo por la tarde en horario de 17:00 a 20:15 para partido oficial.	Arratsalde on. Reserva realizada: POLIDEPORTIVA -TABIRA 03/11/24 15:30 19:00 Un saludo.	WEB	40								

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
30-9	9-10	9	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Hola, me gustaría hacer la reserva de las pistas de tenis para octubre Pista 1: lunes, martes, miércoles y jueves de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00 Pista 2: lunes y miércoles de 18:30 a 19:30 Viernes de 19:30 a 20:30 Comentar que la pista 2 sigue sin luz y cuando la utilizamos apenas vemos, sobre todo los viernes? no sé si sabréis cuándo van a poner las luces? ya que al final estamos abonando por algo que no se puede utilizar en condiciones normales y no me parece justo Eskerrik asko y gracias por todo! Un saludo,	Buenos días, Ya hemos reservado la pista de tenis 1 y 2 en el horario solicitado para el mes de octubre. Se les pasará por la cuenta 208.5€ de las reservas de las dos pistas, descontando las 4 horas que no pudieron utilizar el día 2 por la lluvia. Tengan en cuenta que el día 14 de octubre es festivo en Durango y las instalaciones deportivas estarán cerradas. En cuanto a la avería de las luces de la pista 2 de tenis, el técnico de instalaciones nos ha informado que dicha reparación está aceptada y estamos esperando a que nos llegue el material para ejecutarla. Esperamos que en unos días este solucionado. Atentamente, Durango Kirolak	36	36
30-9	30-9	□	KIROLENE C.D. ANIUTSU WADO	IGOR MARTINEZ	x							Areto A: Martes día 1 de octubre de 12:15 a 14:15 Jueves día 3 de octubre de 12:15 a 14:15	Kaixo: Tal y como hemos quedado verbalmente, queda confirmada la reserva solicitada. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	37
2-10	2-10	□	ASTORQUIZA LOPEZ C.D. ANIUTSU WADO	MIREN MARIBEL PAREJO	x							el 19/07/2024 solicitamos espacio ,la cancha de baloncesto junto con varias peticiones mas , la fecha es para el 26 /10/2024 y a fecha de hoy no tenemos contestación, os pedimos por favor nos deis la resolución lo antes posible. un saludo wadokan		WEB	
2-10		□			x							Kaixo, erreklamazio bat egin neban irailan, abuztuko ordainketa akats batengatik. Erantzuna jakin nahiko nuke. (Erratuta Gap-ean apunta nintzen ordainketa eginik, baina Yoga klaserako zen nire alta eta bueltan eskatu dut dirua, posible balitz). Milesker.		APP	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	CLUB DEPORTIVO	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
7-10	7-10	□	KIROLENE PADEZALEAK	JUAN RAMÓN	x						x		Debido al gran número de semifinales y finales del fin de semana del 18 de octubre, solicitamos ampliar el horario de reservas a las 16.30 en las pistas 2,3,4 y 5	Egun on. Les hemoz adelantado a las 16:30 la hora de las reservas de las 4 pistas para el viernes 18 de octubre. Un saludo Durango Kirolak	36	36
7-10	7-10	□	PADEZALEAK ANAYA ORMAZABAL			x					x		Solicito la pista de balonmano para las clases de Balonmano de Kirolene los días 8 de octubre(12:30 a 14:00), día 9 (8,45 a 10:00) y día 11(12:30 a 14:00). 24 alumnos  Eskerrik asko		WEB	
7-10	7-10	□											Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pistas 4 y 5) para el viernes, 11 de octubre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Reservas realizadas: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 11/09/24 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 11/09/24 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	ESKUINAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arriapauseta	Tenis - Padel	Frontoikak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
7-10 30-10	23	CULTURAL DE DURANGO JON GARAY GUAL				x						Solicitamos el campo de Tabira para realizar el torneo que hacemos todos los de futbol 7. Sería el 26,27,28 de diciembre mañana y tarde. Eskerrik asko Un saludo kaixo soy Jon Garay Tuto director deportivo de la Cultural de Durango.Me habeis llamado para que os mande un email sobre la gestión y la organización del torneo que se va a disputar los días 26,27 y 28 de diciembre.1- El torneo se disputará en el campo de fútbol II.2- Horarios:9:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30 los dos primeros días.9:30 a 13:30 el último día.3- Equipos participantes:Un total de 48.- primer día 24- segundo día 24- la fase final 16 clasificados. Estás tres eran las dudas que teníais.Un saludo	EVENTO: TORNEO DE FÚTBOL 7 DE LA CULTURAL FECHA: 26, 27 y 28 de diciembre del 2024. HORARIO: los días 26 y 27 de diciembre de 09:30 a 13:30 y de 15:30 a 19:30. El día 28 de diciembre de 09:30 a 13:30 horas. INSTALACIÓN: Campo de fútbol II de Tabira. Equipos participantes: total 48. Primer y segundo día 24 por día. La fase final será de 16 clasificados. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. " En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net " Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la web:	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
8-10 15-11	38	EZKURDI KIROL TALDEA MIKEL GUTIERREZ JAYO					x					Buenos noches  Mi nombre es xxxx y les escribo por segunda vez despues de la solicitud realizada el II de septiembre en representación del Ezkurdi para solicitar la organización de un campus de fútbol navideño en el campo de fútbol II de Arripausueta.  La actividad está programada para los días 23, 24, 26, 27, 30 y 31 de diciembre de 2024, así como el 2 y 3 de enero de 2025, con un horario de 9:00 a 14:00. Para el desarrollo del campus, nos gustaría contar con el uso de las siguientes instalaciones: <ul style="list-style-type: none"><li>- Campo de fútbol II.</li><li>- Tres vestuarios.</li><li>- El cuarto de material del Ezkurdi.</li></ul> Os rogamos que nos deis una respuesta a la solicitud con mayor brevedad posible para poder organizar el evento con antelación.  Agradecemos de antemano su atención y quedamos a la espera de su confirmación o de cualquier detalle adicional que consideren necesario.  Saludos cordiales, Ezkurdi KT	EVENTO: CAMPUS DE FÚTBOL II NAVIDEÑO (EZKURDI)  FECHA: 23, 26, 27, 30 de diciembre del 2024 y 2 y 3 de enero del 2025  Tengan en cuenta que los días 24 y 31 de diciembre la instalación de Arripausueta permanecerá cerrada.  HORARIO: 09:00-14:00 horas  INSTALACIÓN: Medio campo de fútbol II (ya que la otra mitad se le ha concedido al DRT) y el campo de fútbol 7 de Arripausueta, tres vestuarios ( a compartir con el DRT) y el cuarto de material del Ezkurdi.  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoikak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
9-10	17-10	8	MARISTAK DURANGO	JOSÉBA BOLAÑOS	x							Realizar sesiones guiadas (con monitor) de Spinning, GAP y Global Training a los alumnos de 1º bachiller de Maristak Durango los días:  SPINNING: 22/10/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), 23/10/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD), 24/10/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD), GAP: 29/10/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), 06/11/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD), 07/11/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD), GLOBAL TRAINING: 12/11/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), 13/11/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD) y 14/11/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD). El orden de las sesiones no tiene porque ser tal y como se menciona, siempre y cuando cada grupo (1ºBHSD, 1ºBZD y 1ºBCA-BHSA) realice 1 sesión de cada modalidad.	Egun on:  Eskabide onartuko dugu honako baldintza hauekin: Aurkeztu beharreko agiriak: Zuzendarriaren egiaztagiria behar dugu ondoko informazio honekin: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ikerkileen izen-abizenak, hala badagokio, dagokion ikastaldearen arabera sailkatuz.</li><li>- Irakasleen izen-abizenak eta harremetarako datuekin, hau da, telef-zkia eta posta elektronikoa.</li><li>- Eranskin batean egutegia eta ordutegia, hala badagokio, ikastaldeak desberdinak.</li><li>- Egiaztagiria horretan jarduera osagarri hori ikastetxeko Urteko Planaren barruan kokatzen dela, hórrela bada, jarri behar diguzue..</li></ul> Ordainketari dagokionez, ikasle bakoitzak sarreraren %50a ordaindu beharko du, hau da, 2,5 € ikasleko. Ordu bakoitzeko etorriko den ikasle kopurua beharko dugu ordaindu beharreko egiaztagiria prestatu diezazugun. Agiri horiek jaso ahala, erakunde autonomoaren presidenteak dagokion baimen-ebazpena sinatu du. Hauek dira onartutako saioen aretoak, egutegiak eta ordutegiak: SPINBIKE: 22/10/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), H aretoa 23/10/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD), H aretoa 24/10/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD), H aretoa GAP: 29/10/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), B aretoa 06/11/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD), G aretoa edo D aretoa (materiala mugituz D aretora) 07/11/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD), B aretoa GLOBAL TRAINING: 12/11/2024 (08:15-09:15, 1ºBCA-BHSA), B aretoa 13/11/2024 (10:30-11:30, 1ºBHSD), G aretoa edo D aretoa (materiala mugituz D aretora) 14/11/2024 (11:35-12:35, 1ºBZD), B aretoa	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																	
DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APPELLIDOS	NOMBRE	LANDAKO I	LANDAKO II	C.Tabira	P.Tabira	Arrieta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN			ERANTZUNA / CONTESTACION	BALABIDEA	NRK	
9-10	□	C.D.NINJUTSU MISABEL PAREJO	X	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arrieta	Tenis - Padel	Frontoik	SOLICITAMOS ,CONOS PARA DILIMITAR ESPACIOS,PODIUM,CONEXION ALA ELECTRICIDAD PARA PONER EN MARCHA LOS ORDENADORES EN III OPEN DE ARTES MARCIALES QUE SE CELEBRARA EL DIA 26 DE OCTUBRE EN EL FRONTO DE EZKURDI JAI ALAI					36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
10-10	11-10	I	C.DININJUTSU WADO KAN M ISABEL PAREJO		X							II OPEN DE ARTES MARCIALES (12 HARRI) DIRIGIDO A ARTISTAS MARCIALES DE CUALQUIER MODALIDAD FECHA: 25/26 DE OCTUBRE DE 2024 INICIO: VIERNES 25 DE OCTUBRE. MONTAJE A PARTIR DE LAS 21:00. CIERRE: SÁBADO 26 SOBRE LAS 18:00 INSTALACIONES: FRONTÓN EZKURDI MATERIAL NECESARIO: 12 MESAS y 24 SILLAS (ya están solicitadas en el ayuntamiento). CONOS PARA PODER CERRAR EL PASO, PODIUM Y MEGAFONÍA.	Evento: II Open de artes marciales 12 HARRI. Dirigido a artistas marciales de cualquier modalidad Fecha: 25 y 26 de octubre de 2024. Inicio: viernes 25 de octubre. Montaje a partir de las 21:00 horas. Fin: sábado 26 de octubre sobre las 18:00 horas. Instalación: Frontón de Ezkurdi Otros: "12 mesas y 24 sillas. Ya están solicitadas. "Megafonía y enchufes para los ordenadores de los jueces. "Conos para cerrar el paso. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: eperez@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net Adjuntando en el mismo correo lo siguiente: "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK ( <a href="https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a> ) "Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. "Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. (Esta fianza podría quedar exenta en caso de percibir el solicitante alguna subvención por parte del ayuntamiento de Durango o bien por acuerdo mutuo en decreto oficial) C/c de DK: ES59 2095 0036 63 3239043479. Adicionalmente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork	
15-10	15-10	□	DURANGOKO ARKULARAK	EULISABETH LIENGO	x					Hola, me gustaría solicitar la cancha del Tabira para el 24 de noviembre de 9 de la mañana a 14:00. Para organizar la 1º tirada de Liga Arkulariak sala para los diferentes miembros de la asociación e invitados de diferentes clubs de bizkaia.  No se necesitan materiales extras por parte de durango kirolak. únicamente se necesita la instalación y los baños.  No se cobrará entrada.  Un saludo	Buenas tardes,  Sentimos comunicarles que el día 24 de noviembre, la cancha de Tabira está reservada por el Club de baloncesto Tabirako para disputar partidos oficiales.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	
