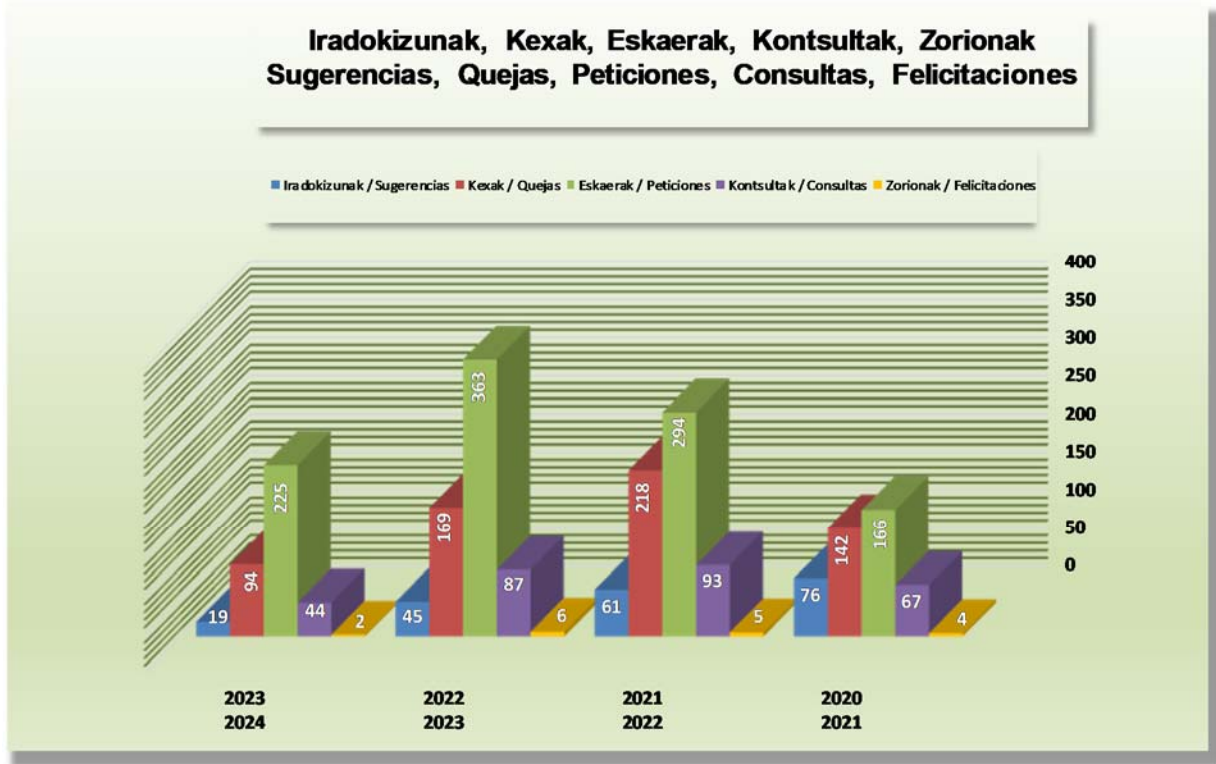


Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

		2023 2024	2023 2024 Urt-Mar Ene-Mar	2022 2023	2022 2023 Urt-Mar Ene-Mar	2021 2022	2020 2021				
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	384	123	670	110	671	455				
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	19	7	45	12	61	76				
	Kexak / Quejas	94	25	169	31	218	142				
	Eskaerak / Peticiones	225	80	363	55	294	166				
	Kontsultak / Consultas	44	10	87	10	93	67				
	Zorionak / Felicitaciones	2	1	6	2	5	4				
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 3 K/Q 18 E/P 0 K/C 8 Z/F 0	0 4 0 3 0	7	I/S 2 K/Q 28 E/P 0 K/C 4 Z/F 0	0 2 0 1	3	I/S 8 K/Q 93 E/P 0 K/C 18 Z/F 0	119	I/S 19 K/Q 59 E/P 0 K/C 15 Z/F 0	93
	Pertsonak / Personas	I/S 1 K/Q 12 E/P 1 K/C 3 Z/F 1	0 4 1 1 1	7	I/S 6 K/Q 11 E/P 8 K/C 9 Z/F 1	3 2 0 2 1	8	I/S 0 K/Q 10 E/P 0 K/C 23 Z/F 1	34	I/S 4 K/Q 5 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	14
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 8 K/Q 18 E/P 0 K/C 10 Z/F 2	3 4 0 1 0	8	I/S 21 K/Q 54 E/P 0 K/C 31 Z/F 2	4 8 0 7 0	19	I/S 40 K/Q 65 E/P 0 K/C 16 Z/F 2	123	I/S 27 K/Q 44 E/P 0 K/C 16 Z/F 2	89
	Bezeroak / Clientes	I/S 2 K/Q 7 E/P 0 K/C 22 Z/F 0	0 0 0 5 0	5	I/S 1 K/Q 20 E/P 0 K/C 32 Z/F 0	0 3 0 0 0	3	I/S 2 K/Q 8 E/P 0 K/C 25 Z/F 0	35	I/S 3 K/Q 8 E/P 0 K/C 16 Z/F 0	27
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 4 K/Q 39 E/P 225 K/C 1 Z/F 0	3 13 80 0 0	96	I/S 15 K/Q 56 E/P 355 K/C 11 Z/F 2	5 16 55 1 0	77	I/S 11 K/Q 42 E/P 294 K/C 11 Z/F 0	358	I/S 23 K/Q 26 E/P 166 K/C 16 Z/F 0	231
		Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	6	9	6	14	5	7			
Besteak Otros	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako	81.77%	84.24%	89.40%	70.64%	86.20%	77.84%				
	% SQR contestadas en menos de 15 días										



JARDUERAK. Abonatu en eta ikastaro en informazioa / ACTIVIDADES. Información sobre abonad@s y cursos.

	APIRILA / ABRIL			
	2024		2023	
	Taldeak / Grupos	Pertsonak / Personas	Taldeak / Grupos	Pertsonak / Personas
Lehorrezkoak / Tierra	44	748	51	885
Uretakoak / Agua	86	854	88	850
Jarduera Gidatuak / Actividades dirigidas	1602		1735	
Sala Fitness aretoa		1541		1422
Rokodromoa		1011		748
Multijarduera		240		237
Ab. Banakoa / Individual		536		628
Ab. Familiarra / familiar		756		769
Onuradunak Ab. / Beneficiarios Abono		2026		2147
Abonatuak >65 / Abonados >65		161		154
ABONATUAK / ABONADOS	6271		6105	
Federatuak / Federados				
Eskolak / Escuelas				
3.adina / 3ª edad (gimnasia)	5	134	5	129
GUZTIRA / TOTAL				7969

Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Apirilak 20 II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA. Sos Rescue Club
(Landako igerilekuan)

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Maiatzak 18 AGUR U14 TOPAKETA 2024. Durango rugby taldea
(Arripausuetan)
Ekainak 24, 25, 26, 27 eta 28; Uztailak 8, 9, 10, 11 eta 12 UDAKO FUTBOL CAMPUSA Cultural de Durango
(Arripausuetan)

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

Ez dago ezer aipatzekorik / Nada que mencionar.