16-10	16-10	□	POLICIA MUNICIPAL DE DURANGO	OFICIAL-JEFE PM DURA					x	Reservar el frontón de San Fausto el día 23/10/2024 a la mañana de 8:00 a 14:00 para realizar jornadas formativas de la Policía Municipal de Durango.	Egun on,  Tenéis la autorización y reserva para utilizar el frontón de Ezkurdi el día 23 de octubre, desde las 08:00 horas a las 14:00 horas.  Debéis de cumplir la normativa de utilización de la instalación.  La apertura y cierre de la instalación corre a vuestra cuenta ya que disponéis de la llave de la instalación.  En caso de que necesitéis alguna cosa el teléfono de los oficiales de mantenimiento es: 619486595.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8	
17-10	17-10	□	FRAY JUAN ZUMARRAGA INSTITUTUA	OSKAR ALBERDI	x					Egun on:  Informazio hau Asier Bikandiri bidali nion atzo eta zuoi berriz bidaltzeko eskatu dit. Rokodromora joateko baimena, Kirol Zirkloetako Erdi mailako ikasleekin, 2. mailan daudenekin.  Datak: urriaren 30a, azaroaren 6an eta azaroaren 13an. Asteazken horietan. Ordutegia: Goizeko 09:00etatik 11:40 arte. Taldea: Kirol Zirkloetako Erdi 2 maila  Kopurua: 18 ikasle (zerrendak Asier Bikandiri bidali nion).  Eskerrik asko, Kirol Zirkloetako mintegi burua	Arratsalde on:  Baimena duzue urriaren 30a, azaroaren 6an eta azaroaren 13an, Rokodromoa erabiltzeko, goizeko 09:00etatik 11:40arte.  Agur bat,  Durango Kirolak	WEB	16	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibideas	Nork
21-09	22-09	1	FRAY JUAN ZUMARRAGA INSTITUTUA	OSKAR ALBERTO	x							Kaixo, Datorren asteazkenean, urriaren 23a , asteazkena, rokodromora joateko baimena Kirol Zikloetako erdi mailako ikasleekin, goizeko 9:00etatik 14:00 arte. Ikasle kopurua 17. Eskerrik asko, Kirol zikloetako mintegi burua	Egun on, Baimena duzue rokodromoa erabiltzeko urriaren 23an. Kontuan izan behar duzue begiralearen ordutegia 10:00etatik 12:00etara dela, beraz beren ordutegitik kanpo, bakarrik boulderra egin dezakezue edo bestela zuen monitore bat eraman eskaladako titulu ofiziala daukana. Tituloa aldez aurretek aurkeztu beharko zenukete. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
22-09	29-09	7	KIROLENE KIIP	RAMON FERNANDEZ	x							Arroiletako Sarrera Frogak. 2025/05/06-07 Kiroleneko Sarrera Frogak egingo dituzten ikasleak. Orduetegia: 09:00 - 17:00 Rokodromoa Eguraldi ona egingo balu, ez genuke rokodromoa erabiliko. Bakarrik, eguraldi txarra egiten badu.	Teknikariarekin kudeatuta.	WEB	36
22-09		0	KIROLENE KIIP	RAMON FERNANDEZ	x							Entrenamendu Saioa 2024/11/28 Kiroleneko ikasleak Goizeko 10:00 - 12:00 Arratsaldeko 16:00 - 18:00 Sala polivalentea eta aldagelak		WEB	
22-09	18-11	27	DURANGO KIROL TALDEA	JOSÉBA BIKANDI							x	Kaixo, xxxx naz Durango kirol taldekoa presidente. Datorren azaroak 24 Emakumeen lasterketa antolatzeko dugu ezkurdin. Gustatuko litzaidetik bertako frontoiko dutxak erabilgarri izatea 11:30etatik aurrera parte hartzaleentzako. Posible izango litzake? Zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Ondo izan.	Egun on, Ezkurdi frontoiko dutxak erabiltzeko baimena duzue, azaroaren 24an goizeko 11:30etatik aurrera. Enrique Perez instalazio teknikaria zurekin harremanetan jarriko da laster, frontoira sartzeko modua adosteko. Adeitasunez Durango Kirolak	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																				
DATA / FECHA	23-10	DATA / FECHA	23-10	EGUNAK / DÍAS		APELLIDOS	PADEZALEAK	NOMBRE	AMAIAR ORMAZABAL	Landako I	Landako II	C. Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
25-10	25-10	25-10	25-10			PADEZALEAK	CULTURAL DE DURANGO	AITOR ARBAIZA RODRIG	AMAIAR ORMAZABAL			x					Arratsalde on. Queríamos solicitar una pista de entrenamiento de pádel (pista 4) para el viernes, 25 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Le hemos reservado la pista 4 de padel para el día 25 de octubre de 15:30 a 17:00 Un saludo Durango Kirolak	36	36
25-10	25-10	25-10	25-10			PADEZALEAK	CULTURAL DE DURANGO	AITOR ARBAIZA RODRIG	AMAIAR ORMAZABAL			x					Egun on, solicitamos jugar un partido correspondiente a la jornada número 4 de Alevines entre la Cultural de Durango y el Athletic Club el Viernes día 1 a las 10:00 en Tabira F7. Eskerrikasko.	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva para el partido que se disputará entre los Alevines de la Cultural y el Athletic Club: FUTBOL 7 TABIRA Día: 01/11/24 Horario: 10:00 12:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
25-10	25-10	25-10	25-10			PADEZALEAK	CULTURAL DE DURANGO	AITOR ARBAIZA RODRIG	AMAIAR ORMAZABAL			x					Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista4. Si puede ser) para este domingo, 27 de 18:00 a 19:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Reserva realizada: PADEL 04 27/10/24 18:00-19:30 Saludos Durango Kirolak	36	36
28-10	29-10	29-10	29-10	1		ORMAZABAL	PADEZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL	AMAIAR ORMAZABAL			x					Arratsalde on! Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel (pistas 4 y 5, si puede ser) para el jueves, 31 de octubre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas solicitadas: PADEL 04 31/10/24 15:00 16:30 PADEL 05 31/10/24 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																					
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELIOS	NOMBRE	Landaia I	Landaia II	C. Tabira	P. Tabira	Arripasueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN				ERANTZUNA / CONTESTACIÓN				Balibidea	Nork
29-10	29-10	CLUB DE TENIS LANDIAKO AINHOA										Hola, me gustaría hacer la reserva para el mes de noviembre					Egun on,				
												Pista 2: lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00. Viernes de 17:00 a 21:00					Les hemos realizado las siguientes reservas:				
												Pista 1: lunes, miércoles de 18:00 a 19:30					TENIS 01				
												Viernes: de 19:30 a 20:30					04/11/24 18:00 19:30 06/11/24 18:00 19:30 08/11/24 19:30 20:30				
												Tengo que mirar y mandaros todos los días que no hemos podido entrenar en pistas. Esta semana lo mando sin falta					11/11/24 18:00 19:30 13/11/24 18:00 19:30 15/11/24 19:30 20:30				
												Eskerrik asko					18/11/24 18:00 19:30 20/11/24 18:00 19:30 22/11/24 19:30 20:30				
												Un saludo,					25/11/24 18:00 19:30 27/11/24 18:00 19:30 29/11/24 19:30 20:30				
																	TOTAL HORAS PISTA 1: 16 horas				
																	TENIS 02				
																	04/11/24 17:00 20:00 05/11/24 17:00 20:00 06/11/24 17:00 20:00				
																	08/11/24 17:00 21:00 11/11/24 17:00 20:00 12/11/24 17:00 20:00				
																	13/11/24 17:00 20:00 15/11/24 17:00 21:00 18/11/24 17:00 20:00				
																	19/11/24 17:00 20:00 20/11/24 17:00 20:00 22/11/24 17:00 21:00				
																	25/11/24 17:00 20:00 26/11/24 17:00 20:00 27/11/24 17:00 20:00				
																	29/11/24 17:00 21:00				
																	TOTAL HORAS PISTA 2: 52 horas				
																	TOTAL HORAS: 68 horas				
																	En cuanto nos envíen el número de horas que no han podido jugar en el mes de octubre, les haremos el cobro correspondiente al mes de noviembre.				
																	Saludos,				
																	Durango Kirolak				

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
30-10	31-10	I	MARISTAK DURANGO	JOSÉBA BOLÁNOS		x						Se solicita acceso a las piscinas para los alumnos de 1º de bachillerato de Maristak Durango. Los días: 07/01/2024, 14/01/2024 y 21/01/2024 de 08:15 a 09:15 (22 alumnos) 08/01/2024, 15/01/2024 y 22/01/2024 de 10:30 a 11:30 (29 alumnos) 09/01/2024, 16/01/2024 y 23/01/2024 de 11:35 a 12:35 (28 alumnos)	Egun on. Entendemos que las peticiones que han realizado son para el año 2025. Hemos procedido a realizarles las reservas de 2 calles de una piscina en los siguientes días y horarios: 07/01/25 08:00 09:00 14/01/25 08:00 09:00 21/01/25 08:00 09:00 08/01/25 10:30 11:30 15/01/25 10:30 11:30 22/01/25 10:30 11:30 09/01/25 11:30 12:30 16/01/25 11:30 12:30 23/01/25 11:30 12:30 El importe que deben de abonar corresponde a 1.5€ por alumno/a y acceso. Les enviamos el justificante de pago por email. Saludos, <i>Durango Kirolak</i>	WEB	16
31-10	31-10	□	MUGARRA TRIATLOI TALDEA	LIDE AZUETA LIZAUR		x						Kaixo, Beste kasu batzuetan egin dudan bezala. Lideresas proiektua aurrera eramateko (emakumea eta triatloia uztartzea helburu duen proiektua da, FETRI-k antolatutako), ondoren goeskaten dut: Datorren Azaroaren 23an, igerilekuko 2 kale erabiltzeko eskaera burutzen dut, goizeko 09:00etatik 10:30ak arte. Oraindik ez dakit zenbat emakume elkartuko garen, baina hau jakitean, jarraian jakinaraziko dizuet. Eskerrik asko	Egun on: Baimena dekozue azaroaren 23an igerilekura etortzeko 09:00etatik 10:30etara eta 2 kale erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
31-10	31-10	□	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Hola, quería confirmaros los días y horas que no hemos podido hacer clase de tenis por lluvia 2 de octubre pista 1 de 17:00 a 20:00 y pista 2 de 18:30 a 19:30 9 de octubre pista 1 de 17:00 a 20:00 y pista 2 de 18:30 a 19:30 16 de octubre pista 1 de 17:00 a 20:00 y pista 2 de 18:30 a 19:30 18 de octubre pista 1 de 19:30 a 20:30 25 de octubre pista 2 de 17:00 a 21:00 y pista 1 de 19:30 a 20:30 30 de octubre pista 1 de 18:30 a 19:30 Eskerrik asko! Un saludo	Egun on, Tomamos debida nota de los días que no han podido entrenar. Las 4 horas del día 2 de octubre ya se les descontó en el cobro del mes anterior. Para el mes de noviembre se les han reservado 16 horas en la Pista 1 y 52 horas en la Pista 2. Las horas que no han podido disfrutar ascienden a 15 horas, por lo que procederemos a facturarles 53 horas. Se les pasará un importe de 132.50€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	6
31-10	31-10	□	CENTRO EXCEPCIAL CARTAS BIZKAI	SUSANA PORRAS				x				Solicitar el uso de las canchas de Baloncesto del Polideportivo de Tabira para el lunes 4 de noviembre de 11,00 a 12,30h. Seremos unas 6 personas.	Arratsalde on, La cancha de Tabira no está disponible en los horarios solicitados. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	36	36
31-10	2-11	2	PADELZALEAK	AMAYA ORMAZABAL					x			Gabon. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horas: Sábado, 2 de 9:00 a 10:30 (pista 3) Domingo, 3 de 18:00 a 19:30 (pista 2) Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo. Tenéis reservadas las canchas en los días y horarios solicitados. Un saludo.	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
4-II II-II	7		CPED KIROLENE KIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		x						Egun on.  El CPED Kirolene KIP, con sede en Durango, solicita formalmente un certificado que acredite la autorización de uso de las instalaciones deportivas municipales de Durango para la impartición de los siguientes Certificados de Profesionalidad: Fitness acuático e hidrocinesia (AFDA03II) Actividades de natación (AFDA0310)  De acuerdo con la normativa vigente, específicamente el Real Decreto 34/2008 de 18 de enero, modificado por el Real Decreto 1675/2010 de 10 de diciembre, que regula la impartición de Certificados de Profesionalidad, los centros de formación pueden hacer uso de instalaciones externas cuando no disponen de los medios propios necesarios, siempre que se cumplan los requisitos de espacio, equipamiento y calidad exigidos.  El objetivo de esta solicitud es garantizar el adecuado desarrollo de las actividades formativas, asegurando que se imparten conforme a los estándares de calidad y normativa establecida para la formación profesional en el ámbito de Actividades Físicas y Deportivas. Agradecemos de antemano la atención a la presente solicitud y quedamos a la espera de una respuesta favorable para proceder a la presentación del certificado ante Lanbide. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.	Egun on.  En relación con la solicitud que realizó de un certificado que acredite la autorización de uso de las instalaciones deportivas municipales de Durango para la impartición de los siguientes Certificados de Profesionalidad: Fitness acuático e hidrocinesia (AFDA03II) Actividades de natación (AFDA0310)  Debemos informarle de que la legislación consolidada del Real Decreto 34/2008 de 18 de enero por el que se regulan los Certificados de Profesionalidad en su artículo 12 bis. 4.b) hace una única mención expresa a la posibilidad de realización de actividades que requieran la presencia del alumnado en otras entidades o centros debidamente acreditados para la impartición presencial mediante la suscripción del correspondiente acuerdo o convenio y siempre en relación a la modalidad de teleformación. "b) Disponer de las instalaciones y todos los recursos necesarios para la realización de las actividades que requieran presencia del alumnado, en su propio centro, o mediante acuerdos o convenios con otras entidades o centros debidamente acreditados para la impartición presencial."  En la misma línea regula esta posibilidad el artículo 7.2 y 21.I.c) (para la modalidad de teleformación) de la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, así como los procesos comunes de acreditación e inscripción de las entidades de formación para impartir especialidades formativas incluidas en el Catálogo de Especialidades Formativas. Artículo 7.2 "(...) Los centros, espacios e instalaciones citados en el párrafo anterior habrán de tener el carácter presencial o virtual (plataforma de teleformación) que requiera la modalidad que se vaya a impartir, en cumplimiento de los requerimientos que a este respecto se indiquen en la presente orden y cuantas otras normas en vigor resulten de aplicación. Asimismo, los	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														ESKAERA / PETICIÓN						ERANTZUNA / CONTESTACIÓN						Baliabideas	Nork		
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APELITOS		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arripausueta		Tenis - Padel		Frontoik		ESKAERA / PETICIÓN						Baliabideas	Nork
4-II	4-II	30	CPEO KIROLENE KIP	RAMÓN (ZUENDARRIA)	X	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	Solicitud de dos jornadas en piscina entre los días 7, 8, 9 y 10 de diciembre. Horario matinal. Horario exacto de inicio y finalización: 09:30 - 12:30 Nº de personas: 7 Curso para el que se solicita la instalación: Buceo Listado de alumnos:	Tiene permiso para utilizar la piscina en los siguientes días y horarios: Sábado 7 de diciembre de 09:30 a 12:30 horas. Domingo 8 de diciembre de 09:30 a 12:30 horas.  Atentamente, Durango Deportes	36	36															
4-II	4-II	□	PADELZALEK	AMAIAR DORMAZBAL						X	Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel(pistas 4 y 5, si puede ser) para el viernes, 8 de noviembre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reservadas las pistas en la fecha y horario solicitadas: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 08/II/24 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 08/II/24 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8															
4-II	5-II	1	TABIRAKO ST	SEBASTIÁN PÉREZ						X	Solicitamos la cancha de Tabira los siguientes días para partidos oficiales, el fin de semana del 14/15 de diciembre, ya que Landako está ocupado por Uztai. 1. Domingo 1/12/24 en horario de 9:00 a 12:00 2. Sábado 14/12/24 en horario de 18:30 a 21:00 3. Domingo 15/12/24 en horario de 9:00 a 14:00  También queremos dejar constancia de que el día 24/II/24 liberamos la cancha de Tabira en horario de 10:00 a 12:00 que teníamos reservada.	Arratsalde on, Reservamos la cancha de Tabira los siguientes días para partidos oficiales, el fin de semana del 14/15 de diciembre, ya que Landako está ocupado por Uztai. POLIDEPORTIVA -TABIRA TABIRA 01/12/24 09:00 12:00 14/12/24 18:30 21:00 15/12/24 09:00 14:00  También anulamos la reserva solicitada para el día 24-II-2024 en la cancha de Tabira en horario de 10:00h a 12:00h. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38															

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoilek	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
5-11 19-12	44	RUGBY TALDEA DURANGO					x					Kaixo!  2024ko abenduaren 23, 26 eta 27an 10:00-13:30 ordutegian 6 eta 14 urte bitarteko neska mutilentzat ? Errugbi Gabonak? kolonia irekiak antolatuko ditugula eta, ondorengo hau eskatzen dugu posible bada: - Arriapausueta errugbi zelaiaren erabilera. - Arripausueta errugbi zelaiko gimnasioa eta aldagelak. - Txikienekin eskulanak egiteko gela bat Landako polikiroldegiaren. - Rokodromoa abenduaren 23 eta 26an erabiltzea bertako monitore batekin 10:30 -12:00 tartean.  Aurrerago eta beharren arabera ere, beste eskaeraren bat egingo genizueke baina hau da guztia momentuz.  Eskerrik asko eta agur bat.	EKITALDIA: ERRUGBY GABONAK  EGUNAK: ABENDUAK 23, astelehena Eskalada: 10:30-11:30, 12 pertsona Igerileku: 10:30-11:30, 10 pertsona ABENDUAK 26, osteguna Kirolegiko gela eskulanak egiteko: 10:30-11:30, 7 pertsona Igerileku: 10:30-11:30, 12 pertsona ABENDUAK 27, ostirala Eskalada: 10:30-11:30, 10 pertsona Igerileku: 10:30-11:30, 7 pertsona Igerileku sartzeko taldeko sarrera ordaindu beharko zenukete, 1.5€ pertsonako egunean. INSTALAKUNTZA: rugby zelai erdia , hiru aldagela (Ezkurdikoekin partekatzeko). Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:  · Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. · Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. · Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. · Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. · Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...). Antolatzailak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailaren kontura izango da · Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
7-II	7-II	□	NÚÑEZ BUENO	MIKEL						x		Kaixo. CT LANDAKO solicita Las 2 pistas de tenis el domingo 10 de 10:00 a 14:00 para COMPETICIÓN  Eskerrik asko!	Egun on Mikel. Te hemos reservado en las siguientes fechas: TENIS 01 ARRIPAUSUETA 10/II/24 10:00 14:00 TENIS 02 ARRIPAUSUETA 10/II/24 10:00 14:00 Saludos Durango Kirolak	36	36
8-II	8-II	□	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		Hola, me gustaría reservar para mañana sábado de 10:30 a 11:30 la pista 2 Es para dar una clase que tenemos que recuperar por lluvia Finalmente parece que no lloverá a esa hora Eskerrik asko  Un saludo,	Egun on, Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva: TENIS 02 09/II/24 10:30 11:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabideas	Nork
8-II	8-II	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA					x			Kaixooooo Soy Ainhoa d tenis Quería reservar la pista 2 los jueves de 17:00 a 19:30 que en el email se me olvidó totalmente? vaya desastre  Y por otro lado comentar que la reserva de la pista 1 para los lunes y miércoles sería de 18:30 a 19:30, me confundí y os puse de 18:00 a 19:30, pero solamente la necesitamos 1 hora  Perdón por las molestias  Eskerrik asko!  Un saludo.	Egun on, Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas para los jueves: TENIS 02  07/II/24 17:00 19:30 14/II/24 17:00 19:30 21/II/24 17:00 19:30 28/II/24 17:00 19:30  Total horas: 10 horas Procedemos a modificar la reserva de la pista 1 para los lunes y miércoles, por lo que serían 4 horas de menos. Por lo tanto procedemos a realizarle el cobro por la diferencia entre las horas de los jueves y las que le anulamos de los lunes y miércoles. Las horas que le pasaremos nuevamente del mes de noviembre serían 6+1 del sábado 9 de noviembre, ya que la hora no jugada por lluvia no nos consta que sea de noviembre y las de octubre se les descontó en el cobro anterior. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-II	11-II	03	CENTRO EXEPTEL CÁRITAS BIZKAI	SUSANA PORRAS				x				Solicitamos uso de canchas de Baloncesto del Polideportivo de Tabira el próximo jueves 14 de Noviembre, de 11:00 a 12,30h. Seremos unas 6 personas	Egun on, Procedemos a reservarles la cancha de Tabira: POLIDEPORTIVA -TABIRA 14/II/24 11:00 12:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	
ESKAERA / PETICIÓN															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauautea	Tenis - Padel	Frontoiaik			Balibideea	Nork	
8-II	11-II	3	BIKANDI DE LA FUENTE	MANEX		x						Otsailean Ekainera sorospen-praktikak egin daitezkeen jakin nahi nuke. Kiroleko Erdi Maila egiten ari naiz Oñatin, eta bertan sorospen-eskolak eta lehen sorospenak ematen ditugu. Eskerrik asko	Egun on, Praktikak egiteko eskaera, zure ikastetxeak egin behar ditu. Eskabidea, Igeriketa-zerbitzuaren koordinatzaleak aztertzen du eta honek bidegarria ikusten badu daGokion hitzarmena sinatzen da. Hitzarmen horretan aipatu behar da praktikaldiari dagozkion gastu guztiak ikastetxeak ordaintzen dituela, ikaslearen Gizarte-Segurantza barne. Egunak eta orduak zehaztu beharko zenituzke, koordinatzaleak zure eskaera aztertu ahal izateko, beste ikastetxe batzuk ere, epe horietan eskaera berdinak egiten baitizkigute. Zure erantzunaren zain, Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
8-II 20-II	12	SOS RESCUE CLUB RAQUEL PARRA			x							Kaixo: Con el fin de poder realizar la 3ª LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO, solicitamos la cubeta grande en las siguientes fechas:  1ª JORNADA 25 DE ENERO 2ª JORNADA 22 DE FEBRERO 3ª JORNADA 22 DE MARZO 4ª JORNADA 5 DE ABRIL.  Todas las jornadas serían (al igual que la pasada temporada), con gradas y con el siguiente horario: 16:30 calentamiento y 17:00 competición con un tiempo aproximado de dos horas. A la espera de una pronta respuesta por todo el preparativo que ello conlleva, un saludo. Raquel Parra Secretaria de SOS RESCUE CLUB	3ª LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO  DÍAS: 26 de enero (domingo), 15 de febrero (sábado), 22 de marzo (sábado) y 5 de abril (sábado).  HORARIO: 26 de enero (domingo), 09:00-12:00 h. 15 de febrero (sábado), 16:00-19:00 h. 22 de marzo (sábado), 16:00-19:00 h. 5 de abril (sábado), 16:00-19:00 h.  INSTALACIONES NECESARIAS: PISCINA LANDAKO II (NATAI y GRADAS). Una mesa, 2 sillas, las lágrimas de DK y 2 corcheras.  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. " Responsabilizarse tanto del control de acceso de los participantes, como del público que acuda a las gradas. Contar con personal suficiente para realizar una buena gestión de la utilización de los vestuarios. " Deberán de controlar que se respete la normativa de utilización de los vestuarios ( no comer, guardar las mochilas...). Procurar generar el mínimo de molestias al resto de personas usuarias. " Tienen permiso para utilizar las gradas teniendo en cuenta el aforo de las mismas (244 personas), controlando el acceso del público y cumpliendo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos de Imagen (LOPDGDD). " Deberán de controlar que las personas que acuden a las gradas no realicen grabaciones de fotos, ni vídeos en el interior de las piscinas.	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																ESKAERA / PETICIÓN								ERANTZUNA / CONTESTACIÓN								Baliabideak		Nork	
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APELIOS		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arripausueta		Tenis - Padel		Frontoik		ESKAERA / PETICIÓN								Baliabideak		Nork			
11-11	11-11	<input type="checkbox"/>	PADELAZEAK	Amaia	ORMAZABAL																														
11-11	11-11	<input type="checkbox"/>	REY CABEZA	EVA				x																											
11-11	11-11	<input type="checkbox"/>	ALTUBE SANTOS	KER					x																										
12-11	12-11	<input type="checkbox"/>	ALTUBE SANTOS	KER						x																									
Egun on. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel (pistas 4 y 5, si puede ser) para el próximo viernes, 15 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia																Egun on, Reservadas las pistas en el día y horas solicitadas: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 15/11/24 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 15/11/24 15:30 17:00 Agur bat, Durango Kirolak								WEB		8									
Solicito una sala de fitness para la realización de un taller de trabajo de suelo pélvico y relajación para el día 23/11/24 de 11 a 13 horas. La actividad está dirigida a un grupo de mujeres pertenecientes a una asociación de Risoterapia. No necesitamos material, únicamente la sala y un vestuario.																								WEB											
Egun on, Tenemos un proyecto que se centra en la digitalización en el ámbito deportivo y después de estar investigando, nos hemos encontrado con una subvención que nos podría ayudar mutuamente para poder hacer crecer el club deportivo de durango. Por ello, nos gustaría agendar una reunión telemática para poder presentarte más a fondo este proyecto y hablar mas sobre esto. Nos quedamos a esperas de tu respuesta y muchas gracias por todo.																								WEB											

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Balibideak	Nork										
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ESKAERA / PETICIÓN											ERANTZUNA / CONTESTACIÓN													
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELITOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauasua	Tenis - Padel	Frontoiaik																	
[2-11]	[2-11]	<input type="checkbox"/>	BAIZBAL ESKUBALDI KROL TALD	BEGONIA OSCIOZ			x																					
[2-11]	[2-11]	<input type="checkbox"/>	MOLINA JUNQUERA	ANE					x			Solicitamos el polideportivo Tabira el miércoles 20 de noviembre de 17:45 a 19:45 para jugar partido cadete masculino contra Beltzgorri. Esta solicitud se realiza porque los chavales estarán de viaje el 23 de noviembre con el colegio. También se dejaría libre la cancha de Landako a las 9:00 de este día.												WEB	8			
[2-11]	[2-11]	<input type="checkbox"/>							x			Somos estudiantes de Leinn y nos ponemos en contacto con ustedes para saber si sería posible la reserva de sus instalaciones para un torneo de fútbol 7 que estamos organizando, aunque usaríamos el campo de fútbol II de Arriauasua. De momento, sería sobre principios de enero, antes de que empiece el ciclo escolar y que los jugadores de futbol empiecen sus entrenamientos. Aparte del uso de las instalaciones deportivas, nos gustaría poner un pequeño puesto para vender tanto refrescos como alimentos, por lo que nos gustaría saber si es posible.  Eskerrik asko.												Arratsalde on,  Para poder darles una respuesta lo antes posible, deberán tramitar nuevamente la solicitud desde el apartado SOLICITUD DE INSTALACIONES de la web, cumplimentando todos los datos requeridos (fecha, hora de inicio y hora de fin del uso...).  Atentamente,  Durango Kirolak			WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
13-II 15-II	15-II	2	SOS RESCUE CLUB	RAQUEL PARRA		x						No sabemos si os ha llegado bien nuestra respuesta. Os contestamos que podríamos trasladar las dos fechas a los domingos Primera Jornada 26 de Enero Segunda Jornada 23 de Febrero. Siendo ambas en horario de: calentamiento a las 9:00 y competición a las 9:00. Necesitamos vuestra confirmación a esto último para trasladarlo a la federación y empezar a mover todo Un saludo Raquel	Egun on,  El día 26 de enero no hay ningún para que puedan celebrar la competición solicitada.  En cuanto a la petición del día 23 de febrero, la piscina ya está ocupada por otra actividad, por lo tanto, les podemos ofrecer los días del fin de semana anterior: sábado 15 o domingo 16 de febrero.  A la espera de su respuesta. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
14-II	14-II	□	PADELALEAK	AMAIAR ORMAZABAL						x		Egun on. Queríamos solicitar pistas d entrenamiento de pádel (4 y 5) para el domingo 17 de 18:00 a 19:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on:  Reservadas las pistas solicitadas: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 17/II/24 18:00 19:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 17/II/24 18:00 19:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Balabideak	Nork					
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ESKAERA / PETICIÓN											ERANTZUNA / CONTESTACIÓN								
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik											
14-11	18-11	4		KIROLENE ( SOS )	GONZALO DIAZ		x						Solicitamos poder utilizar l calle de 9:00 a 11:30 los siguientes días( domingos ) para la formación del ciclo inicial de salvamento y socorrismo. DICIEMBRE 15 y 22 FEBRERO 2 MARZO 2, 9 y 23 ABRIL 6  Gracias.	Egun on, Procedemos a realizarle la reserva de una calle en horario de 09:00-11:30 en los siguientes días solicitados: CALLE 1  15/12/24 09:00 11:30 CALLE 3  22/12/24 09:00 11:30 CALLE 3  02/02/25 09:00 11:30 02/03/25 09:00 11:30 09/03/25 09:00 11:30 23/03/25 09:00 11:30 06/04/25 09:00 11:30  Saludos, Durango Kirolak			WEB	16					
18-11	18-11	0		KRISKITIN DANZA TALDEA	MARISA BARRENA							x	Iruñeako Duguna dantza taldearekin batera dantza saioak antolatzen ari da Durangon, Azoka inguruko guneetan, Kriskitin taldea Euria balitz EZKURDI FRONTOIAN egin nahiko genuke saioa. 2024ko abenduaren 7a, larunbata. 12:00 - 14:00 etara	Egun on, Durango Kirolak kirolarekin lotutako eskaerak baino ez ditu kudeatzen. Kasu honetan, eskaera kulturala denez, Durangoko udaleko Kultura arloarekin harremanetan jarri beharko zarete kultura@durango.eus posta elektronikoaren bidez edo 94 603 00 13 telefonoaren bidez, 09:00etik 14:00etara.  Adeitasunez, Durango Kirolak			WEB	36					

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																												
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ESKAERA / PETICIÓN											ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Balabideak	Nork										
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APPELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauaeta	Tenis - Padel	Frontoik																	
20-II	20-II	□	DURANGOKO UDALA - KULTURA SAIL	JESICA RUIZ PÉREZ							x	San Faustoko frontoiko aldagelak erabiltzeko baimena eskatzen dut. Errege Magoen desfilean, aktoreak eta pertsonajeak erabili ahal izateko. 2025eko Urtarrilak 5, igandea Arratsaldez Programa: GABONAK Ekintza: Errege Magoen Desfilea Durangoko Udalaren Kultura Saila												Eguerdi on: San Fausto frontoia erabiltzeko baimena duzue 2025eko urtarrilaren 5ean, arratsaldean. Instalazioa erabiltzeko araudia bete behar duzue. Instalazioaren irekiera eta itxiera zuen kontura doa, instalazioko giltza daukazuelako. Agur bat. Durango Kirolak	16	36		
20-II	21-II	I	CPED KIROLENE KIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		x						Egun on, valga la presente para presentar solicitud formal para que el alumno Pablo Canales Osinaga del CPED Kirolene KIP que está cursando el CP de Acondicionamiento Físico en Sala de Entrenamiento Polivalente, pueda realizar sus prácticas laborales en las instalaciones de Durango Kirolak bajo la supervisión de la empresa Athlon.  Enviamos al correo electrónico del responsable la documentación requerida.  En espera de su respuesta, reciba un cordial saludo.												Egun on, Hemos recibido correctamente la documentación que se les ha solicitado para que el alumno Pablo Canales Osinaga pueda realizar las prácticas en la sala Fitness bajo la supervisión de la empresa Athlon. Agur bat, Durango Kirolak	36	16		

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
20-11 21-11	—	DURANGO JAVALAI DUJA SERGIO BIKANDI								x		Arratsalde on, Abenduak 7an 16:30tik 21ra Zesta Puntako Eskolak partiduak izango ditu Ezkurdi frontoian neskenak eta mutilenak. Frontoietako wasapean ere eskakizuna egin dogu. Ondo izan.	Egun on,  Uztailaren 23an Ezkurdiko frontoiari buruzko eskaera bat bidali zenuten, abenduaren 7an, zesta puntako partiduak jolastu ahal izateko eta baietza eman zizuen.  Zuen eskaera hau izan zen: Pasadan urtean moduan Zesta Puntako Eskolak San Fausto txapelketa egiten ari da. Horretarako Irailak 7 hasita Urriak 12ra zapatu eta domekak guztiak 16:30tik 20:30 ra Ezkurdi frontoia erabili beharra daukagu txapelketa burutzeko. Euskal Herriko hainbat herritik eta Bartzelonatik pelotariak etorriko dira. OKin konpartitzen dugun wasapean ere jarrita dago. Eskerrik asko. Ondo izan  Durango Kirolakeko erantzuna hau izan zen: Egun on, Eskatu duzuen instalazioa erabiltzeko ez daukagu eragozpenik eta eskatutako data eta orduetan frontoia erreserbatu zaizue. Dena den, kontutan izan behar dugu pelotazale taldeak garai horretan txapelketak antolatzenean dituela ere eta instalazioa beharko duela. Hori dela eta, beraiekin koordinatu behar zarete instalazioaren erabilpen egoki baterako eta klub bien beharrak bete ahal izateko. Beraz, erreserbatuta duzue Ezkurdiko frontoia abenduaren 7an. Agur bat,  Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripaustua	Tenis - Padel	Frontoak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibideas	Nork
20-II	21-II	1	PADELAZEAK	AMIA ORMAZABAL						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 22 Pista 4: de 15:30 a 17:00 Pista 5: de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04  22/II/24 15:30 17:00 PADEL 05  22/II/24 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
26-II	27-II	1	KIROLINE KIP	JUAN RAMON FERNANDEZ	x							Rokodromoa erabili nahiko genuke Abenduaren 9an eta llan arratsaldeko 15:00etatik 17:00etara. Zuen erantzunaren zain,	Arratsalde on: Erantzun ofiziala emateko, informazio gehiago behar dugu: - Zein ikasle joango diren eta zenbat. - Eskaeraren helburua, klasea, ikastaro berezia... - Nor izango litzateke arduraduna. - Arduradunak dagokion titulazioa duen. - Instalazio osoa edo zati bat bakarrik behar duten. Zuen erantzunen zain, Agur bero bat.  Durango Kirolak	WEB	16
26-II	28-II	2	NUNEZ MIKEL							x		Kaixo, Solicito Pistas 1 y 2 de tenis para un Campeonato el domingo 1 de 10:00 a 15:00. Eskerrik asko!	Egun on: Tienen permiso para celebrar el campeonato que nos han solicitado. Hemos procedido a realizarles las reservas de las pistas 1 y 2 el día 1 de diciembre, domingo. El horario de ambas pistas será de 10:00-15:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
26-II	27-II	1	PAEZALEAK	AMAIAR ORMAZABAL					x			Gabon. Queríamos solicitar una pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el próximo viernes, 29 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Hola, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 29/II/24 15:00 16:30 Saludos Durango kirolak	WEB	MIN
27-II	27-II	□	TABIRANO ST	SEBAS PÉREZ			x					Solicitamos la cancha de Tabira para partido oficial del equipo cadete femenino Saibi contra Gordexola El partido sería a las 16:30 por lo que solicitamos la cancha desde las 15:30 a 18:30	27/II/24. Sebas manda un WhatsApp anulando la solicitud. Idoia B. Buenas tardes: En la solicitud no nos especifican el día en el que nos solicitan la cancha. A la espera de su respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
28-II	5-12	7	KROLENE KIP	JUAN RAMÓN FERNANDEZ	x							Solicito la utilización del rocódromo. Motivo: Clase de Deporte Adaptado, Bloque Común de los Ciclos Finales (Media Montaña, Barrancos, Escalada) de montaña. Fecha: 9-12-24 y 11-12-24 Hora: 15:00 a 17:00 Instalación: rocódromo (una parte dónde están las vías) Responsable: . Profesor del departamento de montaña. Guía de Alta Montaña y Guía de Barrancos. Nº Alumnos: 10-12 en cada día.	Arratsalde on, Tenéis permiso para utilizar el rocódromo el 9 y 11 de diciembre en horario de 15:00 a 17:00. Atentamente, Durango Kirolak	36	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
29-11	30-11	1	PADELAZEAK	AMAIAR ORMAZABAL					x			Gabon. Queríamos solicitar 2 pista de entrenamiento de pádel (4 y 5, si puede ser) para el domingo, 1 de diciembre de 18:00 a 19:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reserva realizada: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 01/12/24 18:00 19:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 01/12/24 18:00 19:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
2-12	4-12	2	BIRTXINAGA	JUAN ANTONIO	x							Solicito, para las clases de Body Weight, mas plazas para los usuarios de multiactividad. Eskerrik asko	Buenas tardes, Agradecemos sus aportaciones para una mejora del servicio. La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y a la disponibilidad de los espacios existentes. Hemos enviado a la persona responsable de la oferta de cursos, su solicitud de crear nuevos horarios de Body Weight para las personas usuarias de multiactividad. La misma se tendrá en cuenta en la próxima valoración de la oferta deportiva. Un saludo Durango Kirolak	36	36
2-12	4-12	2	RUGBY TALDEA	DURANGO					x			Kaixo!  Durango Kirolaken dagokionari:  Zapatuan, azaroaren 30ean, Senior Neskek Arripausuetan izandako erredurak zelaiaren egoeragatik. Argazkiak bidali nahiko genituzke baina ezin dugu hemendik. Hala ere, Arriapausuetako WhatsApp taldean dituzue ikusi nahi izatekotan. Hartu beharreko neurriak hartuko ditu zuelakoan, agur bat.  Durango Rugby Taldea ??	Arratsalde on,  Sentitzen dugu gertatutakoa. Eskertzen dizuegu jakinarazi izana, ahal dugun neurrian irtenbide bat eman ahal izateko.  Instalazioetako teknikariari bidaliko diogu.  Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																	
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APELIOS		NOMBRE		Landako I		Landako II		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Balabideas	Nork
2-12	19-12	17	FRAY JUAN ZUMARRAGA INSTITUTUA GORETTI ETXEGIBEL	C.Tabira	P.Tabira	Arriauautea	Tenis - Padel	Frontoik	x			Arratsalde on, Beste ikasturte batzueta bezala, aurten ere Ezkurdiko Frontoia erabiltzea gurako genuke. Gure asmoa, Urtarrilean hastea izango litzateke eta Iñaki Inzak esan bezala, ordutegia eta egutegia info@durangokirolak helbideetik bidali dut atxikitutako dokumentuen bidez. Erantzunaren zain gelditzen gara Mila esker,	Arratsalde on:  Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu:  EZKURDIKO FRONTOIA  13/01/25 11:00 15:00 14/01/25 12:00 14:00 15/01/25 11:00 15:00 16/01/25 11:00 13:00 17/01/25 12:00 14:00 20/01/25 11:00 15:00 21/01/25 12:00 14:00 22/01/25 11:00 15:00 23/01/25 11:00 13:00 24/01/25 12:00 14:00 27/01/25 11:00 15:00 28/01/25 12:00 14:00 29/01/25 11:00 15:00 30/01/25 11:00 13:00 31/01/25 12:00 14:00  EZKURDIKO FRONTOIA  03/02/25 12:00 14:00 07/02/25 12:00 14:00 10/02/25 12:00 14:00	WEB	16		

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																				
DATA / FECHA	3-12	DATA / FECHA	3-12	EGUNAK / DÍAS		APELLIDOS	FRAJUAN	NOMBRE	ELIOY EREZIBEL	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
3-12	3-12	3-12	3-12	<input type="checkbox"/>		PADELZALEAK	FRAJUAN	ELIOY EREZIBEL	X								Durangoko Fray Juan Zumarragako Institutuko ?Gizarte eta kirol animazio eta irakaskuntza? goi mailako zirkloko irakaslea eta praktiketako tutorea naz eta 5 ikasle ditut Polikiroldegian praktikak egin nahi dituztenak.	Praktikak egiteko baimena dute. Irakaslea eta teknikaria bildu dira eta irizpide eta prozedura adostu dute. Ikasle bakoitzaren egutegi eta ordutegia adostuko da.	WEB	
3-12	3-12	3-12	3-12	<input type="checkbox"/>		PADELZALEAK	AMAYA ORMAZABAL	AMAYA	X								Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (la 2, si puede ser) para este jueves, 5 de diciembre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Petición anulada y modificada por Padelzaleak	WEB	38
4-12	19-12	15		<input type="checkbox"/>		CRISTINA KIROLAK	RAMÓN FERNÁNDEZ									Arratsalde on. Queríamos modificar la solicitud enviada hace un rato. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel (pistas 4 y 5, por favor) para el jueves, 5 de diciembre de 15:00 a 16:30. Muchas gracias y disculpad Un saludo	Arratsalde on, Reserva realizada:  PADEL 04 ARRIPAUSUETA 05/12/24 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 05/12/24 15:00 16:30 Un saludo	WEB	38	
4-12	19-12	15														Necesitamos el frontón Ezkurdi para unas pruebas de acceso a una formación MADE el 7 de febrero del 2025 de 15:00 a 16:30. Vestuarios correspondientes al frontón para cambiarse.	Arratsalde on: El día 7 de febrero del 2025 el frontón de Ezkurdi estaría disponible de 14:00-16:00. Nos confirmarán si este horario les viene bien. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Baliabideas		Norak									
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		APELITOS		NOMBRE		Landako I		Landako II		C.Tabira		P.Tabira		Arripausueta		Tenis - Padel		Frontoik		ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		Baliabideas		Norak	
4-12	4-12	□		CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO	JUAN LUIS MADARIAGA															x		SOCILITAR EL FRONTO PARA EL DIA 24 DE DICIEMBRE PARA RECIBIR AL OLENTZERO EWL HORARIO SERIA DESDE LE 17H A 22H DEL MISMO DIA	Buenas tardes:  Este tipo de actividades, al no ser deportivas y estar directamente relacionadas con las Actividades Municipales, no deben ser gestionadas por Durango Kirolak. Podemos ceder las instalaciones deportivas a petición de otro departamento del Ayuntamiento, pero no nos ocuparnos de la gestión si no es una petición de carácter deportivo.  Por favor póngase en contacto con el área de cultura del ayuntamiento de Durango.  Reciban un cordial saludo Durango Kirolak			WEB	36		

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibarria	Nork
4-12 12-12	8	CLUB TABIRAK NATACIÓN Y SALVA RAQUEL PARRA			x							Egunon:  Con este escrito solicitamos llevar a cabo un evento el día 5 de Enero por la mañana por la cercanía del dia de reyes. DURANGOKO EHUN EHUNAK.  Se trataria de un evento que se realizaria todos los años por las mismas fechas en el que se realice, con la intención de ayudar a diversas organizaciones, donando todo lo recaudado con las inscripciones del evento.  El tiempo completo en acabar la prueba seria de 3horas 20 minutos, por lo que necesitariamos la cubeta grande con las seis calles de 9 de la mañana a 13h aprox. Sería sólo para personas mayores de 15 años Gradas abiertas  Para terminar, se llevará a cabo un aperitivo en conjunto de roscón de reyes  Nadadores maximo: 60  Sentimos la premura, pero es ahora cuando hemos cerrado todo el tema para poder presentarlo  A la espera de vuestra respuesta para poder acelerar todo el tema de papeleo, visibilidad en las redes, etc  Un saludo	EVENTO: DURANGOKO EHUN EHUNAK  DÍA: 5 de enero de 2025  HORARIO: 09:00 - 13:00  INTALACIONES NECESARIAS: Piscina de Landako II (6 calles de nata I y gradas abiertas para el público)  MÁS INFORMACIÓN: sólo para personas mayores de 15 años. Al terminar, se llevará a cabo un aperitivo en conjunto de roscón de reyes. Número máximo de nadadores. 60  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:  " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. " Les recordamos que no se puede comer en las instalación. Solamente en el lugar habilitado para ello, en la zona del bar. " Responsabilizarse tanto del control de acceso de los participantes, como del público que acuda a las gradas. Contar con personal suficiente para realizar una buena gestión de la utilización de los vestuarios. " Deberán de controlar que se respete la normativa de utilización de los vestuarios (no comer, guardar las mochilas...). Procurar generar el mínimo de molestias al resto de personas usuarias. " Tienen permiso para utilizar las gradas teniendo en cuenta el aforo de las mismas (244 personas), controlando el acceso del público y cumpliendo con la Ley Orgánica 3/2018,	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibarria	Nork
8-12	10-12	2	EHU UNIBERTSITATEKO IKASLEA	NEREA OLEAGA		x						UPV Leioa Facultad de Comunicación Departamento de audiovisuales Leioa, 2 de diciembre de 2024 Durango Kirolak: Por medio de la presente, yo, xxxx, estudiante de primer año de la carrera de publicidad y relaciones públicas, con número de DNI , me permito informar que, en el marco de mis estudios universitarios, necesito realizar una grabación audiovisual en las piscinas municipales de Durango ubicadas en la Calle Arripusueta 3. La grabación tiene como finalidad realizar un trabajo de la universidad en modo vídeo, que después será evaluado por nuestro tutor. Esto se enmarca dentro de las actividades académicas de la universidad. Por lo tanto, solicito que se me permita realizar esta actividad, entendiendo que se llevaría a cabo de manera respetuosa y sin alterar el orden público ni la convivencia de los presentes en el sitio. Agradezco de antemano la atención prestada a esta solicitud. Para cualquier duda o información adicional, me encuentro a su disposición. Sin más por el momento, quedo en espera de su autorización. Atentamente, Nerea Oleaga Estudiante de primer año de Publicidad y Relaciones públicas Teléfono: Correo electrónico:	Egun on:  Necesitamos saber qué es exactamente lo que necesita grabar y el trabajo que debe de realizar en qué consiste. También nos gustaría saber qué día y en qué horario estaría interesada en realizar la grabación, ya que la afluencia de personas usuarias, edades y tipología varía dependiendo del día y franja horaria que le interese.  A la espera de sus respuesta.  Reciba un cordial saludo,  Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
9-12	13-12	4	C.D. SASIKOA	FRANCISCO J. MUÑOZ	x							Solicitamos la cancha de landako el día 27 de diciembre y 28 de diciembre para realizar el evento que realizamos cada año acordado en el convenio anual. Describo la necesidad de cada día:  27/12 de 9:30h a 13:30h día del txiki 27/12 de 18:30 a 19:30h viejas glorias 28/12 de 9:30h a 13:30h categorías inferiores. 28/12 de 16:30h a 20h categorías senior.	EVENTO: evento para la visualización del fútbol sala en todos los ámbitos DÍA: 27 y 28 de diciembre de 2024 HORARIO: Día 27: 09:30-13:30 y 18:30-19:30 Día 28: 09:30-13:30 INTALACIONES NECESARIAS: Cancha de Landako I  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:  15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: eperez@durangokirokak.net iinza@durangokirokak.net melexpe@durangokirokak.net  Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:  "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK ( <a href="https://www.durangokirokak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirokak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a> ) "Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. "Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. (Esta fianza podría quedar exenta en caso de percibir el solicitante alguna subvención por parte del ayuntamiento de Durango o bien por acuerdo mutuo en decreto oficial)	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA		EGUNAK / DÍAS		ESKAERA / PETICIÓN										ERANTZUNA / CONTESTACIÓN		
10-12	10-12	□		APPELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik			Balabideas	Nork
10-12	11-12	1	PADELAZEAK	OPED KIROLEREN KIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ			x		x			Egun on. Necesitamos una txartela para poder acceder a las instalaciones deportivas. El profesor se llama xxxx e imparte docencia en la modalidad de fútbol. Supongo que habrá que recogerla en Landako I, cuando esté por favor avisadnos para que el profesor pase a por ella. Eskerrik asko.	Egun on: Txartela egin diogu eta gero Landako IIko harreran jasoko du. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
11-12			AMAIA ORMAZABAL							x			Arratsalde on. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel (4 y 5, si puede ser) para el viernes, 13 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: La pista nº4 está alquilada de 15:30 a 17:00. Están libres la 2 y 3, si quereis juntas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arrieta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibardea	Nork
11-12 20-12	9	EMPRESA BANKO S.L. UNAI IGLESIAS TURBE								x		Festival de pelota a mano profesional ía 23 de diciembre a las 19:00h en el fronton EZKURDI de Durango. La instalacion nos haria falta de 17:00 a 23:00 de la noche. Cualquier duda me llamas y lo hablamos. Eskerrik asko	Tienen el PERMISO para organizar el evento solicitado. Deben tener en cuenta lo siguiente:  INSTALACIÓN: frontón de Ezkurdi DÍA: 23 de diciembre  HORARIO: 17:00 - 22:00. En principio el horario de la instalación es hasta las 22:00. Hemos recibido quejas tanto en DK como en el Ayuntamiento sobre el incumplimiento del horario de cierre.  15 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones: eperez@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net  Adjuntando en el mismo correo lo siguiente:  " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK ( <a href="https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf">https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P3_GestionServicios_Eventos_00_Plantilla_PolizaSeguroResponsabilidad.pdf</a> ) " Sistema a utilizar para el control del aforo durante el evento. " Depositar una fianza de 600 € en el siguiente nº de cuenta. (Esta fianza podría quedar exenta en caso de percibir el solicitante alguna subvención por parte del ayuntamiento de Durango o bien por acuerdo mutuo en decreto oficial)  C/c de DK: ES59 2095 0036 63 3239043479.	36	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EUGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauautea	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideak	Nork
11-12	13-12	2	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTI	OSKAR ALBERTO	x							Kaixo, Datorren astelehenean, abenduaren 16an, arratsaldeko 15:15etatik 16:45era rokodromora joateko baimena eskatu nahi dugu. Ikerla birekin errefortzu saio bat egiteko asmoz. Irakasleak rokodromoan egoteko titulazioa du, berak sokak irakasgaiaren arduraduna da. Irakaslea Patricia Espinar da.  Eskerrrik asko,	Jarduera egiteko baimena duzue.	36	
13-12	18-12	5	ASOCIACIÓN IKASZTEN KIROLA	JOSU ARENAZA		x						Sesión de piscina con l@s alumn@s del Aula Estable de Zabalarra Eskola. Las sesiones se enmarcan dentro del programa Ikerla de la asociación.  El espacio necesario y por tanto, solicitado, es un espacio en la piscina mediana en el que atender a 5 niñ@s con diversidad funcional y diferentes necesidades con 2 o 3 profesionales. Todos los miércoles de enero a junio, en horario de 9.30 a 10:15.	Tienen permiso para utilizar la piscina irregular los miércoles de enero a junio, en horario de 09.30 a 10:15.  Deberán tener en cuenta que posiblemente tengan que compartir la piscina durante 15 minutos junto con las personas usuarias de aquagym, puesto que coinciden en el mismo horario. El monitor/a de la actividad se lo hará saber en caso necesario.  Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
19-12	19-12	0	PADEZALEAK	AMAIARA ORMAZABAL					x			Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (la 2, si puede ser, si no la 4) para mañana viernes de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión . Un saludo	Egun on, Hemos procedido a reservarles la pista 4 de 15:30 a 17:00, ya que la pista estaba reservada desde las 16:30.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)															
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
19-12	20-12	I	CLUB TABIRAIK NATACION Y SALVA	RAQUEL PARRA		x						Con el objetivo de poder dar mas calidad a los entrenamientos y de este modo conseguir los resultados esperados,y ante el numero de escolares que cuenta el club, solicitamos poder ampliar tan sólo media hora el horario escolar, quedando de la siguiente manera: Grupal: de 17:15 a 18:00 Grupo 2: de 18:00 a 18:45. A la espera de vuestra contestación para poder trasladar la noticia a los padres y poder empezar con el nuevo horario desde el 7 de Enero de 2025. Un saludo y gracias de antemano	Egun on: Tienen la autorización para ampliar el horario escolar en media hora. Los horarios quedarían de la siguiente manera: Grupo 1: 17:15 - 18:00 Grupo 2: 18:00 - 18:45 El nuevo horario entraría en vigor partir del día 7 de enero. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
23-12	23-12	□	TABIRAKO ST.	SEBASTIÁN PÉREZ			x					Solicitamos la cancha de Tabira el día 18/01/25 en horario de 18:00 a 20:30 Solicitamos la cancha de Tabira el día 19/01/25 en horario de 9:00 a 12:30	Egun on: El día 18/01/25 la cancha de Tabira únicamente está libre de 19:30-21:30. El día 19/01/25 hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: POLIDEPORTIVA -TABIRA  19/01/25 09:00 12:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
23-12	27-12	4	JOSETXU BASDIZABAL					x				Solicitamos la cancha de Tabira el 19 de enero de 2025 de 12:30 a 14:00 horas.	Buenas tardes, Tenéis permiso para utilizar la cancha de Tabira el 19 de enero de 2025 de 12:30 a 14:00. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork	
23-12		0	GPEO KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNANDEZ	x							SE SOLICITA EL USO DE LA SALA B DE LANDAKO I EL DÍA 11 Y 12 DE ENERO DE 2025 PARA IMPARTIR EL CURSO DE FORMACIÓN ?AFDA0036 - DISEÑO Y EJECUCIÓN DE SESIONES HITT ENFOCADA S AL ENTRENAMIENTO DE FUERZA CON SOPORTE MUSICAL?. EL CURSO VA DIRIGIDO A PROFESIONALES DEL SECTOR DEL DEPORTE PARA UNA FORMACIÓN CONTINUA. EL HORARIO DE USO SERÍA DE 9:00 H A 14:00 H. ONDO IZAN.			WEB	
23-12	15-1	23	GPEO KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNANDEZ	x							Solicitamos la sala B de Landako I para poder impartir el curso AFDA0031 - BODYWEIGHT CON SOPORTE MUSICAL El curso pertenece al programa de HOBETUZ de Lanbide y está destinado a formación continua de trabajadores del sector del deporte. Las fechas serían 1, 2, 8 y 9 de febrero. Horario: 9:00-14:00 Ondo izan	Egun on: Procedemos a realizarles la reserva de la sala B los siguientes días: 1, 2, 8 y 9 de febrero. Horario de 09:00-14:00 Saludos, Durango Kirolak		WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	23-12	23-12	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arriauaeta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork
26-12	26-12	27-12	3	PADEZALEAK	AMAIA ORMAZABAL					x			Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (la 2, si puede ser) para el viernes, 27 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo. Amaia	Egun on, Reservada la pista 2 de padel el viernes 27, en el horario solicitado: PADEL 02 27/12/24 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
26-12	27-12	—	—	PADEZALEAK	AMAIA ORMAZABAL					x			Arrtdalde on. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel (la 3, si puede ser) paraaañana viernes de 15:00 la 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reservada la pista 3 de padel en el horario solicitado: PADEL 03 27/12/24 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	35
28-12	28-12	—	1	CLUB TABLAIRAT NATACION Y SALVA	RADIEL PARRA						x		Egunon: Sería posible una calle para poder entrenar estas fiestas hasta el día 7 que comienzan los entrenamientos normales? Sería de 17:00 a 18:30. sólo para federados Gracias y un saludo	Arratsalde on: Tenéis permiso para utilizar una calle de la piscina nata I para entrenamientos los días laborales de navidad en horario de 17:00 a 18:30 horas, solo para federados. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
30-12	30-12	2	PADEZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Egun on. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel (2 y 3) para el domingo 29 de 18:00 a 19:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reserva realizada: PADEL 02 29/12/24 18:00 19:30 PADEL 03 29/12/24 18:00 19:30	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)																
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoik	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibideas	Nork	
30-12	2-1	23	DURANGORKI UDALTZANGOA	JAVIER HIDALGO RODRI							x	Solicitamos usar el frontón de Sanfausto el día 14 de enero, de 08:00h a 14:00, para realizar una acción formativa. Gracias.	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: <b>FRONTON SAN FAUSTO</b>  14/01/25 08:00 14:00 Damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	
30-12		0	USUARIAS PILATES INICIACIÓN	USUARIAS PILATES INI	x							Solicitud: reparación estore / cortina de Sala D. Varias usuarias de pilates Iniciación hoy lunes 30-12-2024 hemos tenido que cambiar continuamente de posición en la clase de pilates inic de las 11:00h porque nos pegaba el sol en la cara y no se puede bajar el estore ya que está roto o estropeado durante muchos años. Solicitamos reparación del mismo para poder realizar la actividad en la Sala D en condiciones óptimas. Gracias. Feliz Año.			40	
30-12	2-1	23	DURANGORKI UDALTZANGOA	JAVIER HIDALGO RODRI							x	Solicitamos usar el frontón de Sanfausto el día 20 de enero, de 08:00h a 14:00, para realizar una acción formativa. Gracias.	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: <b>FRONTON SAN FAUSTO</b>  20/01/25 08:00 14:00 Damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-24 / 31-12-24)														
ESKAERA / PETICIÓN		ERANTZUNA / CONTESTACIÓN												
DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arrieta	Tenis - Padel	Frontoik			Balibideas	Nork
30-12	30-12	PAEZALEAK	AMAIARORMAZABAL						X					
Promedio	<15 días	4	90.98%	37	20	4	10	8	41	13	133	133	116	36

# KONTSULTAK / CONSULTAS

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
8-9	8-9	0				x		Hola .estoy a la espera para cuando se libre alguna plaza poder entrar .A guinnasia mallore s de 65 a?os	Buenas tardes, Durango Kirolak no gestiona listas de espera. La persona interesada en apuntarse a algún curso, tiene la opción de comprobar la disponibilidad de plazas existente en cursos y actividades, a partir del día 26 de cada mes, a través de la web o de la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II Un saludo. Durango Kirolak	APP	38
12-9	23-9	II			x			Kaixo Ikusten dut AquaGym jarduera astelehen eta asteazken 19:45tan dela. Egun bietan joan behar da edo baten bakarrik joan daiteke? Zein da tarifa? Eskerrik asko	Egun on, Astean egun bateko ikastaroa edo astean bi egunekoan izena emateko aukera duzu. 2 eguneko ikastaroak 24 € balio du hilean. Egun bateko ikastaroak 12 € balio du hilean. Agur bat Durango Kirolak	36	36
14-9	25-9	II				x		Hola: Quisiera solicitar que vuelvan a instalarse en el gimnasio las máquinas que se encontraban en la sala de la planta de abajo. Sin maquinas con pesos hasta cinco kilos que cubren un rango que algunas personas es el que usamos bien por estar recuperando lesiones bien porque realmente no necesitamos hacer más. Es decir un grupo de usuarios y usuarias nos hemos quedado sin el complemento de fuerza que necesitamos. Es un tema de deporte-salud pues muy importante para algunos perfiles . Quedo a la espera de sus comentarios. Eskerrik asko.	Buenas tardes, De momento no se van a traer nuevamente a la sala fitness las máquinas que se han reubicado en el polideportivo de Landako I. Se han instalado en una sala en la cual se está pensando darles un uso en aquella instalación. En cuanto sepamos que uso se les va a dar, loharemos público en nuestra página web. Saludos. Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACION	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9 22-10		35		x				<p>Buenas tardes</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros para preguntaros si en el gimnasio podría entrar menores de edad acompañados de un progenitor.</p> <p>Mi hija de 11 años tiene un problema de escoliosis, estamos realizando unos ejercicios de gimnasia supervisados por una fisio para fortalecer la espalda y coger tono muscular. Tras hablar con la fisio considera que nos vendría muy bien de cara a septiembre hacer los ejercicios en el gimnasio y añadir un poco de bici estática y algo de cinta de andar pero tengo la duda si podríamos entrar las dos al gimnasio para realizarlos. Si podríais informarme de ello os lo agradecería.</p> <p>Espero vuestros comentarios</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días,</p> <p>La edad estipulada para poder acceder al gimnasio, es el año en el que se cumplen los 16 años.</p> <p>En el caso excepcional de su hija en el que por motivos de salud le han recomendado acceder a la sala fitness, debe de hacerlo en todo momento con una persona responsable, madre, padre o tutor legal quien se haga responsable del uso que haga de la sala.</p> <p>Tanto su hija como usted deben de estar abonadas en la cuota de la sala fitness que más les convenga.</p> <p>A su vez le enviaremos por email un documento donde autoriza a su hija a la utilización de la sala fitness, aceptando la responsabilidad que tal uso conlleve.</p> <p>En caso de que sigan interesadas en su uso, háganoslo saber.</p>	16	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9	18-9	I		X				<p>El 18 de junio de 2024 apunté a mi hijo a curso de natación del curso escolar 2024/2025 los lunes a las 18:20. Ayer he llevado al niño al curso y la monitora me ha dicho que el niño no está en la lista. Que no figura como apuntado. Que a veces ocurre como en el mismo momento se apunta mucha gente y sin querer la aplicación da más plazas de lo debido. Por ello que como prueba de que mi hijo está apuntado busqué el mail de confirmación de plaza y que con eso se le puede asignar plaza porque ha sido un error de la aplicación.</p> <p>Ayer he mirado en mi correo electrónico y no tengo ningún mail de confirmación de que xxxx está apuntado pero es que tampoco tengo mail de confirmación de que mi otra hija está apuntada y si lo está.</p> <p>He preguntado a amigas si ellas recibieron el día de la inscripción un mail confirmando la inscripción y todas las personas (5 personas) me han dicho que no tienen ningún mail de confirmación.</p> <p>Ya es el cuarto año que apunto a mi hijo Jordan en la piscina, hasta ahora nunca había tenido ningún problema y nunca se me ha ocurrido sacar pantallazo de la confirmación.</p> <p>La prueba que tengo de que ese día conseguí plaza para Jordan son los watsap que intercambié con mi prima a las 10:07 de la mañana en el que ella me dice que ha conseguido plaza y yo le digo que yo no he podido apuntar el miércoles pero que lo he conseguido el lunes porque había más plazas libres.</p> <p>Tengo esos watsap del 18 de junio por si tengo que enseñarlos como prueba.</p> <p>Solicito sea tomado en cuenta lo ocurrido y que pueda tener una plaza mi hijo. Porque no es mi fallo que se me diga que ok, y que luego la aplicación desbordada no lo haya corroborado.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En el momento que se confirma la inscripción en un curso, la aplicación o la web le confirma dicha alta con un mensaje en el que le pone "Alta Finalizada", no envía email de confirmación.</p> <p>Si no le apareció el mensaje de confirmación era porque el alta no se finalizó correctamente y no se le adjudicó plaza.</p> <p>Puede consultar los días 26 de cada mes si se ha librado alguna plaza que le interesa.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-9	25-9	I	x					<p>Hola! Quisiera hacer una consulta: si una persona que tiene un abono anual pagado pero fallece cuando faltan tres meses y medio para finalizar el año, tiene derecho a la devolución de la parte que no se va a usar?</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se procedería a la devolución de la parte proporcional en caso de fallecimiento.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-9	1-10	4				x		Izena gaurkotu	Egun on, Informazio gehiago behar dugu, jakiteko zer eskatzen duzun. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
30-9	1-10	1				x		Inscripción de gimnasio	Buenos días, Pase por la recepción de Landako II para que le informemos de los pasos que debe seguir a la hora de inscribirse en la sala fitness. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
30-9	1-10	1				x		Quiero recobrar nºmro de socio. Gracias.	Egun on, Zu número de socio es el xxxx. El número del DNI es equivalente al número de socio. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
1-10	1-10	0				x		A finales de agosto me di de baja por motivos médicos (lumbociática) debido a la imposibilidad de asistir a fitness por indicación médica. Así evitaba pagar el mes de septiembre.  Una vez superadas las molestias, me presenté en las instalaciones de Landako el 24 de septiembre para darme de alta de nuevo cara a octubre.  Cuál ha sido mi sorpresa al comprobar que me han emitido dos cargos por valor de 32 euros. Un cargo se emitió el 25 de septiembre, entiendo que erróneo, correspondiente a la cuota del mes de septiembre y el otro el 26 de mismo mes, correcto y correspondiente a octubre.  Solicito el reembolso de los 32 euros correspondientes a septiembre debido a que me di de baja correctamente a finales de agosto, y al darme de alta, de cara a octubre, me cargan la cuota de septiembre.	La baja realizada en agosto es correcta. No se le ha cobrado el recibo de septiembre por ese motivo.  El problema ha sido que hizo el alta el día 24 de septiembre con intención de asistir en octubre y tenía que haber realizado el alta a partir del día 26, no antes.  Entendemos que ha sido un error por desconocimiento. Y tiene fácil solución. Hay dos opciones. Puede devolver el recibo de septiembre en su banco. O si lo prefiere, también le podemos dejar el pago de noviembre como ya abonado, si tiene intención de continuar.  Comunique en la recepción la opción deseada.  Atentamente, Durango Kirolak	36	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-10	2-10	0				x		<p>Hola, quiero apuntarme a clases de spinning, pero no se c?mo reservar plaza a traves de la aplicaci?n trainingim.</p> <p>Por otra parte, trasteando veo que he solicitado ( no se c?mo lo he hecho)2 clases para el d?a 10,pero no veo a que hora.como puedo cancelar?</p> <p>Gracias y feliz mi?rcoles</p>	<p>Egun on,</p> <p>Una vez realizada el alta en la actividad, debe descargarse la aplicación de Trainingym.</p> <p>Inicia sesión y accede con su usuario que es su email, xxxx</p> <p>Ya puede reservar las clases a las que quiera acudir.</p> <p>No tiene realizada ninguna reserva para el día 10.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16
2-10	2-10	0				x		<p>El mes de julio se me cobró el mes para asistir a la sala de máquinas y, como cerré la cuenta por la que se me cobraba, no pudieron hacer el cobro, pero ese mes tampoco asistí. Así que ahora no puedo apuntarme hasta que pague ese mes, pero tampoco asistí.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas".</p> <p>En el apartado correspondiente a 3. DE LOS CURSOS Y CAMPAÑAS DEPORTIVAS</p> <p>5. En cualquier momento, siempre y cuando haya plazas vacantes, podrá solicitarse la inscripción, entendiéndose esta indefinida mientras dure la actividad. Si alguna persona quisiera darse de baja deberá realizarla antes del 26 del mes anterior. (último día 25 del mes anterior).</p> <p>6. El impago del Precio Público supondrá la baja automática en la actividad.. En el caso de que desee volver a apuntarse en cualquier otra actividad o servicio, deberá abonar previamente la cantidad pendiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, si desea apuntarse en alguna actividad, debe abonar la deuda pendiente.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-10	3-10	0				x		<p>Hola!</p> <p>Se me han facturado los meses de Septiembre y Octubre de 5 clases de Spinning. Octubre No me importa puesto que me da tiempo a utilizarlo, pero Septiembre No.</p> <p>No sé si he de echar el recibo atrás o cómo debo actuar.</p> <p>Gracias de antemano.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se le ha facturado el curso de Spin Bike porque tenía el modo de pago domiciliado. Tenía que haber hecho la baja antes del 26 de agosto para que no se le facturase septiembre. Tenga en cuenta si no quiere continuar en un futuro, que tiene que hacer la baja entre el día 1 y el 25 del mes.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36
6-10	7-10	1		x				<p>Buenos días:</p> <p>El pasado 30 de septiembre realicé el pago de la modalidad de autoactividad mensual de 65 x para el mes de octubre. Necesito factura del pago realizado a nombre de la sociedad que tengo. Los datos de la sociedad son: xxx</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Le adjuntamos el justificante del recibo del curso de multiactividad con los datos que solicita a su cuenta de correo electrónico. Tenga en cuenta que somos una entidad deportiva pública y por tanto, no conlleva IVA.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36
7-10	7-10	0		x				<p>Contraseña olvidada</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Le facilitamos una contraseña nueva: xxx</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16
7-10	8-10	1		x				<p>No recuerdo la contraseña</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Su nueva contraseña es xxxx.</p> <p>Podrá modificarla una vez haya accedido.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACION	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-10	9-10	I		x				Email	Egun on, Zure emaila zure fitxan sartu dugu. Hemos introducido su email en su ficha. Agur bat, Durango Kirolak	APP	IG
9-10	9-10	O		x				Kuotak helbideratuta dauzen kontu korrontearen aldaketa	Egun on, Zuzenean harreran kontu zenbaki berria aldatzeko eska dezakezu edo bestela emailez bidali eta aldaketa egingo dizugu. Agur bat, Durango Kirolak	APP	IG
15-10	15-10	O	x					Que el importe de 25 € concepto fitness pagado al complejo Landako II, sea devuelto.  Debido a que el primer día 1 de octubre a los 5 minutos en las instalaciones me empecé a encontrar mal teniendo que ser atendido por servicio de emergencia. A partir del siguiente día y por recomendación médica y en espera de pruebas se me recomendó no asistir al centro.  Acudí al centro a pedir la devolución de lo pagado por 12 días de sesión. A lo que el centro se negó de hacerlo.	Buenos días,  Tal y como se recoge en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" tenemos a bien indicarle que, en el apartado 2. DE LOS PRECIOS PÚBLICOS.  2.2. DEVOLUCIONES:  2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicaamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.  Por lo expuesto anteriormente no le corresponde la devolución solicitada. Saludos, Durango Kirolak	IG	IG

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIAS	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-10	21-10	3		x				Soy xxxxxa. La semana pasada me puse en contacto con vosotros para poder realizar las prácticas de mi Grado. Me dijisteis que sí y lo he comentado con la universidad y me han pedido los siguientes datos para que ellos puedan contactar con vosotros: -Nombre completo de una persona de contacto. -Cargo de esta persona. -Teléfono -Email. Zuen erantzunen zain... Mila Esker.	Buenos días, Necesitamos saber qué tipo de prácticas son las que desea realizar. Es la propia universidad quien se debe de poner en contacto con Durango Kirolak. Puede enviar un email a la dirección info@durangokirolak.net. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-10	22-10	—			x			Deseo darme de Baja en la actividad de Pilates desde esta misma fecha, por haber sufrido un accidente en sus instalaciones. Ruego confirmación. Muchas gracias.	Buenos días, La baja la tiene que realizar a través de la página web de Durango Kirolak ( <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a> ) o en las máquinas ubicadas tanto en el hall de Landako I, como de Landako II. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-10	22-10	—		x				Datu pertsonalak aldatu	Egun on, Zer datu aldatu nahi dituzu? Zure erantzunaren zain, Durango Kirolak	APP	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACION	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-10	22-10	0		x				Me podéis revisar los cargos en cuenta por favor? Tengo 2 cargos el día 30 de septiembre y otros dos cargos el dia 13 de septiembre. Me da la impresión que las cuotas de septiembre se han duplicado.	Buenas tardes, Los recibos que le hemos cobrado desde septiembre en la cuenta bancaria terminada en 3969 son los siguientes: 1.Recibo curso natación de Ian de medio mes de septiembre cobrado el 11 de septiembre. Importe 20€ 2.Recibo curso de fitness mensual de Marta, cobrado el 11 de septiembre. Importe 25€ 3.Recibo curso natación de Ian del mes de octubre, cobrado el 26 de septiembre. Importe 40€ 4.Recibo curso de fitness mensual de Marta, cobrado el 26 de septiembre. Importe 25€ 5.Recibo curso de fitness trimestral de Marta, cobrado el 2 de octubre. Importe 67.50€ Los recibos de septiembre son correctos. El problema está que en octubre se apuntó a fitness trimestral sin haberse dado de baja en la cuota mensual de fitness. Al tener el pago domiciliado, se le ha renovado automáticamente. Si estos datos coinciden con los recibos cobrados, la solución es sencilla. Puede proceder a devolver en su banco el recibo de 25€ de fitness mensual, que anularemos en cuanto nos llegue la devolución. Si considera que este no es el problema, acérquese por favor a recepción aportando los datos que considere. Un saludo Durango Kirolak	36	36
28-10	28-10	0			x			Hola he reservado pista de p?del para el d?a de hoy 28/10 y pero quiero cancelarla	Contestada por teléfono. Reserva erronea. Joana	APP	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-10	30-10	I	x					me gustaría saber cómo ago para reclamar la parte correspondiente dela cuota desde que me llegó la primera carta el 10 de mayo,diciendo que no podía usar las instalaciones, hasta octubre que es cuando me an dicho que no puedo usarlas 1 mes del 1 al 31 de octubre,ya que todos estos meses la niña se a quedado sin poder ir a la piscina porque en la primera carta ponía que no podíamos ir.y ya que no hemos podido ir y e tenido que pagar otra piscina mientras tanto me gustaría recuperar la parte proporcional dela cuota delos meses que e estado sin poder ir.yaque a nadie nos sobra el dinero y con 700 euros que cobro de ayudas sociales con las que mantengo Ami hija menos	Buenos días, Según resolución definitiva sancionadora contra su persona: Primero. - Declarar acreditados los hechos imputados que suponen una infracción tipificada como leve en el artículo 6.I del Reglamento general de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas del OAA "Durango Kirolak" e imponer a D. Iker Retegi Silva la sanción de pérdida de la condición de persona usuaria de los servicios ofertados o a ofertar por el OAA "Durango Kirolak", así como la prohibición de la utilización de cualquiera de las instalaciones y equipamiento deportivos adscritos al organismo autónomo, por un periodo de siete (7) días. Segundo.- Establecer desde 21 al 31 de octubre del presente año, ambos días incluidos, como periodo de cumplimiento del mes de sanción impuesta. Tercero. - Notificar a D. Iker Retegi Silva y a las partes interesadas del OAA "Durango Kirolak" la presente resolución de imposición de sanción, a los efectos oportunos. Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, cabe interponer, de conformidad con lo dispuesto en los artículos I23 y I24 de la LPACAP, recurso potestativo de reposición en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución, ante este mismo órgano, o directamente recurso contencioso administrativo en el plazo de dos meses, contados en la misma forma conforme a lo indicado en el artículo 46.I de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y con cumplimiento de los requisitos previstos en la citada Ley, sin perjuicio de que pueda ejercitarse cualquier otro recurso que estime procedente. Por lo expuesto actualmente el hecho de que no pueda acudir en el periodo especificado a las instalaciones de Durango Kirolak, no le da derecho a reintegro económico ya que según el apartado 2.2 DEVOLUCIONES del "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", I. Se procederá a devolver las cantidades	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-0	31-0	0		x				Quiero cambiar el c?digo de la App donde lo hago??	Buenos días, El código para utilizar la App de Durango Kirolak es el número de su DNI. Si desea cambiar la contraseña, pulse olvidé mi contraseña y podrá generar una nueva. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
2-II	4-II	2		x				Buenos días: El pasado 30 de octubre realicé el pago de la modalidad de autoactividad mensual de 65 ? para el mes de octubre. Necesito factura del pago realizado a nombre de la sociedad que tengo. Los datos de la sociedad son: xxxxxxxx Un saludo	Buenos días, Hemos procedido a enviarle por email el justificante de pago que nos ha solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-II	4-II	1		x				No accedo a Durango kirolak para hacer el pago de noviembre	Egun on, Por lo que vemos ha podido acceder a nuestra web o app al tener pagada la mensualidad de spin bike de noviembre. Si necesita alguna otra indicación no dude en consultarnos. Agur bat, Durango Kirolak	APP	8

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENIENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
[3-II]	29-II	16				x		<p>xxxaren amak harreran galdu du zergatik galdu duen bere semeak plaza asteazkenetako padel ikastaro batean, 16:30ean. Ekainetik izena emanda jarraitzen zuela uste zuen, eta irailean eta urrian joaten jarraitu da. Azaroan, padel monitoreak jakinarazi zien [REDACTED] ez zuela plazarik.</p> <p>Azaldu zaio mezu elektroniko bat bidali zitzaiola ekainaren 26an, iraileko ikastaroetan izena emateko epea noiz irekitzen zen jakinarazteko. Halaber, jakinarazi zaio une honetan ez dagoela plazarik eskuragarri ordutegi berean, eta hilaren 26an konsultatu ahal izango duela, plazaren bat libratzen bada ere.</p> <p>Laster jakinaraziko dizugu iraila eta urria ordaindu behar duzun.</p> <p>La madre de [REDACTED] ha consultado en recepción el motivo por el que su hijo ha perdido la plaza en un curso de pádel de los miércoles a las 16:30. Pensaba que continuaba apuntado desde junio y ha estado asistiendo en septiembre y octubre. En noviembre el monitor de pádel les ha informado que [REDACTED] no tenía plaza.</p> <p>Se le ha explicado que se le envió un email el 26 de junio avisando de cuándo se abría el plazo para las inscripciones de los cursos de septiembre. También se le ha informado que en estos momentos no hay plaza disponible en el mismo horario y que podrá consultar el 26 de cada mes por si se libra alguna plaza.</p> <p>En breve le comunicaremos si tiene que abonar los meses de septiembre y octubre.</p>	<p>Jakinarazi nahi dizugu iraileko bigarren hamabostaldiari dagokion Julenen padel ikastaroaren ordainagiriaren 8.40 € eta urriko ordainagiriaren 16.80 € pasako dizkizugula kontutik. Arrazoia da [REDACTED] ikastaroan izan dela, izena eman gabe egon arren, izena emanda zegoela sinetsita.</p> <p>Abendurako plaza lortu duzula ikustea pozten gaitu.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Le informamos que le cobraremos por la cuenta 8.40€ del recibo del curso de padel de Julen correspondiente a la segunda quincena de septiembre y de 16.80€ del recibo de octubre. El motivo es que [REDACTED] ha estado asistiendo al curso, aun no estando inscrito, con el convencimiento de que estaba apuntado.</p> <p>Nos alegra saber que ha conseguido una plaza para diciembre.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	36	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-II	19-II	I		x				<p>Tengo bloqueada la cuenta para poder hacer reservas debido a que devolví un recibo el año pasado.</p> <p>Hace unos días al intentar realizar la reserva me puse en contacto con vosotros y tras revisar mis datos me explicasteis lo que pasaba con este recibo.</p> <p>Me presenté personalmente en el polideportivo para aclarar la situación, tras comprobar de que se trataba no puedo entender como me exigís el pago de ese recibo trimestral familiar piscina que heché para atrás el primer día del trimestre que abarcaba, me lo pasasteis el 30 de marzo y el 1 de abril lo rechacé, no hicimos uso de las instalaciones en ningún momento y me parece un robo que tenga que pagar ese trimestre, no tiene ningún sentido para nosotros.</p> <p>Espero que se tengan en cuenta estas palabras para desbloquear este tema y poder seguir usando las instalaciones con total normalidad.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas".</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES :</p> <p>I. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. Si alguna persona quisiera darse de baja, deberá realizarla antes del 26 del mes anterior, para que no se proceda al cobro de la próxima cuota.</p> <p>En el momento que se devuelva un recibo de DK, nos ponemos en contacto vía SMS con la persona usuaria para solucionar el problema que se haya podido producir. En su caso dicho SMS se le envió el día 5 de abril del 2023, y por lo visto no se resolvió la devolución del recibo.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para poder utilizar las instalaciones y servicios de DK, debe de realizar el pago del recibo pendiente.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	16
19-II	20-II	I			x			<p>San Antonio Ikastetxeak ostegun honetan, azaroaren 2lean, igerilekuko jarduera amaituko du. Urtero bezala, ume bakotzaren txostenak jasotzea nahi dugu. Beraz, posible bada, txostenak prestatu eta bidali mesedez?</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera begiraleei berbidali diegu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACION	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
19-II	19-II	0	x					Buenas tardes: acabo de leer la respuesta que me dais a mi ?problema?. Queda bien claro que para vosotros no he cumplido la norma incluida en el artículo 2.2 DEVOLUCIONES, sinceramente no pongo para nada en duda el buen funcionamiento de este sistema pero si que me parece que de justo tiene muy poco.supongo que me llegaría ese SMS(ni me acuerdo del último que leí la verdad...),con esto lo que quiero decir esque si hubiera sido consciente de este aviso lo hubiera solucionado en el momento,ya que lo único que tenía que hacer es aclarar con ustedes esta situación. Creo que está más que claro que aquí lo único que ha fallado es la comunicación,yo como usuario anulo un recibo y vosotros intentais avisarme con un SMS que no leí evidentemente,me parece una pasada que querais cobrarme los 77 euros que cuesta el abono trimestral por una cosa así de verdad,no tiene sentido ninguno. Insisto en que porfavor reviseis este caso para darle solución. Un saludo.	*19/II/24 contestada el día 19/II/24.	WEB	
23-II	25-II	2				x		Hola Quiero darme de baja en fitness para el mes de diciembre y no me deja hacerlo desde la aplicaci?n.	Egun on: Hemos procedido a darle de baja en fitness para diciembre. Tenemos un problema en la app de conexión a los servidores y lo estamos solucionando. Agur bat, Durango Kirolak	APP	8

**KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENENTES	P.INSTALACION	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork			
27-11		0		x				<p>Buenos tardes, acabo de recibir una carta certificada en la que se me informa que me he negado a cumplir la normativa de acceso a las instalaciones con su correspondiente sancion de una semana sin poder accedes a las instalaciones deportivas de Durango.</p> <p>Expongo lo ocurrido el 26 de julio del 2024, sali de trabajar de Mondragon a las 19.30 y despues de recoger a mi hija en casa, me dispuse a ir a las piscinas. En la entrada habia una chica y le explique que el dia anterior habia ido ha hacer lo del dedo y que no funcionaba, ademas le dije que años anteriores (dicho esto voy dos veces al año a las piscinas) la chica de la entrada dandole mi dni, miraba en el ordenador y me dejaba pasar. Pues en este caso la chica no quiso mirar diciendo que tengo la obligacion de hacer lo del dedo, le volvi a explicar que fui pero que no funcionaba (ademas eran las 20.10 de tarde, mi intencion era darme un baño e irme a casa). Me empezo a dar lecciones de moral a lo que le dije que no tenia ni tiempo, ni ganas. le volvi a dar mi nombre y apellidos para que viese que tenia el bono pagado y entre a las piscinas.</p> <p>Creo que no hice nada malo, ni nada del otro mundo, creo que no soy ni sere el unico que no entra sin la hueya (la mia justificada).</p> <p>Del mal cuerpo que se me puso, no volvi a ir a las piscinas en todo el año y no le habia dado mas importancia hasta recibir esta carta certificada.</p> <p>Mi pregunta es que tipo de funcionarios tenemos, los que solucionan las cosas a los ciudadanos o los que van a lo Clint Eastwood?</p> <p>Me gustaria optener una respuesta, me siento muy disgustado y no es por la semana de sancion (soy socio del metropolitan) si no por el expediente disciplinario emitido contra mi</p>					WEB	
3-12	4-12	1				x		<p>Buenos dias, en la re deportiva de ayer, 2/12/2024, se nos adjudicó el dia 1 de febrero (sabado)con horarios de 8:30 a 14:00. Quería confirmar la fecha y solicitar definitivamente la cancha de futbol sala y si fuera posible 3 vestuarios, dos masculinos y uno femenino. Disputaremos una jornada en la que se llevaran a cabo 4 partidos, por lo que antes de la fecha del evento, pasare por las instalaciones para concretar organización y calendario de horarios para ese dia. Muchas gracias y un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le confirmamos que se le asignó a Geu Be el día 1 de febrero por la mañana en sala barrio.</p> <p>El día 2 de febrero para partidos oficiales.</p> <p>Ya les hemos reservado la sala barrio.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>			WEB	36	

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-24 / 31-12-24)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGRINAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CIENCIENTES	P.INSTALACIÓN	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
18/12	19/12	I	x					<p>Hola.</p> <p>Tengo el bono anual de sala fitness. Lo pagué en enero y en ese momento estaba empadronado en Zaldibar. En mayo aproximadamente me empadroné en Durango.</p> <p>El ayuntamiento de Zaldibar me ha abonado unos 31 euros correspondiente al tiempo proporcional.</p> <p>Ahora me faltaría el abono de la parte proporcional por ser empadronado en Durango.</p> <p>Espero que se pueda solucionar.</p> <p><small>muchas gracias</small></p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Sentimos comunicarle que no procede devolución alguna por el abono anual de la sala fitness, ya que en el momento en el que abonó el importe íntegro no estaba empadronado en Durango.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
26/12	27/12	I		x				<p>Kaixo,</p> <p>Nire emaila hau izango da, eta ez aurretek neukana.</p> <p>Eta:</p> <p>Nola aldatu banku korro tearen zenbakia?</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Dagoeneko aldatu dizugu posta elektronikoko helbidea, honako helbide honetara: izaskunurien01@gmail.com</p> <p>Kontu-zenbakia aldatzeko, zenbaki berria posta elektronikoz, whatsapp, telefonoz edo harreretan aurrez aurre eman diezagukezu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36
Promedio				3	5	16	1	14	1	37	36
<15 días				94.59%	37						